

Algemene informatie

Aanbesteding: Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: JUS-KTOKWALITA-23

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: Beschrijvend document - 2. - Werven respondenten

Vraag:

Om de verschillende doelgroepen te vertegenwoordigen kunnen wij met verschillende respondentenwervingsbureau's samenwerken, en hier ook informatie mee moeten delen, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, even afhankelijk van wat voor subverwerker dat dan is. Dit gaat meestal gepaard met cloudverwerkingen en vrij ondoorzichtige constructies. Hier wordt dan in de verwerkersovereenkomst rekening gehouden.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst - AVG – verwerkings persoonsgegevens

Vraag:

De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen:

“Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-politicijs van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.”

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. De verwerkersovereenkomst is hoogover moet en er wordt per onderzoek afzonderlijk inhoud gegeven aan de verwerkersovereenkomst. Binnen Justitie en Veiligheid hebben wij niet te maken met Binding Corporate Rules-politicijs.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 14 - AVG

Vraag:

De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt ingevolge artikel 14.2 bij overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 14.3:

“Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde

mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-policies van Opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt."

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zien op basis van uw vraagstelling geen reden om hiermee in te stemmen.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst v1.0

Vraag:

Er staan in de overeenkomst een aantal optionele artikelen, met de nodige impact. Welke bent u voornemens om op te nemen in de definitieve versie van de overeenkomst? Met eenzijdig opgelegde boetes - niet door een onafhankelijke derde - kunnen wij verzekeringstechnisch niet akkoord gaan. Dus het verzoek om die in elk geval uit de overeenkomst te halen.

Antwoord:

Wij hebben artikel 10.2 uit de verwerkersovereenkomst gehaald. Deze is aangepast in bijlage 7 Verwerkersovereenkomst v1.1.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst v1.0

Vraag:

U stelt dat Opdrachtgever zich kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker. Dit zal in praktijk afhankelijk zijn van de

opzet van het onderzoek.

Voor onderzoeken waarbij het bureau zelf bepaalt onder wie de gegevens worden verzameld is het bureau de verantwoordelijke. Bijvoorbeeld als wij zelf bepalen bij welk selectiebureau wij respondenten inkopen. Dit zal in het gros van de gevallen zo zijn. Ik deel graag een boekje van onze branchevereniging met u, waarin duidelijke richtlijnen staan. Kunt u hier de verwerkersovereenkomst op aanpassen, inclusief artikel 4.4?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet. Justis is verwerkingsverantwoordelijke (namens de Minister). Justis bepaalt namelijk doel en middelen van de verwerking. Opdrachtnemer verwerkt namens Justis persoonsgegevens. Sterker nog: het is niet de bedoeling dat het bureau zelf bepaalt onder wie persoonsgegevens worden verzameld. Dat zal zijn in overleg met Justis waarbij het aan Justis is wat zij uiteindelijk van belang acht.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst v1.0

Vraag:

Wordt voor ieder onderzoek en aparte verwerkersovereenkomst afgesloten of wordt gebruik gemaakt van een mantelovereenkomst?

Antwoord:

Er is hier sprake van een mantelovereenkomst, echter dienen voor elk onderzoek specifieke afspraken te worden gemaakt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijlage 7 dient als basis die kan worden aangevuld.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Vragen NVI

Vraag:

In artikel 10 en 11 van de Verwerkersovereenkomst staan enkele optionele bepalingen opgenomen. Omdat nu nog onduidelijk is, of deze in de definitieve overeenkomst worden opgenomen, wensen wij nu alvast onze bezwaren te uiten over artikel 10 en 11.

Antwoord:

Wij zien dat dit geen vraag is, maar dat de vragen zijn gesteld in nummers 66 en 67, deze hebben wij dan ook beantwoord.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vragen NVI

Vraag:

Artikel 10.2 van de Verwerkersovereenkomst: gegevens en boete Wij zouden graag, om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en interne bewaarrichtlijnen een dossier aanhouden. Voorts kunnen wij niet akkoord gaan met de boetebepaling. Kunt u bevestigen dat een dergelijke boete niet van toepassing is in onderhavige overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Vragen NVI

Vraag:

Artikel 11.3 van de Verwerkersovereenkomst: audit Wij geven er de voorkeur aan de audit zelfstandig uit te voeren met Opdrachtgever en aldus niet met een onafhankelijke derde partij. We zouden hierbij dan willen werken met een audit questionnaire. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Wij willen namelijk kunnen vertrouwen op onafhankelijke derden.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

100

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"Bijlage 1 | programma van Eisen | p.4 ""Voorafgaand aan elk uit te voeren onderzoek, zal door de Opdrachtgever getoetst worden of deze past binnen de DPIA en of dit leidt tot het opstellen en ondertekenen van een nadere verwerkersovereenkomst."" In een samenwerking als dit is het ongebruikelijk en tijdrovend om dit elk onderzoek helemaal opnieuw af te wegen. Het is ook mogelijk één overeenkomst voor de duur van de samenwerking af te sluiten waarin de meest voorkomende verwerkingen beschreven staan. Gaat Justis hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Openstaande vragen Nota van Inlichtingen 1

Inhoud mededeling:

Er zijn een aantal vragen nog onbeantwoord, deze worden uiterlijk aanstaande vrijdag (31-05-2024) beantwoord.

Percelen: P1 Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis
Aangemaakt op: 29 mei 2024