

Standaard Verwerkersovereenkomst Veiligheidsregio IJsselland

Verwerkersovereenkomst uitvoering Raamovereenkomst tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

Veiligheidsregio IJsselland is een samenwerkingsverband van verschillende gemeenten in de regio IJsselland en bestaat uit de brandweer, crisisbeheersing en rampenbestrijding en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR). Haar hoofddoel is het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van de inwoners. Veiligheidsregio IJsselland erkent haar verantwoordelijkheid bij het verwerken van persoonsgegevens. Het waarborgen van privacy en gegevensbescherming staat voorop. Deze verwerkersovereenkomst is bedoeld om te zorgen voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, in lijn met de geldende wet- en regelgeving en met respect voor de rechten van betrokkenen.

<Omschrijf hier in het kort iets over de wederpartij. Het moet relevant zijn ten aanzien van de hoofdovereenkomst>

Partijen:

Veiligheidsregio IJsselland, Gevestigd te Zwolle aan Marsweg 39 (8013 PE) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 54089484, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Mengerink, Directeur Veiligheidsregio IJsselland, hierna te noemen Verwerkingsverantwoordelijke.

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

Partijen hebben op <datum> de raamovereenkomst tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

- a) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- b) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- c) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is

- gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 De Verwerkersovereenkomst maakt -na de totstandkoming ervan- integraal en onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst en alle daarin verwezen documenten.
- 2.3 Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle andere overeenkomsten en voorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en alle daaromtrent te nemen veiligheids- en beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in Bijlage 2 en 3. Tegenstrijdige bepalingen te dien aangaande worden bij deze nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.
- 2.5 Wanneer Partijen een (nieuwe) Verwerkersovereenkomst overeenkomen, betekent dat dat de oude Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

- 4.1 **Beveiligingsmaatregelen**
Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.
- 4.2 **Audits**
Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden ieder voor zich gedragen (ieder draagt zijn eigen kosten. Dit, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke, dan komen alle met de audit gepaard gaande kosten voor rekening van de Verwerker
- 4.3 **Verwerking buiten de EER**
Niettegenstaande overige bepalingen in dit document, mag Verwerker geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken. Wanneer verwerker voornemens is een verwerking buiten de EER te verrichten, dan zullen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf nieuwe schriftelijke afspraken over maken, e.e.a. in lijn met de voorwaarden van artikel 45 en/ of 46 AVG.
- 4.4 **Geheimhouding**
Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 4.5 **Subverwerkers**
De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van

nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 **Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen en uitvoering aan die rechten te geven.

4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd *kosteloos* mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft alleen toegang heeft tot het logboek van de verwerker voor zover dat betrekking heeft op de verwerkingen die worden gedaan in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos waar nodig en adequaat bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben geen betrekking op deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade van Verwerkingsverantwoordelijk welke voortvloeit uit het niet nakomen van de op Verwerker rustende verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor claims van derden.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 Bedingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst geldig te blijven, zoals geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en onderhavig beding, blijven ook gelden na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7a Boetebeding

- 7a.1 Wanneer verwerker in strijd handelt met een of meer bepalingen omtrent geheimhouding of beveiliging van persoonsgegevens, zoals genoemd in onderhavige overeenkomst verbeurt Verwerker ten gunste van Verwerkingsverantwoordelijke een boete voor een bedrag van EUR 10.000,- voor iedere overtreding, -en voor zover doelmatig- vermeerderd met een bedrag van EUR 10.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is.

Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Verwerkingsverantwoordelijke, daaronder in elk geval maar niet uitsluitend het recht van Verwerkingsverantwoordelijke een volledige schadevergoeding te vorderen. De boete is gemaximeerd tot EUR 500.000,-.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.
- 8.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk

nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze overeenkomst genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Veiligheidsregio IJsselland

Directeur Veiligheidsregio IJsselland

namens deze: A Mengerink

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam organisatie>

<functie gemachtigde ondertekende>

namens deze: <voorletters en naam>

plaats: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Persoonsgegevens <...>	Naam verwerking <...>	Verwerkings- doeleinden <...>	Categorieën van Betrokkenen <...>	Categorieën Persoons- gegevens: Algemene <...> Bijzondere <...> Gevoelige <...>	Doorgifte naar derde landen: <...>	Doorgifte-instrument <...>	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing) <...>

Wat te doen bij een (potentieel) datalek?

Indien er sprake is van een potentieel datalek of de mogelijkheid bestaat dat er persoonsgegevens zijn gelekt, dient er vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming altijd per omgaande direct telefonisch contact te worden opgenomen met Veiligheidsregio IJsselland op telefoonnummer 088 1197000. Stuur daarnaast een melding aan de Functionaris Gegevensbescherming op het e-mailadres: fg@vrijsselland.nl.

Wat te doen bij een 'regulier' security incident?

Op het moment dat er 'gewone' afwijkingen worden geconstateerd, zoals onbeschikbaarheid van een applicatie, of een kwetsbaarheid die gemitigeerd gaat worden, kan dit worden gemeld bij de projectverantwoordelijke of (functioneel) beheerder binnen Veiligheidsregio IJsselland. Stuur hierbij ook een email/CC: naar j.altorf@vrijsselland.nl, met daarin het omschreven security incident en welke maatregelen er genomen zijn of eventueel genomen kunnen worden.

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: <i>Functionaris Gegevensbescherming</i> Contactgegevens: fg@vrijsselland.nl
Contactpersoon Verwerker	Naam: Contactgegevens: <i>Functionaris Gegevensbescherming:</i> <i>Privacy functionaris:</i>

NB: Eventuele wijzigingen in **voorgaande** tabellen geven partijen **zo spoedig mogelijk en zonder vertraging** aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Antonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

○ Datum laatste certificering:

☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:
.....,

☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten
.....