

Raamovereenkomst levering van tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

De ondergetekenden:

Veiligheidsregio IJsselland,

gevestigde te Zwolle (8013 PE), aan de Marsweg 39,
te dezen vertegenwoordigd door M. Thijssen in de functie van Manager brandweezorg.

hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

<Naam Leverancier>,

gevestigde te **<Plaats>** (**<postcode>**), aan de **<adres>**,
te dezen vertegenwoordigd door **<naam>** in de functie **<functie>**,

hierna te noemen '**Leverancier**';

Gezamenlijk te noemen '**Partijen**'.

overwegen het volgende:

- Opdrachtgever heeft behoefte aan de levering van tweeweg pager inclusief monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening. Deze Raamovereenkomst ziet op de volgende onderdelen:
 - a. levering van ongeveer 1155 tweeweg pagers (met mogelijkheid tot terugkoppeling en alarmering via P2000 en GPRS), voornamelijk inclusief eventuele nabestellingen.
 - b. Levering van ongeveer 35 beschikbaarheidsschermen voor opkomstbevestiging op brandweerkazernes;
 - c. Levering van software voor het monitoren van paraatheid en opkomst voor brandweereenheden en de meldkamer;
 - d. Implementatie (installatie, inrichting, opleiding en ingebruikname) van bovengenoemde leveringen, inclusief de benodigde monitoringssoftware, backoffice en onderhoud voor de betrokken afdelingen binnen de aanbestedende dienst;
 - e. Beheer en onderhoud van bovengenoemde producten (inclusief software, koppelingen, etc.) en dienstverlening voor de betrokken afdelingen van de aanbestedende dienst.
- Opdrachtgever wenst daarom een Raamovereenkomst af te sluiten met één partij voor de levering van deze Tweewegpagers, monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening, en heeft hiertoe een Europese aanbesteding uitgeschreven volgens de openbare procedure d.d. 13 juni 2024 met kenmerk TN467201;

- Leverancier heeft op d.d. <datum> een inschrijving ingediend die na beoordeling als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding is aangemerkt;
- Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen wensen hun afspraken, die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van tweewegpaggers, de monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening, vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

en komen het volgende overeen:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 – VNG. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever van 13 juni 2024 met kenmerk TN467201, waarin de opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure en de geschiktheidseisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht, inclusief de daarbij behorende bijlagen. Deze is bijgevoegd als Bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst.

Offerte: de door Leverancier uitgebrachte inschrijving van <datum>.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdrachten te verstrekken tot levering van tweewegpaggers, monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening, welke opdrachten Leverancier zal aanvaarden en uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst.

1.2 De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. De Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.

- | | |
|-------------|--|
| Bijlage I | Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en d.d. <datum>; |
| Bijlage II | Beschrijvend document d.d. 13 juni 2024 met kenmerk TN467201 incl. bijlagen; |
| Bijlage III | Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 – VNG alsmede de Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen; |
| Bijlage IV | de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum>. |

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds tot stand komen met betrekking tot het leveren van tweewegpaggers, monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 2 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 8 oktober 2024 en wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar, te weten tot en met 7 oktober 2028. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst twee (2) maal eenzijdig met twee (2) jaar te verlengen. Als opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken stelt hij Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode op de hoogte. Als Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet verlengt, eindigt deze van rechtswege na het verstrijken van de lopende contractperiode.
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste opdrachten voor levering Tweewegpaggers, monitoringssoftware en bijbehorende dienstverlening die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.

Artikel 3 Opdrachten en levering

- 3.1 Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop nadere opdrachten worden geplaatst voor de benodigde tweewegpaggers en de wijze waarop levering en implementatie zal plaatsvinden.
- 3.2 Het verwachte aantal tweewegpaggers wordt na definitieve gunning door Opdrachtgever vastgesteld, en ziet op circa 1050 tot 1155 tweewegpaggers. Opdrachtgever zal daartoe een nadere opdracht plaatsen binnen zeven (7) kalenderdagen na start van deze Raamovereenkomst. De levering van deze tweewegpaggers dient uiterlijk op 31 december 2024 te hebben plaatsgevonden door Leverancier.
- 3.3 Na levering van de tweewegpaggers zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, is Leverancier verantwoordelijk voor de implementatie van deze tweewegpaggers. Deze implementatie dient

voor 1 maart 2025 te zijn afgerond en te geschieden conform het gestelde hierover in het Programma van Eisen.

- 3.4 Indien Leverancier een gestelde deadline zoals opgenomen in lid 2 en 3 van dit artikel (betreffende levering en implementatie tweeweg pagers) niet behaald, is Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0.1% van de opdrachtwaarde van de betreffende Nadere Opdracht voor elke kalenderdag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien de levering cq implementatie anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de opdrachtwaarde van de betreffende Nadere Opdracht onmiddellijk geheel verschuldigd.

Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtgever is aan Leverancier voor de levering van de Tweewegpagers, de monitoringssoftware en de bijbehorende dienstverlening, de prijzen verschuldigd zoals opgenomen in het prijzenblad dat deel uitmaakt van de Offerte van Leverancier. De prijzen zijn exclusief btw en incl. alle overige bijbehorende kosten.
- 4.2 De overeengekomen prijzen staan vast gedurende het eerste contractjaar van deze Raamovereenkomst, te weten tot en met 7 oktober 2025. De prijzen kunnen na deze periode jaarlijks worden geïndexeerd na overleg en mét schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. De prijzen kunnen worden geïndexeerd overeenkomstig de CBS-prijsindex voor consumentenprijzen (CPI) 2015 = 100. Indien Leverancier de prijzen wenst aan te passen conform voorgeschreven indexering levert Leverancier uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van het betreffende contractjaar een schriftelijke onderbouwing aan bij Opdrachtgever.
- 4.3 Facturatie vindt plaats zoals beschreven in het Programma van eisen dat als bijlage deel uitmaakt van het Beschrijvend Document d.d. 13 juni 2024 met kenmerk TN467201.

Artikel 5 Contactpersonen

- 5.1 Beide partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen en stellen elkaar op de hoogte van (tijdelijke) vervanging van contactpersonen.
- 5.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam, tel.nr., e-mailadres>;
Contactpersoon voor Leverancier is <naam, tel.nr., e-mailadres>.

- 5.3 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst. Zij zijn niet bevoegd de Raamovereenkomst te wijzigen.

Artikel 6 Voorwaarden

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 – VNG alsmede de Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen van toepassing. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Overige bepalingen

- 7.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of een nadere overeenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 7.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.3 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst, personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Veiligheidsregio IJsselland

<Leverancier>

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:
Datum:

Plaats:
Datum: