

## **Bijlage I      Programma van Eisen**

Behorend bij de aanbestedingsleidraad voor de opgave “Ontwikkeling van een zestal Dorpsvisies”

### **Algemeen**

In het kader van deze opdracht zoekt de opdrachtgever een specialistisch bureau dat kan voorzien in de ondersteuning van deze opgave, de ontwikkeling van een zestal Dorpsvisies. Ter ondersteuning van de aanbestedingsprocedure is dit Programma van Eisen (PvE) opgesteld. In dit PvE. In dit programma van eisen wordt weergegeven welke diensten en producten gevraagd worden aan het specialistisch bureau.

### **Eisen aan de levering van diensten**

De opdrachtgever vraagt aan het specialistisch bureau om de volgende diensten te leveren:

- Projectmanagement
- Begeleiding Participatietraject
- Presentatie Dorpsvisies (2x)

### **Projectmanagement**

De opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een actieve bijdrage in het managen van deze opgave. Vanuit de gemeente Goes is een projectmanager aangewezen die leiding geeft aan het project en aanspreekpunt is voor de opdrachtnemer. De projectmanager werkt samen met een intern projectteam van gemeentelijke medewerkers die een rol kunnen spelen in het organiseren en uitvoeren van activiteiten. De opdrachtgever ziet graag dat de opdrachtnemer eveneens een projectteam samenstelt van specialisten die een actieve rol spelen in het project. Het optimaliseren van onderling contact tussen het specialistisch bureau en de medewerkers van de gemeente wordt gezien als een kritieke succesfactor voor het slagen van dit project.

Binnen de gemeente is sprake van een ambtelijk en bestuurlijk opdrachtgever. Rapportage met betrekking tot de voortgang van het project behoort tot de taken van de gemeentelijk projectmanager.

### **Begeleiding participatietraject**

Het zwaartepunt van de uit te voeren werkzaamheden ligt op participatie. Om die reden heeft de opdrachtgever ervoor gekozen om de begeleiding van het participatietraject in handen te leggen van een specialistisch bureau. Het bureau dient dan ook aantoonbare expertise te hebben op dit vlak en tevens dient duidelijk te worden gemaakt in het PVA hoe deze expertise wordt aangewend voor deze opgave.

Ten aanzien van de begeleiding van het participatietraject gaan we uit van zes trajecten, waarbij voor ieder dorp duidelijk dient te worden gemaakt hoe dit traject zal verlopen, rekening houdend met de clustering zoals die is aangegeven in de aanbestedingsleidraad.

### **Presentatie Dorpsvisies**

Van de opdrachtnemer wordt gevraagd om op twee momenten een presentatie te geven:

- Na afronding van de eerste fase van de ontwikkeling van de Dorpsvisies (exact moment is mede afhankelijk van de aanpak van de opdrachtnemer)
- Na afronding van de Dorpsvisies (exact moment is mede afhankelijk van de voortgang van de opgave)

## **Eisen aan de levering van producten**

De opdrachtgever vraagt aan het specialistisch bureau om de volgende producten te leveren:

### **Participatie- en Communicatieplan**

Voor deze opgave is het Plan van Aanpak (PvA) van de opdrachtnemer waar de opdracht aan gegund is leidend. Dit geeft in principe de kaders en de werkwijze weer die de opdrachtnemer van plan is toe te passen. Hieronder vallen onder andere organisatie, fasering en planning. Het te leveren Participatie- en Communicatieplan (PC-plan) vormt een centraal onderdeel van de opgave. Deze dient daarom in het verlengde van het PvA en de geleverde productomschrijving te worden uitgevoerd.

In het PC-plan verwacht de opdrachtgever de volgende zaken aan te treffen:

- a. Een duidelijke en heldere beschrijving van de activiteiten die in het kader van de externe communicatie dienen te worden gepleegd.
- b. Een duidelijke en heldere beschrijving van de activiteiten die in het kader van de externe participatie dienen te worden gepleegd.
- c. Een duidelijke en heldere fasering en planning van activiteiten, waarbij de relatie tussen participatie activiteiten en communicatie-activiteiten naar voren komt.

Voor de externe participatie en communicatie dient te worden aangegeven door de opdrachtnemer welke middelen op welke wijze worden ingezet. Hierbij kan worden gedacht aan de inzet van het platform dat de gemeente Goes gebruikt voor haar externe participatie en communicatie. Dit platform kan gebruikt worden om bevindingen, meningen, opmerkingen e.d. op te halen vanuit bewoners en belanghebbenden van de betreffende dorpen.

Tevens dient de opdrachtnemer aan te geven wie betrokken is bij deze externe communicatie en wat hierbij verwacht wordt aan inzet van de medewerkers van de gemeente Goes. Hierbij ligt het initiatief aan de zijde van de opdrachtnemer.

De activiteiten die de opdrachtnemer ten uitvoer wil brengen in het kader van participatie.

De opdrachtnemer dient de uitvoerende activiteiten specifiek te maken in een fasering en planning die per dorp kan worden vastgesteld, maar waarbij ook geborgd wordt dat de integraliteit van het proces niet verloren wordt. Een planning van activiteiten waarbij het gevoel kan ontstaan dat dorpen onvoldoende aandacht krijgen is onwenselijk.

### **Dorpsvisie**

Een Dorpsvisie is een beleidsdocument dat een lange termijn ambitie schetst voor de ontwikkeling van een dorp. Met de formulering van de ambitie wordt een schets gegeven van gerichte doelstellingen die aan het dorp worden toegekend. Deze ambitie zal altijd geschetst worden ten opzichte van de huidige situatie en geeft aan op welke gebieden sprake is van verandering of zaken die juist niet veranderd dienen te worden.

De Dorpsvisie heeft als doel om samen met de bewoners inzicht te krijgen in de belangrijkste uitdagingen voor het dorp en te benoemen welke kansen er liggen voor de gemeente en voor partners in de wijk. Bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties bepalen in gezamenlijkheid met de gemeente welke ontwikkelingen de meeste impact hebben op het dorp. Hierbij kan worden gedacht aan zaken als energietransitie, woningbouw, de aanpak van ruimtelijke en verkeerskundige issues, economische ontwikkelingen, maar ook aan zaken als zorg en overige welzijnsthema's.

In het visiedocument kunnen handreikingen worden gegeven langs welke weg de benoemde verandering kunnen worden gerealiseerd, maar hierbij worden die paden niet in detail uitgewerkt. Het doel van de Dorpsvisies is juist om kaders te scheppen op basis waarvan gerichte programma's of projecten kunnen worden opgesteld, die vanuit de gemeente of juist vanuit de dorpsgemeenschap kunnen worden geïnitieerd.

De Dorpsvisie heeft als nevendoeel om ook als leidraad voor beleidsmakers, investeerders en inwoners om gezamenlijk te werken aan de gewenste toekomst van het dorp en kan in die zin in het verlengde worden beschouwd als de Omgevingsvisie, die eveneens in ontwikkeling is.

De Dorpsvisie dient geleverd te worden in de vorm van een rapportage, waarbij de volgende ontwikkelthema's aan bod komen:

1. Woningbouwontwikkeling
2. Ruimtelijke ontwikkeling
3. Voorzieningen ontwikkeling
4. Natuurontwikkeling
5. Economische ontwikkeling

Deze thema's omvatten die zaken die relevant zijn voor zowel de ruimtelijke als sociaal-maatschappelijke ontwikkeling van een dorp, die ook binnen de beïnvloedingssfeer liggen van zowel de gemeente als de bewoners van de dorpen. Deze thema's dienen verder uitgewerkt te worden binnen de kaders van deze opgave, maar vooralsnog kan worden uitgegaan van de volgende aspecten die aan de orde komen:

1. Woningbouwontwikkeling
  - a. Woonprogramma
  - b. Samenstelling bevolking
  - c. Specifieke doelgroep-woonvoorzieningen
2. Ruimtelijke Ontwikkeling
  - a. Dorpsbeeldkwaliteit
  - b. Veiligheid
  - c. Duurzaamheid
  - d. Bereikbaarheid
  - e. Openbaar groen
  - f. Openbaar water
  - g. Openbare speelruimte
3. Openbare orde en sociale veiligheid
  - a. Toezicht en handhaving
4. Voorzieningen ontwikkeling
  - a. Openbare voorzieningen
  - b. Detailhandel
  - c. Scholen
  - d. Kinderopvang
  - e. Sportvoorzieningen
  - f. Gezondheidszorg
  - g. Kerk en gemeenschapsruimte
  - h. Kunst & cultuur
5. Natuurontwikkeling
  - a. Natuurgebieden
  - b. Landschappelijke verbinding
6. Economische ontwikkeling
  - a. Bedrijventerrein
  - b. Horeca & toerisme

De opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer een actieve bijdrage in het vormgeven van de Dorpsvisies als rapportage, de thema's die behandeld worden en de uitwerking van die thema's, waarvan hierboven een niet gelimiteerde lijst is.