

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HULPMIDDEL

De ondergetekenden:

De hulpmiddelenleverancier <naam>, gevestigd aan <adres, postcode>, te <gemeente> hierna te noemen 'de leverancier',

en

<voorletter naam>, wonend aan <adres, postcode> te <gemeente>, hierna te noemen 'de gebruiker' of 'u',

Komen het volgende overeen:

Het hulpmiddel

1. Deze gebruikersovereenkomst maakt onderdeel uit van het besluit waarin uw hulpmiddel is toegekend.
2. De gemeente geeft u een hulpmiddel uit de categorie <nr. en categorie invoegen> in gebruik. Dit hulpmiddel blijft eigendom van de leverancier.
3. Het hulpmiddel wordt in gebruik gegeven. De ingangsdatum is de datum dat u het hulpmiddel ontvangt.
4. Bij vervanging van het hulpmiddel door de leverancier binnen dezelfde categorie, blijft deze gebruikersovereenkomst geldig.

Verplichtingen voor de leverancier

1. Het hulpmiddel voldoet aan de daarvoor geldende kwaliteitseisen.
2. Bij levering en servicedienstverlening geeft de leverancier een heldere instructie en uitleg over de werking van het hulpmiddel aan de gebruiker en blijft daarnaast toetsen of het hulpmiddel wordt gebruikt en/of u in staat bent het hulpmiddel verantwoord en adequaat te gebruiken.
3. De leverancier sluit een verzekering af voor financiële schade door beschadiging of verlies van het hulpmiddel. Deze kosten komen voor rekening van de leverancier. Tenzij de schade door uzelf is veroorzaakt door opzet, grove schuld of nalatigheid. Dan betaalt u deze kosten.
4. Zolang het hulpmiddel bij u uitstaat, zorgt de leverancier dat het noodzakelijke onderhoud en de reparaties zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd, zoveel mogelijk bij u thuis.

Verplichtingen voor u als gebruiker

1. U gaat zorgvuldig om met het hulpmiddel. U houdt zich aan de voorschriften met betrekking tot gebruik, bediening, onderhoud en eventueel stalling van het hulpmiddel.
2. Hulpmiddelen die u buitenshuis gebruikt, stelt u wind- en waterdicht. Zoveel mogelijk in een beveiligde gesloten stalling.
3. U zet het hulpmiddel thuis en onderweg op slot als u het niet gebruikt. Zo helpt u diefstal te voorkomen.
4. U brengt geen veranderingen aan, aan het hulpmiddel zonder toestemming van de leverancier. Brengt u zonder toestemming veranderingen aan, dan komen de kosten van het verwijderen en het herstel naar de originele staat volledig voor uw eigen rekening.
5. Heeft u toestemming van de leverancier voor veranderingen zoals bijvoorbeeld accessoires of aanpassingen zoals een grotere accu, dan worden deze bij inname van het hulpmiddel eigendom van de leverancier. U ontvangt hiervoor geen financiële compensatie.
6. U geeft het hulpmiddel niet aan anderen in gebruik. Vervreemden, verkopen, verhuren of verpanden is niet toegestaan.
7. (Preventief) onderhoud en reparaties mag u uitsluitend laten uitvoeren door de leverancier. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de leverancier.
8. Het is niet toegestaan meer personen plaats te laten nemen op het hulpmiddel dan het aantal gebruikers waar de voorziening voor gemaakt is.
9. Bruiklener dient zich te allen tijde, bij gebruik van een voorziening voor vervoer in de Openbare ruimte, aan de geldende verkeersregels te houden.

Wat meldt u aan de leverancier:

- Een (beginnend) gebrek, een defect, schade aan, diefstal of vernieling van het hulpmiddel onder vermelding van de oorzaak;
- Bij diefstal of vernieling doet u aangifte bij de politie en stuurt u een kopie van het proces verbaal naar de leverancier.
- Door het gebruik van het hulpmiddel aan (een) derde(n) toegebrachte schade;
- Een wijziging van uw (adres)gegevens;
- Elk voorval of wijziging van omstandigheden die van invloed kan zijn op het laten voortduren van de vestrekking van het hulpmiddel

U mag het hulpmiddel meenemen naar het buitenland binnen 30 km van de landsgrens.

- Bent u continu en volledig afhankelijk van uw hulpmiddel dan geldt deze grens van 30 km niet.
- U vraagt altijd toestemming aan de leverancier voor het meenemen van het hulpmiddel.
- U betaalt zelf alle kosten die gemaakt worden om het hulpmiddel in het buitenland te kunnen gebruiken. U sluit zelf een (reis- en/of transport)verzekering af die alle kosten dekt.

De gebruikersovereenkomst eindigt op de datum dat:

- U het hulpmiddel niet meer gebruikt en u dit heeft gemeld bij de gemeente of leverancier.
- U wordt opgenomen in een WLZ-instelling en op grond van de regeling daar aanspraak kunt maken op hulpmiddelen.
- U verhuist naar een andere gemeente buiten de Zorgregio.
- U komt te overlijden.
- De gemeente het recht op het hulpmiddel intrekt, bijvoorbeeld bij oneigenlijk gebruik of wanneer het hulpmiddel niet langer passend of noodzakelijk is.

De leverancier neemt contact met u op over het inleveren van het hulpmiddel. Bij verhuizing neemt de leverancier contact op met een leverancier van de nieuwe gemeente.

Het hulpmiddel moet bij teruggave in dezelfde staat verkeren als waarin u hem gekregen heeft. Behalve gewone slijtage en veroudering.

Als u het hulpmiddel niet inlevert bij de leverancier wordt bij u de dagwaarde van het hulpmiddel in rekening gebracht.

Heeft u klachten

Bij klachten over de leverancier neemt u eerst contact op met de leverancier. Deze neemt uw klacht in behandeling. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, neem u dan contact op met uw gemeente.

Bij klachten over uw gemeente kunt u rechtstreeks contact opnemen met deze gemeente.

Uw Privacy

De leverancier verwerkt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente persoonsgegevens van de gebruiker. De leverancier gebruikt deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk het leveren, onderhouden en beheren van Wmo hulpmiddelen en de facturatie daarvan aan de gemeente.

Heeft u vragen over deze gebruikersovereenkomst?

Mail of bel dan gerust met <naam afdeling><mailadres> of via <telefoonnummer>.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud.

Plaats:

Datum:

<Naam hulpmiddelenleverancier>

Handtekening:

Plaats:

Datum:

<Naam hulpmiddelegebruiker of rechtsgeldig vertegenwoordiger>

Handtekening:

.

De gebruikersovereenkomst gaat in vanaf het moment van ondertekening van de gebruikersovereenkomst door inwoner (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) en leverancier.