

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
150	Bijlage 13 Glasbewassing	In cel G174 worden niet alle werkzaamheden meegenomen in de optelling, kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast. Zie hiervoor de bijgevoegde aangepaste bijlage 13 - Calculatiemodel glasbewassing versie 2.0	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
151	Programma van Eisen 2.13 - onderaanneming	In het PvE 2.13 staat dat onderaanneming niet is toegestaan voor de reguliere schoonmaakwerkzaamheden, alleen voor specialistische werkzaamheden. Klopt dit?	Ja dit klopt. Waarbij opdrachtgever glasbewassing schaaft onder specialistische werkzaamheden.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
152	NvI 1, vraag 12	Kunt u aan de hand van de beschreven beoordelingsmethodiek van de prijs een rekenvoorbeeld geven hoe de te behalen punten berekend worden?	$P1+P2+P3 = \text{Prijs inschrijver} \cdot (\text{laagste Prijs inschrijver} / \text{Prijs inschrijver}) * 20$	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
153	Bijlage 13 - Calculatiemodel glasbewassing	Voor de locatie Weidonklaan s-Hertogenbosch vraagt u een m2 prijs op voor "overig", kunt u verduidelijken wat er bedoeld wordt met overig?	Dit betreft gevelglas van aanwezige Noodunits. Einddatum voor het verwijderen van de noodunits is onbekend.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
154	Bijlage 13 - Calculatiemodel glasbewassing	Voor de bewassing van het gevelglas en de beplating voor de locatie Muntelaar Veghel zijn er verschillende aantallen beurten per jaar. Inschrijver wil graag een aparte bereikbaarheidsvoorziening inzetten voor de bewassing van de beplating. Zou u een extra regel voor de bereikbaarheidsvoorzieningen met 1 beurt per jaar toe kunnen voegen?	Nee, in cel D172 kunt u de prijs voor de bereikbaarheidsvoorzieningen per beurt al invullen.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
155	NvI 1, vraag 75	U stelt dat de huidige schoonmaakmomenten niet relevant zijn voor deze aanbesteding. Inschrijver acht dit wel relevant vanwege de eis dat er vrijgestelde leiding aanwezig dient te zijn tijdens schoonmaakmomenten. Met deze informatie kan inschrijver een reële berekening maken voor het inzetten van leiding en rekening houden met de uren zoals medewerkers gewend zijn te werken. Kunt u heroverwegen om de huidige werkmomenten beschikbaar te stellen?	Onderwijsboulevard = 06:15u-09:00u en 14:00u -19:00 en 2 personen die tussen 09:00u en -14:00u werken. Vlijmenseweg = 07:15u - 14:45u en 15:00u - 20:00u Jacob van Maerlant = 07:00u - 10:00u en 09:45u - 14:15u en 13:15u -18:00u Weidonklaan = 07:15u - 10:15u en 14:00u en 17:15u Stadionlaan = 11:00u - 12:30u en 15:00u en 19:00u Muntelaar = 06:00u -11:00u Euterpelaan = 06:00u -14:00u Nelson Mandelaboulevard = 06:00u -09:00u KWIC Cuijk = 05:30u - 09:00u	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

156	NvI 1, vraag 12	In vervolg op onze vorige vraag: indien u de beoordeling op het onderdeel prijs ongewijzigd laat, kunt u bevestigen dat het is toegestaan om per onderdeel (dus P1, P2 en P3) een prijs aan te bieden die buiten de gestelde bodem- en plafondbedragen valt zolang de optelsom van deze onderdelen daar wel binnen deze bandbreedte valt?	Wij gaan ervan uit dat u bedoelt in vervolg op vraag 157. De opgegeven prijs P1 (de vergelijkingsprijs in cel B16 op het tabblad Inschrijfblad van bijlage 10 Calculatiemodel schoonmaakwerkzaamheden versie 2) dient binnen de bandbreedte van het bodem- en plafondbedrag te vallen. De optelling van P1 P2 en P3 mag buiten de aangegeven bandbreedte van het plafondbedrag vallen.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
157	NvI 1, vraag 12	U bevestigt in deze vraag dat de bandbreedte van het bodem- en plafondbedrag enkel betrekking heeft op regulier schoonmaakonderhoud, dus enkel P1. In uw formule om tot de puntentoekenning te komen telt u het totaal van P1, P2 en P3 bij elkaar op om deze binnen de bandbreedte voor enkel schoonmaakonderhoud, dus P1, te wegen. Dit lijkt ons niet correct, omdat de bandbreedte van uw grensbedragen in dit geval niet geschikt zou (kunnen) zijn om een totaalsom van P1 + P2 + P3 aan te bieden. Daar zijn de grensbedragen zoals u zelf aangeeft immers niet op gebaseerd. Wij willen u verzoeken om enkel de onderdelen die binnen de bandbreedte van de grensbedragen vallen ook binnen deze bandbreedte te wegen, óf om de bandbreedte aan te passen zodat ook de overige onderdelen kunnen worden meegewogen. Indien u geen aanpassingen doet vernemen wij graag gemotiveerd uw antwoord.	Wij doen geen aanpassing. De manier van wegen van de bedragen staat los van het aangegeven bodem- en plafondbedrag. En het bodem- en plafondbedrag geldt alleen voor onderdeel P1. Zie verder het antwoord op vraag 152	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
158	Programma van Eisen, 3.2 Extreme vervuiling	In het PvE schrijft u dat opdrachtnemer 4x per jaar per locatie extreme vervuiling kosteloos dient te herstellen. Om hier als inschrijver rekening (denk aan opleiding, planning etc.) mee te houden zijn wij benieuwd hoe vaak extreme vervuiling in de afgelopen jaren (op jaarbasis en per locatie) is voorgekomen?	Dit is in de afgelopen jaren sterk wisselend gebleken. Maar is gemiddeld onder de 4x per jaar per locatie gebleven.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
159	NvI 1, vraag 67	"Het opschortingsrecht voor het verrichten van werkzaamheden zodra facturen niet betaald worden, nemen wij in het algemeen mee in de risico assessment van aanbestedingen omdat wij een risico lopen door wel onze diensten te blijven leveren zonder zicht te hebben op het hervatten van betalingen door Opdrachtgever. Gegeven deze context verzoeken wij u de mogelijkheid voor Opdrachtnemer te bieden om haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Met de toezegging op het opschortingsrecht verliest u overigens geen zekerheid, daar waar u in het geval van achteraf blijkennde onjuiste facturen een terugvorderingsgrond heeft. Gaat u hiermee akkoord?"	Niet akkoord de aanbestedende dienst wil het risico op verstoringen in de dienstverlening voorkomen.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

160	NvI 1, vraag 66	"U verzocht ons aan te geven met wie wij dit zouden willen delen. Wij bedoelen hiermee partijen, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend gelieerde partijen van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingehuurd derden (niet-zijnde werknemers). In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever onze vraag te herzien en te bevestigen dat vertrouwelijke informatie ook mag worden gedeeld aan andere dan personeelsleden (in arbeidsrechtelijke zin), voor zover nodig in het kader van deze overeenkomst? "	In principe is de aanbestedende dienst akkoord om informatie te delen. Deze personen dienen conform geldende wettelijke richtlijnen hiertoe gerechtigd te zijn, hetgeen vastgelegd is in interne richtlijnen welke door de aanbestedende dienst te allentijd zijn in te zien/op te vragen.	19-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
162	Vraag n.a.v. het antwoord op vraag 111	Wij begrijpen uw dekkingseis in verhouding tot de totale opdracht. Echter is de opdracht opgedeeld in percelen waarbij inschrijvers zelfstandig in kunnen schrijven op de uitvraag voor sanitaire voorzieningen. De totale opdrachtwaarde van Perceel 2 staat niet in verhouding tot de dekkingseis van €5.000.000 per jaar. Dit is daarom een onredelijke eis voor alleen het sanitair. De standaard in de markt is maximaal 3 miljoen per gebeurtenis en per contractjaar. Met handhaving van deze eis verplicht u inschrijvers op alleen Perceel 2 om voor één opdracht een aparte verzekering af te sluiten met een hogere dekking wat financieel niet haalbaar is. Wij vragen u deze beslissing te herzien, de dekkingseis per perceel aan te geven en de gevraagde dekking voor Perceel 2 te maximeren op 3 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u alsnog toelichten wat uw motivatie is om aan een dergelijke hoge dekkingseis voor het sanitair vast te houden?	Akkoord de dekkingseis te maximeren op 3 miljoen per jaar voor perceel 2.	45615	Perceel 2 Sanitaire artikelen
163	Vraag n.a.v. de antwoorden op vraag 24 & 112	In uw antwoord op vraag 24 verduidelijkt u de doelstellingen voor de sanitaire dienstverlening wat het beoordelingskader schetst voor de inschrijvingen op Perceel 2. Hieruit blijkt duidelijk dat u waarde hecht aan kwaliteit en van inschrijvers verwacht dat zij beschrijven hoe zij gaan voldoen aan uw doelstellingen. Voor de gunningscriteria K4 & K3 geeft u inschrijvers echter maar 3 pagina's A4 de ruimte om de 8 hoofdvragen die u stelt te beantwoorden. Dit geeft inschrijvers niet de ruimte om onderscheidend te zijn en uw vragen met aantoning van meerwaarde te beantwoorden. En dit terwijl u uitgaat van een 80% kwaliteit en 20% prijs verdeling in de weging. Het is gebruikelijk inschrijvers per hoofdvraag minimaal een half A4 de ruimte te gunnen. Wij vragen u daarom deze beslissing te herzien en inschrijvers meer ruimte te geven voor het uitwerken van de offerte. Gaat u akkoord met maximaal 4 pagina's enkelzijdig A4 om de antwoorden op de vragen van K4 en K5 (perceel 2) te beschrijven? Zo niet, kunt u verduidelijken waarom u vasthoudt aan deze restrictie?	Akoord.	45615	Perceel 2 Sanitaire artikelen

164	Vraag n.a.v. het antwoord op vraag 113	Gezien de beperkte ruimte die u inschrijvers geeft voor het uitwerken van de offerte vragen wij u deze beslissing te herzien. Om aanbestedende dienst een beter beeld te geven van de voorgestelde implementatie is het toevoegen van een detailplanning van grote toegevoegde waarde voor u. Wij vragen u daarom nogmaals om toe te staan dat er een detail implementatieplanning bijgevoegd mag worden als bijlage (die niet meetelt voor het maximaal aantal toegestane A4). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u verduidelijken waarom u vasthoudt aan deze restrictie?	Niet akkoord. De detailplanning is een middel voor het verduidelijken van hetgeen is opgeschreven. Wij zijn van mening dat u als inschrijver in staat bent een beschrijving te geven die voldoende duidelijk is waarbij u zich bedient van een logische opbouw, waardoor de beoordelaar een juiste conclusie kan trekken.	45615	Perceel 2 Sanitaire artikelen
165	Vervolg vraag n.a.v. het antwoord op vraag 123	Begrijpt inschrijver het goed dat u niet per definitie XML-facturatie uitvraagt via Peppol en dat inschrijvers met het inzetten van e-facturatie via PDF voldoen aan uw eisen? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u uitvraagt?	Ja, dat is correct. Overigens verwachten wij wel van de inschrijver dat er binnen afzienbare tijd op dit medium wordt overgestapt	45615	Perceel 2 Sanitaire artikelen
166	Vervolg vraag n.a.v. het antwoord op vraag 128	Op het tabblad 'Overzicht sanitaire voorzieningen' in Kolom T geeft u aan dat er DVC's uitgevraagd worden met een 2-wekelijkse en 4-wekelijkse service frequentie. Op het tabblad 'Kosten per apparaat' is er voor de DVC's geen mogelijkheid om prijzen op te geven voor beide service frequenties. Deze hebben verschillende prijsstellingen. Dit resulteert in een onjuiste weergave van de prijzen in tabblad 'Overzicht sanitaire voorzieningen' kolom AH. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en, net als bij de matten, inschrijvers de mogelijkheid geven voor beide wisselfrequenties prijzen op te geven? Zo niet, kunt u verduidelijken waar inschrijvers van uit dienen te gaan?	Dit is aangepast. Zie hiervoor de bijgevoegde aangepaste bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen versie 3.0	45615	Perceel 2 Sanitaire artikelen

167	Vervolg vraag op vraag 39/102	In de nota is door meerdere inschrijvers gevraagd om in het kader van een evenwichtige samenwerking een tussentijdse opzegmogelijkheid voor partijen op te nemen. Als antwoord hierop wordt slechts aangegeven dat dit niet akkoord is, zonder nadere motivering. Deze afwijzing brengt voor inschrijver risico's met zich mee, daarom verzoekt inschrijver Koning Willem I College haar antwoorden op de vragen 39 en 102 te heroverwegen. Indien onze vraag afwijzend wordt beantwoord door Koning Willem I College, wensen wij graag een nadere motivering te ontvangen. En wanneer Koning Willem I College vasthoudt aan haar antwoord, dan verzoekt inschrijver in ieder geval de volgende passage in de contractdocumenten te laten opnemen: ''Indien op enig moment gedurende de looptijd van deze overeenkomst een van beide partijen van mening is dat er een substantiële verandering heeft plaatsgevonden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden als gevolg waarvan die partij aanzienlijke moeilijkheden ondervindt bij het nakomen van deze overeenkomst, kan die partij aan de andere partij schriftelijk kenbaar maken dat zij de voorwaarden van de overeenkomst wil herzien in het licht van de gewijzigde (bedrijfs)omstandigheden. Partijen komen in dat geval bijeen om in goed vertrouwen passende maatregelen te bespreken teneinde de gevolgen van dergelijke moeilijkheden te verlichten of te verzachten op een manier die billijk is voor beide partijen.' Graag verneemt inschrijver of opdrachtgever bereid is bovenstaande passage over te nemen. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord, KWIC gaat voor een duurzame samenwerking / Partnership waarin we uitgaan dat substantiële veranderingen niet plotseling ontstaan. Juiste deze situatie wenst de aanbestedende dienst te voorkomen. De aanbestedende dienst wil graag duidelijkheid omtrent de verwachtingen die beide partijen van elkaar mogen hebben.	45616	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
168	Vervolg vraag op vraag 149	Kunt u aangeven welk van de medewerkers momenteel verzuimt?	KWIC acht deze informatie niet relevant voor Inschrijver. De huidige situatie is een moment opname en betreft geen referentie over hoe de situatie er in de toekomst uit ziet.	45616	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
169	Vervolg vraag op vraag 98	Kunt u voor de locaties Vlijmenseweg, Onderwijsboulevard en Veghel Muntelaar een plattegrond aanleveren met hierop afgebeeld de diverse gebouwcoderingen? Tevens voor deze 3 locaties, welke gebouwdelen zijn onderling met elkaar verbonden? Dit is voor inschrijver relevant voor het beoordelen hoeveel machines per locatie ingezet moeten worden.	Indien er behoefte is aan deze plattegronden kunt u middels een bericht in TenderNed vragen om deze plattegronden. Er wordt dan een link met u gedeeld.	45616	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing