1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente De Ronde Venen
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen
Beschrijving:	Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRoccade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document.
Identificatiecode van de procedure:	be08a945-6207-4b23-acf6-ade8a23d9639
Interne identificatiecode:	RON240326
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Mijdrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen
Beschrijving:	Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRoccade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document
Interne identificatiecode:	1

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Gemeente De Ronde Venen is voornemens een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor een gegarandeerde periode van vijf jaar. De Overeenkomst gaat uiterlijk in op 15 augustus 2024 alvorens de start van de implementatie van de ICT-oplossing. De Overeenkomst kan eenzijdig door Gemeente De Ronde Venen viermaal optioneel worden verlengd voor de duur van twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst (incl. verlengingen) kan hiermee oplopen tot dertien jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de termijn waarvoor deze is aangegaan. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met de hiervoor bedoelde duur van twee jaar wil verlengen, zal hij dat uiterlijk zes maanden voor het einde van de (al dan niet verlengde) Overeenkomst schriftelijk mededelen. Opdrachtnemer kan eveneens de Overeenkomst opzeggen, na ten minste een looptijd van vijf jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van achttien maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Mijdrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	156 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	4x 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
	Gemeente De Ronde Venen wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die Inschrijver moet maken waardoor

Rijksoverheid

Beschrijving:	Opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de Overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de Opdrachtscope en de hieraan gerelateerde Eisen en Wensen, met als enige uitzondering hierop de uitwerking van het Gunningscriterium Kansendossier. Let op: Alle incidentele kosten rondom de implementatie en transitie worden beschouwd in dit bedrag opgenomen te zijn. Ten aanzien van de betaling van deze incidentele kosten: deze kunnen wel direct na uitvoering van werkzaamheden, en acceptatie hiervan door de gemeente, worden gefactureerd en behoeven niet in de jaarlijkse kosten verrekend en aldus jaarlijks mee gefactureerd te worden. Gemeente De Ronde Venen wenst ten tweede inzicht te krijgen in de verschillende te hanteren tarieven van het in te zetten personeel gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst. Opgave van deze tarieven geeft geen enkele verplichting tot afname en dient om een vergelijking te kunnen maken tussen de verschillende Inschrijvingen. De op dit prijzen- en tarievenblad opgegeven tarieven zijn wél de tarieven die maximaal voor de verleende diensten in rekening kunnen / mogen worden gebracht, behoudens de in de jaarlijkse indexering van deze tarieven op basis van GIBIT 2023. Let op: de gespecificeerde dienstverlening van de beschreven Opdracht dient in de bovenstaande opgave van de Total Costs of Usage meegenomen te worden. Het betreft hier aldus enkel opgave van de uurtarieven die door Inschrijver gehanteerd worden voor dienstverlening aanvullend op de beschreven Opdracht. Inschrijvers dienen bijlage 3 Prijzen- en tarievenblad volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Inschrijving in te dienen. Aan de hand van het Prijzen- en tarievenblad wordt de prijscomponent ‘Totale inschrijfsom aanbieding’ beoordeeld (D83 in het Prijzen- en tarievenblad), waarbij een maximaal aantal punten van 15 behaald kan worden. Let op: De gecalculeerde prijs per inwoner (cel D40 in het Prijzen- en tarievenblad) is tevens de maximale prijs per inwoner in geval van op- en afschalen binnen de Opdracht voor minder dan 20% (aldus +9.162 & -9.162 inwoners ten opzichte van 45.812 inwoners als basisaantal inwoners voor deze Opdracht). Let op: Het bodem- en plafondbedrag voor Totale licentietarieven (over de looptijd van dertien jaar) (D67 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft respectievelijk € 600.000 en € 2.500.000 exclusief BTW. Geldige Inschrijvingen dienen tussen de bodem en plafond te liggen. Inschrijvingen die lager dan het bodembedrag dan wel hoger dan het plafondbedrag worden ingediend worden terzijde gelegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1 Integraliteit
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 2 Digitale dienstverlening en self-service
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 3 Procesautomatisering en -digitalisering
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 4 Concept-implementatieplan
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 5 Kansendossier
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie/demonstratie
Beschrijving:	Zie bijlage 5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente De Ronde Venen - Rechtbank Midden-Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

Organisatie die nadere

Rijksoverheid

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente De Ronde Venen - Via TenderNed
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente De Ronde Venen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente De Ronde Venen

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 767 224 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	PinkRoccade Local Government
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 767 224 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen
Datum waarop de winnaar is gekozen:	06/08/2024
Datum van sluiting van het contract:	15/08/2024
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente De Ronde Venen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen	

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente De Ronde Venen
Registratienummer:	28663290
Postadres:	Croonstadtlaan 111
Stad:	Mijdrecht
Postcode:	3641AL
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Henk de Waal
E-mail:	h.dewaal@derondevenen.nl
Telefoon:	+31 297291616
Internetadres:	http://www.derondevenen.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe-justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883611740
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Via TenderNed
Stad:	Den Haag
Postcode:	3640ag
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	PinkRoccade Local Government
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	27322975
Postadres:	Meerendonkweg 35
Stad:	s-Hertogenbosch
Postcode:	5216 TZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL413)
Land:	Nederland
E-mail:	info.prlg@pinkroccade.nl
Telefoon:	+31 881101500
Internetadres:	http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	07621599-cbd7-4e3d-bf38-a1f746566d7b - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/10/2024 23:10 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid