Algemene informatie

Aanbesteding:	Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Utrecht
Referentie:	2023-FH-006

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
kwaliteitsnormen

Vraag:
Geachte commissie,

Op het gebied van kwaliteit heeft de gemeente het nagelaten om kwaliteitseisen aan bijvoorbeeld certificeringen te stellen.

Graag verzoeken wij de gemeente om de volgende branchekeurmerken te eisen: Keurmerk Beveiliging, Kwaliteitslabel en/of het VEB keurmerk.

Daarnaast voor duurzaamheid verzoekt onze organisatie u om als kwaliteitseis ISO 14001 te eisen.

Voor het kwaliteitsmanagement verzoekt onze organisatie een kwalteitseis voor ISO 9001 te eisen.

Inverband met de privacy in het kader van de verslavingszorg lijkt het ons handig om ook ISO 27001 te eisen zodat de informatiebeschermingsystemen van de leveranciers op orde zijn. Normaliter is het zo dat elk zorgbedrijf de NEN 7510 heeft. Deze past niet binnen de beveiliging waardoor ISO 27001 een uitstekende aansluiting vindt.

Indien u afwijkt van het verzoek verzoekt onze organisatie om een onderbouwing waarom u op het specifieke verzoek afwijst.

Antwoord:
Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Zoals u kunt lezen in hoofdstuk 4.2.1 Kwaliteitsborging wordt ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement gevraagd. Verder zijn de overige geschiktheidseisen en minimale criteria, zoals beschreven in dit hoofdstuk, voldoende om een kwalitatief goede partij te selecteren.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Indexering in tijdens van structurele inflaties

Vraag:
Eis 33. Eén maal per jaar kunnen de prijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor
het eerst kan dit plaatsvinden op 1 april 2026.

Inschrijver verzoekt de opdrachtgever de indexering jaarlijks te laten plaatsvinden, conform het CAO Particuliere Beveiliging of CAO Veiligheidsdomein. gezien de grote loonstijgingen van zowel dit als vorig jaar.

Antwoord:
In de gekozen indexering wordt rekening gehouden met de beveiligingsbranche. Gezien de huidige CAO onderhandelingen snappen wij dat het momenteel lastig is een tariefinschatting te maken. Daarom heeft de gemeente meer tijd nodig voor de beantwoording van deze en andere vragen omtrent indexering. Volgende week zal de gemeente hierop een antwoord formuleren.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Doorgaans zal een inzet van brandwachten op ad hoc basis zijn. Het prijzenblad biedt nu geen ruimte voor gepland of ad hoc. Met dit laatste zal in de prijsstelling wel rekening gehouden moeten worden. Bent u bereid om dit aan te passen?

Antwoord:
Het prijzenblad wordt hierop aangepast en zal als bijlage worden toegevoegd aan de publicatie.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

4 Eis 47

Vraag:
Voor brandwachten geldt dat de middelen beperkt zijn tot de eigen persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheids-helm, schoenen-bril). Zaken als portofoons, meetapparatuur, blusmiddelen e.d. zijn altijd tegen meerprijs. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:
De gemeente regelt de portofoons en blusmiddelen voor de brandwacht(en). Incidenteel zal het voorkomen dat opdrachtnemer dit zelf moet regelen. In dat geval geeft de gemeente dit vooraf aan en kan dit tegen een markconforme prijs gefactureerd worden.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Eis 21

Vraag:
Wat verstaat u onder een reactietijd? Is dat de tijd waarbinnen u een bevestiging krijgt van onze planner? Of de tijd waarbinnen u iemand ter plaatse wilt hebben? In geval van het laatste, geldt voor brandwachten te allen tijde een inspanningsverplichting. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:
De reactietijd is de tijd tussen aanvraag van de gemeente en de bevestiging door de planner van opdrachtnemer.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Eis 20

Vraag:
Brandwachten zijn schaars en zullen daarom nagenoeg altijd met een auto naar het werk gaan. Als een uitvraag planbaar is, kunnen we hier rekening mee houden, maar doorgaans is een uitvraag op afroep en ad hoc. Als er niet kosteloos gebruik kan worden gemaakt van de parkeerfaciliteiten ter plaatse, zullen we hier rekening mee moeten houden in onze kostprijs. Bent u bereid

om voor de brandwacht een uitzondering te maken?

Antwoord:
"Voor de brandwacht wordt geen uitzondering gemaakt.

Wel is het mogelijk om bij uitzonderlijke situaties in overleg met de operationeel verantwoordelijke van de gemeente van het beleid af te wijken. Bij uitzondering kan de gemeente dan een kosteloze parkeerplaats regelen.

Zie tevens eis 47 in het programma van Eisen. "

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Eis 19

Vraag:
Op basis van gerechtelijke uitspraken, kan dit omdat het verplicht c.q. geeist wordt, gezien worden als arbeidstijd en derhalve zal de medewerker ook betaald moeten worden. Dit betekent dat wij deze tijd in onze kostprijs moeten verwerken. Bent u zich dit bewust?

Antwoord:
Naar aanleiding van uw vraag is besloten dat eis 19 vervalt.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 8
Onderwerp: Eis 18

Vraag:
Op basis van gerechtelijke uitspraken, is de kans aanwezig dat dit binnen de CAO onderhandelingen wordt gezien als arbeidstijd. Zeker als er is sprake van een verplichting om aanwezig te zijn men niet over deze eigen tijd kan bechikken, of wordt aangestuurd of instructie krijgt. Dit betekent dat wij deze tijd in onze kostprijs moeten verwerken. Bent u zich dit bewust?

Antwoord:
Naar aanleiding van uw vraag is besloten dat eis 18 vervalt.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 9
Onderwerp: Eis 17

Vraag:
Voor brandwachten verwacht u een inzet van ca. 50 uur op jaarbasis. Dit maakt dat er op een aantal onderdelen moet worden afgeweken van uw eisen. In dit geval zal een brandwacht voor het maken van rapportage afhankelijk zijn de dienstdoende beveiliger, die toegang heeft tot een computer. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:
"De rapportage moet op een gemeente computer gemaakt worden door de medewerkers van opdrachtnemer.

De vraag is niet duidelijk voor de gemeente, kunt u deze verduidelijken. "

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Eis 16

Vraag:
In kader van goed werkgeverschap zal hoor en wederhoor worden toegepast. Als er geen dringende reden is in kader van Arbeidsrecht (of onze interne instructies) dan vind er overleg plaats. Dit ter voorkoming van willekeur of persoonlijke voorkeuren. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:
De gemeente weigert enkel medewerker(s) van opdrachtnemer indien er een dringende reden is / de medewerker(s) niet voldoet aan de gestelde eisen. De gemeente zal opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengen indien dit zich voordoet.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel uur/dagen nieuwe beveiligers worden ingewerkt?

Antwoord:
"De gemeente houdt rekening met de kennis en kunde van de beveiliger welke opdrachtnemer inzet voor de dienst. De gemeente draagt er zorg voor dat (nieuwe) beveiligers van opdrachtnemer een goede uitleg krijgen voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De medewerker van opdrachtnemer wordt begeleid door een beveiliger en/of de operationeel coördinator van de gemeente.

Opdrachtnemer kan geen extra kosten in rekening brengen voor de inwerkperiode.
"

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 50

Vraag:
Is dit overdrachtsdossier ook opgesteld door de huidige leverancier en wordt dit na gunning van deze Aanbesteding overgedragen aan de winnende partij?

Antwoord:
Dit wordt in overleg met de huidige leverancier afgestemd.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 13

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 23

Vraag:
Hier staat: KPI leveringsverplichting voor de Jellinek en een inspanningsverplichting voor de ad-hoc dienstverlening. Wat is het verschil voor u tussen leverings- en inspanningsverplichting, daar minimaal 90% van de ad-hoc in elk geval ingevuld dient te worden.

Antwoord:
"Graag een verduidelijking van uw vraag.

Het gaat om de planbaarheid van de dienst. Dienstverlening Jellinek is vooruit planbaar. De ad-hoc dienstverlening is beperkt planbaar. "

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: 20240411_Offerteaanvraag, 2.2 planning

Vraag:
Wij zien dat er geen schouw is opgenomen in de planning. Bent u bereid alsnog een schouw te organiseren. Zo niet, kunt u dit toelichten.

Antwoord:
De gemeente is van mening dat een schouw niet van toegevoegde waarde is. Verdiepingen 0-6 zijn openbaar toegankelijk, inschrijver is welkom om zelf deze verdiepingen te bezoeken.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: 20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
De uurtarieven Inzet GU evenementen tellen niet door naar een Totaal per jaar, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 16
Onderwerp: 20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Het uurtartief Inzet GU Brandwacht (24/7) telt niet door naar een Totaal per jaar, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 17

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:
Dit is akkoord. De overwerk toeslag vanuit de CAO mag aan de gemeente doorbelast worden. Dit wordt niet apart opgenomen in het prijzenblad tabblad 2.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 18

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Kloppen het aantal werkbare dagen voor de centralist, voornamelijk de maandag - vrijdag dagen?

Antwoord:
Dit is juist opgenomen in het prijzenblad.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Wij zien geen ruimte voor de inzet van aspirant beveiligers. In de huidige arbeidsmarkt zijn aspiranten noodzakelijk om leveringsbetrouwbaarheid te kunnen (blijven) garanderen. De aspirant zal in de sterkte kunnen werken naast de andere beveiligers. De aspirant is gescreend en in het bezit van een groene pas, waardoor sprake is van inzet van betrouwbaar personeel; geheel in lijn met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Wpbr). Veel aspiranten zijn herintreders met meer levenservaring ten opzichte van een startende beveiliger. Eenmaal gediplomeerd blijft de aspirant werkzaam. Bent u ermee akkoord dat, dat opdrachtgever aspirant-beveiligers, facturabel, mag inzetten en zo ja, kunt u aangeven wat voor u acceptabel is? Zo niet, kunt u gemotiveerd onderbouwen waarom niet?

Antwoord:
"De gemeente staat open voor de inzet van aspirant beveiligers, mits deze worden begeleid op locatie van de gemeente door een beveiliger met diploma beveiliger 2 inclusief praktijkbegeleider. De inzet van de aspirant beveiliger kan niet gefactureerd worden aan de gemeente, omdat deze niet voldoet aan onze eisen zoals opgenomen in paragraaf 1.2 van het programma van eisen.

Het is wel mogelijk om in overleg met de SROI afdeling van de gemeente te kijken of de aspirant beveiliger ingezet kan worden als SROI kandidaat. Zie hiervoor ""Handleiding social return"".
"

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel uren u afgelopen twee jaren heeft uitgevraagd per functie?

Antwoord:
In het prijzenblad hebben we hier een zo goed als mogelijke inschatting van proberen te maken. De uren in het prijzenblad zijn indicatief, maar komen wel in de buurt van de werkelijkheid. U kunt geen rechten ontlenen aan het aantal uur dat hierin is opgenomen.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 21

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
"In het prijzenblad maakt u onderscheid tussen een feestdag en oudjaarsdag na 16:00 uur. In artikel 41 van de cao Particuliere Beveiliging staat echter aangegeven dat de 50% toeslag op een feestdag naast de toeslag van bijzondere uren (artikel 40) wordt toegepast. Dit betekent dat voor een avonduur op een feestdag 60% (= 10% + 50%) toeslag van toepassing is. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdvensters:
- Feestdag doordeweeks: 65%
- Feestdag weekend: 85%
Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze toeslag om moet gaan?"

Antwoord:
De gemeente heeft de CAO nogmaals doorgenomen, maar wij snappen niet hoe u uitkomt op de 65% en 85%. Graag een uitgebreidere toelichting hierop. Zodat we een weloverwogen besluit kunnen maken.

Wij ontvangen graag het overzicht welke regels u toegevoegd wil hebben in het prijzeninvulformulier en de berekening daarachter.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 22

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Het is erg lastig om hele korte diensten in te vullen (korter dan 6 uren) Zijn de af te nemen diensten van de evenementbeveiliger en brandwacht minimaal 6 uren per dienst?

Antwoord:
De diensten van de evenementenbeveiliger en brandwacht worden vastgezet op een minimale afname van 3 uur.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 23

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Waarom zijn alleen de uren voor de Jellinek locatie bindend?

Antwoord:
Dit is een fout geweest in het prijzenblad. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Alle uurtarieven ingevuld in het prijzenblad zijn bindend.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24

Onderwerp:
20240411_ Prijsinvulformulier

Vraag:
Dit document moet ondertekend worden. Wenst u het Prijsinvulformulier behalve in PDF tevens in Excel te ontvangen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 25

Onderwerp:
20240411_Concept Raamovereenkomst, Artikel 11.1

Vraag:
Boetes zijn niet meer van deze tijd, daarnaast werken ze niet voor het bevorderen van de dienstverlening. Inschrijver wil voorstellen, dat wanneer aantoonbaar fouten zijn gemaakt en geen sprake is van overmacht, om hiervoor een specifiek verbeterplan op te stellen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
De boete blijft van kracht. Een verbeterplan is altijd van toepassing.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 26

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 48

Vraag:
In eis 48 heeft U een overname fee opgenomen. Gezien de huidige uitdagende arbeidsmarkt heeft dit niet de voorkeur van inschrijver, wij hebben liever niet dat hier actief voor gelobbyd wordt, maar als u dit graag wil opnemen dan het verzoek dit te verhogen naar € 7.500 per medewerker (vanwege, recruitment, opleiding, inwerken etc.). Daarnaast zouden wij graag zien dat hier terughoudend mee wordt omgegaaan, anders wordt het lastig de diensten in te vullen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is niet akkoord. Zoals in punt c staat opgenomen gaat de gemeente niet actief medewerkers van opdrachtnemer benaderen.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 27

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, 1.7 Indexering

Vraag:
"U geeft aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 april 2026. Dit is niet wenselijk, de nieuwe CAO PB is nog niet definitief. Op basis van deze eis is het voor inschrijver niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit het in het feit dat er voor 3 maanden 2024, 12 maanden 2025 en 3 maanden 2026 een tarief moet worden bepaald. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. De ontwikkeling van inflatie is voor deze periode niet in te schatten. Daarnaast wordt er ook nog een nieuwe CAO afgesloten, wat het inprijzen nog lastiger maakt. Desondanks zal inschrijver hier toch een poging voor doen met als resultaat 1) dat de kans groot is dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Of u betaald te veel, of de budgettering van het contract komt in het geding. Voor beide partijen is het een stuk makkelijker als we dit moment naar voren halen, wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2025 te indexeren.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:
"In de gekozen indexering wordt rekening gehouden met de beveiligingsbranche.

Gezien de huidige CAO onderhandelingen snappen wij dat het momenteel lastig is een tariefinschatting te maken. Daarom heeft de gemeente meer tijd nodig voor de beantwoording van deze en andere vragen omtrent indexering. Volgende week zal de gemeente hierop een antwoord formuleren. "

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 28

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 20

Vraag:
Waarom kan er voor diensten die beginnen voor 06:00 en eindigen na 22:00 geen gebruik worden gemaakt van de parkeergarage?

Antwoord:
Het is gemeente breed beleid om met het OV naar de locaties te komen. De tijden zijn tevens vastgesteld in dit beleid om het gebruik van de auto te ontmoedigen.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 29

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, 1.4 KPI’s

Vraag:
KPI: Kwaliteit ‘levering’. Hier staat: 'Percentage voldoen aan reactietijden. Voor elke aanvraag die de gemeente doet voor extra dienstverlening objectbeveiliging zijn reactietijden opgenomen in paragraaf 1.2.' Het is Inschrijver niet duidelijk op welke reactietijden u hier precies doelt. Betreft dit de Eisen 18 en 19?

Antwoord:
Dit had paragraaf 1.3 moeten zijn. Het betreft de reactietijden in eis 21.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: 20240411_ Programma van Eisen, Eis 20

Vraag:
Is het mogelijk om kosteloos te parkeren bij de Jellinek locatie?

Antwoord:
Jellinek is onderdeel van het Stadskantoor. Zie tevens de antwoorden op vraag 6, 28 en 31.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: 20240411_ Programma van Eisen, Eis 20

Vraag:
Er kan enkel gebruik gemaakt worden van de gemeente parkeergarage voor diensten die voor 06:00 uur beginnen of eindigen na 22:00 uur. Is parkeren voor onze medewerkers op deze tijden kosteloos?

Antwoord:
"Ja dat klopt.

Wel is het mogelijk om bij uitzonderlijke situaties in overleg met de operationeel verantwoordelijke van de gemeente van het beleid af te wijken. Bij uitzondering kan de gemeente dan een kosteloze parkeerplaats regelen. "

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: 20240411_ Programma van Eisen, Eis 18 + Eis 19

Vraag:
"A. Beseft u dat de tijd die gevraagd wordt vooraf (15 minuten) aan de dienstverlening en na (30 minuten) de dienstverlening, betaald moeten worden naar de medewerker? Uiteindelijk zal inschrijver dit verwerken in het tarief en betaald u hetzelfde als wanneer de dienstduur opgerekt zal

worden. Daarom het verzoek om de diensttijd te verlengen met 45 minuten? Daarmee kunnen we een passend tarief vaststellen en mocht dan later blijken dat deze 45 minuten niet nodig zijn, of anders in te vullen blijkt, zit u niet nog steeds vast aan een veel te hoog tarief.
B. Inschrijver is benieuwd waarom u gekozen heeft om de 45 minuten op deze manier in te vullen, 15 minuten vooraf aan de dienst en 30 minuten na de dienst. Inschrijver wil medewerkers graag binden en boeien, daarom het verzoek om samen af te stemmen hoe we die 45 minuten kunnen invullen. Staat u hiervoor open?"

Antwoord:
Eis 18 en 19 vervallen. Zie tevens het antwoord op vraag 7 en 8.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 7

Vraag:
U eist een VOG. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

Antwoord:
"Voor de beveiligingsmedewerkers is geen aanvullende VOG nodig.

Voor de brandwacht is de VOG wel van toepassing. Deze dienen in het bezit te zijn van een VOG. "

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
20240411_ Programma van Eisen, Eis 7

Vraag:
U eist een VOG. Is deze eis alleen van toepassing op de objectbeveiliging voor Jellinek?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 33.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
20240411_Uitvoeringsverklaring derde

Vraag:
Is het correct dat de Uitvoeringsverklaring derde alleen ingevuld ingediend moet worden indien Inschrijver een beroep doet op de technische of financiële draagkracht van een derde partij om te voldoen aan de geschiktheidseisen?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 36

Onderwerp:
20240411_Offerteaanvraag, 6.1 Voorwaarden

Vraag:
Een onderneming mag slechts één inschrijving doen. Kunt u bevestigen dat het niet toegestaan is voor een onderaannemer om met meer dan één hoofdinschrijver in te schrijven?

Antwoord:
Als de onderaannemer zuiver wordt ingezet als onderaannemer (en dus niet zelf inschrijft) dan mag hij ook door andere inschrijvers worden ingezet als onderaannemer.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 37

Onderwerp:
20240411_Offerteaanvraag, 6.1 Voorwaarden

Vraag:
Bij definitieve gunning ondertekenen de gemeente en de gegunde partij(en) de overeenkomst met een digitale handtekening. Is het toegestaan om de bij Inschrijving in te dienen formulieren ook met een digitale handtekening te ondertekenen?

Antwoord:
Nee, want bij inschrijving zit de concept-raamovereenkomst die nog definitief moet worden gemaakt als bekend is wie de voorlopig gegunde partij is.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	**Onderwerp:**
38	20240411_Offerteaanvraag, 5.2.1

Vraag:
Er lijkt een formule te ontbreken in de offerteaanvraag, namelijk hoe prijs wordt beoordeeld. Inschrijver wil voorstellen laagste prijs / prijs inschrijver * 30 punten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
"Relatieve beoordeling van kwantitatieve gunningscriteria
Een gunningscriterium is kwantitatief als de gemeente vraagt naar kwantificeerbare gegevens, zoals gunningscriterium 3 “Prijs”.

De beoordeling gaat als volgt:
De beschrijving van de berekening van de prijs is abusievelijk weggevallen. De berekening is als volgt:1. Als een lagere waarde beter wordt beoordeeld dan een hogere waarde (bijvoorbeeld de prijs), dan krijgt de inschrijving met de laagst aangeboden waarde 100 punten. De overige inschrijvingen krijgen punten volgens de volgende formule:

Punten = 100 x (laagst aangeboden waarde ÷ waarde inschrijving)

2. Als een hogere waarde beter wordt beoordeeld dan een lagere waarde (bijvoorbeeld garantietermijn), dan krijgt de inschrijving met de hoogst aangeboden waarde 100 punten. De overige inschrijvingen krijgen punten volgens de volgende formule:

Punten = 100 x (waarde inschrijving ÷ hoogst aangeboden waarde)
Deze beschrijving zal worden toegevoegd aan hoofdstuk 5.2.1""
Gunningscriterium 5 Prijs". Er zal een herziene verzie van de

Offerteaanvraag bij de publicatie worden ge-upload.

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 39

Onderwerp:
20240411_Offerteaanvraag, 4.2.3 Vakbekwaamheid

Vraag:
Kerncompetentie 3: Ervaring met inzet voor evenementen. Kunt u bevestigen dat deze dienstverlening uitgevoerd dient te zijn door objectbeveiligers met een zogenaamde "grijze" beveiligingspas? Of dient deze dienstverlening specifiek uitgevoerd te zijn door evenementenbeveiligers met een blauwe beveiligingspas?

Antwoord:
"Voor de referentie dient de dienstverlening uitgevoerd te zijn door evenementenbeveiligers.

Voor de inzet gedurende de overeenkomst bepaalt de gemeente wat voor beveiliger nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Een beveiliger (grijze pas) of een evenementenbeveiliger (blauwe pas).

In het prijsformulier tabblad 1 is aangegeven welk uurtarief opgegeven moet worden voor het berekenen van de beoordelingsprijs.
"

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 40

Onderwerp:
20240411_Offerteaanvraag, 2.4 Uw inschrijving indienen

Vraag:
Hier staat een opsomming van documenten die via het aanbestedingsplatform moeten worden ingediend. De documenten '20240211_Verklaring Geen Russische Betrokkenheid' en 'Opgave Referentieopdrachten' staan hier niet bij. Moet dit wel bij de inschrijving worden ingediend?

Antwoord:
Ja, dat klopt (zie de Herzien versie van de Offerteaanvraag).

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 41

Onderwerp:
paragraaf 3.2 pagina 11 Beoordeling

Vraag:
U geeft in bullit 1 aan dat de individuele beoordelaar een voorlopig cijfer geeft. Vervolgens geeft u bij bullit 2 aan:
- het definitieve cijfer het cijfer is dat in consensus wordt bepaald in een gezamenlijke sessie en betreft een geheel getal.
- De individuele beoordelaars kunnen hierna hun voorlopige score nog aanpassen.
- Vervolgens wordt het definitieve cijfer per inschrijver vastgesteld.
Kunt u toelichten waarom er na de consensus cijferbepaling uit de beoordelingssessie de individuele beoordelaar zijn voorlopige score alsnog kan wijzigen of aanpassen?
Wordt dan vervolgens het gemiddelde genomen van de beoordelaars of wordt er nu wel in consensus het cijfer bepaald en moet deze zin anders worden gelezen?
Graag verduidelijk aan de hand van een voorbeeld van deze beoordelingstappen gevraagd.

Antwoord:
Als tijdens de consensus argumenten naar voren worden gebracht die aanleiding geven voor de individuele beoordelaar om de score bij te stellen, dan is dat mogelijk. De voorlopigs score kan dan op basis van naar voren gebrachte argumenten tijdens de consensusbespreking worden bijgesteld. Dit leidt dan tot een gezamenlijke definitieve score per inschrijver.

Percelen: P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
indexering PVE 1.7 eis 33

Vraag:
In eis 33 stelt u dat indexeren pas per 1 april 2026 kan plaats vinden. Gezien de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de nog te verwachten CAO verhogingen dit jaar en volgend jaar zien wij deze datum graag gewijzigd naar 1 april 2025 om daar recht aan te doen.

Antwoord:

"In de gekozen indexering wordt rekening gehouden met de beveiligingsbranche.

Gezien de huidige CAO onderhandelingen snappen wij dat het momenteel lastig is een tariefinschatting te maken. Daarom heeft de gemeente meer tijd nodig voor de beantwoording van deze en andere vragen omtrent indexering. Volgende week zal de gemeente hierop een antwoord formuleren. "

Percelen:	P1 Flexibele dienstverlening objectbeveiliging
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract