

Algemene informatie

Aanbesteding: Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: TN467201

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Referentie 8 nota van inlichtingen 1 en Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Bij PR3 vraagt u naast de pager en clip om 1155 opladers.
Bij PR7 vraagt u opnieuw om 1155 opladers.

In de prijs(score) zitten nu per pager 2 opladers, in totaal 2310 opladers verwerkt. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Wij hebben nog nooit een regio geleverd waar er twee opladers per pager verstrekt worden. Wij verzoeken u om PR7 te laten vervallen, of de lader uit PR3 weg te halen.

Antwoord:

Zoals aangegeven in vraag 8 van de Nota van Inlichtingen I, zijn deze aantallen zodanig opgenomen dat een deugdelijk prijsvergelijk gemaakt kan worden. Aan de aantallen kunnen geen rechten ontleend worden.

Er is gebruik gemaakt van twee posten omdat de aanbestedende dienst enerzijds de pakketprijs wenst te ontvangen, bestaande uit een tweeweg pager, een lader batterij/accu en clip, als anderzijds de prijs van een los laadstation voor een tweeweg pager.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr. 40 **Onderwerp:** Kwalitatieve Gunningscriteria - K3: Innovatie

Vraag:

Wij zouden graag het hoofdstuk innovatie willen aankleden met afbeeldingen ter ondersteuning en bewijsvoering voor het moois dat we te vertellen hebben. We zouden het op prijs stellen als het maximum aantal pagina's van 5 naar 8 verhoogd kon worden, om daar ruimte voor te creëren. Geeft u hier toestemming voor?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vergroot het aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium 3 (K3), Innovatie. De beantwoording mag maximaal acht pagina's beslaan, in Arial lettertype 11 met een regelafstand van 1,3.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanpassing eis oplader

Vraag:

We hebben in uw laatste NvI vernomen dat u de eis voor een tafellader versoepelt waardoor ook een los oplaadsnoer volstaat.

Wij denken dat deze aanpassing de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid van de pager niet ten goede komt. Veel gebruikers stellen het op prijs de pager stabiel op een nachtkastje te hebben, en bij alarm direct de incident tekst te kunnen lezen. Een stabiele lader maakt dat mogelijk, zonder dat er risico is dat de pager valt.

Daarnaast zien wij het gebruik van een oplaadpoort met stekker als een risico voor de betrouwbaarheid omdat deze bij veelvuldig gebruik sneller defect raakt dan contactpunten, en ook stof en water kan ophopen. In verband met de duurzaamheid van het product en het voorkomen van reparaties raden wij u dus aan om vast te houden aan de oorspronkelijke eis van een tafellader.

Wij zijn voornemens een dergelijke (duurdere) tafellader op te nemen in de prijs, en niet een goedkoper en inferieur alternatief (stopcontact lader met 2 losse oplaadbare AA batterijen). Daarmee houden we vast aan onze kwaliteit, maar komen we helaas wel iets duurder uit in vergelijking met inferieure alternatieven.

Wij verzoeken u de oorspronkelijke eis te handhaven en daarmee een hogere productkwaliteit en een gelijk speelveld te garanderen.

Antwoord:

Niet akkoord. Zowel een oplaadstation als een USB-C-oplaadkabel mogen worden aangeboden, mits het een complete oplaad-mogelijkheid is, waarbij de pager niet hoeft te worden gedemonteerd.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT 2023 voorwaarden

Vraag:

Wij treden graag met u in overleg over enkele GIBIT 2023 voorwaarden die in onze ogen (te) ongunstig uitpakken voor de leverancier:

1. In artikel 4.2 wordt de einddatum als 'fataal' aangemerkt. In de praktijk kunnen omstandigheden ontstaan bij de VR en/of leverancier die het halen van de afgesproken einddatum bemoeilijken. Wij stellen voor om een tussenstap in te bouwen voor overleg en herstel, alvorens een juridische consequentie aan een vertraging te hangen.
2. Artikel 16 betreft een zeer ruime aansprakelijkheid (in vergelijking met de opdrachtwaarde per jaar). Deze aansprakelijkheid bevat ook gevolgschade. Wij willen het aansprakelijkheidsplafond graag in betere verhouding brengen met de jaarlijkse opdrachtwaarde, en daarnaast indirecte schade uitsluiten.
3. Artikel 20.4 behandelt intellectueel eigendom van maatwerkprogrammatuur. Wij willen afspreken dat eventuele aanpassingen aan onze producten in het kader van onze samenwerking zullen worden beschouwd als sector-generieke aanpassingen, waarbij het intellectuele eigendom bij de leverancier ligt.

Antwoord:

1. Niet akkoord. De aanschaf betreft bedrijfskritische processen binnen de organisatie van de aanbestedende dienst.
2. Niet akkoord. De aanschaf betreft bedrijfskritische processen binnen de organisatie van de aanbestedende dienst. De GIBIT-voorwaarden zijn algemeen geaccepteerd en voldoen.
3. Akkoord.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beantwoording K1 Service en compatibiliteit

Vraag:

Wij willen u vragen om bij de beantwoording van K1 Service en compatibiliteit het maximum aantal pagina's te verhogen naar 8, zodat wij voldoende ruimte hebben de vele aspecten te beantwoorden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vergroot het aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium 1 (K1), Service en compatibiliteit. De beantwoording mag maximaal acht pagina's beslaan, in Arial lettertype 11 met een

regelafstand van 1,3.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Gunningscriteria K2

Vraag:

Wij zouden de aanbesteder willen vragen om het aantal kantjes van het implementatie plan te verruimen naar 10-12.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vergroot het aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium 2 (K2), Implementatieplan. De beantwoording mag maximaal tien pagina's beslaan, in Arial lettertype 11 met een regelafstand van 1,3.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Gibit 2023 Artikel 16 Aansprakelijkheid

Vraag:

De aansprakelijkheid gesteld in Artikel 16 staat niet in verhouding tot de opdracht, wij zouden deze graag beperkt zien in de juiste verhouding. Verder willen we de gevolgschade beperken tot hetgeen wat verzekeraar is. Wij gaan hier graag over in gesprek na de eventuele gunning.

Antwoord:

Niet akkoord. De voorwaarden zijn voor alle partijen gelijk en kunnen niet worden aangepast na de gunning. Bovendien zijn de GIBIT-voorwaarden algemeen geaccepteerd en voldoen.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document – verificatie test

Vraag:

Er ontbreekt een demonstratie / product beoordeling in het aanbestedingsproces tot aan de gunning. Wij hebben begrepen dat er

momenteel bij de aanbesteder testen worden / zijn gedaan met andere modellen pagers. Het is opmerkelijk dat er initieel diverse specifieke eisen (onder andere maar niet beperkt tot PVE A20 / A29 / T24 / T25) te herleiden zijn naar een specifiek type product. Terwijl andere eigenschappen van andere pagers niet vernoemd worden.

Op basis van het transparantiebeginsel is dit niet wenselijk. Producten die nog niet op de markt zijn, hebben hierdoor een onbetwiste achterstand. In het kader dat er geen openbare marktverkenning is uitgevoerd lijkt dit proces niet neutraal noch transparant. Wij willen u vragen om jullie proces hierin te herzien.

Antwoord:

Het is niet juist dat een demonstratie/productbeoordeling ontbreekt in het aanbestedingsproces tot aan de gunning. Verwezen wordt naar par. 5.3, p. 33 van het Beschrijvend document: tijdens de bezwaartermijn zal een verificatietest en een verificatiegesprek plaatsvinden met de voorlopig gegunde inschrijver. Zie ook het antwoord op vraag 26 in NvI I.

De aanbestedende dienst is het evenmin eens met uw niet nader onderbouwde stelling, althans suggestie dat ons proces neutraal noch transparant zou zijn. Daarvoor is o.a. het volgende van belang.

De aanbestedende dienst heeft de eisen opgenomen in het Programma van Eisen omdat deze essentieel zijn voor het efficiënt en effectief uitvoeren van haar bedrijfsprocessen. Deze eisen zijn zorgvuldig opgesteld op basis van een grondige analyse van de operationele behoeften van de organisatie.

De aanbestedende dienst is van mening dat deze eisen niet onnodig de concurrentie beperken of uitsluiten. De eisen zijn proportioneel en gebaseerd op objectieve criteria die direct verband houden met de uitvoering van de opdracht. Ze zijn niet bedoeld om bepaalde marktpartijen te bevoor- of te benadelen, maar om te verzekeren dat de opdrachtnemer daadwerkelijk in staat is om de vereiste kwaliteit en prestaties te leveren.

Overigens biedt de aanbestedende dienst de mogelijkheid om alternatieve tekstvoorstellen in te dienen en bezwaar te maken tegen (onderdelen van de) contractuele bepalingen (w.o. het PvE). Zie par. 4.1, p. 19 Beschrijvend document. Van die mogelijkheid is door potentiële inschrijvers, onder wie uw onderneming, ook gebruik gemaakt. In een aantal gevallen heeft de aanbestedende dienst naar aanleiding daarvan besloten om de gestelde eisen (op onderdelen) aan te passen. Zie NvI I.

Wij zien dan ook géén aanleiding om ons proces te herzien.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE T24

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de aanbesteder hier met name bedoelt “de server dient de pager altijd te kunnen bereiken via een actieve verbinding zodat berichten, updates en firmware ontvangen kunnen worden.”

Een “active / permanente TCP” verbinding is een specifieke bewoording / techniek die gebruikt wordt bij één specifieke product in de markt.

Antwoord:

Nee, daar kunt u niet van uitgaan, eis T24 blijft ongewijzigd gehandhaafd. Verder is de aanbestedende dienst het niet met u eens dat eis T24 naar een specifieke techniek verwijst, waaraan maar één specifiek product in de markt zou kunnen voldoen. Dit wordt als volgt toegelicht.

De aanbesteder richt haar primaire proces zich op een zo snel mogelijke hulpverlening, waarbij secondes van levensbelang kunnen zijn en dus elke seconde telt. Het verkorten van deze opkomsttijd wordt in de volledige bedrijfsvoering doorvertaald. Het sturen van de snelste hulp wordt voor elk incident, voor elke afzonderlijke eenheid, tot op de seconde berekend en vervolgens aangestuurd. Om die reden zijn de snelheid waarmee de hulpverlener de alarmering ontvangt en de betrouwbaarheid daarvan cruciaal en tot op de seconde relevant.

Door middel van een permanente TCP-verbinding tussen pager en backend (software op de server) kan continue gemonitord worden of de pager actief is (en dus de alarmering kan ontvangen). Tevens wordt daardoor de alarmering sneller ontvangen t.o.v. wanneer er eerst een verbinding opgezet moet worden.

Bij de door u voorgestelde interpretatie blijft er ruimte over voor toepassingen waarin bij een alarmering de verbinding tussen backend en pager eerst nog opgezet moet worden. Indien er eerst nog een verbinding opgezet moet worden, dan gaat dit ten koste van de snelheid en is er minder zekerheid dat de pager de alarmering ontvangt. Gezien de cruciale schakel van de alarmering in relatie tot het primaire proces van de organisatie en de doorvertaling daarvan binnen de gehele keten, waarin elke seconde telt, is dit onwenselijk.

De door u voorgestelde interpretatie is daarom niet zoals de eis is bedoeld, namelijk: de backend dient altijd een permanente TCP-verbinding te hebben met de pager.

Verder is de aanbestedende dienst het niet met u eens dat eis T24 naar een specifieke techniek verwijst, waaraan maar één specifiek product in de markt zou kunnen voldoen. TCP is een, ook in deze markt, gebruikelijk interprotocol en is dus niet merk-/productspecifiek.

Gelet op het voorgaande is de aanbestedende dienst van oordeel dat eis T24 objectief gerechtvaardigd is, in een redelijke verhouding staat tot het voorwerp van deze opdracht en ook overigens in overeenstemming is met de aanbestedingsbeginselen. Eis T24 wordt dan ook gehandhaafd.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis A12

Vraag:

Met het oog op de beginselen van non-discriminatie en gelijke behandeling, kunt u de specificatie van deze eis herzien om de concurrentie te bevorderen? Dit zou ervoor zorgen dat meerdere leveranciers in staat zijn om aan de aanbesteding deel te nemen, zonder de essentiële functionele vereisten in gevaar te brengen. Te denken valt hierbij om de eis te verbreden dat, indien de batterij niet uitneembaar is, de leverancier moet garanderen dat de accu ten minste 4 jaar (de duur waarin wordt voorgesteld door de aanbesteder te vervangen) binnen de gestelde specificaties blijft functioneren.

Antwoord:

Eis A12 wordt niet herzien. Ter toelichting strekt het volgende.

De aanbestedende dienst heeft deze eis opgenomen omdat dit essentieel is voor de efficiëntie en continuïteit van de bedrijfsprocessen. Een eenvoudig vervangbare batterij (zie in dit verband overigens ook eis D3) zorgt ervoor dat gebruikers snel kunnen handelen wanneer de batterij niet goed is opgeladen of niet functioneert. Dit voorkomt onnodige vertragingen en zorgt ervoor dat de werkzaamheden zonder onderbreking kunnen doorgaan.

Daarnaast bevordert een eenvoudig te vervangen batterij de uitwisseling van batterijen onderling, wat essentieel is in situaties waarin de werkdruk hoog is en snelle oplossingen vereist zijn.

Gelet op het voorgaande is de aanbestedende dienst van oordeel dat eis A12 (maar ook eis D3) objectief gerechtvaardigd is en in een redelijke verhouding staat tot het voorwerp van deze opdracht. De aanbestedende dienst ziet evenmin in dat en waarom deze eis (-en) in strijd zou (-den) zijn met het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel. Concurrentie is technisch wel degelijk mogelijk. Steun voor deze opvatting vindt de aanbestede dienst ook in vraag 19 NvI I, althans in het daar geformuleerde, maar door de aanbestedende dienst afgewezen voorstel. Eis A12 (maar ook eis D3) wordt dan ook gehandhaafd.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE- A20

Vraag:

In de periode van 17 jaar pagers leveren aan alle OOV diensten is deze eis nooit gesteld. Ook IJsselland heeft nooit een klacht geuit van een te laag geluid van de huidige pager, gebruikt in het veld. In het werkproces heeft het geluid ook nooit tot problemen geleid noch in de weg gestaan. De onderbouwing is volgens ons gebaseerd op een gevoel / mening en derhalve niet proportioneel. Met het stellen van deze zeer specifieke (enkel één product) eis worden marktpartijen volledig uitgesloten. Wij willen u vragen deze eis te normaliseren naar een marktconform niveau, zoals de 88 dB welke u noemt.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is het niet met u eens dat (de onderbouwing van) deze eis zou zijn gebaseerd op een gevoel/mening en dat dus géén sprake zou zijn van een proportionele eis. Zoals aangegeven in vraag 16 van de Nota van Inlichtingen, is uit metingen met de huidige apparatuur en een inventarisatie onder gebruikers gebleken dat het geluidsniveau van 88 dBA op een afstand van 30 centimeter als te zacht wordt ervaren. Dat levert een risico op voor de uitoefening van de primaire bedrijfsprocessen. Met eis A20 wil de aanbestedende dienst voorzien in de behoefte van de gebruikers en dat risico minimaliseren.

Kortom, eis A20 is wel degelijk objectief gerechtvaardigd en staat ook in een redelijke verhouding tot het voorwerp van deze opdracht. Zonder nadere toelichting/onderbouwing, die ontbreekt, valt ook in te zien dat en waarom deze eis technisch onuitvoerbaar zou zijn c.q. dat en waarom maar één product aan deze eis zou kunnen voldoen. Van (ongeoorloofde) ongelijke behandeling/discriminatie is naar het oordeel van de aanbestedende dienst dan ook géén sprake.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document – Planning

Vraag:

Wij begrijpen de urgentie en willen hier graag in meedenken. Als eerste lijkt het ons belangrijk het gesprek hierover aan te gaan met de huidige leverancier, uiteindelijk zal het nog zo'n half jaar duren alvorens de pagers zijn vervangen. Er wordt gevraagd naar bepaalde documentatie die niet voor

handen is en opgevraagd moet worden, hiervoor zijn wij afhankelijk van derden die ook in hun vakantieperiode zitten. Tussentijds hebben we echter ook niet stil gezeten en verwachten met slechts 2 weken uitstel voldoende te hebben om een aanbieding te kunnen indienen. Dit geeft minimaal effect op jullie werkproces en maakt concurrentie mogelijk.

Antwoord:

Mede gelet op de vakantieperiode is de aanbestedende dienst bereid om de deadline voor het indienen van de inschrijving met ongeveer een twee weken te verleggen. De nieuwe uiterste datum is maandag 26 augustus om 12:00 uur. Langer uitstel is niet wenselijk voor de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Terugkoppeling vraag 22 NVI I

Vraag:

De aanbestedende dienst zou nog terugkoppeling geven op vraag 22: In eis ICT33 staat dat de mogelijkheid er moet zijn om de informatie die gepresenteerd op de beschikbaarheidsschermen te integreren moeten zijn in het eigen narrowcasting systeem. Wij bieden de mogelijkheid aan van een eigen narrowcasting systeem waarop de veiligheidsregio zijn informatie ook kan tonen. Is dit ook akkoord? Zo nee kunt u een specificatie geven van jullie narrowcasting systeem?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware
Beantwoord op: 19 jul. 2024