

**Nota van Inlichtingen 2**

**Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding SIS**

*in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc*

*In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft*

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

| Vraag                                           | Bladzijde | Betreft      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord (aanbestedende dienst)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categorie: Deel A: Beschrijvend document</b> |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                               | NvI 1     | Vraag 1      | Wij stellen het scholingsmateriaal en het beschikbaar stellen hiervan op voor de medewerkers. Kunt u aangegeven hoe u intern hier verder mee omgaat. Moet inschrijver nog rekening houden met bepaalde kosten mbt opleidingsmateriaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Scholingsmateriaal bij voorkeur beschikbaar via een link bij de leverancier. Van de leverancier verwachten we dat hij het materiaal up tot date houdt. Via de link kan men bij voorkeur zowel over online modules beschikken als over handleidingen etc. die men evt. kan printen. Wat Mondriaan betreft zijn er geen additionele kosten.                                                                                                                                          |
| 2                                               | NvI 1     | Vraag 5      | We hebben gisteren 29 mei via de berichten module een rectificatie bericht ontvangen? Kunt u bevestigen dat dit gaat over de aanvullende verstrekte informatie mbt tot de usecases bestaande uit 14 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, het betreft de aangepaste versie hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                                               | NvI 1     | Vraag 5      | Vraag 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De usecases zijn reeds op 30 april bij de aankondiging van opdracht toegevoegd. Uw voorstel is derhalve niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                               | NvI 1     | Vraag 5      | Kunt u bevestigen dat over de verstrekte usecases nog aanvullende vragen gesteld mogen worden. Aangezien deze usecases een belangrijk onderdeel vormen bij de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5                                               | NvI 1     | Vraag 10     | Onze vraag was "wordt inschrijver dan ook uitgesloten". Graag uw bevestiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, zie Deel A paragraaf 4.1: 'Inschrijvingen die niet aan de eisen voldoen, worden niet verder in behandeling genomen.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6                                               | NvI 1     | Vraag 15     | In uw antwoord gaat u niet in inhoudelijk in op onze vraag. Wij vinden de vraag namelijk zeer relevant. Graag uw inhoudelijke antwoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De passage wordt niet geschrapt. Het gestelde blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                                               | NvI 1     | Vraag 22     | U staat dus open over een gehanteerde methodiek die afwijkt van methodieken die u nu gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8                                               | NvI 1     | Vraag 28     | Kunt u toelichten wat de beoordeling integraal inhoudt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met integraal wordt bedoeld: in zijn geheel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9                                               | NvI 1     | Vraag 34     | Kunt u bevestigen dat onvoorwaardelijk inhoudt dat bij het niet voldoen inschrijver wordt uitgesloten? Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, zie Deel A paragraaf 4.1: 'Inschrijvingen die niet aan de eisen voldoen, worden niet verder in behandeling genomen.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10                                              | NvI 1     | Vraag 35     | U geeft geen inhoudelijk antwoord op onze vraag. Wilt u dat alsnog doen om ervoor te zorgen dat geen verwarring kan bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het gestelde blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11                                              | NvI 1     | Vraag 37     | Dus het beoordelingsteam doet dit en de 5 testers vervallen. Graag uw bevestiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12                                              | NvI 1     | Vraag 48     | Kunt u deze vraag beantwoorden omdat hier geen antwoord bij stond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij zien hierbij een samenwerking tussen de technuten/specialisten van de huidige SIS en de nieuwe SIS die samen met onze technuten kijken naar de meest optimale wijze om de gegevens over te zetten. NB. Houdt er rekening mee dat er naast Magister ook gegevens uit PortalPlus, B3Net, Presto en misschien ook STAPP moeten worden overgezet.                                                                                                                                  |
| 13                                              | NvI 1     | Vraag 61     | Het antwoord ontbrak in de 1e NvI. Graag uw beantwoording?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14                                              | NvI 1     | Vraag 56     | U geeft in eis 24 en 25 aan dat de student de intake moet kunnen volgen in het SIS. Dit betekent dat een student die op moment van aanmelding nog niet actief is binnen de instelling op een zeer vroeg moment, zonder (voorlopige) plaatsing, toegang moet krijgen tot het SIS. In de praktijk zien we dat studenten pas toegang tot het SIS krijgen op het moment dat de (voorlopige) plaatsing rond is. Dit ter voorkoming van onnodige beheerslast rondom accounts, IDM e.d. Graag uw toelichting u hier tegenaan kijkt? | Dit is een wens.<br><br>Wat vanuit de student bezien prettig zou zijn, is dat je kunt zien wat de huidige status is van de aanmelding: vb aanmelding ontvangen, kennismakingsgesprek ingepland, in behandeling, geplaatst, etc. Alhoewel we het niet aanmoedigen, maar als een student zich voor meer opleidingen heeft aangemeld, kan dat handig zijn (waar zit ik in het proces, vb om een keuze te maken).<br>Wij laten ons graag adviseren hoe inschrijver omgaat met aspirant |
| 15                                              | NvI 1     | Vraag 56     | In eis 51 is het onduidelijk wat er met deze bedoeld wordt. Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wij kunnen niet achterhalen waar dit over gaat. De verwijzing lijkt niet te kloppen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16                                              | NvI 1     | Vraag 56     | Bij eis 103 lijkt de zin niet af te zijn kunt u dat aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Eis 103 en 104 horen bij elkaar en zijn 1 eis. Deze eis is per abuis over 2 cellen verspreid geraakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17                                              | 18-19     | Demonstratie | U schrijft 'Hand-outs van de demonstratie worden voor de demo aangeleverd gezamenlijk met de inschrijfstukken..' en 'en dient na afloop van de demonstratie aan opdrachtgever te worden overgedragen' dit spreekt elkaar tegen. Gaat u gezien de hoeveelheid voorbereidingswerk voor de demonstratie akkoord met aanleveren na afloop van de demonstratie?                                                                                                                                                                   | ROC Mondriaan gaat ermee akkoord dat u de hand-outs bij aanvang van de demonstratie aanlevert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18                                              | 18-19     | Demonstratie | Om een goede presentatie te kunnen geven zouden we graag gebruik maken van 2 schermen/monitoren om de presentatie op te kunnen tonen. Dit om zowel een presentatie als onze applicatie te kunnen tonen. Kunt u hier bij de demonstratie in voorzien?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                |                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19                                             | NvI 1: vragen 2 en 81        | Koppelen | Uw antwoorden op vragen 2 en 81 uit de eerste Nota van Inlichtingen zijn tegenstrijdig: Op vraag 2 antwoordt u, ongeacht uw voorkeur voor zoveel mogelijk integratie binnen het SIS, dat inschrijvers mogen voldoen aan eisen door middel van een koppeling met een door u afgenomen aanpalend systeem. Op vraag 81 antwoordt u dat het SIS integraal moet worden opgeleverd en dat de zinssnede die aanduidt dat een koppeling ook voldoende is, komt te vervallen; u eist daarin dat onvoorwaardelijk in het SIS moet worden voldaan aan het PvE. Inschrijver begrijpt zeer goed dat u een integraal systeem wenst. Echter heeft u op verschillende gebieden eisen opgenomen voor functionaliteit die in essentie niet thuishoort in een SIS, en daarmee lijnrecht tegenover het proportionaliteitsbeginsel staat, gezien deze functionaliteit niet in verhouding staat tot de aard van de opdracht. Dit betreft CRM-functionaliteit, gezien daar persoonsgegevens in staan die (nog) geen student zijn, waar het SIS alleen gegevens van (aankomende) studenten dient te bevatten. Wij attenderen u er voorts op dat, indien u hier niet in meegaat, uw uitvraag in aanmerking komt voor allerhande klachten die deze procedure in gevaar brengen. Wij gaan er derhalve vanuit dat alle eisen op het gebied van CRM in uw aanbestedingsdocumenten automatisch worden voldaan door inschrijvers wanneer deze eisen kunnen worden gerealiseerd met een koppeling tussen het SIS en uw CRM-systeem. Is deze aanname juist? | Ja, uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20                                             | NvI 1 vraag 48               |          | U lijkt hier een interne notitie te hebben geschreven. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wij zien hierbij een samenwerking tussen de techneuten/specialisten van de huidige SIS en de nieuwe SIS die samen met onze techneuten kijken naar de meest optimale wijze om de gegevens over te zetten.<br>NB. Houdt er rekening mee dat er naast Magister ook gegevens uit PortalPlus, B3Net, Presto en misschien ook STAPP moeten worden overgezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21                                             | NvI 1 vraag 49               |          | U schrijft in uw antwoord van vraag 49 NvI 1 dat "... aanmeldingen/inschrijvingen wel al eerder in het systeem verwerkt moeten kunnen worden". Bent u zich ervan bewust dat, indien je aanmeldingen/inschrijvingen al eerder in het systeem wilt verwerken, je dan een dubbele ROD-koppeling nodig hebt (zowel met het oude als nieuwe SIS, als dat al mogelijk is), je bij beide wordt geconfronteerd met spookberichten en dat Mondriaan dan beide systemen tegelijk moet gebruiken. Het is praktisch zeer sterk aan te bevelen om slechts één systeem tegelijk te gebruiken en bij livegang van het nieuwe SIS een conversie te doen van o.a. de aanmeldingen en nieuwe inschrijvingen. Bent u bereid om dit advies te volgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22                                             | NvI 1 vraag 36               |          | U geeft een niet onderbouwd antwoord op vraag 36 in de eerste Nota van Inlichtingen. Wij willen graag toelichten waarom deze vraag is gesteld. U eist dat er meer dan 110 stappen worden getoond in de demonstratie, nog niet alle sub-punten/-vragen in acht nemende. Hiervoor krijgen inschrijvers een hele ochtend. Wij gaan hierin, zeer optimistisch, uit van 240 minuten. Dit houdt in dat iedere inschrijvers zonder pauzes maximaal 2 minuten per onderdeel krijgt. Dit is ook nog exclusief introductie en eventuele vragen van uw gebruikers. Een realistische schatting zou daarom zijn dat er nog geen 1,5 minuut per situatie overblijft. Hierin zijn ten slotte ook nog vrij complexe vragen opgenomen. We begrijpen dat u een zo goed mogelijk beeld van (de gebruiksvriendelijkheid van) het systeem wilt krijgen en daarvoor meerdere aspecten moet beoordelen, maar wij gaan ervanuit dat uw gebruikers met de huidige opzet en omvang van de demonstratie geenszins tot het resultaat zullen komen dat zij eigenlijk willen bereiken en hiermee geen gedegen beoordeling van het systeem kunnen doen. Wij willen u daarom alsnog met klem verzoeken om het aantal user cases en/of de hoeveelheid te demonstreren functionaliteit te verminderen tot een voor uzelf behapbare hoeveelheid. In tegenstelling tot het eerder voorgestelde aantal van 8 user cases vragen wij u nu om zich te beperken tot 10 user cases en dus 5 user cases te doen vervallen. Gaat u hiermee akkoord?                    | Nee, dit is niet akkoord. We begrijpen dat het demonstreren van de usercases tijdrovend is. Daarom zien we ervan af dat de leden van het beoordelingsteam zelf de gebruiksvriendelijkheid testen. U heeft derhalve de hele dag (van 9:00 uur tot 16:00 uur, inclusief pauzes) de tijd om uw demonstratie uit te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23                                             | NvI 1 vraag 36               |          | U stelt in user case 12 'N.B.: Het streven is om de aanmeldingen volledig in het SIS te kunnen afhandelen, conform de eisen uit het PvE. Indien dat echter niet mogelijk is en een aparte applicatie blijft bestaan voor aanmeldingen, dient deze usercase gedemonstreerd te worden.' Indien wij aanmeldingen wel volledig in het SIS kunnen onderbrengen, hoeven wij user case 12 dan niet te tonen bij de demonstratie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Categorie:Bijlage 4 Programma van Eisen</b> |                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24                                             | Eisen algemeen               | 45       | Hier staat een aantal vragen (op welke niveaus worden overleggen begeld, hoe zijn deze georganiseerd etc.), maar geen ruimte om deze te beantwoorden. Hoe wilt u deze antwoorden ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | U mag de antwoorden in een separaat document bijvoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25                                             | Eisen Werving en inschrijven | 100      | U stelt 'Het bieden van een platform (via mobiel, hand scanner, etc) onafhankelijke mogelijkheden voor "Onsite" registreren van potentiële studenten' Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is reeds beantwoord in NvI1. Hierbij nogmaals het antwoord.<br><br>Dit kan afgevoerd worden als eis maar zou wel een wens zijn.<br><br>Ons huidige platform biedt de mogelijkheid om via mobiele telefoon (of opensite registratie via formulier op laptop) een QRcode te scannen om een bezoeker te registreren (het meten van opkomst). Hierbij kan er dmv het instellen van scanlocaties (locaties van scholen) precies worden gezien waar op welke locatie een bezoeker is gescand. Wij verzorgen de "scanner" en het systeem moet de mogelijkheid bieden om de gebruiker via het systeem te registreren en via e-mail op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld het sturen van de e-ticket, bevestiging inschrijving, after sales). Het opzetten en inregelen van een evenement is in deze een vereiste. Dit staat tevens gelinkt aan het inzichtelijk maken van touchpoints (contactmomenten). Het nieuwe systeem moet dus een code opleveren die we op meerdere manieren kunnen scannen: middels mobiele telefoon (camera functie) of middels een 'officiële' scanner. Het systeem zal dan verschillende typen QR codes moeten kunnen uitgeven. Op den duur willen we ook een app hebben voor voorlichting. De informatie die we in die app ophalen willen we kunnen matchen aan het systeem |

|                                        |                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26                                     | Eisen Werving en inschrijven   | 103     | U stelt 'Het bieden van de mogelijkheid om enquetes of andere interactieve ' De eis lijkt niet compleet, en kunt u dit toelichten waarom u <b>enquetes geïntegreerd in het SIS wil wanneer er veel professionele leveranciers van enquetetools zijn?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Eis 103 en 104 horen bij elkaar en zijn 1 eis. Deze eis is per abuis over 2 cellen verspreid geraakt                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27                                     | Eisen Werving en inschrijven   | 88      | U stelt 'Aanmeldformulier en wervingsmodule van het SIS moeten geïntegreerd zijn in de ROC Mondriaan website, het voelt voor studenten als één flow' Hoe ziet u de relatie tot eigen aanmeldpagina's en de CAMBO pagina's? De 'één flow' ligt bij het gebruik van CAMBO buiten het SIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wat van belang is dat Mondriaan wel gebruik wil maken van CAMBO maar met een 'onderwaterlink' . Waardoor de 'uitstap' naar Cambo zoveel mogelijk als 1 flow wordt gezien door de student.<br>Het SIS moet tevens een koppeling hebben met het CMS van de ROC Mondriaan website                                                                                         |
| 28                                     | Eisen onderwijs en begeleiding | 84      | U stelt 'Bij mutaties in klaswisselingen worden vakken van de nieuwe klas direct overgenomen.' Kunt u dit toelichten? Een student volgt een opleiding, en zit daarbij in een groep/klas. Een klas-wijziging heeft daarmee geen directe vak-wijziging tot gevolg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | met vakken wordt bedoeld het rooster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29                                     | Eisen Examinering              | 48      | U vraagt een OOAPI koppeling met het DMS. Welk DMS betreft dit waar al een OOAPI standaard voor ontwikkeld is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nader te bepalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30                                     | Eisen onderwijs en begeleiding | 37      | U stelt 'Waardevol is een signalering wanneer een student voortijdig stopt bij de opleiding / training - vinkje bij traject' Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Status van student moeten zichtbaar zijn (bv gestopt, uitgeschreven, ziek, maatwerkafspraken, ander traject enz)                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31                                     | Eisen algemeen                 | 85      | U stelt 'Het SIS heeft één responsive web-interface die geschikt is voor alle typen devices (desktop, laptop, tablet en smartphone).' maar ook 'Het systeem kent een uniforme gebruikersinterface per doelgroep.' Dit lijkt tegenstrijdig. Volstaat een uniforme gebruikersinterface die per doelgroep en device afstemd is op de eindgebruiker om het grootste gebruiksmak te bereiken, ook wanneer dit (bijvoorbeeld ihgv een app) geen web-interface is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 32                                     | Eisen algemeen                 | 130-135 | U vraagt hier een aantal koppelingen middels de OOAPI standaard uit. Bij ons weten zijn deze op dit moment nog niet (volledig) gerealiseerd volgens deze standaard. Volstaat de toezegging dat wanneer deze koppelingen volgens de OOAPI standaard ontwikkeld zijn er ook met die standaard gekoppeld wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33                                     |                                | Wens 79 | U stelt 'WENS:Waarschuwing in het scherm als er een verkeerde overeenkomst wordt gekozen.' Kunt u deze wens toelichten? Wat wordt bedoeld met 'een verkeerde overeenkomst' kiezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bij het plaatsen van een student zijn er meerdere overeenkomsten mogelijk (zoals Bewijs van Inschrijving, Cursusovereenkomst, OOK, Examen enz.), de juiste dient hierbij geselecteerd te worden. Het zou fijn zijn als er een melding in het systeem naar voren bij het selecteren van een foutieve overeenkomst zodat altijd de juiste overeenkomst gehanteerd wordt. |
| 34                                     |                                | Wens 81 | U stelt' WENS:Koppeling met CBS tbv geografische data (woonplaatsen, adressen, postcodes)' U vraagt hier specifiek een webservice koppeling met CBS uit, er zijn meerdere (betrouwbare) aanbieders van geografische data die een hoge(re) betrouwbaarheid en nauwkeurigheid bieden. Gaat u akkoord met een aanpassing naar 'Koppeling tb geografische data (woonplaatsen, adressen, postcodes)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.<br>Vanuit marketing willen we graag inzicht in waar onze studenten vandaan komen. Maakt op zich niet uit welk systeem.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 35                                     | NvI 1 vraag 61                 | Eis 91  | Er is geen antwoord opgenomen bij vraag 61 in de eerste NvI. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het antwoord luidt: 'het gestelde blijft gehandhaafd.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36                                     | NvI 1 vraag 54                 | eis 52  | Vanzelfsprekende is inschrijver bereid om zorg te dragen voor de conversie van gegevens vanuit het oude naar het nieuwe SIS. Hierbij is echter de expertise nodig van alle partijen om onnodig kosten en risico's te verkleinen. Bent u bereid om mee te gaan, onder aansturing van inschrijver, in een taakverdeling tussen Inschrijver, Mondriaan en uw huidige leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37                                     | NvI 1 vraag 62                 | Eis 91  | U schrijft in uw antwoord dat "... in principe alles in het prijzenblad is opgenomen". Kunbt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hiermee wordt bedoeld: alle kosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 38                                     | NvI 1 vraag 67                 |         | U geeft in vraag 67 aan dat u zelf een CRM-applicatie in huis heeft. Inschrijver acht het SIS volledig ongeschikt voor het onderbrengen van CRM-functionaliiteit; deze functionaliteit staat niet in verhouding tot hetgeen u van een SIS mag verwachten (zoals de kernregistratie, studievoortgang en diplomering van uw studenten) en behoort derhalve in een apart systeem te worden ondergebracht. Mogen wij ervan uitgaan dat al uw eisen op het gebied van CRM-functionaliiteit door uzelf worden opgelost middels de reeds afgenomen CRM-applicatie?                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, daar mag u vanuit gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 39                                     | NvI 1 vraag 56                 | eis 58  | Bijlage 11 en vraag 56 in NvI 1: U eist eenzelfde oplostijd voor P2 en P3, hetgeen zeer ongebruikelijk is en waardoor P3 in onze optiek niet meer verschilt van P2. Daarnaast achten we de oplostijden van P3 en P4 nog steeds disproportioneel ten opzichte van de uitvraag. Specifiek voor deze prioriteiten dient uw opdrachtnemer hierdoor extra capaciteitsmaatregelen te nemen die niet in verhouding te staan met de opdracht en in onrealistische mate invloed hebben op andere aspecten van de dienstverlening die wij voor u willen leveren. Kunt u akkoord gaan met 3 werkdagen voor P3 en 8 werkdagen voor P4?                                                                                                                                                                               | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 40                                     | NvI 1 vragen 58 en 59          | eis 86  | De door u gestelde (aangepaste) beschikbaarheidseisen zijn onverminderd disproportioneel en wijken in zeer hoge mate af van marktstandaarden. Een minimale versoepeling van 99,95% o.b.v. 24/7 naar 99,95% tussen 17:30 en 08:00 uur verhelpt het disproportionele karakter van deze eis geenszins. We begrijpen dat gebruikers te allen tijde over het systeem willen beschikken, maar deze eisen brengen dusdanige extra kosten met zich mee dat zij niet in verhouding staan tot de waarde die ze opleveren voor uw gebruikers. Inschrijver heeft een hoog aantal klanten in haar portefeuille, waarbij voor geen enkele klant de door u geëiste percentages worden gehanteerd. Bent u bereid om de percentages aan te passen naar 99,75% tussen 08:00 en 17:30 uur en 98% tussen 17:30 en 08:00 uur? | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Categorie: Bijlage 10 Usercases</b> |                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41                                     |                                |         | In aanvulling op het antwoord op vraag 18 in NVI1. Kunt u per usercase aangeven hoeveel medewerkers en met welke functie(s) hierbij aanwezig zullen zijn zodat de usercases ook aansluiten op deze expertises.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij werken met meerdere expertteams. Wij zijn voornemens om per expertteam enkele personen te laten deelnemen aan de betreffende demo's. De deelnemers hebben de expertise om de aan hun toegewezen usercase te beoordelen. Bijvoorbeeld: De usercase verzuim zal bijvoorbeeld beoordeeld kunnen worden door o.a. een verzuimcoördinator                               |
| 42                                     |                                |         | In aanvulling op het antwoord op vraag 18 in NVI1. Hoeveel medewerkers gaan er in totaal aan de slag, oftewel voor hoeveel medewerkers verwacht u accounts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is niet nodig. We begrijpen dat het demonstreren van de usercases tijdrovend is. Daarom zien we ervan af dat de leden van het beoordelingsteam zelf de gebruiksvriendelijkheid testen. U heeft derhalve de hele dag (van 9:00 uur tot 16:00 uur, inclusief pauzes) de tijd om uw demonstratie uit te voeren                                                        |
| 43                                     |                                |         | U vraagt in usercase 6 Diplomereren een 'ingevuld BVE-overzicht' kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Bedoelt u bijvoorbeeld een resultatenoverzicht in het systeem, een cijferlijst (uitdraai)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ja een resultatenoverzicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |