

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Schoonmaak en sanitaire middelen
Betreeft:	Vragen Europese aanbesteding Schoonmaak en sanitaire middelen ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	woensdag 31 juli 2024

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
Naar aanleiding van NvI1, NvI2 en NvI3 wil de gemeente Zaanstad extra informatie beschikbaar stellen aan de Opdrachtnemer zijnde aanvulling op de inzet van dagkrachten in het prijzenblad.				Opdrachtgever wil de volgende minimale ureninzet dagkracht terug zien op het prijzenblad: Voor de dagelijkse schoonmaak van de publieke ruimten van de vergaderzalen, catering ruimten (incl. vloeren), genderneutrale toiletten, publiekshal, bestuursvleugel, trouwzaal en entree(s). Stadhuis maandag 07.00-16.00 uur dinsdag 07.00-09.00 uur dinsdag 13.00-20.00 uur (i.v.m. openstelling publieksdienstverlening) woensdag 07.00-16.00 uur donderdag 07.00-20.00 uur vrijdag 07.00-13.00 uur (i.v.m. openstelling publieksdienstverlening) Voor het dagwerk ODNZKG+RPO6: minimaal 20 uur per week verdeeld over 5 werkdagen (Dit betreft 1 locatie) Opdrachtgever verwacht in het prijzenblad van NvI 2 in de tabbladen ruimtestaten van de diverse locaties voor de reguliere schoonmaak per vierkante meter.
1	NvI 2, vraag 4		In uw antwoord op vraag 4 licht u de huidige situatie toe met 4 dagkrachten, maar geeft u geen antwoord op de vraag of wij het goed hebben begrepen dat dit er in de uitvraag nog slechts 2 zijn?	Uw aanname is niet juist. De huidige dienstverlener heeft circa de volgende inzet op de dag/avond: 38 uur pw (meewerkend) voorman op de buitenlocaties 38 uur pw (meewerkend) voorman op het stadhuis en calamiteiten 30 uur pw dagwerk stadhuis (07.00-13.30 uur) 28 uur pw publiekshal, trappen, liften, trouwzaal enz. (14.00 - 19.30) 10 uur pw dagwerk stadhuis (07.00-09.00 uur) 20 uur pw (meewerkend) voorman incl. dagwerk OD NZKG + RPO6 Bovenstaande is een inschatting van Opdrachtgever. De huidige leverancier heeft hiervoor eigen plannings die niet in beheer zijn bij Opdrachtgever. Voor de calculatie op het prijzenblad wil Opdrachtgever een splitsing zien tussen aantal leiding uren en aantal operationele uren inzet op de dag. Opdrachtgever verwacht dat de inzet van medewerkers, de inhoud van de werkzaamheden op de dag, en de leiding efficiënter en gestructureerder kan. Opdrachtgever ziet dit graag terug in uw plan van aanpak. Zie tevens aanvullende informatie bovenaan in deze NvI.
2	NvI 2, vraag 4		Het is ons opgevallen dat in de laatste versie van het prijsblad geen dagkrachten meer voorkomen in de ruimtestaten, waar in de versie van NvI 1 deze enkel voorkwam in de ruimtestaat van Omgevingsdienst NZKG. Hoe dienen inschrijvers de dagkrachten op te nemen in de financiële aanbidding middels het door u verstrekte prijsblad?	Zie antwoord vraag 1 en aanvullende informatie bovenaan deze NvI.
3	NvI 2, vraag 14		Dank voor uw antwoord, echter spreekt u nu over alle bekende cao-wijzigingen tot 1-7-2026. Dit levert een discrepantie op met de prijsvaste periode die tot 1-1-26 loopt. Kunt u bevestigen dat alle CAO wijzigingen tot 1-1-26 in de prijs dienen te worden opgenomen en dat er dus per 1-1-26 mag worden geïndexeerd?	Bij deze bevestiging. Inschrijver dient de prijzen te baseren op prijspeil 2024 met daarin verwerkt alle nu bekende cao-wijzigingen tot 01-01-2026 . De prijsvaste periode loopt tot 01-01-2026. Eventuele wijzigingen in de wet- en regelgeving mogen wel doorgevoerd worden voor 01-01-2026.
4	NvI 2, vraag 15	Pagina 2	Is AD zich ervan bewust dat het door haar gegeven antwoord zorgt voor invloed van inschrijvers op het kwaliteitsontwerp en dus de modaliteit van de aanbesteding? U dient uw specificaties aldus voldoende duidelijk, precies en ondubbelzinnig te omschrijven, zodat een duidelijk beeld kan worden verkregen van wat u voor ogen heeft. Door keuze van uitvoeringsfrequentie en opleverfrequentie bij inschrijvers te beleggen voldoet u hier niet aan en zorgt u voor een Non-Level-Playingfield. <i>Individueel voorbeeld: Inschrijver kan er dus binnen uw kaders voor kiezen om locaties met een frequentie van 1 x per jaar te reinigen en daarmee toch voldoen aan de vereiste AQL waarden. Dit omdat u de uitvoeringsfrequentie gelijk stelt met de opleverfrequentie.</i>	Opdrachtgever is zich niet bewust van het feit dat ze op deze wijze een non-level playing field zou creëren. Om voor iedereen meer duidelijkheid te verschaffen geldt het volgende. Inschrijver mag zelf bepalen met welke frequenties schoongemaakt gaat worden in het nieuwe contract. Uitgangspunt hierbij is dat de staat van schoonmaak te allen tijde voldoet aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen (waaronder 2.2 Omschrijving Dienstverlening in het PVE). Daarmee stellen we als Opdrachtgever dat het opleverniveau minimaal voldoet aan de gestelde momenten in deze documenten. Het is dus niet de bedoeling van de Opdrachtgever dat er voor alle locaties (behalve de publiekshal) een continu schoonmaakprogramma/- kwaliteit geldt.