

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad Eis 101/ Eis 114/ Eis 116/ Eis 117/ Eis 118	19	De inschrijver kan niet volledig voldoen aan het Proof of Concept (PoC) protocol en voorwaarden zoals deze wordt beschreven in §5.1 - fase 6, en wel om 2 hoofdredenen: • In lijn met onder andere de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), beleid van de toezichthouders en aanvullend intern beleid kan de inschrijver producten en diensten enkel installeren bij partijen waarvoor de volledige Know Your Customer (KYC) en Customer Due Diligence (CDD) is afgerond (gezamenlijk benoemd als het “onboarding proces”). Op het moment dat POC wordt gevraagd kan de inschrijver de zojuist vermelde onderzoeken nog niet hebben afgerond. • De inschrijver beschikt op basis van de beschikbaar gestelde documentatie over te weinig informatie om de inrichting van een omgeving die volledig in lijn is met de huidige inrichting van de Aanbestedende Dienst te realiseren. Daarnaast is niet alle gevraagde dienstverlening technisch te realiseren in een dergelijke testomgeving (PoC). In de vraagstelling in relatie tot eis 118 stelt de inschrijver een vorm voor alternatief protocol voor. Alleen als de beschrijving van de PoC in lijn met voorgesteld protocol wordt geaccepteerd door de Aanbestedende Dienst is de inschrijver in de mogelijkheid de PoC en de bijbehorende eisen 101, 114, 116, 117 en 118 positief te beantwoorden. De inschrijver begrijpt de wens om comfort verkrijgen of het geselecteerde product (de soft- en hardware) werkt binnen de ICT-infrastructuren van de Aanbestedende Dienst. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst daarom akkoord te gaan met het aangedragen alternatief. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 4.
2	Aanbestedingsleidraad Eis 113	19	De Inschrijver biedt tarieven aan op basis van de in het prijzenblad aangegeven transactie aantallen. Als de aantallen sterk afwijken (bijvoorbeeld de in eis 301. genoemde 20%), er een verschuiving plaatsvindt van transactietype (bijvoorbeeld van incasso naar iDEAL) of door veranderde marktomstandigheden of wet- en regelgeving stellen wij voor dat zowel de Aanbestedende Dienst als de inschrijver gerechtigd is om de vaste tarieven in gezamenlijk overleg te herzien. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Als onderdeel van het beschreven gunningscriterium K2 dient Inschrijver een concreet voorstel te doen als het volume van een betalingsvorm met 20% of meer stijgt.
3	Aanbestedingsleidraad Eis 116	19	Inschrijver is bereid na expiratie van de overeenkomst of opzegging hiervan de Aanbestedende Dienst en de nieuwe contractpartij een periode te bieden van minimaal twee maanden en maximaal 4 maanden om de nieuwe dienstverlening te implementeren. In deze periode wordt de dienstverlening onder de afgesproken condities voortgezet. Ook na 4 maanden zal de dienstverlening worden voortgezet om continuïteit te garanderen echter tegen de dan bij de inschrijver geldende standaard condities voor betalingsverkeer. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord te gaan. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
4	Aanbestedingsleidraad Eis 118	19	In lijn met de vraagstelling aangaande de eisen 101, 114, 116 en 117 beschrijft de inschrijver hierbij een alternatief protocol wat eenvoudig te realiseren is en de Aanbestedende Dienst in gelijke mate comfort kan bieden of het geselecteerde product (de soft- en hardware) werkt binnen de ICT-infrastructuur van de Aanbestedende Dienst: • Om te laten zien hoe de saldi op de verschillende bankrekeningen gepresenteerd worden en afschriften kunnen worden ingezien en gedownload kan de inschrijver een (online) demo en training verzorgen. • Om vast te stellen dat bankafschriften kunnen worden gebruikt voor verdere verwerking binnen de eigen applicaties van de Aanbestedende Dienst kan de inschrijver naast het beschikbaar stellen van volledige formaat beschrijving en testbestanden ook (test)bestanden aanmaken op basis van (via beveiligde omgeving) aangeleverde betaal- of incasso batches. De inschrijver zal in dat geval wel de bedragen in het bestand verlagen en het dient een klein bestand te zijn met enkele opdrachten. • Om de betaalbatches en incassobatches te testen kan binnen enkele uren het testportaal van de inschrijver beschikbaar worden gesteld. Inschrijver biedt een testportaal via SWIFT MyStandards. Alle gewenste bestandsformaten uit de applicaties van de Aanbestedende Dienst kunnen in het testportaal worden geïmporteerd. Hierbij wordt er direct een technische controle gedaan waarvan de output online beschikbaar is. Het testportaal is kosteloos voor onbepaalde tijd te gebruiken. Daarnaast zijn er standaard testbestanden en volledige formaat beschrijvingen beschikbaar en kan de inschrijver de werking inzichtelijk maken via een (online) demo en training op locatie. Additioneel tot het testportaal stelt inschrijver een contactpersoon aan die gedurende de gehele implementatieperiode beschikbaar is om betaalbatches en incassobatches te testen. • Om te controleren of de gewenste functiescheiding (invoeren van betalingen en het autoriseren door twee aparte functionarissen) mogelijk is, zijn uitgebreide beschrijvingen van de autorisatie module beschikbaar en kan de inschrijver de autorisatie module online of op locatie in een testomgeving laten zien • Ten behoeve van de diverse managementrapportages gaat de inschrijver graag verder in gesprek aangaande de wensen van de Aanbestedende Dienst en welke mogelijkheden de inschrijver kan bieden via de bank applicatie of alternatieven. Additioneel kan inschrijver tijdens een (online) demo en training laten zien welke mogelijkheden van managementrapportage de bank applicatie biedt. • Tijdslijnen: Omdat de beschreven mogelijkheden ook een demo op locatie omvatten stelt de inschrijver voor deze binnen 5 werkdagen na bekendmaking rangorde (conform tabel tijdsplanning aanbesteding, hoofdstuk 3.11). Alleen als de beschrijving van de PoC in lijn met voorgesteld protocol wordt geaccepteerd door de Aanbestedende Dienst is de inschrijver in de mogelijkheid de PoC en de bijbehorende eisen 101, 114, 116, 117 en 118 positief te beantwoorden. De inschrijver begrijpt de wens om comfort verkrijgen of het geselecteerde product (de soft- en hardware) werkt binnen de ICT-infrastructuren van de Aanbestedende Dienst , een PoC (zoals beschreven in fase 6) is hoogst ongebruikelijk in aanbestedingstrajecten aangaande betalingsverkeer, Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst daarom akkoord te gaan met het aangedragen alternatief. Gaat u daarmee akkoord?	Uw alternatieve protocol is akkoord.
5	Aanbestedingsleidraad Eis 200	20	Inschrijver zal om 18.00 uur de rekeningen automatisch valutair op EUR 0 sweepen (valutaire saldo wordt altijd op 0 gesteld, met terugwerkende kracht tot 56 dagen, incasso storno termijn) waardoor er nooit een rente dragend saldo is Door instant payments kan het voorkomen dat kleine bedragen boekhoudkundig wel op de rekening worden geboekt. Op het rekeningafschrift zal dus wel een saldo zichtbaar zijn indien er na 18:00 uur bijboekingen of afschrijvingen zijn geweest. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met deze werkwijze voor de automatische af- en bijroomservice wordt verzorgd. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
6	Aanbestedingsleidraad Eis 205	20	De Inschrijver zal de informatie in verband met de bedrijfsvoering van de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbesteding vertrouwelijk behandelen. Echter, de Inschrijver kan in het kader van een juridische procedure of op verzoek van een toezichthouder worden verplicht informatie af te geven aan autoriteiten. Kan de Aanbestedende Dienst ermee instemmen dat de Inschrijver in een dergelijk geval de informatie en gegevens in het kader van de bedrijfsvoering van de Aanbestedende Dienst aan de autoriteiten ter beschikking kan stellen? Tot slot vraagt de Inschrijver aan de Aanbestedende Dienst om toe te voegen dat vertrouwelijke informatie niet bevat informatie die: (i) al bekend was aan de andere partij voordat deze de informatie ontving en daarvoor al vrije beschikking had over de informatie (ii) openbaar is zonder dat de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie is geschonden en (iii) onafhankelijk en zonder kennis van de verstrekte informatie is gecreëerd door de ontvangende partij zelf. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?	Akkoord, mits Aanbetedende dienst hier vooraf over geïnformeerd wordt.

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
7	Aanbestedingsleidraad Eis 206	20	In de gestelde eis benoemd u in rangorde de Overeenkomst als eerste. Bij de aanbestedingsdocumenten zit geen concept Overeenkomst. Kunt u toelichten welke Overeenkomst hier bedoeld wordt?	Zie hiervoor eis 305. Er wordt op voorhand geen (concept)overeenkomst beschikbaar gesteld. De overeenkomst wordt in samenspraak met de beoogde te gunnen partij opgesteld. Mede op basis van de betreffende bancaire voorwaarden.
8	Aanbestedingsleidraad Eis 206	20	De Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om in de rangorde van contractdocumenten tevens de specifieke productvoorwaarden van de Inschrijver toe te voegen. Het is voor de Inschrijver essentieel dat de algemene voorwaarden en de specifieke productvoorwaarden op de dienstverlening van de Inschrijver van toepassing zullen zijn en prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van BSGR. Niet alleen leggen deze voorwaarden de spelregels vast tussen de Inschrijver en de Aanbestedende Dienst, ook bevatten deze voorwaarden bepalingen die strekken tot bescherming van de Aanbestedende Dienst of leggen deze voorwaarden en verplichtingen op aan de Inschrijver (veelal gebaseerd op wettelijke regels of voorwaarden in de relatie met derde partijen binnen de betaalketen). Kan de Aanbestedende Dienst instemmen met de toepasselijkheid van alle relevante voorwaarden - zoals hierboven benoemd – van de Inschrijver?	Ja, zie ook eis 305.
9	Aanbestedingsleidraad Eis 216	21	Bij KW 2 vraagt u een kortingspercentage aan te geven indien het volume van het betalingsverkeer met meer dan 20% stijgt. Dit is sterk afhankelijk op welke producten dit van toepassing is. Kunt u aangeven waarop u groei verwacht?	Nee, we kunnen op voorhand niet aangeven op welk betaalmiddel we een groei verwachten. Het door Inschrijver in gunningscriterium K2 te geven kortingspercentage geldt voor alle beschreven betaalmiddelen indien deze met 20% of meer stijgen.
10	Aanbestedingsleidraad Eis 217	21	De inschrijver kan hiermee akkoord gaan zolang de gevraagde dienstverlening noodzakelijk wordt geacht voor de Bancaire Diensten zoals opgenomen in het Programma van eisen en zolang deze passend is voor de bedrijfsvoering en uitoefening daarvan van de Aanbestedende Dienst. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
11	Aanbestedingsleidraad Eis 218 en Eis 220	21	Inschrijver is van mening dat deze eis niet passend is voor uitvoering van betalingsverkeer en vraagt de Aanbestedende Dienst deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen. In het licht van betalingsverkeer kan het zijn dat de Aanbestedende Dienst een transactie of transactie type aanlevert welke door de inschrijver automatisch (Straight Through Processing, STP) verwerkt (moet) worden. In deze gevallen zullen deze transacties als variabele kosten van de betreffende maand achteraf middels een kostenoverzicht worden verantwoord en in lijn met de standaard staffel tarieven worden doorbelast. Indien het om aanzienlijke aantallen gaat of dit vaker voorkomt kunnen in gezamenlijk overleg maatwerk tarieven worden afgesproken. Gaat u daarmee akkoord?	Indien er door Opdrachtgever om eventuele aanvullende werkzaamheden gevraagd wordt, dan zal eerst in overleg worden getreden met Opdrachtnemer. In gezamenlijk wordt bepaald of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden en tegen welke voorwaarden en condities.
12	Aanbestedingsleidraad Eis 219	21	Inschrijver vraagt hierbij de gestelde termijn van 5 werkdagen te laten vervallen, de termijn zal sterk afhankelijk zijn van de complexiteit van de gevraagde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie het antwoord op vraag 11
13	Aanbestedingsleidraad Eis 222/ Eis 224/ Eis 227/ Eis 228/ Eis 229	21/22	Inschrijver debiteert conform verrekenrecht de kosten van de rekening van de Aanbestedende Dienst de eerste van elke maand. Gelijktijdig wordt het kostenoverzicht digitaal beschikbaar gesteld en indien gewenst op papier verstuurd. Eventuele correcties worden de volgende maand gecorrigeerd. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met betreffende werkwijze en kostenoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14	Aanbestedingsleidraad Eis 223/ Eis 226	21	Inschrijver hanteert een vaste kostennota voor alle zakelijke klanten. Het is niet mogelijk om eigen specifieke klant kenmerken waaronder het contractnummer of naam en telefoonnummer contactpersoon mee te geven. Wel staat het IBAN nummer en overig genoemde gegevens in de eis op de factuur. Gaat u akkoord om het contractnummer en naam telefoonnummer contactpersoon te laten vervallen?	Akkoord.
15	Aanbestedingsleidraad Eis 232	22	Inschrijver stelt wel als voorwaarde dat beide partijen eerst in gesprek gaan voordat de accountant wordt ingeschakeld. Aan aanbestedende dienst wordt maandelijks een factuur ter beschikking gesteld. Inschrijver gaat ervan uit dat de Aanbestedende dienst deze ook maandelijks controleert en direct afstemming zoekt met inschrijver in geval van onduidelijkheden/ onjuistheden. Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst akkoord te gaan dat vooraf afstemming plaatsvindt voordat een accountant wordt ingeschakeld. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
16	Aanbestedingsleidraad Eis 251	23	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel opdrachten er maximaal opgenomen worden in een incasso bestand/batch?	50.000 opdrachten per incasso-batch. Indien meer incasso's vindt aanlevering plaats in meerdere batches.
17	Aanbestedingsleidraad Eis 253	23	De inschrijver biedt de mogelijkheid te zoeken in de bankapplicatie. Op dit moment zijn er echter 2 verschillende zoekopdracht schermen: 1. voor alle (individuele) bij- en afschrijvingen 2. voor het zoeken in zelf geïmporteerde betaal- en incasso opdracht bestanden (vaak als 1 bedrag op afschrift gemeld en opdrachten aangemaakt in eigen systemen en daarom nu nog een aparte zoek opdracht). Gaat u akkoord met deze functionaliteit om inschrijving mogelijk te maken?	Akkoord.
18	Aanbestedingsleidraad Eis 254	23	In de afgelopen jaren heeft het banksysteem een Uptime van 99% per week telkens gerealiseerd. Inschrijver kan dit echter niet 100% garanderen, wel een inspanningsgarantie hiervoor afgeven. Daarnaast dient de inschrijver te voldoen aan de eisen van Nederlandse bank en de WFT Normen, is deze garantie voldoende voor de Aanbestedende Dienst?	Akkoord.
19	Aanbestedingsleidraad Eis 255	23	De inschrijver stelt dergelijke informatie beschikbaar via de beveiligde berichten Inbox van het banksysteem. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
20	Aanbestedingsleidraad Eis 256	23	De inschrijver stelt dergelijke informatie beschikbaar via de beveiligde berichten Inbox van het banksysteem. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
21	Aanbestedingsleidraad Eis 257	23	De inschrijver stelt dergelijke informatie beschikbaar via de beveiligde berichten Inbox van het banksysteem. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
22	Aanbestedingsleidraad Eis 263	24	Passen een autorisaties zijn beschikbaar via de beheersfunctionaliteit van het banksysteem en de aanbestedende Dienst kan real-time zelf blokkades e.d. uitvoeren. Inschrijver vraagt Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met deze werkwijze. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
23	Aanbestedingsleidraad Eis 273	24	Kunt u toelichten om welk belastingpakket het gaat en naar welke betreffende restituties u verwijst?	Het betreft het pakket Key2belastingen.
24	Aanbestedingsleidraad Eis 275	24	Geautoriseerde SEPA betalingen in een batch worden tot 14.30 nog dezelfde werkdag verwerkt. Betalingen in een batch aangeboden en geautoriseerd na 14.30 uur worden de volgende werkdag verwerkt. Individuele spoedopdrachten kunnen nog tot 16.30 worden verwerkt. Voor individuele betalingen geldt in steeds groter wordende mate dat deze conform Instant Payments 24x7 altijd verwerkt worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25	Aanbestedingsleidraad Eis 279	24	Kunt u aangeven of u MT940 Unstructured bedoelt of MT940 Structured?	Het betreft MT940 structured.
26	Aanbestedingsleidraad Eis 280	24	Kunt u toelichten in welke situaties u aanvullende informatie wenst te ontvangen?	In situaties waarin actie vereist is, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude.
27	Aanbestedingsleidraad Eis 283	24	Bedoelt u hiermee uitwisseling door middel van een host-to-host connectie?	Het betreft de beveiligde verbinding voor het uitwisselen van bestanden.
28	Aanbestedingsleidraad Eis 287	24	Het informeren van het gewijzigde rekeningnummer in geval van overstapservice gebeurt door bank van incassant. Zij bepalen de wijze, hierop heeft inschrijver geen invloed. Bent u daarmee akkoord?	Zie voor 'overstapservice' onze beschrijving in de begrippenlijst in de aanbestedingsleidraad. Het communiceren met de burgers inzake een eventueel nieuw rekeningnummer, is uiteraard de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Echter, eventuele gelden die (nog) binnenkomen op het oude rekeningnummer dienen doorgestort te worden naar het nieuwe bankrekeningnummer.

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
29	Aanbestedingsleidraad Eis 288	25	Inschrijver is van mening geen rol te spelen tussen overeenkomsten en certificeringen van BSGR en derdenpartijen. Kunt u dit toelichten?	Indien bij Opdrachtgever ICT-aanpassingen plaatsvinden waardoor dienstverlening niet meer (naar behoren) kan plaatsvinden door technische issues, dient Opdrachtnemer met de betreffende ICT-dienstverlener van Opdrachtgever het technische probleem op te lossen zonder tussenkomst van Aanbestedende Dienst.
30	Aanbestedingsleidraad Eis 300	26	De inschrijver biedt tarieven aan op basis van de in het prijzenblad aangegeven transactie aantallen. Als de aantallen sterk afwijken (bijvoorbeeld de in eis 301. genoemde 20%), er een verschuiving plaatsvindt van transactietype (bijvoorbeeld van incasso naar iDEAL) of door veranderde marktomstandigheden of wet- en regelgeving stellen wij voor dat zowel de Aanbestedende Dienst als de inschrijver gerechtigd is om de vaste tarieven in gezamenlijk overleg te herzien. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
31	Aanbestedingsleidraad Eis 301	26	Bij KW 2 vraagt u een kortingspercentage aan te geven indien het volume van het betalingsverkeer met meer dan 20% stijgt. Dit is sterk afhankelijk op welke producten dit van toepassing is. Kunt u aangeven waarop u groei verwacht?	Vraag dubbel ingediend. Zie het antwoord op vraag 2.
32	Aanbestedingsleidraad, Fase 6. PoC	13	Op pagina 13 van de aanbestedingsleidraad wordt er gesproken over "De beoogde Inschrijver draagt zorg voor de koppeling en juiste werking." Volgens de inschrijver kan het echter niet zo zijn dat de bank de koppeling moet maken met de software van de BSGR. De inschrijver ontvangt graag een bevestiging dat de aanbestedende dienst hier zélf voor verantwoordelijk is en dat de inschrijver de juiste tooling en ondersteuning hiervoor beschikbaar stelt. Kunt u dit bevestigen?	ja, uw opmerking is juist. In gezamenlijkheid wordt bepaald welke tooling en ondersteuning er nodig is om koppelingen te realiseren.
33	Aanbestedingsleidraad, 6.3.1 Volumes	17	Op pagina 17 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over het 'uitvragen van QR codes' . De inschrijver ontvangt graag informatie over het hiervoor gewenste proces en een toelichting op de hoge volumes die hiermee gepaard gaan. Kunt u het proces rondom QR codes verder toelichten?	Op aanslagen/herinneringen/aanmaningen die Opdrachtgever verstuurt, worden QR-codes vermeld die gebruikt kunnen worden voor de betaling. Deze QR-codes worden door onze leverancier uitgevraagd en op de te printen aanslagen (of digitale aanslagen) vermeld.
34	Aanbestedingsleidraad, Begrippenlijst	2	In de aanbestedingsleidraad gebruikt u het begrip "banksysteem". Is de Aanbestedende Dienst hierbij enkel op zoek naar een webbased electronic banking systeem of wenst u ook gebruik te maken van een host-to-host verbinding (directe koppeling voor uitwisseling van grote batchbestanden met de bank)?	Het betreft een webbased electronic bankingsystem. (zie ook het antwoord op vraag 27)
35	Aanbestedingsleidraad, 3.7, Wijze en tijdstip van aanbieden Inschrijvingen	7	De inschrijver heeft een verzoek ten aanzien van het aanleveren van documentatie voor de aanbesteding. Normaal gesproken wordt tijdens aanbestedingen de documentatie m.b.t. inlichtingsrondes, algemene vragen en de inschrijving via een aanbestedingsportaal zoals o.a. TenderNed, CTM, Negometrix gestuurd. In deze aanbesteding wordt verzocht om documentatie via We.Transfer te sturen. Echter om compliance redenen is het ons niet toegestaan om klant- c.q. bankgevoelige documenten via We.Transfer te sturen. Bij voorkeur verstuurt de inschrijver de documenten middels een aanbestedingsportaal maar heeft begrip als dat in dit geval niet (meer) mogelijk is. Het is de inschrijver wel toegestaan om via het kanaal mSafe documenten beschikbaar te stellen (https://www.msafe.nl). mSafe heeft dubbele-autorisatie voor ontvangende partijen (telefoonnummer en email adres) waardoor de inschrijver zekerheid heeft dat de verstuurde documenten bij de juiste partijen aankomen. Graag vernemen we of we via een portaal c.q. via mSafe onze documenten mogen versturen. Als we via mSafe mogen versturen dan hebben we de mobiele nummers van u nodig. Gaat u hiermee akkoord?	Het verturen van bestanden via mSafe is ook toegestaan, mits de inschrijving minimaal 1 werkdag voor de sluitingsdatum wordt ingediend. Contactpersoon 1: M. Veenstra - meveenstra@casema.nl en 0613133530 contactpersoon 2: E. Meijers - e.meijers@bsgr.nl en 0631675901.
36	Aanbestedingsleidraad 5.4	15	In de aanbestedingsleidraad geeft u onder 5.4 de procedure weer voor het "niet nakomen verplichtingen door Inschrijver". Inschrijver gaat ervan uit dat dit wordt bepaald met tussenkomst van de bevoegde rechter. Is deze veronderstelling juist?	Ja, uw veronderstelling is juist.
37	Aanbestedingsleidraad 6.2	16	In de aanbestedingsleidraad geeft u onder 6.2 aan dat de Overeenkomst in gaat per 1 januari 2026. In lijn met onder andere de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) kunnen wij producten en diensten enkel ter beschikking stellen aan partijen waarmee een overeenkomst is gesloten en waarvoor volledige Know Your Customer (KYC) en Customer Due Diligence (CDD) onderzoeken zijn afgerond (gezamenlijk benoemd als onboarding proces). Daarom stelt inschrijver voor om de datum van ingang van de overeenkomst gelijk te laten vallen met de datum van definitieve gunning. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Inschrijver gaat er wel mee akkoord om het betalingsverkeer pas per 1 januari 2026 via de nieuwe bank te laten verlopen en ook per die datum tarifiering en facturatie te starten.	Niet akkoord. Echter, KYC en CDD onderzoeken kunnen na definitieve gunning reeds worden gestart De ingangsdatumvan het contract blijft 01/01/2026. Gezien de ruime termijnen die we hebben gehanteerd is deze planning realistisch en haalbaar.
38	Aanbestedingsleidraad 6.2	16	Kunt u aangeven op welke wijze u de projectorganisatie heeft ingericht gedurende de implementatie van dit traject? Heeft u een dedicated projectmanager aangesteld?	De projectorganisatie wordt in een later stadium met de Opdrachtnemer besproken.
39	Aanbestedingsleidraad 6.3.1 Volumes	17	Kunt u aangeven op welke wijze u QR codes wenst uit te geven en welk proces u daarvoor heeft ingericht. Wat verwacht u precies van de Inschrijver hierin? Kunt u ook aangeven hoe u tot de genoemde aantallen bent gekomen? Bij wie worden de QR codes nu uitgevraagd en wat is de wens/eis in de nieuwe situatie. Zijn het specifieke iDEAL QR codes of gaat het om QR codes die een verwijzing hebben naar de "mijn omgeving" of andere website. Wordt van de bank verwacht QR codes te leveren bij uitvraag of wordt dit verzorgd door een derde partij?	Zie ook het antwoord op vraag 33. De uitvraag QR-codes worden gedaan door de leverancier van print-&drukwerk en leverancier klantportaal. QR-codes verwijzen naar 'Mijn BSGR'-omgeving óf 'Mijn-Overheid'-omgeving. Aantallen zijn gebaseerd op uitvraag QR-codes afgelopen 3 jaar.
40	Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Af te nemen diensten	17	U vraagt om Schatkistbankieren te faciliteren. Kunt u ook aangeven of hiervoor een intradagfaciliteit benodigd is en welke hoogte deze heeft? Met de intradagfaciliteit wordt bedoeld of in relatie tot schatkistbankieren gedurende de dag roodstanden op de rekening mogelijk moeten kunnen zijn. De vraag is of deze mogelijkheid benodigd is en welke hoogte deze intradagfaciliteit heeft (waarbij overnight de stand inderdaad op 0 staat en geen faciliteit benodigd is). Kunt u dit toelichten?	Aantallen zijn gebaseerd op uitvraag QR-codes afgelopen 3 jaar."
41	Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Wenst u gebruik te maken van een automatische afroomservice naar de schatkist of gaat u dit zelf handmatig verzorgen?	Ja, wij willen daar per rekening gebruik van maken.
42	Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Kunt een aangeven of de gevraagde rekeningen op één juridische entiteit dienen te worden geopend of zijn er meerdere juridische entiteiten aan verbonden?	Het betreft één juridische entiteit.
43	Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Dienen alle te openen rekeningen in een zero balancing structuur te worden opgenomen?	Nee, beide rekeningen zijn afzonderlijk gekoppeld in een rekeningcourant verhouding met schatkistbankieren.
44	Aanbestedingsleidraad 6.4, Omschrijving IT Infrastructuur	18	In de omschrijving van de IT infrastructuur onder 6.4 van de aanbestedingsleidraad geeft u een korte omschrijving. Om een goede aanbieding op te stellen dienen wij op de hoogte te zijn van de gewenste koppelingen. Kunt u aangeven wie de (externe) providers zijn, welk ERP systemen u gebruikt en hoe u deze wenst te koppelen aan de banksystemen.	De externe provider is KPN/Infradax en we gebruiken de reguliere (belasting)-applicaties van Centric: (Key2belastingen).

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
45	Aanbestedingsleidraad 8.1, Gunningswensen, KW 1	27	De beantwoording van KW 1 mag maximaal 4x A4 pagina's tekst bevatten. Gezien de hoeveelheid van de gevraagde beschrijving verzoeken wij aanbestedende dienst dit uit te breiden naar 8x A4 pagina's tekst (incl screendumps en bijlagen). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wij zijn wel bereid om voor het antwoord op KW1 een maximaal aantal A4-tjes van 6 pagina's toe te staan.
46	Aanbestedingsleidraad 8.1, Gunningswensen, KW 2	27	Bij KW 2 vraagt u een kortingspercentage aan te geven indien het volume van het betalingsverkeer met meer dan 20% stijgt. Dit is sterk afhankelijk op welke producten dit van toepassing is. Kunt u aangeven waarop u groei verwacht?	Vraag dubbel ingediend. Zie het antwoord op vraag 9.
47	Annex 5, Model voor Referenties	2	In het referentiemodel vraagt u om de projectomvang in EURO's weer te geven. Vanuit privacy overwegingen mogen hierover geen mededelingen doen. Wij verzoeken u om vraag 3 in het model te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
48	Aanbestedingsleidraad	-	De (concept) Overeenkomst, waaraan in de aanbestedingsdocumentatie wordt gerefereerd, ontbreekt. Indien er geen Overeenkomst is stelt de Inschrijver voor om de standaard overeenkomst van de Inschrijver als uitgangspunt te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Vraag dubbel ingediend. Zie het antwoord op vraag 7.
49	Annex 2 Prijzenblad BSGR Bancaire Diensten	-	Kunt u aangeven of "Rekeningmutaties" hetzelfde is als "Informatie per transactie"? Daarnaast lijkt de prognose voor aantal mutaties op de rekening sterk lager te liggen dan de verwachte totale mutaties op de rekening. Hetzelfde geldt voor de aantallen genoemd bij Informatie per transactie ten opzichte van de totale verwachte transacties. Kunt u aangeven hoe u tot deze aantallen komt?	Ja, 'rekeningmutaties' is hetzelfde als 'informatie per transactie'. Ons inziens kloppen de vermelde aantallen.
50	Annex 2 Prijzenblad BSGR Bancaire Diensten	-	Indien u wil aanleveren via een SEPA Incasso batch, zou u de verwachte aantallen batches hiervoor op willen nemen in het prijzenblad?	Nee, het prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Het aantal batches bedraagt ongeveer 450 per jaar.
51	Annex 2 Prijzenblad BSGR Bancaire Diensten	-	Kunt u aangeven wat het gemiddelde bedrag van een inkomende iDEAL transactie is?	Bedrag per iDEAL transactie achten wij niet relevant voor deze aanbesteding.
52	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR	-	Inschrijver is van mening dat de Algemene Inkoopvoorwaarden op diverse artikelen niet aansluiten op bancaire dienstverlening. De (algemene) voorwaarden van de inschrijvers worden uitdrukkelijk afgewezen. Echter, voor de dienstverlening van de bank is het essentieel dat de algemene bankvoorwaarden, en specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn. Wij verzoeken u de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen om de voorwaarden beter op bancaire dienstverlening te laten aansluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
53	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 2 toepasselijkheid	4	In Artikel 2,4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de contractant verzocht om de eigen voorwaarden af te wijzen bij het indienen van de offerte. Wij gaan niet akkoord met dit artikel en we verzoeken BSGR de Algemene Bankvoorwaarden en de Productvoorwaarden van toepassing te verklaren. Daarnaast wordt in Eis 206 juist aangegeven dat de Bankvoorwaarden van Opdrachtnemer wel in de volgorde van prioriteit staan. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
54	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 4 algemene verplichtingen contractant	5	Het is Inschrijver niet duidelijk waarom de contractant een vrijwaring aan BSGR dient af te geven t.a.v. bestuurlijke sancties (Art. 4, lid 5). Kunt u verduidelijken waarom hiervoor is gekozen?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
55	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 4 algemene verplichtingen contractant	5	Volgens Art 4, Lid 6 moet de contractant de overeenkomsten die BSGR heeft met derden, voor zover deze bekend zijn, bij de contractant in acht nemen. Wanneer we weet moeten hebben van overeenkomsten die BSGR met derden heeft afgesloten is het de verantwoordelijkheid van BSGR, die expliciet onder onze aandacht te brengen. Zo lang dat niet schriftelijk is gebeurd kunnen wij als organisatie deze verplichting niet op ons nemen dan wel kan dit in redelijkheid niet van ons worden verlangd. Wij verzoeken BSGR dit artikel aan te passen dat de contractant vooraf, tijdig en schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van relevante overeenkomsten met derden. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
56	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 7 geheimhouding	6	In Artikel 7,1 van de Algemene inkoopvoorwaarden staat: "Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed op generlei wijs bekend te maken... behalve zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking knoopt". In rechte moeten we wel gebruik kunnen maken van het recht om vertrouwelijke info te kunnen overleggen. Andere reguliere uitzonderingen zoals toezichthouders, accountants en (her)verzekeraars ontbreken. Wij verzoeken u deze clausule hiermee te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
57	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 12 toerekenbare tekortkoming	9	In Artikel 12,1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangegeven dat de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden ontbonden. In onze productvoorwaarden zijn er omstandigheden waarbij de overeenkomst onmiddellijk wordt beëindigd dan wel dat de bank daartoe het recht heeft zonder voorafgaande ingebrekestelling. Omstandigheden kunnen ruimer zijn dan gevallen waarin ingevolge BW geen ingebrekestelling nodig is. Wij verzoeken BSGR het artikel te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
58	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 12 toerekenbare tekortkoming	9	In artikel Artikel 12,3 staat dat er omstandigheden zijn op grond waarvan BSGR geen inlichtingen verstrekt danwel geen publiekrechtelijke medewerking verleent die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Kunt u een voorbeeld te geven van een dergelijke situatie?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
59	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 13 niet toerekenbare tekortkoming	9	In Artikel 13,1 staat dat 'de Contractant zich jegens BSGR enkel op overmacht kan beroepen...' Echter in de definities van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt het begrip 'Overmacht' niet gedefinieerd. Kunt u een definitie geven van 'Overmacht'?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
60	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 14 aansprakelijkheid en verzekering	9	In Artikel 14 over aansprakelijkheid en verzekering gaat Lid 1 voor ons te ver en is een onduidelijke bepaling. Wij achten vrijwaring van BSGR acceptabel alleen wanneer de schade het gevolg is van het niet nakomen van één van onze verplichtingen jegens BSGR en alleen voor zover de contractant daarvoor aansprakelijk is op grond van onze (product/algemene) voorwaarden. Wij verzoeken BSGR dit artikel aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
61	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 14 aansprakelijkheid en verzekering	10	In artikel 14,3 wordt bepaald dat de contractant de polisvoorwaarden niet ten nadeel van BSGR aanpassen zonder expliciete en schriftelijke toestemming van BSGR. Dit is voor de contractant niet praktisch uitvoerbaar daar onze verzekeringsgroep autonoom en onafhankelijk haar taak uitvoert om de contractant te allen tijde het meest optimaal te verzekeren tegen alle mogelijke risico's. Er kunnen beslissingen worden genomen om polisvoorwaarden te veranderen die onbewust voor bepaalde klanten nadelige zijn dan de voorgaande voorwaarden. Het is voor de contractant ondenkelijk om met alle klanten deze wijze rekening te houden. Wij verzoeken BSGR om Artikel 14,3 te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
62	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 15 boete	10	Bij het eventuele overeenkomen van een boetebeding achten wij het redelijk dat op zijn minst 'bij ingebrekestelling of aanmaning' als gronden worden toegevoegd. Wij verzoeken BSGR om dit artikel aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
63	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 16 toepasselijk recht en geschillen	10	In Artikel 16 wordt aangegeven dat de contractant gerechtigd is om 'het geschil voor te leggen...in het arrondissement waar het BSGR gevestigd is'. De contractant heeft een voorkeur om geschillen voor te leggen in Amsterdam. Wij verzoeken BSGR om het artikel te verruimen m.b.t. het te kiezen arrondissement. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
64	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 17 Prijzen, meerwerk en minder werk	11	Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat de inschrijver de tarieven kan aanpassen indien er sprake is van een verhoging van kosten voor de Inschrijver die het gevolg zijn van, samenhangen- of voortvloeien uit de inwerkingtreding of wijziging van of wijziging in interpretatie of toepassing van (a) wet-of regelgeving of (b) algemeen verbindende voorschriften of richtlijnen daaronder begrepen regels, maatregelen, instructies en gedragslijnen van de Europese Centrale Bank en/of de Nederlandsche Bank N.V. of het gevolg zijn van bijzondere omstandigheden?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
65	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 19 leveringen	12	Artikel 19 gaat over fysieke goederen. Wij achten dit artikel niet van toepassing op bancaire diensten. Wij verzoeken BSGR om dit artikel te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
66	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 20 verpakking en transport	13	Artikel 20 gaat over fysieke goederen. Wij achten dit artikel niet van toepassing op bancaire diensten. Wij verzoeken BSGR om dit artikel te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
67	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 21 overdracht van eigendom en risico	13	Artikel 21 gaat over fysieke goederen. Wij achten dit artikel niet van toepassing op bancaire diensten. Wij verzoeken BSGR om dit artikel te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
68	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 23 personeel van contractant	14, 15	Wij achten Artikel 23 niet van toepassing voor de gevraagde diensten. Het personeel van de contractant wordt ingezet uitsluitend conform de regels van de contractant en wordt niet bepaald door externe organisaties. Dit i.v.m. strikte regelgeving vanuit de toezichthoudende instanties en vanwege compliance gronden. Invloed van buitenaf kan tot situaties leiden van belangenverstrengeling en ongewenste druk. Derhalve verzoeken wij BSGR om artikel 23 te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
69	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 24 opzegging	16	In Artikel 24 wordt enkel over eenzijdige opzegging van de Overeenkomst door BSGR. Wij verzoeken BSGR om opzegging wederkerig te maken met inachtneing van een duidelijke opzegtermijn (van bijvoorbeeld twee maanden). Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
70	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 25 ontbinding	16	In Artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt gesproken over mogelijk ontbinden van de overeenkomst. Als de overeenkomst wordt ontbonden heeft dat rechtsgevolgen. Door ontbinding eindigt de overeenkomst tussen partijen. Verbintenissen die al zijn nagekomen, moeten ongedaan worden gemaakt. Soms is ongedaanmaking onmogelijk. Dan bestaat er recht op een waardevergoeding. De gevolgen van een ontbinding zijn juridisch voor geen van beide partijen raadzaam. Wij achten het voor beide partijen vanwege de juridische gevolgen raadzaam om 'ontbinding' te vervangen door 'beëindigen' en partijen afstand te laten doen van het recht van ontbinding. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
71	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 25 ontbinding	16	In Artikel 25,1 worden ontbindingsgronden vermeld die normaliter als grond voor opeising/opzegging gelden zoals o.a. faillissement e.d. Naast bovengenoemd verzoek om 'Ontbinding' in "Beëindigen' aan te passen verzoeken we de Aanbestedende Dienst om artikel 25,2 aan te passen zodat de gronden voor 'Beëindigen' niet de reguliere gronden voor opeising/opzegging bevatten. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
72	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 25 ontbinding	16	In Artikel 25,2 wordt 'Ontbinding' toegestaan met enkel aangetekend bericht en zonder toetsing. We verzoeken de aanbestedende dienst om een duidelijk en gekaderde toetsing toe te voegen aan het artikel zodat transparent is op welk moment en waarom 'Beeindiging' wordt vereist. Kunt u dit verzorgen?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
73	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 25 ontbinding	16	In Artikel 25,3 wordt bij 'Ontbinding' (Beëindiging) geen vergoeding aan BSGR verschuldigd. Echter bij contractant kunnen er wel terugbetalingen worden verlangd (evt. vermeerderd met wettelijk rente). Dit achten wij niet in evenwicht. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst dit artikel aan te passen zodat beide partijen de uit het (overeengekomen) contract uitstaande betalingen aan elkaar dienen te voldoen voor zover van toepassing. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
74	Annex 3, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR, Art. 26 vernietiging	17	Artikel 26 gaat over vernietiging. Vernietiging houdt in dat dit met terugwerkende kracht wordt uitgevoerd alsof de overeenkomst niet heeft bestaan. Dit is met bancaire diensten zoals o.a. betalingsverkeer niet praktisch uitvoerbaar aangezien de diensten veelal niet kunnen worden teruggedraaid (zie opmerking over Artikel 25, Ontbinding). Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om Atikel 26 uit te sluiten. Bent u daarmee akkoord?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 7.
75	eis 222	21	De kosten over de vorige maand worden automatisch binnen 10 dagen geboekt ten laste van de door u aan te geven rekening. Indien deze afrekening onjuist is kunnen wij deze te allen tijden corrigeren/ aanpassen. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
76	eis 223	21	Opdrachtnemer hanteert eigen factuur formaat waar geen telefoonnummer in vernoemd staat. Bij vragen kan direct contact worden opgenomen met de contactpersoon bij opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
77	eis 223	21	Opdrachtnemer verstrekt facturen enkel digitaal per PDF en niet in Excel. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Akkoord.
78	eis 224	21	De kosten over de vorige maand worden automatisch binnen 10 dagen geboekt ten laste van de door u aan te geven rekening. Indien deze afrekening onjuist is kunnen wij deze te allen tijden corrigeren/ aanpassen. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
79	eis 275	24	Opdrachtnemer voldoet aan de eis zoals gesteld. Echter afspraken over het betalingsverkeer worden interbancair vastgesteld. Deze afspraken prevaleren boven deze eis. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Akkoord.
80	Aanbestedingleidraad 3.7.	7	U geeft aan gebruik te willen maken van WeTransfer. De veiligheidseisen van Opdrachtgever verbieden het gebruik van WeTransfer. Opdrachtgever heeft een eigen beveiligde omgeving om grote bestanden te kunnen delen met derden. Gaat u akkoord met het gebruik hiervan?	Akkoord, mits de inschrijving minimaal 1 werkdag voor de sluitingsdatum wordt ingediend. U dient in een vraag voor Nota van Inlichtingen 2 te vermelden om welke omgeving dit gaat en op welke wijze Opdrachtgever de bestanden kan downloaden.
81	Aanbestedingsleidraad; 1. Begrippenlijst, onderdeel: Dagafsluiting.	2	Kunt u ermee instemmen dat de dagafsluiting van inschrijver op werkdagen plaatsvindt tussen 18:00 uur en 24:00 uur?	Akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
82	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 2.1	4	Graag ontvangen wij de statuten, uittreksel KvK, recente jaarrekening en begroting.	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 37.
83	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 3.7	7	Voor het versturen van de aanbestedingsdocumentatie via Wettransfer willen wij gebruik maken van een zip file met 256 AES encryptie wachtwoord, waarvan het wachtwoord afzonderlijk wordt gedeeld via een SMS. Is dit mogelijk?	Akkoord, mits de inschrijving minimaal 1 werkdag voor de sluitingsdatum wordt ingediend.
84	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 3.7	7	Indien uw antwoord op onze vorige vraag negatief is, is het dan als alternatief mogelijk om de documentatie via het portaal van Tendersnet te uploaden in plaats van via We Transfer?	Zie het antwoord op vraag 83
85	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 4.8	10	Voor het betalingsverkeer maakt de inschrijver gebruik van een derde waaraan de IT is uitbesteed. Deze partij kwalificeert niet als onderaannemer. Deelt u deze zienswijze?	Ja.
86	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 4.8	10	Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de inschrijver afhankelijk van diensten van derden, zoals Currence en WorldLine. Deze partijen zijn geen onderaannemers van de bank. Deelt u deze zienswijze?	Ja.
87	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 5; fase 5	13	In deze fase vermeldt u het criterium " Totale Contractwaarde aan huur- Afdrukprijzen". Wat verstaat u onder Afdrukprijzen?	U dient hier alleen te lezen: 'Totale contractwaarde'
88	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 6; PoC	13	Inschrijver maakt geen gebruik van een test omgeving. Door gebruik te maken van de SEPA en xml standaard, is validatie vooraf mogelijk en biedt inschrijver de opdrachtgever de mogelijkheid om betaalvalidatie in de productieomgeving zelfstandig bestanden te valideren. Kunt u hiermee instemmen?	In overleg wordt een PoC ingericht zodat in de 'testfase' het banksysteem kan worden beoordeeld op functionaliteiten en werkbaarheid. De PoC mag echter niet in een 'productie-omgeving' uitgevoerd worden. Op welke basis de testomgeving wordt ingericht en met welk protocol, kan in overleg worden bepaald. Zie ook het antwoord op vraag 1
89	Aanbestedingsleidraad; eis 103	19	Onze bank kan niet akkoord gaan met de algemene inkoopvoorwaarden BSGR, waarin bijv. in 2.4 van die voorwaarden de bank buiten toepassing worden verklaard. Dit is noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de gevraagde diensten*. Kunnen we een rangorde aanbrenge in de van toepassing zijnde voorwaarden, waarbij de bankvoorwaarden in rang komen boven de inkoopvoorwaarden BSGR?	Zie het antwoord op vraag 7.
90	Aanbestedingsleidraad; eis 114	19	Kunt u ermee instemmen dat deze eis vervalt? Inschrijver heeft geen testomgeving beschikbaar, maar biedt wel een alternatief.	Zie het antwoord op vraag 88.
91	Aanbestedingsleidraad; eis 114	19	Kunt u ermee instemmen dat validatie controle vooraf mogelijk is en de mogelijkheid om betaalvalidatie in de productieomgeving zelfstandig bestanden te valideren?	Akkoord.
92	Aanbestedingsleidraad; eis 116	19	Kunt u ermee instemmen dat de inschrijver een maximum termijn van 3 maanden hanteert in plaats van de door u gevraagde minimum termijn van 2 maanden?	Akkoord.
93	Aanbestedingsleidraad; eis 119	19	Kunt u ermee instemmen dat deze eis vervalt? Inschrijver heeft geen testomgeving beschikbaar maar biedt wel een alternatief .	Zie het antwoord op vraag 88.
94	Aanbestedingsleidraad; eis 205	20	Kunnen we op deze strenge geheimhouding een uitzondering maken voor toepasselijke wet- en regelgeving, een rechterlijke, regelgevende of overheidsinstantie of op grond van de regels van een effectenbeurs bevoegde autoriteiten en rechterlijk bevel?	Akkoord.
95	Aanbestedingsleidraad; eis 206	20	In lijn met onze vraag bij nr. 103, kunnen we de volgende rangorde hanteren: financieringsovereenkomst, Nota's van Inlichtingen, Aanbestedingsdocument (exclusief bijlage algemene inkoopvoorwaarden BSGR, overeenkomst BNG betalingsverkeer, voorwaarden Betaaldiensten en de in artikel 2 daarvan genoemde Productvoorwaarden, Algemene Kredietvoorwaarden, Algemene Bankvoorwaarden, Algemene Inkoopvoorwaarden BSGR?	Als u met 'financieringsovereenkomst' de 'overeenkomst' bedoelt die wij hebben gedefinieerd in de 'begrippenlijst' in de aanbestedingsleidraad, dan staat in onze ogen staat 'de overeenkomst' al als eerste genoemd.
96	Aanbestedingsleidraad; eis 208	20	U schrijft hier over een "akkoord gaan met de Overeenkomst". Kunt u de tekst van de overeenkomst beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 7.
97	Aanbestedingsleidraad; Eis 212	20	De basisrente Euribor zal op grond van de benchmark verordening op zeker moment worden vervangen door een andere referentierente (waarschijnlijk ESTR). Het moment waarop dit gebeurt is nog onduidelijk, maar de documentatie zal in ieder geval een zogenaamde fallback-bepaling dienen te bevatten die deze overgang regelt. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
98	Aanbestedingsleidraad; eis 217	20	Kunnen we een concretere omschrijving krijgen van niet bancaire diensten die inschrijver dient te verrichten?	Nee, deze kunnen we op voorhand niet geven. Zie verder het antwoord op vraag 11.
99	Aanbestedingsleidraad; eis 218	20	Kunnen we een concretere omschrijving krijgen van niet bancaire diensten die inschrijver dient te verrichten?	Nee, deze kunnen we op voorhand niet geven. Zie verder het antwoord op vraag 11.
100	Aanbestedingsleidraad; eis 223	21	Kunt u ermee instemmen dat dit aspect in deze eis vervalt: Eventuele toekomstige kostensoorten dienen separaat vermeld te worden in het kosten overzicht.	Niet akoord.
101	Aanbestedingsleidraad; eis 223	21	Kunt u ermee instemmen dat dit aspect in deze eis vervalt: Alle kostenoverzichten dienen digitaal beschikbaar te worden gesteld of digitaal te kunnen worden geraadpleegd tot detailniveau van individuele transacties. Overzichten dienen beschikbaar te kunnen worden gesteld in .xlsx formats. Kunt u ermee instemmen dat de kostenoverzichten van inschrijver alleen in PDF raadpleegbaar zijn.	Akkoord,
102	Aanbestedingsleidraad; eis 223	21	Kunt u ermee instemmen dat dit aspect in deze eis vervalt: Aparte vermelding van de Btw. Betaaldiensten zijn vrijgesteld van BTW. BTW wordt door inschrijver niet getoond.	Indien BTW in rekening dient te worden gebracht dient dit separaat op de factuur te worden vermeld.
103	Aanbestedingsleidraad; eis 226	21 /22	Kunt u ermee instemmen dat dit aspect in deze eis vervalt: -Kopie van de getekende Opdracht.	Akkoord.
104	Aanbestedingsleidraad; eis 226	21/22	Kunt u ermee instemmen dat dit aspect in deze eis vervalt: Aparte vermelding van de BTW. Betaaldiensten zijn vrijgesteld van BTW. BTW wordt door inschrijver niet getoond.	Indien BTW in rekening dient te worden gebracht dient dit separaat op de factuur te worden vermeld.
105	Aanbestedingsleidraad; eis 235	22	Is het mogelijk een een toevoeging op te nemen met de strekking dat indien de vaste contactpersoon gedurende de looptijd van de overeenkomst ophoudt te werken voor onze bank, onze bank zorgt voor een vervanger die volledig op de hoogte is van de inhoud van de Dienstverlening en Overeenkomst, zoals het vereiste nr. 236 voorschrijft?	Akkoord

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
106	Aanbestedingsleidraad; eis 240	22	Kunt u ermee instemmen dat de verslaglegging op basis is van een vooraf afgesproken format?	Akkoord
107	Aanbestedingsleidraad; eis 241	22	Alle benodigde managementinformatie is opgenomen in het webportal van de inschrijver. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer dit zelf kan doen in het webportal?	Akkoord
108	Aanbestedingsleidraad; eis 242	22	Kunt u ermee instemmen om deze eis te laten vervallen. Aangezien alle benodigde managementinformatie is opgenomen in het webportal van de inschrijver.	Akkoord
109	Aanbestedingsleidraad; eis 245	23	Kunt u deze eis aanpassen en ermee instemmen dat de dagafsluiting dagelijks voor werkdagen geldt?	Akkoord
110	Aanbestedingsleidraad; eis 263	24	Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer zelf 24/7 beheer heeft over de toegangsbevoegdheden?	Akkoord
111	Aanbestedingsleidraad; eis 275	24	Kunt u ermee instemmen dat de (spoed)betalingen die tot 15.30 uur aangeboden worden, nog dezelfde dag worden verwerkt?	Akkoord
112	Aanbestedingsleidraad; eis 283	24	Kunt u ermee instemmen dat de inschrijver alleen verantwoordelijk is voor een veilig en gecertificeerd banksysteem?	Ja, zolang ook een beveiligde uitwisseling van bestanden gegarandeerd is.
113	Aanbestedingsleidraad; eis 283	24	Kunt u ermee instemmen dat er veiligheids-checks kunnen worden ingebouwd voor validatie van de bestanden door de opdrachtgever?	Akkoord.
114	Aanbestedingsleidraad; eis 283	24	Inschrijver biedt de mogelijkheid om de uitwisselingen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, via integratie met de gereuleerde PSD2 koppeling te realiseren. Is dit gewenst?	Dit is voorlopig nog niet gewenst.
115	Aanbestedingsleidraad; eis 285	24	Inschrijver maakt geen gebruik van een test omgeving. Door gebruik te maken van de SEPA en xml standaard, is validatie vooraf mogelijk en biedt inschrijver de opdrachtgever de mogelijkheid om betaalvalidatie in de productieomgeving zelfstandig bestanden te valideren. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 1, 4 en vraag 88.
116	Aanbestedingsleidraad; eis 286	24	De overstapservice is een geïntregeerde module binnen ons betaalsysteem. Toegang is niet toegestaan i.v.m. de privacy richtlijnen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 28. Met het feit dat toegang niet is toegestaan kunnen wij instemmen.
117	Aanbestedingsleidraad eis 301	26	Kunt u deze eis van korting laten vervallen, de tarieven die door inschrijver worden geboden, zijn gebaseerd op de groeipotentie en worden voor 5+2 jaar vastgesteld.	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 2.
118	Aanbestedingsleidraad eis 304	26	Kunnen we hier een bepaling opnemen die ruimte biedt voor aanpassing in uitzonderlijke omstandigheden, zoals bijv. een zgn. ‘market diruption clause’?	Voor market disruption wordt een uitzondering gemaakt.
119	Aanbestedingsleidraad; eis 305	26	Wanneer er geen akkoord is op de genoemde ‘aanvullende overeenkomst’, wat is daarvan het gevolg voor inschrijver?	Indien er onverhoopt geen akkoord tot stand komt op de 'aanvullende overeenkomst', dan wordt de procedure voortgezet met de 2e in rangorde. Er wordt geen herbeoordeling gedaan mocht met de 1e in rangorde geen overeenkomst worden gesloten.
120	Aanbestedingsleidraad; paragraaf 8.1 Gunningseisen: KW2	27	Kunt u de inschrijver de gewenste kasgeldlimiet medelen?	Dit is ons inziens niet relevant. Zie ook eis 200.
121	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u ons het aantal medewerkers doorgeven die gebruik maken van electronic banking?	het betreft 10 tot 15 medewerkers.
122	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u het prijzenblad uitbereiden met toevoeging van het aantal gebruikers EB(Electronic Banking)	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
123	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u het kostencomponent Standaardbankverklaring opvoeren in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
124	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de kosten per maand voor het Schatkistbankieren opnemen in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
125	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u aangeven hoeveel betaalautomaten (vast en mobiel) u in bezit heeft?	Er zijn 5 betaalautomaten in gebruik.
126	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de kosten voor het Customer Due Dilligence opnemen in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
127	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de kosten voor Abonnement iDEAL opnemen in het prijzenblad	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
128	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de kosten Abonnement E-mandate opnemen in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
129	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de kosten Abonnement Betaalautomaten opnemen in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
130	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u aangeven of de items creditcard-betaling en pintransacties een ontvangst is of een uitgaande betaling?	Zoals aangegeven in het prijzenblad betreft dit belastinggelden, dus 'ontvangsten'
131	Prijzenblad bancaire diensten		Indien het een pinpastransactie of creditcard betaling betreft: Kunt u aangeven hoeveel passen en creditcards u in bezit heeft?	Opdrachtgever heeft voor de bedrijfsvoering 5 betaalpassen in gebruik.
132	Prijzenblad bancaire diensten		Indien het een creditcard betaling betreft: Kunt u het stukstarief aanpassen naar een tarief per omzet met een percentage van de omzet?	Nee, het betreft alleen ontvangsten.

Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'MV.Bancair.BSGR.2024' dd 11 november 2024				
133	Prijzenblad bancaire diensten		Kunt u de bereidstellingsprovisie voor het ter beschikking stellen van een krediet opnemen in het prijzenblad?	Nee, eventuele aanvullende kosten dient u te verdisconteren in uw aangeboden tarieven of op te voeren bij de 'eenmalige kosten' of 'vaste kosten per jaar'
134	Aanbestedingsleidraad Bancair 2024 - Eis 241	22	Is het mogelijk dat de genoemde pinbetalingen met een credit card gedaan worden?	Nee.
135	Aanbestedingsleidraad Bancair 2024 - Paragraaf 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Het opnemen van dag- en kasgelden bij geldautomaten zouden met een credit card gedaan kunnen worden. Is dat voor BSGR een optie?	Nee.
136	Aanbestedingsleidraad Bancair 2024 - Paragraaf 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Betaalpassen wordt niet als een eis opgevoerd. Voldoet een credit card als alternatief?	Nee.
137	Aanbestedingsleidraad Bancair 2024 - Paragraaf 6.3.2 Af te nemen diensten	17	Conform het interne Treasury-statuuut heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid tot het aantrekken van dag- en kasgelden. Het storten van kasgeld wordt niet als een eis gesteld. Klopt dat?	Ja.
138	2.1. Aanbestedende Dienst: Belasting samenwerking Gouwe-Rijnland - "de belangrijkste voorwaarden en condities van de overeenkomst die BSGR wil aangaan"	4	De onderhavige dienstverlening betreft bancaire dienstverlening. Deze dienstverlening is gereguleerd door nationale en Europeesrechtelijke wet- en regelgeving en het toezicht op naleving daarvan is belegd bij verschillende toezichthouders. Op basis van deze regelgeving, die zowel nationaal als Europeesrechtelijk van aard is, is de bank verplicht bepaalde zaken in detail met haar klanten overeen te komen. De bank hanteert voorwaarden (te weten een contract, aangevuld door algemene bankvoorwaarden en specifieke productvoorwaarden) om erin te voorzien dat de bank haar wettelijke plichten nakomt en dat in de benodigde mate van detail duidelijk is wat de dienstverlening behelst en wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten. De sets voorwaarden bouwen op elkaar voort en kunnen niet los van elkaar gehanteerd worden. De gehanteerde voorwaarden vormen daarnaast een reflectie van de operationele processen en van het beleid van de bank /een risico allocatie die binnen de financiële dienstverlening gebruikelijk is. Is de aanbesteder bereid deze noodzakelijke en in de markt algemeen geaccepteerde voorwaarden te accepteren?	Zie het antwoord op vraag 7.
139	Aanbestedingsleidraad Bancair 2024 - Eis 206	20	De onderhavige dienstverlening betreft bancaire dienstverlening. Deze dienstverlening is gereguleerd door nationale en Europeesrechtelijke wet- en regelgeving en het toezicht op naleving daarvan is belegd bij verschillende toezichthouders. Op basis van deze regelgeving, die zowel nationaal als Europeesrechtelijk van aard is, is de bank verplicht bepaalde zaken in detail met haar klanten overeen te komen. De bank hanteert voorwaarden (te weten een contract, aangevuld door algemene bankvoorwaarden en specifieke productvoorwaarden) om erin te voorzien dat de bank haar wettelijke plichten nakomt en dat in de benodigde mate van detail duidelijk is wat de dienstverlening behelst en wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten. De sets voorwaarden bouwen op elkaar voort en kunnen niet los van elkaar gehanteerd worden. De gehanteerde voorwaarden vormen daarnaast een reflectie van de operationele processen en van het beleid van de bank /een risico allocatie die binnen de financiële dienstverlening gebruikelijk is. Is de aanbesteder ook bereid de hiërarchie zoals genoemd in de Eis 206 aan te passen, zodat de voorwaarden van de bank prevaleren boven de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 7.