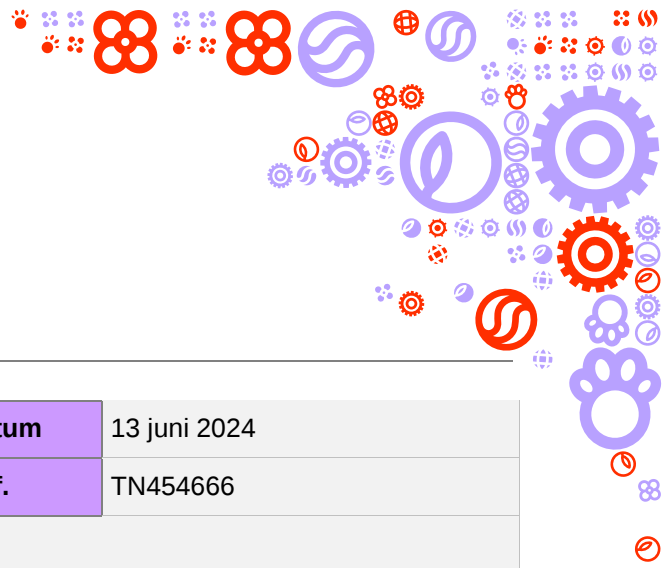




Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	13 juni 2024
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN454666
Project	Schoonmaak incl. glasbewassing		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande Nota van Inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 8 NvI 1	Naar aanleiding van vraag nummer 8 van NvI 1: U heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de uitsluiting van indirecte schade. Kunt u wel instemmen met een aanpassing waarbij de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt wordt tot schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zodat deze aansluit bij de wettelijke bepalingen? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?
Antwoord	Artikel 19.1 van de AIV Yuverta beschrijft het volgende: De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Vraag 11 NvI 1	Naar aanleiding van vraag nummer 11 van NvI 1: In artikel 2.2 van Bijlage 5 is een kennelijke verschrijving opgenomen. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst met 2 x 2 jaar verlengd kan worden?
Antwoord	Dit is juist. De overeenkomst kan twee maal met twee jaar verlengd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	NvI 1 vraag 25 en Bijlage 12	Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen, willen we graag weten of de boeteclausule van 2,5% van de opdrachtwaarde van toepassing is op het perceel of de locatie? En kunt u specificeren hoe de behaalde KPI's worden gemeten?
Antwoord	We beseffen dat de boeteclausule wellicht niet eenduidig is uitgelegd. De bedoeling was oorspronkelijk dat de boeteclausule over het hele perceel zou worden gerekend. Echter door het stellen van de vraag is hier nogmaals over nagedacht en is besloten dat locaties waarbij bijvoorbeeld twee goedkeuringen worden behaald niet 'belast' moet worden met een boete. Dit zorgt ervoor dat de boeteclausule wordt aangepast naar het volgende:	



Huidige tekst:

De KPI's worden beoordeeld door middel van een rapportcijfer dat uiteindelijk een gewogen totaalscore vormt. Jaarlijks wordt de gewogen totaalscore voor de gedefinieerde KPI's door de Contractmanager berekend (zie ook bijlage 12 KPI schoonmaak beoordelingsdocument). De norm per contractjaar is een 6 als gewogen gemiddelde over alle KPI's.

In het eerste contractjaar hangen er geen consequenties vast aan het wel of niet behalen van de norm. Dit heeft ermee te maken met het feit dat Yuverta het eerste jaar wil gebruiken om de ultieme samenwerking op te zoeken.

In het tweede contractjaar zullen er wel consequenties worden gekoppeld aan het niet behalen van de norm.

Indien het minimale gewogen gemiddelde van een 6 niet is behaald, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om een boete op te leggen van 2,5% van de totale opdrachtwaarde van het jaar waarin de KPI's zijn gemeten en niet zijn behaald.

Toevoeging:

De totale opdrachtwaarde komt tot stand door de opdrachtwaarde van de locaties op te tellen die gemiddeld onder de norm (6) zitten. Hierbij worden de VSR metingen en de belevingsmetingen meegenomen omdat deze op locatieniveau worden gemeten.

Voorbeeld:

Leverancier heeft een totaalscore van 5,8 voor het gehele perceel behaald. Hiermee zitten ze onder de norm van 6. In het tweede contractjaar geldt de boeteclausule. Deze boeteclausule wordt alleen berekend over de opdrachtwaarde van de locaties die onder de norm zitten.

In het voorbeeld zie je over welke locaties dit gaat, deze zijn rood gemaakt:

Locatie	VSR Meetrunde 1	VSR Meetrunde 2	Belevings meting	Totale gemiddelde
Locatie 1	5,0	5	10,0	6,7
Locatie 2	0,0	5	5,0	3,3
Locatie 3	0,0	0	5,0	1,7
Locatie 4	5,0	5	10,0	6,7
Locatie 5	5,0	0	5,0	3,3
Locatie 6	5,0	0	10,0	5,0
Locatie 7	0,0	5	0,0	1,7
Locatie 8	5,0	5	0,0	3,3

De volgende documenten zijn aangepast:

- Bijlage 12 KPI's schoonmaak Nvi 2
- Bijlage 12 KPI schoonmaak Beoordelingsdocument Nvi 2



Nr.	Betreft	Vraag
4.	Checklist inschrijving	In dit document stelt u dat de beantwoording van de kwaliteitsvragen ook ondertekend dient te worden? Volstaat hier een paraaf per kwaliteitsvraag? Of kunt het ondertekenen van de kwaliteitsvragen in zijn geheel laten vervallen?
Antwoord	De beantwoording van de kwaliteitsvragen hoeven niet ondertekend te worden.	

5.	Checklist inschrijving	Mag het referentieformulier na gunning digitaal ondertekend worden?
	Ja deze mag digitaal ondertekend worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Checklist inschrijving	Bij gunning dient, indien van toepassing, een concerngarantie aangeleverd te worden. In welke situatie wensen jullie deze te ontvangen? Hebben jullie hier een invuldocument voor? Of dient inschrijver deze zelf aan te leveren?
Antwoord	Een concerngarantie is verplicht op het moment dat de moedermaatschappij financieel garant staat voor de Inschrijver. De moedermaatschappij verplicht zich om de verplichtingen van haar dochtermaatschappij (de garantieggever) na te komen wanneer de dochtermaatschappij dat nalaat. Aanbestedende dienst heeft hier geen apart format voor.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedingslei draad 5.3.2	Bij SGC3 wordt de vraag gesteld hoe flexibiliteit wordt ingebouwd zodat er ingespeeld kan worden op incidentele vervuiling. Kunt u een omschrijving geven van wat u ziet als incidentele vervuiling? Bij voorkeur met een voorbeeld van incidentele vervuiling.
Antwoord	Hetgeen dat wordt bedoeld met incidentele vervuiling ligt in lijn met eis 28 van het pve. Het gaat om werkzaamheden die incidenteel voorkomen (niet dagelijks of wekelijks) en de schoonmaker niet meer dan 5 á 10 minuten tijd kost en zonder dat er afgeweken hoeft te worden van het werkprogramma. Een voorbeeld van een incidentele vervuiling is dat het buiten sneeuwt en de hal glad en nat is geworden vanwege het water dat daar ligt. Dit wordt dan even droog gemaakt.	