

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Levering, implementatie en onderhoud van een leerlingvolgsysteem*

REFERENTIE: 66100 / I&A 7632

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Heerlen*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Naam (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever*, *Functie (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De Nota(s) van Inlichtingen;

Heerlen

- De Aanbestedingsleidraad voor Levering, implementatie en onderhoud van een leerlingvolgsysteem;
- Het Programma van Eisen;
- Het Programma van Wensen;
- Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2023, (verder te noemen: GIBIT 2023);
- De Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen behorende bij GIBIT 2023, versie 2024-1;
- De Inschrijving van de Leverancier (inclusief alle gerelateerde bijlagen);
- De bij deze inschrijving aangeboden Service Level Agreement.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.4. Aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023, de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, behorende bij de GIBIT 2023, versie 2024-1 en de in artikel 1.1 genoemde documenten

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

4.1. *De Overeenkomst is tot stand gekomen, middels toezending van het definitieve gunningsbesluit (bijlage) door Opdrachtgever aan Leverancier. Dit door Opdrachtgever genomen definitieve gunningsbesluit als blijk van de totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen. Derhalve vindt geen formele ondertekening van de Overeenkomst door partijen plaats. De*

- 4.2. *Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig artikel 4.1. tot 31 januari 2029.*
- 4.3. *Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.*
- 4.4. *De Overeenkomst kan maximaal drie (3) maal worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.*
- 4.6. *De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn.*
- 4.7. *De bevoegdheid tot het al dan niet verlengen van de overeenkomsten berust eenzijdig bij Opdrachtgever. Dit betekent concreet:*
- *Dat Leverancier niet eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst tussen partijen te verlengen, indien Opdrachtgever de overeenkomst niet (meer) wenst te verlengen;*
 - *Dat Leverancier niet eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst tussen partijen niet te verlengen, indien Opdrachtgever de overeenkomst wel wenst te verlengen.*
- 4.8. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.9. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.10. *De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:*
- *Verwerkersovereenkomst.*

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een nader in overleg vast te stellen implementatieplan.*
- 5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 01-08-2025 te zijn voltooid.*

Heerlen

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld:
- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *In overleg met Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. **[Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt.]**

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*
- 9.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring **[Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023].***

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk per implementatiedatum (1 augustus 2025)** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement en maakt onderdeel uit van de integrale acceptatie.*

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage

- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub-verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12.

Vergoedingen

- 12.1. *Alle periodieke vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 12.2. *De vergoeding voor de Implementatie- en eenmalige kosten zijn nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 12.3. *De facturatie van zowel de eenmalige- en implementatiekosten, als ook de periodieke kosten vindt plaats conform artikel 11 GIBIT 2023.*
- 12.4. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@heerlen.nl. Leverancier dient op alle facturen als formele factuuradres te vermelden:
- *Gemeente Heerlen
T.a.v. Crediteurenbeheer
Postbus 3095
6401 DN HEERLEN*
 - Leverancier dient op verzamelfacturen telkens de navolgende omschrijving als kenmerk te vermelden: *I&A 7632 "Leerlingvolgsysteem"*.
 - Facturen dienen gespecificeerd te zijn. Op elke factuur dienen de navolgende gegevens vermeld te worden:
 - Naam opdrachtverstrekker;
 - Verplichtingensnummer;
 - Korte omschrijving;
 - Totaalprijs exclusief en inclusief BTW.
 - Betaling prejudicieert niet op de vraag of Leverancier (volledig en/of op correcte wijze) nagekomen is.
- 12.5. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt

opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

- 12.6. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. *De Leverancier is verplicht om tenminste 2% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor SROI.*
- 15.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 15.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1. Partijen trachten te allen tijde geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst of naar aanleiding van nadere (deel)opdrachten op te lossen door middel van goed onderling overleg.
- 16.2. Indien partijen onverhoopt niet tot een oplossing kunnen komen, worden geschillen voorgelegd aan de rechtbank Limburg, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze aan de weg zouden staan.
- 16.3. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt of blijken te zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen regeling.

Aldus overeengekomen op [datum] middels **definitieve gunning** door de Opdrachtgever.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN

- Het definitieve gunningsbesluit d.d. [datum], kenmerk 66100 / I&A 7632
- De verwerkersovereenkomst;
- De Nota(s) van Inlichtingen, d.d.;
- De aanbestedingsleidraad Leerlingvolgsysteem;
- Het Programma van Eisen;
- Het Programma van Wensen;
- Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2023 (verder te noemen: GIBIT 2023);
- De Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2024, versie 2024-1;
- De Inschrijving van de Leverancier (inclusief alle gerelateerde bijlagen);
- De aangeboden Service Level Agreement bij deze Inschrijving;
- Contactpersonen Opdrachtgever / Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- ("NAAM/VERSIE/DATUM_BIJLAGE_IMPLEMENTATIEPLAN_HIER").

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
XX	

Opdrachtnemer/leverancier

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
XX	