## Algemene informatie

| | |
|---|---|
| **Aanbesteding:** | Sanitaire Voorzieningen |
| **Aanbestedende Dienst:** | Gemeente Tilburg |
| **Referentie:** | 2023/601/ER |

**Toelichting:**

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1

**Onderwerp:**
NVI 1 vraag - Beroepsbekwaamheid

**Vraag:**
U geeft aan dat inschrijver over een ISO9001 en ISO 14001 of gelijkwaardig moet beschikken. Inschrijver zit midden in het traject om beide ISO-certificaten te behalen en heeft derhalve een verklaring van een erkend bureau dat inschrijver hiermee bezig is. Inschrijver is daarnaast bereid om vast te leggen dat de daadwerkelijke certificaten binnen 6 maanden worden overlegd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Nee dit is niet akkoord. Inschrijver dient bij sluiting inschrijftermijn te voldoen aan deze eis. Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument kan dit worden aangetoond met een certificaat afgegeven door een erkende instantie, een kopie van een gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig werkend kwaliteitsborgingssysteem. Voor de volledigheid verwijzen wij u hiervoor naar de uitwerking van de geschiktheidseis in hoofdstuk 5.7 van het Aanbestedingsdocument.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 2

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, pagina 10, planning

**Vraag:**
In uw planning ziet inschrijver de start van de opdracht op 1 september. Uw gunning is op 18 juni (definitieve gunning 8 juli), net na de start van de zomervakantie. Ervaring leert dat er tijdens de zomervakantie gebouwen zijn gesloten en medewerkers op vakantie zijn. Om een succesvolle implementatie te borgen, stellen wij voor om de maand september ter beschikking te stellen voor eventuele uitloop. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Het is correct dat de contractperiode per 1 september 2024 ingaat. De implementatieperiode zal aansluitend starten, en zal uiterlijk 1 november 2024 succesvol moeten zijn afgerond.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 3

**Onderwerp:**
Bijlage 10 Historisch verbruiksoverzicht

**Vraag:**
In bijlage 10 deelt u de verbruiksgegevens. Het is inschrijver onduidelijk hoe ze deze artikelen moeten lezen, omdat deze termen onbekend zijn voor inschrijver. Zo ziet inschrijver bijvoorbeeld al 3 soorten zeep: 'soap best antibact', 'foam soap best standard' en 'hand cleaner abrasiva standard'. Kunt u de bijlage 10 vertalen zodat deze leesbaar en begrijpelijk is voor alle inschrijvers?

**Antwoord:**
Dit historisch verbruiksoverzicht is puur bedoeld om een globale indicatie te geven van de aantallen per categorieartikel per locatie (zeep, handdoekrol, ladybin, toiletpapier, etc.). De belangrijkste kolommen zijn E en H. In kolom E is de naam van het categorieartikel aangeduid, en in kolom H staan de aantallen van dat categorieartikel. Met de term 'ladybin' wordt een hygiënebox/damesverbandcontainer genoemd.
De gebruikte termen in het historisch verbruiksoverzicht zijn niet gelijk aan de productnamen in het Programma van Eisen (PVE). De eisen van de productnamen in het PVE zijn leidend.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 4

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, pagina 24, uitwerkingsvereisten

**Vraag:**
U benoemt lettertype Calibri lettergrootte 11. Calibri is recentelijk vervangen voor het lettertype aptos. Gaat u akkoord met het gebruik van Aptos lettergrootte 10?

**Antwoord:**
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
5 Bijlage 5 prijzenblad

**Vraag:**
In bijlage 1.3 ziet inschrijver 293 handdoekautomaten. Ook ziet inschrijver in NB2 (cel A43) dat er bij ieder handdoekautomaat een afvalbak moet worden aangeboden. Begrijpt inschrijver het correct dat 1. u 293 afvalbakken wenst? en 2. wij de prijs van de afvalbak verdisconteren in de prijs voor de handdoekautomaten?

**Antwoord:**
1. Nee, uw interpretatie is niet correct. Na de inventarisatie dient er bij elke automaat met een papieren rol een afvalbak te worden geplaatst.
Dit geldt niet voor de katoenen handdoekrolautomaten (omdat hierbij geen afvalstroom ontstaat), en niet voor de automaat met vouwhanddoeken (omdat er al een afvalbak aanwezig is). Zie de aanpassing in cel A43 in Bijlage 1.3 Calculatie (bijlage 4 Prijzenblad).
2. Inschrijver dient de prijs van de afvalbak in de prijs voor de handdoekautomaat met een papieren rol (zie Bijlage 1.1. All-in prijzen, Cel A4 en A5) te verdisconteren.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
6 Bijlage 5

**Vraag:**
In bijlage 1.3 leest inschrijver dat er 293 handdoekautomaten zijn. Kunt u specificeren wat voor handdoekautomaten dit zijn (vouw, papieren rol, katoenen rol)?

**Antwoord:**
Deze handdoekautomaten bestaan uit de drie types uitgewerkt in 2.2.1. namelijk de automaat met textiel handdoekrollen, automaat met papieren rollen en de automaat met losse papieren vouwhanddoeken. Zie Bijlage 1.3 Calculatie (kolom C, D en E) van het aangepaste Prijzenblad voor de uitsplitsing in de aantallen per type.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 7
**Onderwerp:** PVE eis 2.2.7

**Vraag:**
U vraagt om een damesverbandcontainer inclusief hygiënezakjeshouder die op de DVC bevestigd kan worden. Voor zover inschrijver weet zijn deze niet leverbaar in de markt. Gaat u ermee akkoord dat de hygiënezakjeshouder op de wand bevestigd wordt?

**Antwoord:**
Wij gaan hiermee niet akkoord. In afwijking van PVE eis 2.2.7. hoeft Inschrijver geen afval-/hygiënezakjes aan te bieden.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 8
**Onderwerp:** PVE eis 2.2.1

**Vraag:**
U vraagt drie verschillende types handdroog apparaten, waaronder type 2: een dispenser met papieren handdoeken waarbij het gebruikte deel oprolt bij elke droogbeurt. Er is slechts één leverancier die deze automaten aanbiedt, waardoor het level playing field wordt verstoord. Gaat u daarom akkoord met het aanbieden van een type 1 automaat wanneer inschrijver geen type 2 heeft? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet en hoe u dit level playing field zal corrigeren?

**Antwoord:**
Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van de handdroog dispenser type 2. PVE eis 2.1.1. wordt zodanig aangepast dat dit type ook mag bestaan uit papieren vellen die één voor één afgescheurd kunnen worden. In dit geval dient in de totaalprijs voor de automaat met papierrol, de prijs voor de afvalbak verdisconteerd te worden.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 9

**Onderwerp:**
Bijlage 10 Historisch verbruiksoverzicht

**Vraag:**
In bijlage 10 deelt u de verbruiksgegevens. Het is inschrijver onduidelijk hoe ze deze 'aantallen' moeten lezen. Zo leest inschrijver dat in de sporthal de blaak 24 'aantallen' toilet papier 100m is geleverd. Betekent dit 24 dozen? Zo ja, hoeveel rollen zitten er in een doos? Of betekent dit 24 rollen? Kunt u dit alstublieft per soort artikel toelichten?

**Antwoord:**
Voor wat betreft het toiletpapier ziet het getal 24 op het aantal rollen in één doos. Bij de overige artikelen zien de getallen op het aantal individuele producten.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 10

**Onderwerp:**
Bijlage 10 Historisch verbruiksoverzicht

**Vraag:**
in bijlage 10 deelt u een overzicht van uw verbruik. Het is inschrijver onduidelijk hoe zij dit document dienen te lezen, gezien inschrijvers dit document ook niet kunnen filteren. Kunt u de verbruiksgegevens alstublieft delen per locatie?

**Antwoord:**
We hebben in het overzicht reeds de verbruiksgegevens per locatie en per categorieartikel uitgesplitst weergegeven. Zie hiervoor de beantwoording van vraag 3.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 11

**Onderwerp:**
PVE eis 2.1.2.

**Vraag:**
U benoemt in eis 2.1.2 dat alle voorzieningen nieuw dienen te zijn. Kunt u daarbij bevestigen dat ook uw huidige leverancier dient te implementeren (lees: demonteren en monteren)?

**Antwoord:**
Dit kunnen wij bevestigen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 12

**Onderwerp:**
PVE eis 2.9.1

**Vraag:**
U benoemt dat de gemeente Tilburg vanaf 2025 een nul-emissiezone invoert. Dit is een onrealistische eis omdat de transportmiddelen, bijbehorende oplaadpunten en capaciteit op het elektriciteitsnetwerk niet beschikbaar is. Realistisch is om zero emissie leveringen af te spreken vanaf 2030. Wilt u deze eis aanpassen of laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van eis 2.9.1. aangezien dit in een voorlopig collegebesluit ligt. Na bekrachtiging van dit besluit zullen alle leveranciers van Gemeente Tilburg aan dit beleid moeten voldoen. Dus ook de inschrijver aan wie deze opdracht wordt gegund.

De milieuzone in de gemeente Tilburg is het gebied binnen de ringbanen, aangegeven met speciale verkeersborden. Dieselvrachtwagens met emissieklasse 0 t/m 5 mogen vanaf 2025 niet meer binnen de ringbanen rijden. Voor vrachtwagens op benzine, aardgas of LPG geldt geen toegangsbeperking.
Meer informatie is te raadplegen via: https://www.tilburg.nl/ondernemers /milieu/ontheffing-milieuzone/ en https://www.duurzamertilburg.nl/aan-de-slag/bedrijf/onderweg-naar-een-emissievrije-stad/

Tot slot staat deze informatie genoemd in Bijlage 4 bij de (concept) Overeenkomst: Milieu- en Nul-emissiezones.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 13

**Onderwerp:**
PVE eis 2.6.5

**Vraag:**
In eis 2.6.5 benoemt u dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor het demonteren van de eigen automaten bij einde contractduur. Dit is

ongebruikelijk in de markt. Kunt u voor inschrijvers toelichten waarom u hiervoor hebt gekozen?

**Antwoord:**
We wijzigen PVE eis 2.6.5. zodanig dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor de demontage van de apparatuur.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** PVE eis 2.1.7

**Vraag:**
U benoemt hier schoonmaakproducten, doseersystemen en reinigingsmiddelen, wat niet relevant is voor het aanbieden van sanitaire voorzieningen. Is dit per abuis toegevoegd aan deze eis?

**Antwoord:**
PVE eis 2.1.7. vervalt.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** PVE eis 1.1.2

**Vraag:**
U benoemt in eis 1.1.2 'verwijdering van eventueel nog oude sanitaire apparatuur'. Inschrijvers mogen deze automaten niet zomaar afvoeren naar een andere locatie omdat deze automaten geen eigendom zijn van inschrijver. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar het verzamelen op de desbetreffende locatie van de gemeente Tilburg en dat de huidige leverancier deze ophaalt en afvoert op een vooraf afgestemde datum? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
Dit is akkoord.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 16

**Onderwerp:**
Bijlage 5 prijzenblad

**Vraag:**
U vraagt inschrijvers om een normale en een hufterproof versie van automaten. De 'normale' lijn van inschrijver is tevens hufterproof. Zo krijgt iedereen automatisch een hufterproof variant van de automaten. Gaat u akkoord met het inschrijven met één lijn? Zo niet, kunt u inschrijvers toelichten hoe zij hiermee om dienen te gaan?

**Antwoord:**
Dit is akkoord mits die lijn aan de gestelde eisen van zowel de normale lijn als de hufterproof lijn voldoet, zoals uitgewerkt in 2.2.1.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 17

**Onderwerp:**
PVE eis 1.1.1

**Vraag:**
In eis 1.1.1 benoemt u een 'haal en breng service' van de DVC's. Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor damesverbandcontainers. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een kunststof binnenbox (geen zak). Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening voorzien van een nieuwe blister. Is deze damesverbandcontainer akkoord om in te zetten? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
Dit is akkoord mits het voldoet aan de gestelde eisen in 2.2.7 exclusief de hygiënezakjes, en -houder.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, pagina 20, geschiktheidseis VCA-bedrijfscertificering

**Vraag:**
In deze geschiktheidseis benoemt u een VCA-bedrijfscertificaat. Dit is een

zeer ongebruikelijke eis in de markt voor sanitaire voorzieningen. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u deze eis stelt voor het leveren van middelen?

**Antwoord:**
Dit is akkoord. De gestelde geschiktheidseis VCA-bedrijfscertificering komt te vervallen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 19

**Onderwerp:**
Contract

**Vraag:**
Bent u bereidt de optiejaren wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**
Nee, we zijn daartoe niet bereid. Mede met het oog op duurzaamheid en de levensduur van de apparatuur behouden wij zelf de mogelijkheid tot het eventueel lichten van de optiejaren.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Contract |

**Ref.nr.** 20

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Is er altijd vrije toegang tot alle locaties om de dienstverlening uit te voeren? Zo niet, hoe is de toegang tot deze locaties geregeld?

**Antwoord:**
Alle locaties behalve de gymzalen zijn gedurende de openingstijden vrij te betreden dan wel via een gepersonaliseerde toegangspas. Voor wat betreft de gymzalen worden de betreffende contactpersonen daarvan met Inschrijver gedeeld zodat de communicatie en toegang tot de gebouwen via deze personen loopt.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 21

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Kunt u nader toelichte wat u bedoeld met 'zijn geregistereerd in TOXIC of Stofmanager bij eis 2.1.3

**Antwoord:**
We bedoelen daarmee het volgende:
- TOXIC: Hier vindt u het Wettelijk Stoffenregister met gecontroleerde productinformatie, chemiekaarten en maatregelen om de werkomgeving veiliger te maken. Meer informatie vindt u op https://toxic.nl/
- Stoffenmanager: Stoffenmanager® is een online tool voor het beheren van de gevaarlijke stoffen en biologische agentia (micro-organismen, zoals bacteriën, parasieten, schimmels, etc.) op de werkvloer. Meer informatie vindt u op https://stoffenmanager.com/

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Kunt u toelichten voor wie het VCXA certificaat verplicht is? Inschrijver kan zich voorstellen dat dit voor de monteurs geldt die de dispensers gaan implementeren gezien de technische aard van dit certificaat. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de serviceverleners?

**Antwoord:**
Aanbestedende Dienst stelt deze eis om het personeel van Inschrijver op een veilige manier te laten werken. Deze VCA-certificering geldt voor de service- en storingsmonteurs.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 23

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
U eist een bio katoenen handdoekrol. Dit is voor Inschrijver geen probleem,

echter deze handdoekrol past niet in onze meest duurzame dispenserlijn. Bent u bereidt deze eis te laten ervallen wanneer u er een veel duurzamere sanitaire dienstverlening voor terugkrijgt?

**Antwoord:**
Wij zijn niet bereid om deze eis te laten vervallen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
24 PVE

**Vraag:**
U eist bij 2.5.3. dat de inzet van het personeel voldoet aan de CAO Technische Groothandel. Personeel van Inschrijver valt niet onder deze CAO. Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen aan andere CAO's?

**Antwoord:**
Wij laten deze eis vervallen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
25 PVE

**Vraag:**
De luierbox die Inschrijver aanbiedt is een full service dispenser. Inschrijver leegt en reinigt de box periodiek. Er zijn dus geen afvalzakken benodigd. Bent u bereidt de eis betreffende de 60 liter afvalzakken te laten vervallen?

**Antwoord:**
Indien Inschrijver inschrijft met een luierbox met afvalzak, dan dient deze afvalzak 60L te zijn. Indien Inschrijver inschrijft met een luierbox zonder afvalzak, dan is deze eis niet van toepassing.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

26 PVE

**Vraag:**
U eist handdoekrollen van 40 meter. Gebruikelijk in de markt zijn rollen vanaf 35 meter. Staat u toe dat Inschrijvers rollen van 35 meter aanbieden? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**
We passen de eis zodanig aan dat ook rollen van minimaal 35 meter mogen worden aangeboden.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
27 Implementatie

**Vraag:**
U geeft aan in paragraaf 3.4 dat de aanvang van de werkzaamheden begint op 1 september en daarna een termijn van 2 maanden wordt gehanteerd voor de implementatie. In de kwaliteitscriteria spreekt u over de omzetting van de apparatuur in de zomerperiode/vakantieperiode. Kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**
Dit is per abuis verkeerd opgenomen. De contractperiode start per 1 september, waarna de implementatieperiode aanvangt. Het kwaliteitscriterium is als volgt aangepast:

1. Plan van aanpak Implementatiefase (Schriftelijke uitwerking)

De implementatiefase ziet op de periode waarin alle huidige sanitaire apparatuur van de gemeentelijke locaties wordt vervangen door nieuwe apparatuur van de nieuwe leverancier. De implementatiefase zal naar verwachting in de maanden september en oktober 2024 plaatsvinden. De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een soepele en geruisloze overgang waarbij het belangrijk is dat de continuïteit van de dienstverlening niet in gevaar komt. Omdat de omzetting van apparatuur plaatsvindt na de zomervakantie waarbij er een normale kantoorbezetting is, is het belangrijk dat de nieuwe leverancier strakke communicatielijnen houdt om dit overgangsproces zo ongecompliceerd mogelijk te laten verlopen, en er zo minimale overlast wordt veroorzaakt.

Afstemming met de centrale contactpersonen van de locaties is noodzakelijk om alle locaties tijdig en volledig van sanitaire apparatuur te voorzien.

Belangrijk daarbij te vermelden is dat bij sommige locaties medewerkers van de gemeente Tilburg tijdens kantoortijden aanwezig zijn, en bij andere locaties zijn zij enkel tijdens een bepaald tijdsblok aanwezig, of geheel niet aanwezig.

Tot slot wenst de gemeente Tilburg dat Inschrijver haar volledig ontzorgt op het gebied van de planning, montage van de apparatuur, communicatielijnen en de evaluatie van de implementatiefase. Er is sprake van ontzorging als Inschrijver de regie voert bij bovenstaande onderwerpen en het implementatieproces
zelfstandig professioneel begeleidt.

Inschrijver dient een plan van aanpak op te stellen op welke wijze zij de implementatiefase gaat vormgeven.
De volgende onderdelen dienen minimaal terug te komen:
Een overzichtelijke planning inclusief doorlooptijd en mijlpalen van de implementatiefase;
• Een beschrijving van de werkzaamheden tijdens de implementatiefase;
• Een overzicht van de planning met het tijdspad dat nodig is voor de installatie van de apparatuur per locatie;
• Een beschrijving van de verwachtingen die Inschrijver heeft van de gemeente Tilburg voor een soepele samenwerking en implementatie;
• Een overzicht van de vaste contactpersonen tijdens de implementatiefase en op welke wijze zij de gemeente Tilburg ontzorgen;
• Een beschrijving van het kader dat Inschrijver hanteert bij de evaluatie van de implementatiefase.

De uitwerking van Gunningswens 1 wordt door de beoordelingscommissie getoetst op volledigheid, haalbaarheid, wijze van realisatie en de toegevoegde waarde ten aanzien van de aanpak om tot een succesvolle implementatie te komen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

| **Ref.nr.** | **Onderwerp:** |
|---|---|
| 28 | PVE |

**Vraag:**
U eist specifieke maten van de schoonloopmatten. Niet elke Inschrijver heeft deze maten in haar standaard assortiment. Bent u bereidt een marge toe te staan van 20% in de standaard maten? Indien u hier niet mee akkoord gaat zullen Inschrijvers matten op maat aanbieden die verhoudingsgewijs duurder zijn. Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met enige afwijking, zolang dit binnen de marge van 20% blijft.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29
**Onderwerp:** PVE

**Vraag:**
U eist bij de damesverbandcontainer specifieke maten (5 liter en 14 liter) die slecht 1 leverancier in exact deze formaten kan leveren. Kunt u toelichten waarom u deze maten zo specifiek eist? Mogen Inschrijvers daarnaast ook haar eigen maten damesverbandcontainers aanbieden die passend zijn in de sanitaire ruimten?

**Antwoord:**
Bij de eisen is opgenomen 5 tot 14 liter inhoud. Hiermee wordt bedoeld een inhoud tussen 5 en 14 liter. Voor de mindervalide toiletten is dit een inhoud < 11 liter, i.v.m. de draaibeweging van een rolstoel.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 30
**Onderwerp:** PVE

**Vraag:**
Kunt u toelichten waarom er hygienezakjeshouders geplaatst dienen te worden? De damesverbandcontainer betreft een full service dispenser die wordt gereinigd op locatie van Inschrijver. Dit reinigingsproces is specifiek en een houder die bevestigd is op de damesverbandcontainer past niet in dit proces. Bent u bereidt de houder die bevestigt wordt op de damesverbandcontainer te laten vervallen? Tevens heeft u bij dit full service product geen zakjes nodig.

**Antwoord:**
We zijn daartoe bereid. De hygiënezakjeshouders en hygiënezakjes komen te vervallen.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 31

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Bij 2.2.6 eist u elke 8 weken een wisseling van de navulling van de luchtverfrisser. De luchtverfrisser van Inschrijver heeft een standaard werking van 12 weken en hoeft dus eens per 12 weken vervangen te worden door Inschrijver. Gaat u akkord met een 12-wekelijkse wisseling?

**Antwoord:**
Wij gaan akkoord met een 12-wekelijkse wisseling mits de navulling ook een 12 wekelijkse werking heeft.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 32

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
U eist bij 2.2.1 een automaat voor papieren handdoekrollen waarbij de het gebruikte deel automatisch oprolt na elke droogbeurt. Bij katoenen handdoekrollen kan dit, bij papieren handdoekrollen 'slechts' bij 1 dispenser in een cassette die uw huidige leverancier heeft. Door deze eis loopt u het risico dat andere Inschrijvers niet aan de eisen kunnen voldoen en u 1 inschrijving ontvangt. bent u in dat kader bereidt de eis van oprolbare papieren handdoekrollen te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**
Wij gaan daarmee niet akkoord. Zie voor de beantwoording vraag 8.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 33

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Kunt u toelichten wat u bedoeld met; De sanitaire onderdelen genoemd in subparagraaf 2.1.1 dienen indien nodig gerepareerd dan wel gerecycled te worden. Bij eis 2.1.12

**Antwoord:**
We bedoelen hiermee dat, in het kader van duurzaamheid, defecte apparatuur gerepareerd dient te worden als dat mogelijk is. Als dat niet mogelijk is, dient de apparatuur op een duurzame wijze te worden gerecycled door Inschrijver.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 34
**Onderwerp:** PVE

**Vraag:**
U eist een de representatieve lijn in de kleur wit. Inschrijver heeft een witte dispenserlijn die niet helemaal wit is maar een gekleurd voorraadindicatievenster heeft. Staat u toe dat Inschrijver met deze dispenserlijn inschrijft?

**Antwoord:**
Dat staan we toe.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35
**Onderwerp:** PVE

**Vraag:**
Bij 2.2.11 eist u een standaard kleur wit voor de representatieve dispenserlijn. De meest duurzame dispenserlijn van Inschrijver is zwart, staat u toe dat ook voor de representatieve lijn, net als de bij de hufterproof lijn, een afwijkende kleur mag hebben? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
Wij gaan daarmee niet akkoord, omdat de zwarte kleur niet passend is in het interieur van onze gebouwen. De automaten dienen dus overwegend wit te zijn.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36

**Onderwerp:**
PVE

**Vraag:**
Bij 2.1.7 in het PVE eist u doseerinstructies voor reinigingsmiddelen. Kunt u toelichten wat u hier exact mee bedoeld?

**Antwoord:**
Zie de beantwoording van vraag 14.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 37

**Onderwerp:**
2.1.1. PVE

**Vraag:**
Kunt u toelichten wat u bedoeld bij 2.1.1. in het PVE met losse tissue papiervellen?

**Antwoord:**
We bedoelen hiermee dat de vellen niet op een rol zitten, maar dat het individuele papiervellen zijn die je er één voor één kan uittrekken.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 38

**Onderwerp:**
Contract

**Vraag:**
U eist een all-in prijs incl. onbeperkte navulling. Dit is voor Inschrijver geen probleem. Gebruikelijk is echter om bij all-in overeenkomsten een bandbreedte toe te passen in het verbruik van 5%. Indien na een jaar blijkt dat u meer- of minder dan 5% van de afgesproken hoeveelheden heeft verbruikt dan wordt het verschil groter dan deze 5% verrekend. in de berekenig voor de navullingen van het aankomende jaar wordt dit dan meegenomen in de te leveren aantallen voor dat btreffende jaar. Gaat u akkoord met een bandbreedte van 5%? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
Wij gaan daarmee niet akkoord. De all-in prijs is een bewuste keuze om een

duidelijk overzicht te hebben van de totale kosten. Door een bandbreedte in het verbruik toe te passen, is het niet transparant welk deel van de all-in prijs toe- of afneemt als er meer of minder verbruiksartikelen worden gebruikt. De twee verschillende componenenten 'kosten automaat' en 'kosten verbruiksartikelen' worden met een all-in prijs namelijk niet gesplitst. De aangeleverde data over het verbruik per locatie zijn een reële inschatting van het huidige verbruik. Dit antwoord staat los van eventuele uitbreidingen dan wel inkrimpingen van locaties.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Contract |

**Ref.nr.** 39

**Onderwerp:**
AIV

**Vraag:**
Bent u bereidt, voor punten waarvoor de inkoopvoorwaarden van de gemeente niet toereikend zijn, de inkoopvoorwaarden van de Inschrijver aan de overeenkomst toe te voegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**
We zijn daartoe niet bereid omdat er dan een onvergelijkbaarheid van inschrijvingen zou ontstaan. In gevallen waarvoor onze inkoopvoorwaarden niet toereikend zijn, zal worden teruggevallen op het Nederlands recht.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Contract |

**Ref.nr.** 40

**Onderwerp:**
Paragraaf 3.3

**Vraag:**
In paragraaf 3.3 geeft u aan dat er wellicht kan worden afgestapt van het gebruik van handdoekautomaten op de sportlocaties. Gezien het aantal sportlocaties en de aantallen handdoekautomaten is dit een aanzienlijk deel van de opdracht. Kunt u aangeven om hoeveel handdoekautomaten het gaat, wanneer er uitsluitsel wordt gegeven of de handdoekautomaten wel of niet onderdeel gaan uitmaken van de aanbesteding en of het alternatief bij de inschrijver die de aanbesteding gegund krijgt wordt afgenomen?

**Antwoord:**
Voor de sportlocaties hebben we op dit moment nog geen beeld over de definitieve aantallen en de startdatum van het plaatsen van de alternatieve

variant. Het sportbedrijf gaat een proef doorlopen om na te gaan óf het wenselijk is de handdoekautomaten te vervangen door een alternatief. Afhankelijk van de uitkomst hiervan wordt bekeken op welke wijze een eventueel alternatief wordt ingekocht. Voor onderhavige aanbesteding dienen alle Inschrijvers uit te gaan van de afgegeven aantallen.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
41 Conceptovereenkomst Artikel 4.4

**Vraag:**
Opdrachtnemer mag erop kunnen vertrouwen dat een overeenkomst wordt nagekomen door Opdrachtgever. Ook volgens onlangs gepubliceerde jurisprudentie bent u als Opdrachtgever gehouden tot deuglijke nakoming van de overeenkomst. Opdrachtnemers investeren in de gevraagde opdracht en verwachten daarbij hun investering terug te verdienen in minimaal de initiële contractperiode. Wilt u om die reden uw artikel 4.4. uit de conceptovereenkomst niet van toepassing verklaren óf zodanig aanpassen dat u hiertoe pas gerechtigd bent ná de initiele contractperiode? Zo nee, wilt u dan motiveren op basis van welke wettelijk grond, u een wezenlijke wijziging mag doorvoeren tijdens de initiële looptijd zonder dat daar enige compensatie voor Opdrachtnemer tegenover staat?

**Antwoord:**
We zullen artikel 4.4. uit de conceptovereenkomst zodanig aanpassen dat pas een beroep op dit artikel kan worden gedaan ná de initiële looptijd van de overeenkomst, te weten zes jaar.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
42 Conceptovereenkomst Artikel 1.6

**Vraag:**
Een ondertekende opdracht werkt mogelijk vertragend voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Wilt u toestaan dat bestellingen of bevestigingen van Opdrachtgever via e-mail, leidend zijn voor facturatie?

**Antwoord:**
Wij gaan ermee akkoord dat bestellingen via de e-mail (of via een

bestelportal van Inschrijver) worden doorgegeven via bevoegde personen van de Gemeente Tilburg.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 43
**Onderwerp:** Conceptovereenkomst Artikel 1.5

**Vraag:**
Volgt de separate Overeenkomst waarnaar u verwijst dezelfde einddata als de overhavige Conceptovereenkomst?

**Antwoord:**
Dit is correct. Het uitgangspunt is om de einddata aan elkaar gelijk te houden.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 44
**Onderwerp:** AIV Artikel 21.1

**Vraag:**
De dispensers zullen ook na installatie eigendom blijven van Opdrachtnemer. Wilt u artikel 21.1 niet van toepassing verklaren?

**Antwoord:**
We behouden dit artikel, met de volgende aanvulling: "Voor de dispensers is dit niet van toepassing."

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 45
**Onderwerp:** AIV Artikel 15

**Vraag:**
U eist bij het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van 2,5% van de totale prijs die met de overeenkomst gemoeid is, met een minimumboete van € 2.500,00 en maximum van 10%. Wilt u uw boete matigen tot maximaal 2,5% én

Opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen waarbij Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn heeft óf Opdrachtnemer de kans bieden een verbeterplan te overleggen met een realistische verbetertermijn?

**Antwoord:**
De hoogte van de boete blijft ongewijzigd. Wel voegen we er aan toe dat hier enkel binnen redelijkheid en billijkheid gebruik van wordt gemaakt.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 46

**Onderwerp:**
Bijlage 4, PvE 2.9.2

**Vraag:**
Uw eis ten aanzien van secundaire en/of tertiaire verpakkingen begrijpen wij. In Nederland zijn we op het gebied van duurzaamheid al veel verder dan ons omringende landen waardoor het aantoonbaar maken van bijvoorbeeld de 80% post-consumer gerecycled karton voor de secundaire en/of tertiaire verpakkingen, nog niet voor alle verpakkingen mogelijk is. Vanwege het (voorlopig) niet kunnen voldoen aan uw eis, verzoeken wij u uw eis aan te passen naar: 100% recyclebare verpakkingen. Wilt u hieraan gehoor geven?

**Antwoord:**
Wij geven hieraan gehoor.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 47

**Onderwerp:**
Bijlage 4, PvE 2.8.6 + 2.8.8

**Vraag:**
Is onze aanname juist dat u all-in maandfacturen achteraf wenst te ontvangen + kwartaalafrekeningen achteraf over de tussentijdse mutaties? Dit is erg lastig in te regelen omdat maandfacturatie standaard ingeregeld wordt vboor u en dit dus niet aansluit op de afrekenfrequentie van de mutaties. Om die zullen mutaties handmatig handmatig moeten geschieden. Wilt u - om de administratieve last te beperken - de afrekening van mutaties eens per half jaar toestaan?

**Antwoord:**
Wij zijn niet bereid om dit aan te passen, omdat wij financiële mutaties

binnen een korte termijn inzichtelijk willen hebben.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 48
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.8.3

**Vraag:**
Om 'eerlijk geld voor eerlijk werk' te kunnen borgen als goed Opdrachtgever, verzoeken wij u om indexering per 01-01-2025 toe te staan. Het prijsniveau 2025 is nog niet bekend, hierdoor ontstaat het risico dat inschrijvers nu al op een vermoedelijk prijsniveau van 2025 zullen calculeren. Hiermee bestaat voor u het risico dat u al vanaf de start van de overeenkomst mogelijk teveel betaalt. Wilt u uw keuze heroverwegen?

**Antwoord:**
Wij zijn niet bereid om de keuze van de indexering aan te passen.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 49
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.6.2 + 2.6.5

**Vraag:**
Het is gebruikelijk dat de nieuwe leverancier de demontage van de dispensers van uw huidige leverancier op zich neemt en hier concrete afspraken over maakt om deze op te laten halen. Deze manier van werken is met name gericht om de continue beschikbaarheid van hygiëne op de locaties van Opdrachtgever te waarborgen. Wilt u dit toestaan en hierop uw eisen aanpassen? Dit voorkomt ook discussie op eis 2.6.5.

**Antwoord:**
Wij gaan hiermee akkoord. PVE eis 2.6.2. en 2.6.5. vervallen daarom.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.1.2 - 2.6.3

**Vraag:**
U benoemt onder 2.6.3. de installatie van nieuwe of vervangende dispensers en in eis 2.1.2 nieuwe dispensers. In relatie tot het het Doel van de Opdracht zoals vermeldt onder 3.2 van uw aanbestedingsdocument hebben we de volgende vraag aan u. Staat u toe dat nog bijna nieuwe dispensers opnieuw kunnen worden ingezet teneinde om aan uw duurzaamheidsdoelstellingen tegemoet te komen?

**Antwoord:**
We staan dat niet toe.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.**
51

**Onderwerp:**
Bijlage 4, PvE 2.5

**Vraag:**
U stelt dat Opdrachtnemer bij de inzet van haar personeel minimaal dient te voldoen aan de wet- en regelgeving en geldende CAO voor Technische Groothandel. De door u uitgevraagde dienstverlening valt in de regel niet binnen onder de door u genoemde CAO. Kunt u concreet aangeven welke artikelen binnen deze CAO u belangrijk genoeg vindt om deze separaat te benoemen?

**Antwoord:**
Wij laten PVE eis 2.5.3. vervallen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.**
52

**Onderwerp:**
Bijlage 4, PvE 2.4.3

**Vraag:**
In tijde van arbeidskrapte is uw eis bijzonder uitdagend en zelfs mogelijk niet uitvoerbaar. Wilt u eis voor het oplossen van een storing minimaal aanpassen naar 48 werkuren?

**Antwoord:**
Wij gaan hiermee niet akkoord, omdat een oplossingstermijn van 48 werkuren de dienstverlening zodanig zal verstoren dat producten voor een te

lange tijd niet gebruikt kunnen worden. Wij passen de eis aan naar binnen 48 uur na melding.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
53 Bijlage 4, PvE 2.3.8

**Vraag:**
U geeft aan om aan Opdrachtnemer autorisatie te verlenen voor uw Topdesk-systeem. Het werken met verschillende meldingssytemen voor onze diverse Opdrachtgevers veroorzaakt niet-uniforme werkwijzen die altijd foutgevoelig en niet efficiënt blijken. Staat u de volgende werkwijze toe, die nu ook al wordt gehanteerd: vanuit uw medling in Topdesk, wordt de melding per mail aan ons doorzet, waarna deze rechtstreeks wordt ingeschoten in ons CRM-programma. Van daaruit kunnen wij snel in onze dashboards schakelen, oplossen en de KPI’s monitoren. Afmeldingen /oplossingen worden via e-mail aan u teruggekoppeld.Gaat u akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
54 Bijlage 4, PvE 2.2.7

**Vraag:**
Een verbandzakjeshouder op de damesverbandcontainer maakt de container ongeschikt om deze in zijn geheel om te wisselen en te reinigen. Wilt u uw eis zodanig aanpassen dat een verbandzakjeshouder eventueel naast /boven de damesverbandcontainer mag worden geplaatst? Zo nee, hoe ziet u dan de omwisseling voor een optimaal hygiënische container voor zich?

**Antwoord:**
We passen de eis zodanig aan dat er geen gebruik wordt gemaakt van een afvalzak en afvalzakhouder. De overige eisen van de damesverbandcontainer blijven ongewijzigd.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 55
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.2.1

**Vraag:**
Kunt u met inschrijvers delen aan welke eisen een dispenser moet voldoen om hufterproof te zijn?

**Antwoord:**
Een dispenser is hufterproof indien de dispenser een stevig gebouwd omhulsel heeft, waarbij de kans op schade bij veelvuldig en ruw gebruik wordt beperkt.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 56
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.2.1

**Vraag:**
Wij leveren bio-katoenen handdoekrollen maar deze zijn voor de hufterproof-variant niet leverbaar. Hiervoor zetten wij duurzaam geproduceerde normale katoenen handdoekrollen in de kleuren wit of blauw. Wilt u uw eis hierop aanpassen?

**Antwoord:**
Wij laten de eis van de bio-katoenen rollen vervallen bij de hufterproof-variant.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 57
**Onderwerp:** Bijlage 4, PvE 2.2.1

**Vraag:**
U vraagt naar 2 verschillende varianten van de handdoekrollen Een representatieve variant en een hufterproof variant. De representatieve variant is wat slanker dan de hufterproof. Om die reden verzoeken wij u vriendelijk om uw eis voor afmeting van de handdoekrollen aan te passen naar minimaal

35 meter lengte en 21 cm breed voor de representatieve variant. Wilt u aan ons verzoek tegemoet komen?

**Antwoord:**
We komen tegemoet aan uw verzoek en passen deze eis aan. De handdoekrollen voor de representatieve variant hebben een minimale lengte van 35 meter en 21 cm breed.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 58 **Onderwerp:** Bijlage 4, PvE, 2.1.3

**Vraag:**
Gebruikte dispensers en navullingsartikelen mogen geen CMR of ZZS-stoffen bevatten. Hoewel niet direct in uw uitvraag zichtbaar, willen wij u erop wijzen dan indien u desinfectie uitvraagt deze in meer dan 90% van de gevallen ethanol bevat. Ethanol staat op de CMR-lijst. Wij vragen u hiervan nota te nemen.

**Antwoord:**
Wij eisen dat er wordt gekozen voor de desinfectie opties die geen ethanol bevatten.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 59 **Onderwerp:** Bijlage 5 Prijzenblad 1.2

**Vraag:**
De kosten van montage en demontage zijn standaard inbegrepen in de huurprijs. Wilt u toestaan dat inschrijvers hier € 0,00 noteren of in relatie met onze vraag over PvE 2.6.2 en 2.6.5. Zo nee, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

**Antwoord:**
Wij staan toe dat indien de kosten voor montage en demontage in de huurprijs inbegrepen zijn, dan dient er in bijlage 1.2. 0 euro te worden genoteerd. Indien de kosten voor montage en demontage niet in de huurprijs inbegrepen zitten, dan dienen de kosten gespecificeerd te worden in het

Prijzenblad bijlage 1.2.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 60

**Onderwerp:**
Bijlage 5 Prijzenblad 1.1

**Vraag:**
Cel A22: wat verwacht u van inschrijvers dat zij hier invullen?

**Antwoord:**
In Cel A22 hoeft niets te worden ingevuld. Dit geel gearceerde vlak was bedoeld als legenda om aan te geven welk deel van het excel-bestand door Inschrijvers dient te worden ingevuld.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 61

**Onderwerp:**
7.3 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**
Kwaliteitscriteria: wilt u voor indiening van het kwaliteitscriterium 'Implementatie' een extra pagina op A3 format toestaan voor een goed leesbare weergave van de planning?

**Antwoord:**
Dat staan we toe.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 62

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument 5.7

**Vraag:**
Geschiktheidseis: VCA-bedrijfscertificaat. Onze monteurs en servicemedewerkers beschikken allen over VCA. Als bedrijf zijn wij ISO 45001 gecertificeerd. Laatstgenoemde certificering gaat verder dan de door u vereiste VCA-certificering. Gaat u om die reden akkoord met overlegging

van ISO 45001 ipv de gevraagde VCA-certificering?

**Antwoord:**
Deze eis komt te vervallen, zie ook de beantwoording van vraag 18.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 63

**Onderwerp:**
4.10 + 5.5 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**
In 4.10 geeft u aan dat bij de Inschrijving een uittreksel KvK dient te worden bijgevoegd. In 5.5. geeft u aan dat het uittreksel KvK als bewijsstuk kan worden opgevraagd. Wat is juist?

**Antwoord:**
Dit is per abuis foutief in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Een uittreksel KVK dient bij Inschrijving te worden bijgevoegd.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |
| **Beantwoord op:** | 7 mei 2024 |
| **Label:** | Inhoud |

**Ref.nr.** 64

**Onderwerp:**
4.4. Aanbestedingsdocument

**Vraag:**
Planning: hoewel tussen publicatie NvI2 en de inschrijftermijn 11 dagen zitten, bevat deze periode ook 2 weekenden waardoor slechts 7 dagen resteren om uw antwoorden en de impact hiervan te verwerken. Om voldoende tijd te hebben om de impact van NvI2 in onze aanbieding te verwerken, verzoeken wij u vriendelijk om de indiendatum op te schorten naar 7 juni 17:00 uur.

**Antwoord:**
Dit is niet akkoord. We houden ons conform de Aanbestedingswet aan de termijn van minimaal 10 kalenderdagen. De in de planning genoemde datum voor publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen is de uiterste datum. De Nota van Inlichtingen zal echter zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd. Tevens wijzen we Inschrijvers er op dat in de tweede vragenronde enkel vragen ter verduidelijking op NvI 1 gesteld kunnen worden.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Sanitaire voorzieningen |

**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 65

**Onderwerp:**
Subwegingen Gunningssystematiek

**Vraag:**
In de tabel van hoofdstuk 7.6 "Gunningssystematiek" lijken de percentages in de kolom "Subweging gunningscriterium" niet correct opgenomen, zijn de percentages van 30% juist?

**Antwoord:**
Per abuis zijn de percentages foutief opgenomen in deze tabel. Beide percentages van de subwegingen binnen het subcriterium kwaliteit bedragen geen 30% maar 50% per gunningswens. Per kwaliteitsonderdeel zijn dus 30 punten te behalen.

**Percelen:** P1 Sanitaire voorzieningen
**Beantwoord op:** 7 mei 2024
**Label:** Inhoud