

Nota van inlichtingen 1: marktconsultatie

Project: API- Management platform

Kenmerk: TN491173

Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1

Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
1	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	2	1	Is dit een oplossing die gemeenschappelijk is voor alle Epic ziekenhuizen of hebben die ziekenhuizen eigen (meerdere) oplossingen? Bijv. Ziekenhuis A gebruikt een eigen implementatie en en Ziekenhuis B weer een andere?	We maken gezamenlijk een keuze voor één systeem als het gaat om de deelnemende ziekenhuizen (n.t.b.) en daarna zullen de ziekenhuizen apart een overeenkomst sluiten en implementatie starten (fasering wordt meegegeven in de RFP).
2	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	2	1	Is de gevraagde oplossing voor iedereen hetzelfde of werken ze met verschillende standaarden? Volgen ze allemaal bijvoorbeeld het HL7-berichtformaat en MLLP of FHIR voor overdracht?	De RFI ziet op een API managementplatform. Hierbij is de wens om vanuit het platform een koppeling te kunnen realiseren naar bestaande integratieplatformen zoals bijvoorbeeld cloverleaf.
3	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	2	1	Welk API management systeem(en) gebruiken St. Antonius ziekenhuis, Radboud UMC en UMCg?	Niet relevant voor de RFI.
4	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	2	1	Wat is de reden voor de andere partijen om niet voor het API management systeem van St. Antonius ziekenhuis, Radboud UMC en UMCg te kiezen?	Omdat de ziekenhuizen willen weten welke oplossing op dit moment het meeste aansluit bij de uitgangspunten, de gezamenlijke uitvraag is immers een ander perspectief.
5	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3		Hoe gaat de opdrachtgever om met ontwikkelingen en wijzigingen tijdens de uitvoering van de opdracht?	Het is ons niet duidelijk op welke ontwikkelingen en wijzigingen u doelt. Zou u een voorbeeld kunnen geven? Wezenlijke wijzigingen tijdens de aanbestedingsprocedure en in de contractfase zijn niet toegestaan o.b.v. de AW2012 en kunnen leiden tot een nieuwe aanbestedingsprocedure. Maar zaken van praktische aard in overleg. Er zijn altijd onvoorziene gebeurtenissen.
6	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3		Wat is uw definitie van on premise en cloud. Kunt u een nadere definitie geven van de termen private cloud, datacenter, lokaal en cloud. Helder definiëren van deze termen en gebruik in de aanbesteding zal de kwaliteit van de beantwoording verbeteren.	Dank voor uw suggestie. Wij zullen dit meenemen in de RFP.
7	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	4		Op welke momenten zijn we beschikbaar voor een gesprek. Kunt u ons een aantal tijdsloten geven?	Het voeren van gesprekken met leveranciers wordt bepaald door de werkgroep. Dit wordt enkel gedaan als andere toelichting gewenst is vanuit de werkgroep.
8	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	4		Op wat voor wijze hecht de vereniging van Epic ziekenhuizen aan een leverancier die een aantoonbaar en meetbaar beleid voert op het vlak van duurzaamheid en ESG doelen?	Duurzaamheid kan een onderdeel zijn van de waarderingscriteria in de RFP fase.
9	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	4		Op wat voor wijze hecht de vereniging van Epic ziekenhuizen waarde aan een leverancier die een aantoonbaar en meetbaar beleid voert op het gebied van social return in de regio van haar klanten lokale inactieven steunt die in lijn zijn met de waarden en strategie van haar klanten.	Maatschappelijk ondernemen kan een onderdeel zijn van de waarderingscriteria in de RFP fase.
10	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	4		Op wat voor wijze wordt er in de aanbesteding waarde gehecht aan expertise die lokaal aanwezig is. Denk dan aan het snel aanwezig zijn op locatie van de opdrachtgever, een of meerdere dagen intensief samenwerken met de experts van de opdrachtgever, het spreken van de Nederlandse taal op niveau B2 of hoger?	Aanwezigheid van lokale expertise (in NL) is gewenst.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
11	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Hoe belangrijk vindt u het dat de gezochte partner voor het beheer en ontwikkeling beschikt over ecosysteemkennis van integraties, inhoudelijke Epic-expertise en integratieplatformen met bredere enterprise-architectuur kennis? Welke specifieke kennis en ervaring acht u essentieel voor een succesvolle implementatie en doorontwikkeling van het API-platform?	Geef vooral aan over welke kennis en kunde, met name ook op gebied van zorgspecifieke integraties, u beschikt die kan bijdragen aan dit initiatief.
12	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Kan de uitwisseling van gegevens breder zijn dan enkel medische gegevens waarbij ERP met EPD informatie wordt gecombineerd? Is het mogelijk om ook ERP data uitwisseling te verwachten in de toekomst?	Ja, de ziekenhuizen verwachten dat het API managementplatform ingezet wordt voor zowel zorg- als bedrijfsondersteunende applicaties.
13	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Kunt u iets zeggen over de aantallen API calls, de afmetingen van de berichten, dit om in te schatten wat de schaalbaarheid is die u zoekt?	Hiervan is geen inschatting te maken omdat dit ook afhankelijk is van het aantal usecases dat een ziekenhuis zal implementeren. Dit zal per ziekenhuis verschillend zijn.
14	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	2	1	Is er door de opdrachtgever overwogen om de vergelijkbare oplossing die in gebruik is door St. Antonius Ziekenhuis, Raboud UMC en UMCG in te zetten voor alle aangesloten Epic Ziekenhuizen? Zo ja, wat is de reden waarom hiervoor niet gekozen is?	Nee, het is niet overwogen. Wij willen in het kader van marktconformiteit de opdracht in concurrentie in de markt zetten.
15	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1	2	Kan de Roadmap zoals wordt besproken worden gedeeld? Hoe ziet de roadmap eruit voor het mogelijk maken van API-koppelingen met de on-premise Epic-systemen van de ziekenhuizen? Welke systemen, die momenteel nog niet gekoppeld zijn, zouden in de toekomst aan het platform kunnen worden geïntegreerd?	De roadmap zal per ziekenhuis verschillend zijn. Gezamenlijk wordt vanuit de Epic vereniging vooral gekeken naar de digitaliseringsroutekaart: https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/
16	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 alinea 1	1	Hoe wordt een verandering momenteel doorgevoerd? Is de aanwezigheid van Epic-personeel onsite vereist?	De Epic ziekenhuizen hebben eigen applicatiedeskundigen in dienst. Let op het API managementplatform is niet enkel bedoeld voor Epic, deze wordt breed gepositioneerd voor zorg en bedrijfsondersteunende applicaties.
17	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 alinea 1	2	Kan een door Ziekenhuis A aangevraagde nieuwe functie zonder aanvullende aanpassingen worden geïnstalleerd op software, die in ziekenhuis B draait?	Dit hangt af van de usecase en gebruikte applicaties en inrichting.
18	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 alinea 2	2	Implementeren IT-afdelingen op maat gemaakte wijzigingen/uitbreidingen in het systeem?	Vraagstelling is niet duidelijk.
19	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 alinea 4	2	Sluit het elkaar uit of niet? We verwachten dat HL7 (onder andere) berichtformaten definieert, die de communicatie vereenvoudigen en de interoperabiliteit van gegevens ondersteunen. Er lijkt een RESTfull-framework te zijn dat gebruik maakt van HL7 en in staat is om rest-apis te ontsluiten: https://www.hl7.org/fhir/http.html	Het gebruik van API's sluit het gebruik van HL7v2 integraties niet uit, deze hebben naar idee van de ziekenhuizen een andere doelstelling. FHIR is een vorm van een restful API.
20	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 alinea 4	2	Wat is het ondersteuningsmodel dat voor het platform is voorzien? Mag het alleen worden gebouwd met componenten, die betaalde ondersteuning bieden of kunnen er ook open source-elementen worden gebruikt?	Dit is een keus van de aanbieder, de ziekenhuizen verwachten een samenhangende oplossing 'platform'.
21	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 Inleiding	2	Er wordt expliciet melding gemaakt van de on-premise installatie van ieders Epic systeem. Is hier een bijzondere reden voor? En zijn er in dit kader al plannen om naar een SaaS omgeving te migreren?	De ziekenhuizen hebben allemaal een eigen on-premise Epic omgeving en zijn vooralsnog niet van plan deze te migreren naar een cloud omgeving.
22	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 Inleiding	2	Is er een mapping beschikbaar van de verschillen in de Epic systeeminrichting?	Nee hier is geen mapping van beschikbaar.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
23	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.1 Inleiding	2	Er wordt aangegeven dat, zoals breder in de markt actueel is, het steeds moeilijker wordt om juist gekwalificeerd personeel aan te trekken. Hebben de betrokken ziekenhuizen ooit overwogen een Shared Service IT in te richten?	Is op dit moment (nog) niet aan de orde.
24	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2	Kan de opdrachtgever een detail- proces/architectuur schema aanleveren wat een beeld geeft van de uit te wisselen data, frequentie en eventueel opslag?	Dit is niet aan te leveren gezien de verschillende inrichtingen per ziekenhuis, in de RFP zullen wel een aantal usecases benoemd worden om vergelijk tussen aanbieders mogelijk te maken.
25	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2	Kunt u enkele voorbeelden geven waarom de huidige Cloverleaf toepassing "efficient" is en welke "monitoring" er kan worden uitgevoerd?	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk. Maar het lijkt ons ook niet relevant voor deze uitvraag.
26	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2	"Over het algemeen betreft dit het product Cloverleaf". Cloverleaf biedt ook een API gateway, voldoet dit product aan de eisen en behoort dit product tot de mogelijke kandidaten? Zo nee waarom niet?	Een API managementplatform biedt naar ons idee meer als een API Gateway, zie het capabilitiemodel.
27	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	3	"Hierdoor komt de beheersbaarheid en informatieveiligheid van deze API-koppelingen onder druk te staan." Kunt u bevestigen dat gezien de aard van de data die wordt uitgewisseld, dat de beveiling van de API's de hoogste prioriteit heeft en dat het beheren van API's een lagere prioriteit heeft?	Beide hebben een hoge prioriteit, uiteraard heeft beveiliging een hogeprioriteit maar beheer is hierbij net zo belangrijk ook vanuit informatiebeveiligings perspectief.
28	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2-3	Wij trekken de conclusie dat de huidige oplossing, waaronder Cloverleaf, API's en API-management niet ondersteunt, is dit en juiste aanname? Daarnaast worden ook geen SaaS mogelijkheden met de huidige oplossing geboden, klopt dit ook?	Dit is correct.
29	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2-3	Wij trekken, kortweg, de conclusie dat de veelheid aan en het groeienden aantal verschillende koppelingen in combinatie met verouderder technologie een remmende factor is. Een gestandaardiseerd platform wordt gezien als de oplossing. Zijn er inmiddels standaarden gedefinieerd? Is er een data-stelsel voorhanden en/of andere sets van afspraken. Wat is hierop de visie? Verwacht u hierin een pro-active bijdrage van u w nieuw te kiezen partner?	De ziekenhuizen proberen zoveel mogelijk gebruik te maken van in de zorg gebruikelijke informatie en communicatiestandaarden. Deze worden voor landelijke uitwisseling ook gestandaardiseerd in de vorm van NEN normeringen. In de zorg neemt vooral FHIR als standaard een belangrijke positie in maar andere standaarden worden ook gebruikt. Een pro-actieve bijdrage van een partner is uiteraard altijd fijn
30	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1	2-3	Het huidige koppel-platform wordt door veranderende wetgeving en verder ketenintegratie complexer en hierdoor arbeidsintensiever en risicovoller als het gaan om databeveiliging. Heeft de aanbestedende dienst inzicht in de TCO (total cost of ownership) en kan dit gedeeld worden?	Nee, TCO voor het huidige platform is ook niet relevant voor de inrichting van het API-managementplatform omdat deze in basis naast het huidige platform ingezet wordt.
31	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 1	2	Hebben ziekenhuizen test- en/of trainingsomgevingen nodig?	Ja, een OTAP omgeving is wenselijk.
32	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 1	2	Kunt u dit verduidelijken wat die 'links' zijn. Zijn het mappers tussen verschillende dataformaten of zijn het eerder op maat gemaakte adapters en systemen die het verkeer afhandelen (zoals 'tunnels' tussen ziekenhuizen)?	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk.
33	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 1	2	Is data-push momenteel de enige manier om data te delen of bestaat er ook de mogelijkheid om data uit verschillende ziekenhuizen op te halen?	Het is mogelijk om data ook op te halen uit systemen, maar nog niet via een centrale oplossing.
34	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 3	2	Wat zijn de ernstigste problemen waarmee ziekenhuizen te maken kregen als gevolg van point to pointverbindingen?	Zie hoofdstuk 3.2.1 'beheersbaarheid en informatieveiligheid komen in het geding'.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
35	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 3	2	Zijn die point to pointverbindingen alleen tussen ziekenhuizen en andere dienstverleners zoals 'geolocatie'-diensten of ook tussen verschillende afdelingen in verschillende ziekenhuizen?	Tussen verschillende applicaties binnen de muren van het ziekenhuis en met externe (keten)partners.
36	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 3	2	Cloverleaf (https://www.infor.com/products/cloverleaf) kan worden geleverd in de vorm van een cloud, on-premise en hybride vorm. Gebruiken alle ziekenhuizen hetzelfde levermodel en maken ze allemaal verbinding met een cloudversie of zijn er enkele die een hybride vorm hebben, terwijl bij andere Cloverleaf lokaal is geïnstalleerd?	Inrichting van Cloverleaf of vergelijkbare koppelpplatformen kunnen per ziekenhuis verschillend ingericht zijn.
37	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 3	2	Zijn er ziekenhuizen die geen Cloverleaf gebruiken? Wat gebruiken deze ziekenhuizen?	Er zijn ziekenhuizen met andere oplossingen als Cloverleaf. Voor de aangeboden oplossing is het niet relevant welke oplossing geïmplementeerd is. De oplossing moet in staat zijn om op basis van standaarden met andere platformen te kunnen koppelen.
38	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 3	2	Is Cloverleaf het linkplatform of is dit kenmerkend voor een platform dat gebruik maakt van links uit de eerste alinea	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk.
39	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 4	2	Zijn er vereisten, die specificeren wat niet in de cloud kan worden gehost? Zijn er elementen (zoals databases) die on-premise moeten worden gehost?	Nee, dit hangt af van welke informatiesystemen gekoppeld worden en hoe het specifieke ziekenhuis hiermee om wil gaan.
40	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 4	2	Wat zijn de belangrijkste redenen waardoor deze oplossingen niet langer geschikt zijn voor hun doel? Is het alleen maar een toename van point to pointverbindingen en zijn er meer zorgen?	De platformen doen prima hun werk, maar zijn niet geschikt voor API management. De ziekenhuizen zijn dus niet op zoek naar een vervanging van de bestaande platformen.
41	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 5	3	Zijn er specifieke vereisten die dit platform moet ondersteunen? Zoals het uitsluitend lokaal hosten van gegevens, betalen per aanvraag, verschillende toegangskanalen enz.	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk, specifieke eisen worden in de RFP opgenomen.
42	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 5	3	Wat zijn de belangrijkste kwesties die het afgelopen jaar moesten worden aangepakt?	Verschillend per ziekenhuis, gemene deler is de digitaliseringsroutekaart https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/
43	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 5	3	Wat zijn de authenticatie-/autorisatiemechanismen die nodig zijn om de gegevens te gebruiken? Moet de oplossing geavanceerdere methoden zoals biometrie ondersteunen?	Specifieke eisen worden in de RFP opgenomen.
44	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.1 alinea 5	3	Betekent dit dat er naast het API-beheerplatform dat point to pointverbindingen beperkt, ook een reeks API's moet zijn die de toegang vanuit verschillende ziekenhuizen vanaf een gecentraliseerde plaats vergemakkelijken?	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk, centralisatie van integraties is juist gewenst.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
45	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Blijkens het API Management Capabilities model is "Mediatie en Orkestratie" een onderdeel van het "API-managementplatform". Echter, Orkestratie en Mediatie wordt veel breder ingezet dan alleen voor APIs. Vraag: Is het de bedoeling van de Aanbestedende Dienst om de inzet van het platform exclusief te beperken tot API's? Zo ja, denkt de aanbestedende dienst dit te bereiken, mede in het licht van de kennelijke wens om "het ziekenhuis in staat [te stellen] om zelfstandig API's te ontwikkelen/configureren". Zo nee, hoe kan de scope van de oplossing per ziekenhuis in verhouding gebracht tot hun bijdrage aan de kosten?	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk.
46	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Het capability model voor een API-managementplatform kent geen component voor het gegarandeerd afleveren van berichten (message broker, event broker). Vraag: Is het gewenst om deze functionaliteit niettemin in te vullen?	Deze functionaliteit is geen onderdeel van de uitvraag.
47	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Er wordt in het beleid ('policies') van API's vaak onderscheid gemaakt tussen "Machine-to-machine" en "Human-to-System" API's. Met name voor het bewaken van de toegang tot de laatste categorie speelt doorgaans een "Identity Provider" een bepalende rol. Aannemende dat ieder ziekenhuis een eigen Identity Provider heeft, is dit potentieel een uitdaging (met name het opzetten van een netwerk van trust). Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe zij verwacht dat aanbieders dit invullen?	Er wordt niet gevraagd voor één API-managementplatform voor alle ziekenhuizen. De gedacht is dat ieder ziekenhuis een eigen API-managementplatform zal implementeren.
48	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Aanbestedende dienst vraagt om "een implementatie m.b.t. de samenwerking". Deze capability komt echter niet voor in het capability model voor een API-managementplatform. Vraag: Is het de bedoeling dat er additionele technologie wordt aangeboden, of gaat het (ook) om het inrichten en faciliteren van processen en/of het inrichten van een organisatie (zoals een competence center)?	Het gaat hier niet om additionele technologie maar het faciliteren, ondersteunen van processen en organisatie.
49	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Gezien de meeste van de ziekenhuizen academische ziekenhuizen zijn, is het de intentie van opdrachtgever om ook aan te sluiten bij de wetenschappelijke behoeften voor gegevensuitwisseling, bijvoorbeeld op basis van de FAIR principes?	Het is niet zo dat de meeste ziekenhuizen academische ziekenhuizen betreffen. Onderzoek zal uiteraard voor de academische ziekenhuizen een belangrijke bron van usecases vormen. FAIR principes worden hierbij ingezet.
50	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.2	3	Zijn er technische richtlijnen/standaardoplossingen die moeten worden ondersteund/gevolgd? Bijv. OWASP, API-volwassenheidsmodel enz.	Normeringen die vanuit de digitaliseringsroutekaart opgesteld worden zullen van invloed zijn op die specifieke usecases. OWASP is tevens een richtlijn die gehanteerd wordt.
51	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.3	4	Is er een Governance structuur opgesteld voor de samenwerkende ziekenhuizen?	Ja, er is een governance structuur aanwezig voor de samenwerking binnen de Epic vereniging. Echter niet direct voor ontwikkeling van API's en beheer van de API managementplatformen.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
52	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.3	4	Wat is de visie met betrekking tot het opstellen van standaarden en de ruimte voor individuele ziekenhuizen om hier vanaf te kijken?	De ziekenhuizen proberen zoveel mogelijk in afstemming met elkaar gelijke inrichtingen na te steven. Ook voor de daadwerkelijke uitwisselingen wordt veelal dezelfde standaarden gebruikt omdat deze gedictieerd worden vanuit wet-regelgeving. De ziekenhuizen hebben wel de <u>mogelijkheid om hier van af te wijken.</u>
53	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.4	4	Dit systeem zorgt voor de uitwisseling van medische gegevens. Zijn er wettelijke/veiligheidsbeperkingen als het gaat om personeel dat bij het project betrokken is? Heeft de ontwikkelaar een beveiligingscertificaat nodig? Zijn er verschillende niveaus van beveiligingscertificaten vereist, bijvoorbeeld voor <u>ontwikkeling, testondersteuning, productieondersteuning?</u>	Allereerst geldt NEN 7510. Daarnaast zal er verwerkersovereenkomsten worden gesloten voor de dienstverlening.
54	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.2.4	4	Is er een voorkeursmanier voor het leveren van een oplossing? Moeten we de watervalmethodologie volgen of kan het agile zijn?	U bent vrij in uw keuze van aanbieden van het implementatieplan. D.w.z. binnen de eisen / kaders die wij meegeven in de RFP.
55	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	3.3	4	Is de verwachting dat ziekenhuizen verschillende versies van dezelfde API zullen moeten gebruiken? Zo ja, is er dan een aanlooptijd nodig om het ziekenhuis te laten overstappen of kan een ziekenhuis ervoor kiezen om op een vaste oude versie van API te blijven? Moet het platform waar mogelijk een transparante	Het in productie nemen van een specifieke API zal per ziekenhuis zelf besloten worden. Dit is namelijk ook afhankelijk van bijvoorbeeld (keten)partners in hoeverre deze al gereed zijn om de nieuwe API te kunnen gebruiken.
56	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	4.1 + 4.2	5	Aanbestedende dienst stelt onder 4.1 het volgende: 'Naar aanleiding van de marktconsultatie zullen de deelnemende Epic ziekenhuizen een selectie maken van leveranciers die uitgenodigd worden deel te nemen aan de offerteuitvraag die via Protinus B.V. wordt uitgezet.' Echter onder 4.2 wordt gesteld: 'Ten aanzien van de marktconsultatie dient voor ogen te worden gehouden dat de marktconsultatie op zich geen onderdeel uitmaakt van de komende aanbestedingsprocedure.' Inschrijver gaat er vanuit dat er op basis van deze marktconsultatie geen leverancierskeuze wordt gemaakt. Is onze aanname juist?	Deze marktconsultatie is geen definitieve keuze van leverancier, de esien en gunningscriteria zullen geïntereseerde partijte duidelijk worden in de RFP.
57	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wat zijn de primaire doelen en doelstellingen die u wilt bereiken met het nieuwe API-beheerplatform?, Kunt u gedetailleerde use cases of scenario's <u>geven die het platform moet ondersteunen?</u>	In de RFP zullen enkele voorbeeld usecases benoemd worden.
58	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Welke innovatieve functies of mogelijkheden voorziet u voor het API-managementplatform om voorop te blijven lopen in de industrie en technologische vooruitgangen?	Goede vraag die je kan verwachten in de RFP. Wij verwachten van inschrijvende partijen zelf waar zij innovaties en trends zien die kunnen bijdragen aan onze <u>doelstellingen.</u>
59	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Welke unieke waardeproposities zoekt u in het API-managementplatform om het te onderscheiden van andere oplossingen op de markt? Kunt u voorbeelden geven van specifieke uitdagingen of pijnpunten die het platform moet <u>aanpakken om de effectiviteit en waarde ervan te demonstreren?</u>	Zie paragraaf 3.2. in het marktconsultatie document. Daarnaast is de wijze waarop de oplossing invulling kan geven aan kennisdeling tussen de ziekenhuizen een <u>onderscheidend vermogen.</u>
60	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wordt de technologie voor het API-managementplatform eerder gekozen dan de implementatiepartner of wordt met de selectie van implementatiepartner mede de technologie gekozen? Hoe beïnvloedt dit de selectie en samenwerking	Graag uw advies
61	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe ziet u de mogelijkheid om de softwarelicenties en de implementatiepartner afzonderlijk aan te besteden?	Graag uw advies

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
62	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Op welke wijze verwacht u dat de ziekenhuizen in de toekomst gaan samenwerken na realisatie van het API platform, welke ambities en horen bij de ingezette samenwerking?	Zie marktconsultatiedocument hoofdstuk 3.1 en 3.2.3. De ziekenhuizen delen in ieder geval dezelfde usecases uit de digitaliseringsroutekaart https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/
63	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Is de inzet van near-shore teams (inzet vanuit de EEG) toegestaan voor het beheer en de doorontwikkeling van het API-managementplatform? Zo ja, welke voorwaarden en beperkingen zijn hieraan verbonden?	Voor het ontwikkelen van het platform hebben de ziekenhuizen geen vereiste, voor ontwikkeling van API's en support is een Nederlandse partij als aanspreekpunt <u>gewenst</u> .
64	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe ziet u de samenhang tussen de ontwikkeling van het API-managementplatform en de overige digitale transformatie-initiatieven bij de deelnemende ziekenhuizen? Zijn dit los staande activiteiten of bent u ook op zoek naar synergieën om een efficiënte digitale transformatie te waarborgen?	Een API managementplatform zal de digitale transformatie initiatieven ondersteunen.
65	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wordt het gebruik van de Engelse taal toegestaan voor het beheer en de doorontwikkeling van het API-managementplatform, aangezien dit de toegang tot (en versnelling van innovaties met) internationale samenwerkingen met vergelijkbare API platform initiatieven tussen ziekenhuisgroepen <u>vergemakkelijkt</u> ?	Voor het ontwikkelen van het platform hebben de ziekenhuizen is de Engelse taal prima, voor ontwikkeling van API's en support is een Nederlandse partij als aanspreekpunt <u>gewenst</u> .
66	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Is er ondersteuning voor Epic gepland, en zo ja, in welke mate?	De ziekenhuizen kunnen Epic inschakelen zodra dit nodig is. Epic is betrokken bij de uitwerking van integraties.
67	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wat moet er precies worden geïntegreerd: is het alleen communicatie tussen Epic en andere systemen (dat wil zeggen ter vervanging van HL7)?	Het gaat niet om vervanging van HL7 integraties, het gaat om het realiseren van nieuwe usecases gebaseerd op <u>restful API's</u> .
68	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe communiceert Epic momenteel met andere systemen?	Dit kan op verschillende manieren, zie https://www.epic.com/software/interoperability/
69	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Zijn er partnerships (zoals partnerschips met AWS, Google, enz.) tussen ziekenhuizen/overheidsinstanties die het gebruik van bepaalde technologieën afdwingen?	Nee
70	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Essentiële Functionaliteiten: Kunt u aangeven welke specifieke functionaliteiten van een API-managementplatform cruciaal zijn voor de ziekenhuizen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan eisen rondom beveiliging, schaalbaarheid, support voor meerdere gebruikers (multi-tenant), of andere gewenste eigenschappen.	Zie hiervoor de bijlage 'bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model'. De specifieke requirements worden verder uitgewerkt in de RFP.
71	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Voorkeur voor Hostingmodellen: Geeft u de voorkeur aan serverless, containerized, of virtuele hosting, of is het belangrijk dat alle opties mogelijk zijn binnen het platform?	De ziekenhuizen hebben niet direct een voorkeur maar de wijze van hosting. De ziekenhuizen vragen een platform oplossing en verwachten van de leverancier dat hier een <u>passende hostingsoplossing bij geleverd wordt</u> .
72	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Legacy Integraties en Overgang naar API's: Hoe worden de huidige legacy-integraties, zoals HL7 en edifact, momenteel beheerd binnen de ziekenhuizen? En welke verwachtingen heeft u van het nieuwe API-gebaseerde platform om deze functionaliteiten over te nemen?	Zie hiervoor paragraaf 3.2.1. uit de marktconsultatie 'De traditionele integratieplatformen, zoals Cloverleaf, Rhapsody, Sap-PO etc.) zijn hiervoor niet meer toereikend.' De ziekenhuizen hebben niet de verwachting dat het API managementplatform de huidige legacy platformen geheel zal vervangen. Bij voorkeur ondersteunt het platform wel de mogelijkheid om API's te vertalen naar Legacy koppelingen zoals HL7 en edifact

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
73	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Identity and Access Management (IAM): Wat zijn de vereisten ten aanzien van identity en access management? Bijvoorbeeld: zijn er specifieke eisen voor de autorisatie en authenticatie van gebruikers, of speciale functionaliteiten voor rolgebaseerde toegang?	De vraagstelling is wat de mogelijkheden zijn van uw oplossing. Specifieke requirements zullen in de RFP benoemd worden.
74	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Multi-cloud Compatibiliteit: In hoeverre is compatibiliteit met meerdere cloudomgevingen een vereiste voor het platform, of is het voldoende dat het platform uitsluitend op één cloudprovider draait?	De meeste ziekenhuizen maken gebruik van Azure technologie maar andere cloudproviders zijn zeker niet uitgesloten. Een oplossing die multi-cloud ondersteund biedt <u>de ziekenhuizen keuze vrijheid</u> .
75	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Monitoring en Beheer van API's: Welke specifieke eisen stelt u aan de monitoring en het beheer van API-verzoeken? Bijvoorbeeld, welke soorten telemetrie of prestatie-inzichten zijn nodig voor een goed overzicht en beheer van het API-gebruik?	Specifieke eisen worden geformuleerd in de RFP. Als u een indruk kunt geven van de mogelijkheden dan is dit voor de RFI voldoende.
76	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Governance en Lifecycle Management: Hoe ziet de gewenste governance-structuur eruit voor het beheer van API's en de lifecycle ervan? Wat zijn de verwachtingen rondom het actualiseren en beheren van API's en bijbehorende processen?	Governance en lifecycle management is nog onderwerp van gesprek, hierbij spelen verschillende perspectieven namelijk de processen voor de interne organisatie, en processen voor de samenwerking binnen de Epic vereniging.
77	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Netwerkarchitectuur: Zijn er specifieke eisen of voorkeuren ten aanzien van de netwerkarchitectuur binnen het platform, bijvoorbeeld een hub-and-spoke model of andere configuraties?	Specifieke eisen worden geformuleerd in de RFP. Als u een indruk kunt geven van de mogelijkheden dan is dit voor de RFI voldoende.
78	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Beveiliging en Compliance: Op welke manier verwacht u dat het platform de beveiliging en compliance waarborgt? Moeten bijvoorbeeld bepaalde ISO-certificeringen aanwezig zijn, en zijn er specifieke criteria voor het testen en handhaven van de veiligheid van API's?	Specifieke eisen worden geformuleerd in de RFP. Als u een indruk kunt geven van de mogelijkheden dan is dit voor de RFI voldoende. Aantoonbaar kunnen voldoen aan informatiebeveiligings eisen d.m.v. ISO-certificeringen draagt <u>hier aan bij</u> .
79	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Platformbeheer en Ondersteuning: Hoe ziet u de rolverdeling tussen de ziekenhuizen en de aanbieder bij het beheren van het platform? Zijn er verwachtingen voor incidentbeheer en 24/7 ondersteuning die specifiek geregeld moeten worden?	Een ziekenhuis betreft een 24/7 bedrijfsvoering, afhankelijk van de aanwezige kennis en expertise in het specifieke ziekenhuis zal 24/7 support als 2e of 3e lijn gewenst zijn.
80	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Toegang tot API's per Ziekenhuis: Moeten alle aangesloten ziekenhuizen toegang hebben tot dezelfde set van API's, of is er behoefte aan maatwerk en aanpassingen per ziekenhuis?	De ziekenhuizen hoeven niet persé toegang te hebben tot dezelfde set API's maar een ontwikkelde API moet wel uitwisselbaar zijn met een ander ziekenhuis. Dit zodat <u>ontwikkelde APIs's gedeeld kunnen worden</u>
81	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Dataretentie en Auditvereisten: Hoe worden de eisen rondom dataretentie en auditmogelijkheden ingevuld binnen het platform? Welke perioden moeten voor bepaalde data worden aangehouden, en hoe ziet de auditstructuur eruit?	Specifieke eisen worden geformuleerd in de RFP. Als u een indruk kunt geven van de mogelijkheden dan is dit voor de RFI voldoende.
82	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Integratie met Externe Zorgsystemen: Verwacht u dat het API-platform ook in staat is om te integreren met andere zorgsystemen buiten de ziekenhuizen, zoals zorgverzekeraars of landelijke zorgdatabanken? Zo ja, zijn er specifieke eisen of standaarden die hierbij een rol spelen?	De ziekenhuizen verwachten dat het API managementplatform ingezet wordt voor zowel zorg- als bedrijfsondersteunende applicaties en daarbij ook zowel met eigen als externe systemen zoals onderzoeksinstellingen.
83	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Roadmap en Toekomstige Ontwikkelingen: Kunt u een overzicht geven van de roadmap voor de komende jaren? In het bijzonder in hoeverre toekomstige eisen aan standaarden zoals FHIR of andere zorggerelateerde integratiestandaarden gaan toenemen?	Zie hiervoor de landelijk ontwikkelingen; https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
84	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		SLA's voor Beschikbaarheid en Responstijden: Zijn er specifieke eisen ten aanzien van de Service Level Agreements (SLA's) voor de beschikbaarheid en responstijden van het platform? Wat is het gewenste niveau van beschikbaarheid en hoe snel moet op eventuele incidenten worden gereageerd?	Op dit moment kunnen wij hier nog geen antwoord op geven. Dit is afhankelijk van de beantwoording van onze vraag in de marktconsultatie. M.b.t. SLA zullen wij dit als onderdeel van de beoordeling of als voorwaarde meegeven. <i>Graag uw advies.</i>
85	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoeveel integraties denkt u gemiddeld per jaar live te gaan brengen in de komende 5 jaar?	Dit is nog niet bekend en zal per ziekenhuis verschillend zijn. Wij nemen uw vraag waar mogelijk mee in de RFP.
86	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wat is de gewenste tijdlijn voor implementatie en in bedrijfstelling?	Dit zal per ziekenhuis verschillend zijn, de verwachting is dat de ziekenhuizen eind Q2 2026 een dergelijke oplossing met een eerste usecase geïmplementeerd moeten hebben.
87	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wat zijn voor u de succescriteria om vast te stellen dat het project geslaagd is?	Succescriteria zullen bepaald worden in de RFP fase.
88	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Staat het inschrijvers vrij om meerdere aanbiedingen in te dienen? Bijvoorbeeld een open source en een proprietary variant, een managed cloud en een on premises variant, een "self-service" en een "outsourcing" variant.	Dit is één van de vragen in het vragenformulier. Graag uw advies.
89	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Een zogenaamde styleguide en tooling om de conformiteit aan deze richtlijnen te bewaken is tegenwoordig veelal een onderdeel van een API Managementplatform. Vraag: Deelt de aanbestedende dienst de mening dat dit een noodzakelijke component is? Geldt dit ook voor een geautomatiseerde security audit tool?	De ziekenhuizen zien dit als onderdeel van de capabilities API governance en realisatie. Wij vernemen graag de wijze waarop u hier invulling aan geeft.
90	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		API's zijn er in tal van stijlen, zoals REST, AsyncAPI, Webhooks, gRPC en GraphQL. Vraag: Heeft de Aanbestedende Dienst een voorkeur voor de mate van ondersteuning in het API Managementplatform? Denk b.v. ook aan event-gebaseerde integratie.	In de huidige context zijn met name REST (FHIR) en Webservices van belang, maar andere stijlen kunnen relevant worden. Dus brede support is wenselijk.
91	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In eerdere gesprekken is bredere functionaliteit besproken dan in huidige marktconsultatie wordt uitgevraagd. Met name is gesproken over het ontsluiten van "Niet-Zorg" applicaties en overige koppelingen als ondersteuning van diverse interne processen bij de verschillende huizen. (BV: Integratie met HR, Service Management systemen, Planning systemen etc.) VRAAG: In hoeverre zijn deze in scope in deze marktconsultatie?	Het API managementplatform wordt ingezet voor zowel zorg, als bedrijfsondersteunende applicaties.
92	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In eerdere gesprekken is gesproken over het ondersteunen van landelijke voorzieningen, afsprakenstelsels en wet- en regelgeving. Zoals bv. Babyconnect, e-Overdracht, Zorg bij Jou, Aansluiten op MedMij gegevensdiensten (DVA-PGO), Notiefied Pull voor BgZ en overige use cases. VRAAG: In hoeverre zijn deze in scope in deze marktconsultatie?	Het API managementplatform wordt ingezet voor zowel zorg, als bedrijfsondersteunende applicaties. De genoemde projecten zijn alle mogelijke usecases.
93	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In hoeverre verwacht aanbestedende dienst ondersteuning in functionaliteit in relatie tot het aansluiten op Cumuluz en Health RI	Cumuluz en Health RI zijn initiatieven waar de ziekenhuizen waarschijnlijk op aan wensen te sluiten. Dit zijn dus mogelijke usecases. Zie ook de beantwoording op vraag 41.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
94	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Kan aanbestedende dienst aangeven welke overige landelijke voorzieningen nog meer van belang zouden zijn? (bv MITZ, ZORG-AB, Koppelingen met LSP/LSP+)	De ziekenhuizen stemmen projecten af op de digitaliseringsroutekaart: https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/
95	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In hoeverre is het voor de onderliggende deelnemers van belang een keuze vrijheid te hebben voor een On-Premise oplossing of een SaaS oplossing.	Keuze vrijheid over waar de API daadwerkelijk actief is, zowel on-premise als SaaS oplossing, is gewenst. Het management over API's en ontwikkeling van API's mag volledig plaatsvinden in een SaaS oplossing.
96	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In geval van een SaaS-oplossing: In hoeverre stelt aanbestedende dienst eisen aan een in Nederland gehoste oplossing.	Hosting binnen EER is een eis.
97	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In hoeverre is het voor onderliggende deelnemers van belang voorbereid te zijn op de komende Wet DIAZ ter vervanging van de huidige UZI-Passen.	De ziekenhuizen zien dit niet direct als onderdeel van het API-managementplatform maar meer t.a.v. authenticatiemiddelen.
98	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		De "_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015" refereert duidelijk naar FHIR and Data beschikbaarheid als belangrijkste focus van het API platform. Is dit inderdaad het belangrijkste aspect van het platform, of is het vooral bedoeld om niet gestandaardiseerde FHIR API's te creëren?	Het API managementplatform wordt ingezet voor zowel zorg, als bedrijfsondersteunende applicaties. FHIR en databeschikbaarheid zien de ziekenhuizen als grote drijfveren voor het inzetten van een API managementplatform.
99	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Gezien de verwijzingen in het "_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015" naar de redenen om zich op FHIR te richten, is het gerechtvaardigd om aan te nemen dat het API-managementplatform zich alleen moet richten op de Nederlandse FHIR-specificaties, of is er behoefte aan ondersteuning van verschillende FHIR-specificaties en -versies?	De ziekenhuizen zullen zich met name richten op de standaarden die in de NEN normeringen beschreven worden. Veelal zullen dit NL standaarden betreffen. Echter is brede ondersteuning ook voor internationalite standaarden, denk aan de aankomende EHDS, gewenst. Ook standaarden buiten de zorg, voor bedrijfsondersteunende applicaties, zijn relevant
100	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In het document "_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015" wordt melding gemaakt van de beperkte capaciteit binnen de ziekenhuizen om eigen API's en interfaces te ontwikkelen en te onderhouden. Betekent dit dat er (in tegenstelling tot een generiek API platform) een voorkeur is voor een API-beheerplatform dat "out-of-the-box" en "kant-en-klare" FHIR-gebaseerde API's biedt?	Hoewel de ziekenhuizen te maken hebben met beperkte ontwikkelcapaciteit, willen deze wel onafhankelijk van leveranciers zelf API's kunnen ontwikkelen en delen met collega ziekenhuizen.
101	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		In de sessie voor deze marktconsultatie waren er vragen voor zowel API's die betrekking hadden op toegang tot en uitwisseling van klinische informatie, als API's die betrekking hadden op logistieke en operationele informatie. Over dat laatste lezen we niet in de in deze consultatie. Betekent dit dat deze categorie van API/informatie niet langer een vereiste is voor een toekomstig API-beheerplatform?	Het API managementplatform wordt ingezet voor zowel zorg, als bedrijfsondersteunende applicaties.
102	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Voorafgaand aan de consultatie werd aangegeven dat het API management platform vooral moest koppelen met het EPD en de API-laag van Epic. Is dit nog steeds de belangrijkste focus van de consultatie, of zijn er andere klinische en niet-klinische bronapplicaties/informatiesystemen waarmee het API-beheerplatform verbinding moet kunnen maken?	Epic is niet het enige bronsysteem binnen de ziekenhuizen. Er zijn dus ook andere klinische en niet-klinische bronapplicaties waarvoor het API-managementplatform ingezet kan worden.
103	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Er wordt vermeld dat de huidige HL7-brokers niet voldoende zijn om aan de toekomstige API-vereisten te voldoen. Moet het API-beheerplatform verbinding maken met de bestaande HL7-brokers, of is het de bedoeling om dergelijke brokers in de toekomst te vervangen?	Geef hierbij uw visie aan in hoeverre uw oplossing hierin kan voorzien.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
104	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Wilt u een multi-tenant oplossing voor alle deelnemende ziekenhuizen, of wil elk ziekenhuis haar eigen omgeving?	In basis is het uitgangspunt één omgeving per ziekenhuis, maar advies is uiteraard welkom.
105	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Gaan alle deelnemende ziekenhuizen het platform in 1 keer afnemen, of bepalen ziekenhuizen zelf wanneer zij het product daadwerkelijk inkopen?	Contractering zal per ziekenhuis plaatsvinden. De implementatie zal per ziekenhuis gefaseerd plaatsvinden. Hoe de daadwerkelijke fasering eruit gaat zien is op moment van publicatie van deze marktconsultatie nog niet bekend.
106	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		De denkrichting van de opdrachtgever is een API platform dat moet gaan zorgen voor een beheersbaar proces rondom data-uitwisseling. Er zijn oplossingen die, API gebaseerd, een compleet federatief model ondersteunen waarin interne en externe dataleveranciers en datavragers worden gefaciliteerd op basis van data "pull-mechanisme". Is het bespreekbaar om de mogelijkheid van een platform als dit, DaaS, (Data-Station as a Service) in te zetten? Het pull mechanisme wordt steeds meer op EU-niveau voorgeschreven waarmee een DaaS een toekomstvast basis vormt. Daarbij wordt hiermee direct een basis gelegd voor gecontroleerde data-uitwisseling met externe ketenpartijen.	De ziekenhuizen zien voor deze uitvraag een DaaS oplossing niet als wenselijke oplossing omdat er ook sprake is van transactionele uitwisselingen.
107	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe worden de huidige communicatieprotocollen beheerd voor de on-premise Epic-installaties binnen de verschillende ziekenhuizen, en zijn er variaties in de implementatie per ziekenhuis?	Ieder ziekenhuis beheert de eigen Epic omgeving waarbij gebruik gemaakt wordt van de integratiemogelijkheden die Epic biedt. Per ziekenhuis kan daadwerkelijke invulling hiervan verschillen.
108	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Worden er in bepaalde systemen Z-segmenten gebruikt? Zo ja, in welk percentage van de integraties of connecties komen deze voor?	Dit komt voor, maar dit zien wij nu niet als relevant voor deze uitvraag.
109	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Zou het API-management platform volledig Cloverleaf koppelingen moeten vervangen? op wat voor termijn?	Geef hierbij uw visie aan in hoeverre uw oplossing hierin kan voorzien.
110	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Kunt u meer vertellen over de technologische vereisten van het platform, bijvoorbeeld op het gebied van beveiliging, schaalbaarheid, of monitoring?	Specifieke eisen worden geformuleerd in de RFP.
111	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Welke ervaringen hebben de ziekenhuizen met de adoptie van moderne standaarden zoals FHIR, en hoe ziet u dit in relatie tot de verdere ontwikkeling van integraties binnen uw ziekenhuizen?	De ziekenhuizen hebben met de landelijke gegevensuitwisselingsprojecten al ervaring opgedaan met FHIR, daarnaast is dit de richting die in de zorg gekozen wordt. zie hoofdstuk 3.2.2 in de marktconsultatie.
112	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Is het voorkeursarchitectuur model hetzelfde voor alle deelnemende partijen?	In basis wel. Deze kan afwijken afhankelijk van de oplossing van de deelnemende partij zelf.
113	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe belangrijk is het dat het nieuwe platform kan integreren met bestaande integratieplatformen, zoals Cloverleaf, of mogelijk andere systemen?	Geef hierbij uw visie aan in hoeverre uw oplossing hierin kan voorzien.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
114	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe is de samenwerking en kennisdeling tussen de ziekenhuizen georganiseerd, en hoe verwacht u dat het API-managementplatform hieraan zal bijdragen?	Zie hoofdstuk 3.1 & 3.2.3 in de marktconsultatie
115	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Is er een strategie om expertise over API-management op te bouwen en te delen tussen de ziekenhuizen, en welke rol speelt de implementatiepartner hierin?	Zie hoofdstuk 3.1 & 3.2.3 in de marktconsultatie
116	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Op welke manier weegt u de kosten van de implementatie van een API-managementplatform af tegen de verwachte voordelen (bijv. sneller ontwikkelen van koppelingen, efficiënter beheer, verbeterde gegevensuitwisseling)?	Nadere informatie en uitleg omtrent wegingsfactoren en beoordeling volgen in de RFP.
117	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Zijn er specifieke KPI's of doelstellingen die u wilt bereiken met de implementatie van het API-managementplatform?	Zie marktconsultatie document. Het gaat om de inzet van een platform in de integratielaag die meerdere integraties zal ondersteunen.
118	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe denkt u over de toekomstige ontwikkelingen van standaarden zoals FHIR en de mogelijke impact hiervan op uw lange termijn integratiestrategie?	De ziekenhuizen hebben met de landelijke gegevensuitwisselingsprojecten al ervaring opgedaan met FHIR, daarnaast is dit de richting die in de zorg gekozen wordt. zie hoofdstuk 3.2.2 in de marktconsultatie.
119	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Zijn er andere sectoren of casestudies waar u zich door laat inspireren voor dit project?	Nee, maar wij houden ons van harte aanbevolen voor ideeën case studies.
120	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe ziet u de rol van de implementatiepartner tijdens en na de implementatie (bijv. ondersteuning, doorontwikkeling, training)?	De implementatiepartner dient ondersteuning te kunnen bieden zowel tijdens als na de implementatie. De implementatiepartner dient een trekkende en adviserende rol te vervullen bij de implementatie. De implementatiepartner ondersteunt bij het opdoen van de benodigde kennis (training) en ontwikkeling en support van vervolg usecases daar waar de eigen kennis te kort schiet.
121	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Ziet u een rol voor een langdurige samenwerking met de geselecteerde leverancier, bijvoorbeeld in de vorm van doorlopende innovaties en updates?	De implementatiepartner dient ondersteuning te kunnen bieden zowel tijdens als na de implementatie. De implementatiepartner dient een trekkende en adviserende rol te vervullen bij de implementatie. De implementatiepartner ondersteunt bij het opdoen van de benodigde kennis (training) en ontwikkeling en support van vervolg usecases daar waar de eigen kennis te kort schiet.
122	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Zijn er plannen om het platform verder uit te breiden naar andere afdelingen of zelfs buiten de ziekenhuismuren, bijvoorbeeld richting thuiszorg of andere zorgpartners?	Ja, zie marktconsultatiedocument, het gaat om een ziekenhuisbrede oplossing voor in- en externe integraties
123	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Hoe ziet de planning en fasering van de implementatie eruit, en welke hospitalen verwacht u dat als eerste de stap zullen zetten?	Fasering is nog nader te bepalen.
124	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Welke ontwikkelingen ziet opdrachtgever binnen de EHDS naast de genoemde informatiestromen? Te denken valt aan Health-RI voor onderzoeksdata uit de academische ziekenhuizen of pandemische paraatheid.	De ziekenhuizen houden de ontwikkelingen van de EHDS nauw gezet in de gaten. Het API managementplatform zal naar verwachting ook ingezet worden voor usecases afkomstig uit de EHDS.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
125	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		Ziet opdrachtgever de noodzaak om als ziekenhuis/werkgever op termijn deel te nemen aan meerdere Data Spaces naast de EHDS? Te denken valt aan sociale zekerheid, sustainability, etc.	Dit zal per ziekenhuis verschillen, de focus ligt primair op data spaces waaraan vanuit wet- en regelgeving aangesloten moet worden.
126	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	Algemeen		De API-strategie van de Rijksoverheid wordt expliciet benoemd. Voorziet u de behoefte om als organisatie vanuit EPIC danwel andere bronsystemen informatie uit te kunnen wisselen met (keten)partners op basis van andere standaarden dan zorgspecifieke standaarden als HL7 FHIR?	Ja, zie marktconsultatiedocument.
127	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	overall		Een API Managementplatform is niet ontworpen voor het uitwisselen van grote bestanden (DICOM, XDS). Vraag: Ziet de aanbestedende dienst dit niettemin als onderdeel van de scope van de gevraagde oplossing? Aangezien dit potentieel een kostbaar onderdeel is, kan dit separaat opgenomen worden?	Uitwisseling van beelden is niet onderdeel van de scope van het API managementplatform. Hiervoor worden bestaande technologieën ingezet zoals XDS en Twiin DVD exit.
128	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015	overall		De tekst in de marktverkenning geeft weinig houvast ten aanzien van de eisen en wensen voor de oplossing, de architectuurkaders, of de beoordelingscriteria. Met zoveel vrijheid is de kans aanzienlijk dat verschillende inschrijvers een aanbidding vanuit een verschillend referentiekader opstellen, waardoor een transparante vergelijking van de inschrijvingen een grote uitdaging wordt. Vraag: Hoe verhoudt zich dit gebrek aan houvast tot het doel om op basis van deze verkenning "een selectie voor deelnemers aan de RFP" te kunnen maken? Dit ook in het licht van de eisen aan transparantie en gelijke behandeling die gelden voor een Europese aanbesteding.	De RFI is een verzoek om informatie die we vervolgens gaan gebruiken om een zo goed mogelijke offerteuitvraag (RFP) uit te kunnen zetten via Protinus B.V. Deze marktconsultatie is dus nog geen uitvraag voor een aanbidding. Wel zullen we alleen geschikte partijen uitnodigen voor het uitbrengen van een RFP. Door het beantwoorden van onze vragen krijgen wij een beter beeld van de markt, de producten en de marktpartijen zodat wij ons een beeld kunnen vormen welke partijen geschikt zijn.
129	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015		1	Het gezamenlijk inkopen van een API managementplatform en het "gezamenlijk gebruik en ontwikkelen van API's binnen de EPIC vereniging" veronderstelt dat er een gezamenlijk doelstelling is met gedeelde succescriteria. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid deze met inschrijvers te delen? Zo nee, waarom niet?	De ziekenhuizen delen de vereiste om te voldoen aan de digitaliseringsroutekaart vanuit VWS https://www.izadigitalisering.nl/MSZ/ & (https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2023/03/31/nationale-visie-en-strategie-gezondheidsinformatiestelsel) . Met name deze projecten zullen van invloed zijn op gezamenlijke usecases. Uiteraard zijn er andere usecases voor veel gebruikte applicaties in de <u>ziekenhuissector</u> .
130	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015		1	Is het de bedoeling dat alle ziekenhuizen een gelijke template-oplossing aangeboden krijgen, of dient er per ziekenhuis keuzevrijheid te zijn welke functionaliteit wel of niet wordt afgenomen, of wanneer een onderdeel in gebruik wordt genomen?	Dit is afhankelijk wat er onder template-oplossing verstaan wordt. In basis is gewenst dat de omgevingen zoveel mogelijk vergelijkbaar ingericht worden. De ziekenhuizen hebben wel eigen keuze vrijheid voor verdere invulling.
131	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat is het verwachte volume van API-oproepen en datatransacties?	Hiervan is geen inschatting te maken omdat dit ook afhankelijk is van het aantal usecases dat een ziekenhuis zal implementeren. Dit zal per ziekenhuis verschillend zijn. In de RFP zal hier indien mogelijk een indicatie voor gegeven worden.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
132	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Zijn er specifieke Service Level Agreements (SLA's) die moeten worden nageleefd? Zo ja, welke?	Op dit moment kunnen wij hier nog geen antwoord op geven. Dit is afhankelijk van de beantwoording van onze vraag in de marktconsultatie. M.b.t. SLA zullen wij dit als onderdeel van de beoordeling of als voorwaarde meegeven. Graag uw advies.
133	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wie zijn de belangrijkste belanghebbenden en besluitvormers voor dit project?	De opdrachtgevers zijn de afzonderlijke ziekenhuizen en ook verantwoordelijk voor het sluiten van de uiteindelijke overeenkomst. De Vereniging van Epic ziekenhuizen treedt op als Stuurgroep.
134	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat zijn de overwegingen voor het publiceren van een marktconsultatie, i.p.v. te kiezen voor/aanbesteden van een bestaand (SaaS) API-managementplatform?	Zie inleiding van de marktconsultatie: Het verkennen van de markt; Het maken van een selectie voor deelnemers aan de RFP; Het opstellen en aanscherpen van ons PvE (dat deel uitmaakt van de RFP); Het verkennen van de mogelijkheden van de applicaties; Het vaststellen van de scope; Het identificeren van mogelijk risico's
135	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Welke factoren dragen in uw beleving bij aan het borgen van een zo breed mogelijke deelname van Epic-ziekenhuizen aan de uiteindelijke aanbesteding?	Factoren die mee zouden kunnen wegen zijn, ondersteuning in de samenwerking, prijsstelling, en geboden functionaliteit en flexibiliteit. Waarderingscriteria worden opgesteld in de RFP fase.
136	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Op basis van het marktconsultatiedocument hebben we de aanname dat Epic de komende jaren zelf niet zal voorzien in een API-managementplatform. Is deze aanname juist?	Epic voorziet wel in een API integratielaag, echter de ziekenhuizen positioneren het API managementplatform breder als enkel het gebruik voor Epic.
137	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat is de juridische vorm van de 'Epic Vereniging NL'? Hoe wordt deze organisatie bekostigd?	Twaalf Nederlandse ziekenhuizen maken gebruik van Epic als elektronisch patiënten dossier (EPD) en hebben de handen ineen geslagen om samen aan projecten te werken. Epic Vereniging NL is geen officiële vereniging, maar als ziekenhuizen werken we nauw samen om de informatievoorziening met het EPD te verbeteren. De ziekenhuizen zijn ieder afzonderlijk juridisch verantwoordelijk voor aanschaf en contractering. De vereniging wordt bekostigd door haar leden
138	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wie wordt/worden de contractpartij(en) aan uw zijde voor deze dienst?	De contractpartijen zijn de opdrachtgevers. Er zal per opdrachtgever een overeenkomst worden getekend.
139	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat is de verwachte duur van de overeenkomst voor het leveren van deze dienst?	Op dit moment kunnen wij hier nog geen antwoord op geven. Afhankelijk van de beantwoording in de marktconsultatie zullen wij de adviezen in overweging nemen. In de RFP zullen we vervolgens de contractduur meegeven. In het algemeen staan wij open voor een langere contract duur daar je een investering om api's te ontwikkelen op een platform, niet voor een korte duur doet.
140	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat is het budget dat is toegewezen voor dit project?	Op dit moment kunnen wij hier nog geen antwoord op geven. Afhankelijk van de beantwoording in de marktconsultatie zullen wij een budget kunnen vaststellen.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
141	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Wat verwacht u van uw te kiezen partner ten aanzien van kostenbeheersing/-sturing?	De ziekenhuizen hechten waarde aan langdurige relaties, hierbij is een pro-actieve partner die ondersteuning biedt bij kostenbeheersing (voorspelbaarheid) gewenst.
142	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Welke afrekenmodel heeft voor u de voorkeur (licentie, volumegebaseerd, fixed price, FTE, etc.)?	Wij hebben in de vragenlijst een vraag gesteld wat hierin mogelijk is. Wij horen dus graag wat er mogelijk is en wat u adviseert. In de RFP zullen wij duidelijk meegeven wat we van een afrekenmodel verwachten. Om u toch enige richting te geven hebben wij een voorkeur voor een flexibel licentiemodel waarin we zonder hoge investering aan de voorkant kan meegroeien in het gebruik
143	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Is er een beoogde uitkomst dat in deze aanbesteding meerdere dienstverleners en oplossingen worden geselecteerd waaruit deelnemende ziekenhuizen vervolgens een eigen selectie voor contractering kunnen maken?	Het doel is dat de deelnemende opdrachtgevers 1 oplossing (systeem) selecteren. Waar wij nog wel advies over vragen in deze marktconsultatie betreft de implementatie (al dan niet via een implementatiepartner). Wij vragen u mee te denken hoe we dit het beste kunnen uitvragen. Er zijn een aantal factoren hierbij van belang zoals beschikbare capaciteit bij de leverancier of implementatiepartner en de fasering per Opdrachtgever
144	_Marktconsultatie API-managementplatform - 20241015			Zijn er specifieke tijdslijnen/deadlines waar binnen het API management platform operationeel moet zijn voor de eerste ziekenhuizen? Zo ja, welke?	De wens is om voor Q3 2026 de implementatie met een eerste usecase gereed te hebben.
145	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	6		Is er een architectuurplaat van de gewenste koppelingen aanwezig om een globale prijs (geen offerte) af te kunnen geven	Nee, de specifieke koppelingen die gerealiseerd moeten gaan worden zullen per ziekenhuis verschillen. In de RFP worden een aantal voorbeeld usecases benoemd.
146	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	1.2		Kunt u deze vraag toelichten?. Gaat het om onze ervaring m.b.t. de uitwisseling in de Zorg of andere industrieën, of heel breed, onze activiteiten binnen de Zorg?	Wij bedoelen uw activiteiten binnen de zorg.
147	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	1.4		Aan wat voor soort situaties denkt u als u deze vraag stelt? Bijvoorbeeld, zorgen over gegevensprivacy?	Het gaat hierbij om dekking van beroepsaansprakelijkheden in het algemeen die betrekking kunnen hebben op uw Prestatie en verwerking van persoonsgegevens.
148	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	2.1		Kunt u specifieker zijn? Welke markt/industrie of de markt voor API management?	Het gaat hierbij specifiek om de voorwerp van de opdracht namelijk de markt van Api-management platformen.
149	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.1		Hier vraagt u in hoeverre ziekenhuizen zelf API's kunnen ontwikkelen. Dit lijkt in strijd te zijn met de stelling in het consultatiedocument dat ziekenhuizen deze capaciteit niet hebben. Waar wordt meer waarde aan gehecht: kant-en-klare API's die vooral beheer vereisen, of het actief ontwikkelen van eigen (FHIR-gebaseerde) API's?	Ondanks dat de ziekenhuizen een beperkte capaciteit hebben wil dit niet zeggen dat ze niet zelf de mogelijkheid willen hebben voor eigen ontwikkeling. De samenwerking tussen de ziekenhuis biedt hier immers ook een oplossing voor. Onafhankelijkheid van de leverancier is hierbij gewenst .
150	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.1.7		Voor wat betreft een SaaS oplossing, zou u overwegen om met meerdere partijen de aangeboden oplossing te delen, of gaat iedere partij voor een eigen instantie?	Ieder ziekenhuis een eigen installatie.
151	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.16		Bij de uitwisseling van de BGZ en bij gebruik van FHIR in het algemeen kan inzet van een FHIR Store/Repository/Server onderdeel zijn van de architectuur. Maken de Epic ziekenhuis(en) hier reeds gebruik van? Hebben de Epic ziekenhuizen hier al een visie op; zo ja: wat is deze?	Ziekenhuizen maken hier nog geen gebruik van. Dit wordt gezien als apart onderdeel in de architectuur los van de API-Management Platform. Het kunnen aanbieden van een FHIR store wordt wel opgeomen als wens in de RFP (is dus geen eis).

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
152	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.17		Gaat de voorkeur uit naar een SaaS model, overweegt u ook IaaS of PaaS modellen, of heeft een on-prem model de voorkeur met name voor de API-Gateway?	De ziekenhuizen zetten graag in op een hybride omgeving in verband met continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid voor belangrijke informatiesystemen die onpremise uitgevoerd zijn.
153	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.17		Worden de te ontsluiten API's op locatie gehost, in de cloud of beide?	Beide, ziekenhuizen hebben te maken met externe samenwerkingen, bedrijfsapplicaties die als SaaS worden afgenomen en een staand onpremise applicatielandschap. Hierbij is hosting van API's dus gewenst zowel onpremise als in de cloud
154	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.17		Hier vraagt u wat de mogelijkheden zijn voor een on-premise oplossing. Is er een voorkeurs model voor implementatie? Hoe beoordeelt of evalueert u de totale eigendomskosten van on-premise versus off-premise oplossingen? Wat zijn de redenen of argumenten voor een on-premise of off-premise oplossing?	De ziekenhuizen zetten graag in op een hybride omgeving in verband met continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid voor belangrijke informatiesystemen die onpremise uitgevoerd zijn.
155	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.19		Zijn de API-gebruikers intern of extern? Of beide?	API gebruikers zullen zowel in- als extern zijn.
156	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	3.3		Kunt u verder uitleggen wat u bedoelt met een gelaagde API architectuur, en voorbeelden geven van gebruiksscenario's of use cases waaruit de behoefte blijkt?	Naar ons idee is een gelaagde API architectuur een best practice waarbij hergebruik van componenten maximaal plaats vindt.
157	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	5.2		Wat wordt er precies bedoeld met deze vraag / Hoe moet deze gelezen worden. Is het mogelijk deze te verduidelijken.	Implementatie bij meerdere deelnemende ziekenhuizen tegelijkertijd vraagt mogelijk een meer dan gemiddelde implementatiecapaciteit. We zijn benieuwd of belangstellende partijen ervaring hebben met een dergelijke situatie welke mogelijk de inzet van meerdere implementatiepartners tegelijkertijd vraagt en/of relatief <u>meer capaciteit vraagt van de leverancier zelf</u>
158	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	6.x		In deze sectie vraagt u om prijsinformatie zonder een leveringsomvang aan te geven. Kunt u iets zeggen over de verwachting van het aantal systemen waar het API-beheerplatform verbinding mee moet maken, hoeveel API's er nodig zijn en hoeveel applicaties deze API's zullen gebruiken?	Dit is niet in te schatten omdat ieder ziekenhuis zelf invulling kan geven aan meerdere usecases. De leveringsomvang zal dus per ziekenhuis verschillend zijn.
159	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	7.3		Kunt u deze vraag toelichten?	Dit heeft betrekking op bezwaren van leveranciers op een inkoop traject die hebben geleid tot een rechtszaak. Dit kan voorkomen in het geval van een Europese aanbesteding <u>waar u mogelijk aan deel genomen heeft in het verleden.</u>
160	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	7.3		Wat wordt er precies bedoeld met deze vraag? Is het mogelijk om een voorbeeld te geven van genoemde jurisprudentie?	Dit heeft betrekking op bezwaren van leveranciers op een inkoop traject die hebben geleid tot een rechtszaak. Dit kan voorkomen in het geval van een Europese aanbesteding <u>waar u mogelijk aan deel genomen heeft in het verleden.</u>
161	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	8.5		Kunt u deze vraag toelichten?	Hiermee bedoelen we niet het functioneel technisch opdelen van de opdracht maar het mogelijk opdelen van de implementatie versus selectie van de oplossing (software).
162	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	8.5		Doelt opdrachtgever hier op het opdelen van de opdracht kwa oplossing (functioneel/ technisch) of het opdelen van de uitdraag kwa ziekenhuis(en)?	Nee, hiermee bedoelen we niet het functioneel technisch opdelen van de opdracht maar het mogelijk opdelen van de implementatie versus selectie van de oplossing (software).

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
163	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	Prijs		Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe het API Managementplatform en alle bijbehorende dienstverlening ingekocht gaat worden (contractueel/financieel)? Bijvoorbeeld centraal via één opdrachtgever of elke ziekenhuis apart of een combinatie hiervan.	Inkoop centraal: Amsterdam UMC en St. Jansdal in de lead namens de deelnemers Epic ziekenhuizen NL. Contract en betaling per ziekenhuis: De overeenkomst uit de aanbesteding wordt dan vervolgens per ziekenhuis afgesloten en de betaling gaat ook per ziekenhuis.
164	bijlage 1 - Marktconsultatie vragenlijst formulier	regel 49		Hier staat: Geef aan in hoeverre uw aangeboden oplossing kan bijdragen om te kunnen voldoen aan de NEN-7540 'BgZ-uitwisseling tussen instellingen voor medische specialistische zorg. Vraag: In hoeverre wordt NEN7540 een harde eis voor de aanbesteding? Geldt NEN7540 enkel voor leverancier of ook mede voor toeleverancier?	Het API-managementplatform is een hulpmiddel voor de ziekenhuizen om te kunnen voldoen aan de NEN-7540. Dit is dus een normering gekoppeld aan de WEGIZ die van toepassing is op de ziekenhuizen.
165	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	De "capability model" in "bijlage 3" refereert aan de API strategie van de NL API strategie. Dit model is heel generiek. Kunt u aangeven welke onderdelen essentieel zijn, welke gewenst en/of welke minder belangrijk zijn?	Wij zullen hier in het programma van eisen van de RFP duidelijkheid over geven.
166	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Wat is het initiële en streefgetal van API's dat het platform moet ondersteunen? Als er geen streefgetal is, wat is dan het aantal API's dat dit platform over een jaar / 2 jaar moet ondersteunen?	Dit is niet bekend, dit kan per ziekenhuis verschillend zijn afhankelijk van het aantal usecases dat het ziekenhuis zelf uitwerkt.
167	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Is het wenselijk dat het platform een business rule engine biedt, die door niet-technisch personeel geconfigureerd kan worden?	Dit kan gewenst zijn, graag aangeven op welke wijze de oplossing hier invulling aan geeft.
168	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Moet het platform met een GUI worden geleverd en (indien ja) worden daar eisen aan gesteld	Zie bijlage 1. 3.12 Welke ondersteuning biedt het platform m.b.t. low-code versus high code wordt geboden?
169	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Zijn er al API's ontwikkeld? Zo ja, zijn deze bedoeld om op het platform te worden verplaatst?	Dit zal per ziekenhuis verschillend zijn maar de verwachting is dat reeds bestaande API's uiteindelijk opgenomen worden in het platform.
170	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Wordt verwacht dat het huidige systeem geleidelijk wordt afgebroken en overgezet naar API's?	Er is momenteel geen platform aanwezig op gebied van API management.
171	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Is het de bedoeling dat de API's, (ook) via het openbare internet beschikbaar zijn?	Ja, dit zal voor een aantal usecases gewenst zijn
172	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	1	Zijn er API's beschikbaar voor openbaar gebruik (overheid, andere geregistreerde partijen)? Zo ja, welke ondersteuning wordt er verwacht?	Ja, dit kan voor een aantal usecases gewenst zijn
173	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	2	Wordt er verwacht dat er een "ontwikkelaarsportaal" komt voor ontwikkelde API's?	Ja, voor interne ontwikkelaars in ieder geval, voor eventuele externe partijen is dit een wens.
174	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	2	Er wordt verwacht dat er een Governance over dit platform komt? Zijn hier specifieke eisen aan verbonden?	Specifieke eisen zullen worden opgenomen in de RFP.
175	bijlage 3 - API-managementplatform capabilities model	Capabilities model	2	Verkeersstroom Management noemt telemetrie en inzicht. Wordt verwacht dat dit een statische data-analyse zal zijn of dat er meer geavanceerde benaderingen zoals Machine learning of Deep Learning moeten worden gebruikt?	Geef aan wat de mogelijkheden van uw oplossing zijn.

Project: API- Management platform
Kenmerk: TN491173
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
176	bijlage 3 - API- managementplatform capabilities model	Capabilities model	2	krijgen nieuwe ontwikkelaars/klanten automatisch toegang of is er een handmatig 'controleproces' vereist?	Eigen ontwikkelaars worden idealiter via IAM toegelaten. Voor externe klanten zal dit handmatig 'controleproces' volgen.
177	bijlage 3 - API- managementplatform capabilities model	Capabilities Model		Gezien de toenemende complexiteit van het Zorglandschap in Nederland en diversiteit aan samenwerkingsverbanden (Diverse type regio's, verschillende geografische regio's etc.) Kan inschrijver uitgaan dat een verdergaande integratie functionaliteit onderdeel wordt van de uiteindelijke uitvraag?	Uw vraagstelling is ons niet geheel duidelijk.