

Overeenkomst ICT Prestatie

‘Mobiliteitsvoorziening inzake woon-werkregeling en dienstreizen’

Gemeente Eindhoven

en

[Leverancier]

Projectnummer / Kenmerk

BV2023-0078

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Personeel & Organisatie

Datum

DAG MAAND JAAR

Versie

<Concept o. ... / Definitief 1.0>

Overeenkomst ICT Prestatie Mobiliteitsvoorziening inzake woon-werkregeling en dienstreizen

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie, afdeling>, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam en rechtsvorm Leverancier>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <kvk-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan <de straat, nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een ICT Prestatie zoals omschreven in deze Overeenkomst. Kort omschreven gaat het om de levering van een registratietool ten behoeve van de uitvoering van de reiskostenregeling van opdrachtgever, en alle daaraan gerelateerde dienstverlening samengevat de mobiliteitsvoorziening woon-werkverkeer en dienstreizen;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van zijn overheidsopdracht is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer <nummer>;
- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;

- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Leverancier per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu het aanbod van Leverancier door de ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

Artikel 1. Voorwerp van deze Overeenkomst

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

1.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie die beantwoordt aan het Overeengekomen gebruik, een en ander zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk “de Overeenkomst” vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst die Partijen in verband met deze Overeenkomst met elkaar sluiten, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 1**;
3. de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage(n) 2(a, b, ...)**;
4. het Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 3**;
5. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 4**;
6. het Implementatieplan, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 5**;
7. de Service Level Agreement ('SLA'), wordt na gunning opgesteld en wordt onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 6**;
8. de GIBIT 2023 voorwaarden, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 7**;
9. de Inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, met uitzondering van eventueel reeds hoger gerangschikte documenten, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 8**;

1.3 De overeenkomst kan worden uitgebreid met de herzieningen zoals beschreven in het Beschrijvend Document paragraaf 2.2.4.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2025.

3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot en met 31 maart 2029.

3.3 De voornoemde looptijd van deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal via een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Leverancier worden verlengd met telkens 24 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd te doen.

3.4 De initiële looptijd van het Onderhoud, Hosting-diensten en de SLA is gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.

3.5 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Implementatie

4.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat als Bijlage 5 onderdeel is van deze Overeenkomst.

4.2 De Implementatie dient uiterlijk 31 maart 2025 te zijn voltooid, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Onderhoud en ondersteuning

5.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement die als Bijlage 6 onderdeel is van deze Overeenkomst.

5.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal, anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

5.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 6. Gebruiksrechten

6.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in **artikel 1.2** genoemde documenten.

Artikel 7. Exit-plan

7.1. Leverancier heeft geen recht op enige vergoeding, hoe ook genoemd, voor zijn medewerking aan het opstellen van het exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.2 De standaard Verwerkersovereenkomst inclusief daarbij behorend Addendum is opgenomen in **Bijlage 1**.

Artikel 9. Vergoedingen

9.1 De vergoeding is nader gespecificeerd in het prijzenblad dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Overeenkomst als **Bijlage 8**.

9.2 Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met 31 december 2025. Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2026 door Contractant worden aangepast, mits deze minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd. De wijziging volgt de jaarcijfers van prijsindex die is bedoeld in artikel van de GIBIT 2023. Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).

9.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de prijzen, tarieven en/of vergoedingen een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier.

9.4 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst waar Leverancier geen invloed op heeft en die voor Leverancier niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Leverancier een met redenen omkleed verzoek tot prijs-, tarief- of vergoedingwijziging indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Leverancier verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

9.5 Leverancier verzendt zijn facturen en eventuele daarbij behorende bijlagen als elektronische factuur of in een leesbaar (readable) pdf formaat naar: factuurportal@eindhoven.nl.

9.6 Een factuur van Leverancier komt slechts voor betaling in aanmerking indien deze duidelijke weergaves bevat van:

- Wettelijke vereisten vanuit de belastingdienst
- IBAN-rekeningnummer van de leverancier
- Factuuradres van gemeente Eindhoven
- Een recente factuurdatum (niet ouder dan 5 dagen)
- Vermelding van de afdeling (of naam) van de opdrachtgever binnen de gemeente
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en
- vermelding van de inschrijving, offerte of ander document van Leverancier op basis waarvan de Overeenkomst is gesloten, en
- eventuele voorafgaand aan de verzending van de factuur aanvullend door Opdrachtgever in redelijkheid verlangde informatie.

Artikel 10. Overleg

10.1 Partijen zullen regelmatig overleggen, tot aan de Acceptatie tenminste <eens per vier weken>, daarna <minimaal tweemaal> per jaar. Opdrachtnemer (de accountmanager) neemt

initiatief voor deze overleggen en levert 2 weken voor het overleg een rapportage aan. Aan de orde komen telkens in elk geval:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

10.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

10.3 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

10.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Leverancier.

10.5 De door Leverancier te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen vergoedingen.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1 Partijen wijzen de in **Bijlage 7** gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen bij het maken van operationele uitvoeringsafspraken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met in de Overeenkomst.

11.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Onvoorziene omstandigheden

12.1 Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen die Partijen (i) niet hebben voorzien, (ii) ook niet hebben hoeven te voorzien en (iii) welke omstandigheden naar objectieve maatstaven redelijkerwijs van invloed zijn op de specificaties van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, dan zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in onderhandeling treden over aanpassing van de (specificaties van de) opdracht. Partijen kunnen wijziging van specificaties overeenkomen inclusief aanpassing van de prijs of vergoeding – hoe ook genoemd – die Opdrachtgever zal voldoen. Partijen kunnen met gebruikmaking van deze clausule geen wijzigingen overeenkomen die het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren of tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

13.1 Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als **Bijlage 8**.

13.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Artikel 15. Wijzigingen GIBIT

15.1 In afwijking op de GIBIT 2023 hanteert opdrachtgever ten aanzien van deze overeenkomst de volgende wijzigingen:

1. In aanvulling op artikel 2 zullen de vervoerspartners/modaliteiten nimmer worden aangemerkt als onderaannemers van opdrachtnemer. Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal Opdrachtnemer uitsluitend optreden als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of de gebruiker enerzijds en de betreffende mobiliteitsdienstverlener anderzijds.
2. In aanvulling op artikel 2.1 zijn de eventuele (gebruiks)voorwaarden van vervoerspartners/modaliteiten integraal van toepassing en zullen gelden tussen opdrachtgever/gebruiker en de betreffende vervoerspartner/modaliteit.
3. In afwijking op artikel 16 wordt de aansprakelijkheidsbeperking gelimiteerd tot € 750.000,-.

4. In afwijking op artikel 18.6 wordt de onmiddellijk opeisbare boete gemaximeerd tot € 5.000,- per overtreding.
5. In afwijking op 20.3 verkrijgt opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar gebruiksrecht welke niet het recht omvat de dienst te gebruiken voor testdoeleinden, verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Namens Leverancier:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

BIJLAGEN

- Bijlage 1** Verwerkersovereenkomst inclusief Addendum (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage(n) 2(a, b, ...)** Nota('s) van Inlichtingen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 3** Programma van Eisen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 4** Beschrijvend Document (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 5** Implementatieplan (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6** Service Level Agreement (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 7** GIBIT 2023 (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 8** Inschrijving Leverancier (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage X** <...> (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen).