



Bijlage 4 Wensenlijst

Bijlage bij het Beschrijvend Document voor de Europese aanbesteding kantoorartikelen van Hogeschool Rotterdam

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van Kantoorartikelen en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximum aantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

2. Wensen

Wens 1: Duurzaamheid (210 punten)

Voor Hogeschool Rotterdam is maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering kaderstellend. Wij willen onderdeel zijn van een ambitieuze duurzame inkoopketen en zo bijdragen aan het behalen van de Sustainable Development Goals. De inkopen van Hogeschool Rotterdam moeten zo duurzaam mogelijk zijn en mogen geen schade veroorzaken aan mens, dier en milieu. In bijlage 8 is de Visie Duurzaamheid van Hogeschool Rotterdam terug te vinden.

Per 2023 geldt er binnen Hogeschool Rotterdam een nieuwe Strategische Agenda met de titel “Talent voor Transitie” is vastgesteld. De maatschappelijke opgaven die hierin worden uitgelicht zijn;

Duurzame delta

Werk maken van de energietransitie: het ver vangen van fossiele brandstoffen door uitstootvrije en hernieuwbare energiebronnen. Bijdragen aan klimaatmitigatie en -adaptatie.

Toekomstbestendige economie

Het werken met nieuwe, betekenisvolle economische modellen en het bijdragen aan circulaire productie-, dienstverlening- en consumptieketens. Verduurzaming van logistieke ketens in stad en haven.

Vitale gemeenschap

Het verkleinen van onderwijs-, gezondheids-, welvaart- en welzijnsverschillen en het vergroten van maatschappelijke participatie. Het maken van de stap van zorg naar gezondheid en het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van burgers.

Slimme en sociale stad

Het verantwoord digitaliseren en ontwerpen van productieprocessen, dienstverlening en infrastructuur in en rondom de stad.

Wens

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam uw visie en bijdrage vanuit uw dienstverlening op het thema duurzaamheid:

- Omschrijf op welke wijze uw dienstverlening aan de Hogeschool Rotterdam een bijdrage levert aan bovengenoemde maatschappelijke thema's en daarmee bijdraagt aan verduurzaming van Hogeschool Rotterdam. Dit kan op meerdere punten of juist specifieker op één punt.
- De wijze waarop inschrijver in de uitvoering van de te sluiten overeenkomst bijdraagt aan het terugdringen van milieubelasting die veroorzaakt wordt door de logistieke processen die voortvloeien uit deze opdracht. Onderdelen hiervan zijn aantallen bestellingen, verpakking van de bestellingen, grootte van de bestelling maar ook interne logistiek b.v. vanuit een logistieke HUB.
- Formuleer zelf een KPI op de wens Duurzaamheid, deze wordt meegenomen in het KPI Dashboard.

Beoordeling

Uw visie op duurzaamheid wordt beoordeeld op de volgende criteria:

- De mate waarin de toelichting het beste bijdraagt aan de realisatie van de duurzaamheidsvisie van Hogeschool Rotterdam (zie bijlage 8 Duurzaamheidsvisie) en de maatschappelijke opgaven vanuit de strategische agenda.

- De mate waarin de beschreven maatregelen een relevante bijdrage leveren aan de verduurzaming van Hogeschool Rotterdam;
- De mate waarin de toelichting de grootste bijdrage levert aan het terugdringen van de milieubelasting.
- De wijze waarop de voorgestelde KPI SMART geformuleerd, relevant en dermate ambitieus is.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 1 pagina's A4 excl. KPI Dashboard.

Wens 2: Plan van aanpak (195 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om de Opdracht zo spoedig mogelijk na gunning uit te voeren. Daarom is opdrachtgever geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

Wens

U beschrijft in een plan van aanpak welke stappen na gunning van de Opdracht worden genomen. In het plan van aanpak worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld:

- Opstart/ implementatiefase van de dienstverlening na gunning;
- Projectorganisatie van Inschrijver en samenwerking met interne projectorganisatie van Hogeschool Rotterdam;
- Aanpak gedurende inrichtingsfase;
- Per fase een beschrijving van de benodigde input van Hogeschool Rotterdam in de vorm van inzet van de interne projectorganisatie. Welke randvoorwaarden gelden hier om een succesvolle implementatie te kunnen garanderen hierbij dient de leverancier in acht te nemen dat ontzorgen van de organisatie, daar waar mogelijk, positief gewaardeerd wordt;
- Projectplanning incl. schematisch overzicht (met daarin de benoeming van verschillende projectfasen) van het gehele traject met als harde deadline 1 januari 2025 voor het in gebruik nemen van de webshop.
- Risico analyse inclusief maatregelen om risico's te beheersen.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- De haalbaarheid en realistische planning;
- Duidelijkheid over de bijdrage die van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt verwacht;
- Inzage in het communicatieproces tijdens de implementatie ;
- Het benoemen van eventuele risico's en het beheersen hiervan;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 3 pagina's A4 excl. afbeeldingen.

Wens 3: Online webshop (190 punten)

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar een webshop die zo gebruiksvriendelijk mogelijk is. De hogeschool wil dat de webshop op een makkelijke, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke manier

ingericht is. Voor alle medewerkers moet de webshop toegankelijk zijn om op een eenvoudige manier de producten te vinden.

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam een demo omgeving van de webshop. Deze demo-omgeving mag slechts in detail afwijken van de definitieve versie.

De demoversie toont ten minste de door Hogeschool Rotterdam gestelde functionaliteiten uit het programma van eisen.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw demoversie aan de hand van deze criteria:

- Hogeschool Rotterdam assortiment eenvoudig te vinden;
- Breedte, diversiteit van het assortiment;
- Algemene zoekfunctie duidelijk, op meerdere aspecten te zoeken;
- Volledigheid informatie per product;
- Eenvoud en bestelgemak;
- Look & Feel (aansluiting op HR huisstijl).

Format

De beantwoording van deze wens omvat de aanlevering van de demoversie. Inclusief een half A4 voor eventuele toelichtingen.

Wens 4: Borging verifieerbare prijsstelling (105 punten)

Hogeschool Rotterdam wenst voor het gehele assortiment en over de gehele looptijd van de raamovereenkomst realistische prijzen te betalen, waarbij Inschrijver een gezonde bedrijfsvoering kan voeren en de aanbestedende dienst marktconforme prijzen betaald. Om dit te realiseren is bij deze aanbesteding gekozen voor het inkoop-plus model. Hogeschool Rotterdam wenst van inschrijver een beschrijving te ontvangen waarin wordt aangegeven hoe inschrijver voor de aanbestedende dienst verifieerbare wijze borgt dat de daadwerkelijke inkooprijzen ten grondslag liggen aan de verkoopprijzen (Inkooprijs plus opslag) van Inschrijver.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vraag aan de hand van dit criterium:

- De mate waarin, en de wijze waarop aantoonbaar wordt gemaakt dat de daadwerkelijke inkooprijzen worden gehanteerd.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 1 pagina A4 en excl. overzicht van de inkooprijzen.