



Overeenkomst

KENMERK: IA2024.

Gemeente Almere



Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze Overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Opdrachtgeverwet vertegenwoordigd door [.....], [.....], hierna te noemen: Opdrachtgever
en
2. [.....], inschrijvingsnummer KvK [.....], statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan vervoer van reizigers en wenst dit op te dragen aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever heeft hiertoe een Open House inkoopprocedure gehouden met offerteaanvraag nummer IA2023.11.02;
- Opdrachtnemer heeft zich in het kader van deze inkoopprocedure aangemeld voor toelating door het indienen van een offerte;
- Opdrachtgever heeft na beoordeling van de offertes besloten Opdrachtnemer toe te laten en deze Overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer;
- In deze Overeenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere opdrachten (hierna te noemen Nadere opdrachten) die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever de intentie heeft met meerdere ondernemingen een gelijke Overeenkomst als de onderhavige aan te gaan.

en komen overeen als volgt:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst wordt verstaan:

- Collectief vervoer: het op grond van de Wmo 2015 gezamenlijk reizen van Geïndiceerde reizigers in, van en naar Almere met een maximum van 25 kilometer;
- Geïndiceerde Reiziger: een persoon die alleen of onder begeleiding reist en daarbij extra ondersteuning krijgt (gedeeltelijk) gefinancierd door de Opdrachtgever en/of andere overheden dan (semi)publieke opdrachtgevers;
- Offerte: de in het kader van de inkoopprocedure vervoer met kenmerk <nummer>, door Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag ingediende offerte d.d. <datum>;
- Offerteaanvraag: het document van Opdrachtgever d.d. 3 juni 2024, referentie IA2023.11.02, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waarin de deelname aan de Overeenkomst, de te volgen inkoopprocedure en minimum- en geschiktheidseisen worden beschreven en toegelicht;
- Reiziger: een persoon die alleen of samen met anderen gebruik maakt/wil maken van diensten van de Mobiliteitsregisseur en de Mobiliteitsaanbieders om te reizen.

Artikel 1 Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uitvoering geven aan het Collectief Vervoer. Opdrachtgever is voornemens deze Overeenkomst uit te breiden met andere vormen van publiek vervoer zoals het vervoer naar dagbestedingen en het leerlingenvervoer, overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. ingediende offerte d.d. van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijlagen.
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de Opdrachtgever Almere 2023, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. Voor zover de Overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - I. deze Overeenkomst;
 - II. de Verwerkersovereenkomst;
 - III. Nota('s) van Inlichtingen d.d.;
 - IV. de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. 3 juni 2024 met bijbehorende bijlagen
 - V. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten ;
 - VI. de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [.....].
- 1.4. De bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 2 Wijziging van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen en binnen de grenzen van artikel 2.163 a tot en met g Aanbestedingswet 2012.
- 2.2. De in artikel 2.1 genoemde wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 2.3. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens Opdrachtgever.
- 2.4. Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 22 maanden, ingaande op 1 oktober 2024 en derhalve eindigend op 31 juli 2026.
- 3.2. Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze Overeenkomst wordt de opdracht weer opengesteld met een minimum van twaalf (12) maanden voor opdrachtnemers om in- en uit te stromen voor een door de Opdrachtgever vast te stellen volgende periode met een maximale looptijd tot 01 augustus 2034.
- 3.3. Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende contractstermijn een schriftelijke (waaronder ook begrepen digitaal) kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de Overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contractstermijn.

Artikel 4 Tussentijdse toetreding

- 4.1. Met in achtname van artikel 3.2 wordt de procedure alleen tussentijds opengezet onder specifieke voorwaarden:
 - a. Er is behoefte van de Opdrachtgever aan (een) nieuwe aanbieder(s) door tekort aan capaciteit. Dit kan zowel komen door de uittreding van Opdrachtnemers en/of een toename van het aantal ritten en/of om te voldoen aan de doelstellingen (zie paragraaf 1.3 van de offerteaanvraag).

- b. Nieuwe Opdrachtnemers dienen te voldoen aan alle gestelde criteria waaraan ook de gecontracteerde Opdrachtnemers moeten voldoen op het moment van de ingangsdatum voor de nieuw af te sluiten Overeenkomst.
 - c. Nieuwe Opdrachtnemers worden gecontracteerd onder exact dezelfde voorwaarden waaronder de reeds gecontracteerde Opdrachtnemers zijn gecontracteerd.
- 4.2 Gemeente kan een aanmelder niet toe laten als de gemeente de Overeenkomst eerder vroegtijdig heeft beëindigd. Hierbij zal worden gekeken naar het past performance regime.
- 4.3 Het aantal nieuw toe te treden aanmelders kan vooraf worden gemaximaliseerd. Er worden zoveel aanmelders toegelaten als, op dat moment, naar het oordeel van Gemeente nodig is om aan de behoefte te voldoen. De gemeente zal hiervoor nadere voorwaarden opnemen in de Offerteaanvraag die dan gepubliceerd wordt.

Artikel 5 Tussentijdse uittreding en beëindiging Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst kan op verschillende manieren eindigen:
- a. De Overeenkomst eindigt van rechtswege.
 - b. De gemeente gaat over tot het ontbinden, of ziet af van het eenzijdig verlengen van de Overeenkomst als handhavingsmaatregel (zie artikel 12 van de Overeenkomst).
 - c. De gemeente kan om versnippering van het vervoer te voorkomen overgaan tot het opzeggen of afzien van het eenzijdig verlengen van de Overeenkomst, wanneer een Opdrachtnemer over het voorgaande jaar, voor het eerst het tweede jaar na toelating, minder dan 10% van het totaal aantal onder de via deze open house inkoopprocedure afgesloten Overeenkomsten gereden ritten heeft gereden en er meer dan vier Opdrachtnemers uitvoering geven aan de Overeenkomst. De opzegtermijn bij ontbinding door de gemeente bedraagt zes maanden.
 - d. De Opdrachtnemer kan de Overeenkomst opzeggen wanneer Opdrachtnemer over het voorgaande jaar, voor het eerst het tweede jaar na toelating, minder dan 3% van het totaal aantal onder de via deze open house inkoopprocedure afgesloten Overeenkomsten gereden ritten heeft gereden. De opzegtermijn bij ontbinding door Opdrachtnemer bedraagt dan zes maanden.
 - e. De Opdrachtnemer kan de Overeenkomst opzeggen wanneer de gemeente op de data van in- en uittreding vervoer met bijbehorende tarieven toevoegt waaraan Opdrachtnemer geen uitvoering wil geven.
 - f. De Opdrachtnemer kan de Overeenkomst opzeggen of afzien van het eenzijdig verlengen van de Overeenkomst, wanneer de gemeente bij het openstellen van de Overeenkomst de tarieven wijzigt, zodat deze lager zijn dan de in paragraaf 5.2 van de offerteaanvraag opgenomen tarieven inclusief de overeengekomen indexatie.

Artikel 6 Toevoegen van vervoeropdrachten

- 6.1 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de gemeente vervoer (met bijbehorende eisen en tarieven) toevoegen. Opdrachtnemers hebben hiervoor dan geen acceptatieplicht. Zij zijn wel gehouden om uitvoeringen te blijven geven aan het vervoer dat eerder is overeengekomen.
- 6.2 Het toevoegen van vormen van doelgroepenvervoer kan tijdelijk zijn (bijvoorbeeld een proeftuin) of zelfs voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.
- 6.3 Wanneer de Overeenkomst opnieuw wordt opengesteld voor toe- en uittreding zoals hierboven beschreven hebben Opdrachtnemers wel een acceptatieplicht voor eisen en tarieven die onder de nieuw over te komen Overeenkomst vallen te accepteren.
- 6.4 Wanneer de gemeente (vervoers)producten tussentijds wil toevoegen maar geen of onvoldoende Opdrachtnemers uitvoering kunnen geven aan de nieuwe producten kan het voor de gemeente reden zijn om de Overeenkomst open te stellen voor tussentijdse toetreding.

Artikel 7 Prijs [en prijsherziening]

- 7.1 Vergoeding en facturatie voor de vindt plaats op grond van hetgeen bepaald in Bijlage 8 van de Offerteaanvraag, paragrafen 3.4.3 en 3.4.7
- 7.2 De tarieven zijn prijspeil 2025 en worden voor de eerste maal op 1 januari 2025 geïndexeerd met de NEA-index voor taxivervoer. Opdrachtgever maakt de nieuwe tarieven bekend voorafgaand aan de ingangsdatum van de tarieven. Wijzigingen in het tarief door indexering zijn pas geldig en mogen pas

worden doorgevoerd na de bekendmaking door de gemeente.

Artikel 8 Contactpersonen

Contactpersoon voor Opdrachtgever is [.....], afdeling [.....] ; contactpersoon voor Opdrachtnemer is [.....], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 9 Aanvullingen, wijzigingen en herzieningsclausule

- 9.1 Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 9.2 Aanvullingen en wijzigingen van deze Overeenkomst en de hieraan verbonden bijlagen zijn uitsluitend van toepassing indien deze zijn vastgelegd in een aanvullende schriftelijke Overeenkomst tussen partijen.
- 9.3 Opdrachtgever ambieert het aanbod van vervoer uit te breiden met andere vormen van vervoer waarvoor de Opdrachtgever en andere overheden verantwoordelijk zijn. Het gaat met name om vervoer naar de dagbesteding voor volwassenen en jeugdigen en vervoer van leerlingen naar scholen. Of dit ook gaat gebeuren zal (mede) afhankelijk zijn van de financiële haalbaarheid en of de uiteindelijke diensten aansluiten op de beleidsmatige doelstellingen voor die specifieke vormen van vervoer.
- 9.4 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de gesloten Overeenkomst tussentijds te herzien. Dit om ruimte te bieden voor de transformatie, leerprocessen, (nieuwe) ontwikkelingen, inzichten en innovaties. Gewenste wijzigingen kunnen gaan over alle afspraken zoals opgenomen binnen deze Offerteaanvraag, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid. De Opdrachtgever kan daarnaast wijzigingen doorvoeren in de gesloten Overeenkomst als daartoe een noodzaak bestaat als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 10 Overleg

- 10.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 10.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 11 Facturering

Eisen aanvullend op van artikel 9, AIV ten behoeve van de facturering zijn opgenomen in de betreffende programma's van eisen (Bijlage 8 van de Offerteaanvraag paragraaf 3.4.3 en 3.4.7).

Artikel 12 Evaluatie en monitoring

- 12.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de Opdrachtgever onvoldoende voldoet aan de in de offerte-uitvraag genoemde prestatie indicatoren (KPI's), is de Opdrachtnemer verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin meetbare doelen en de borging op deze doelen concreet uiteen wordt gezet, aan de Opdrachtgever aan te leveren binnen tien (10) werkdagen na verzoek hiertoe.
- 12.2 De Opdrachtgever stelt in overleg met Opdrachtnemer een reële termijn vast waarbinnen het verbeterplan succesvol uitgevoerd dient te worden.
- 12.3 In geval blijkt dat Opdrachtnemer binnen de door de Opdrachtgever vastgestelde termijn, als bedoeld in voorgaand lid, geen succesvol resultaat heeft behaald:
 - o Verkrijgt de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door Opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren.Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de:
 - i. Opdrachtnemer per direct een boete aan de Opdrachtgever is verschuldigd tot maximaal 10% over de aan de Opdrachtgever in het voorgaande kwartaal gefactureerde omzet. Tevens zal de Opdrachtgever een nieuw verbeterplan moeten aanleveren, ter beoordeling en vaststelling van de Opdrachtnemer. De boete zal bij het vaststellen van voornoemd verbeterplan door de Opdrachtgever vooraf kenbaar worden gemaakt.

De Opdrachtgever kan besluiten om de voornoemde boete niet in euro's maar in door Opdrachtnemer voor te stellen en door de Opdrachtgever goed te keuren algemeen maatschappelijke activiteiten te laten uitkeren. Het betreft een (extra) maatschappelijke activiteit die wordt gegeven bovenop datgene dat al reeds is vastgesteld op grond van de Overeenkomst. De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om in afstemming met de Opdrachtgever de maatschappelijke activiteit vorm te geven. De Opdrachtgever zal hierin geen actieve rol vervullen.

- ii. de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om betaling van maandfacturen aan te houden gedurende de verdere uitvoering van het verbeterplan als bedoeld in voorgaand lid.

Voorts heeft de Opdrachtgever het recht tot:

- iii. Ontbinding van de Overeenkomst per direct, met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verzekering

De bedragen waarvoor Opdrachtnemer verzekerd dienen te zijn (in afwijking van de Algemene inkoopvoorwaarden):

1. €1.000.000,-- (één miljoen Euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen voor materiële schade;
2. Een ongevallenverzekering voor inzittenden exclusief de bestuurder met een minimale dekking van €10.000,-- (tienduizend Euro) bij overlijden;
3. Een Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen voor taxi's met een minimale dekking van €5.000.000,-- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis en €1.000.000,-- (één miljoen Euro) voor materiële schade;
4. Een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een eenzijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000,-- (één miljoen Euro) per gebeurtenis.

Bijlagen:

De documenten als genoemd in artikel 1.3.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Opdrachtgever,

Voor Opdrachtnemer,

[.....]

[.....]

Gemeente Almere

