gemeente Zaanstad

ZNSTD

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Catering
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Catering ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	woensdag 24 juli 2024

Naar aanleiding van Schouw wil gemeente Zaanstad extra informatie ter beschikking stellen aan de Opdrachtnemer zijnde een aantal overzichten van het stadhuis en de ODNZKG	Stadhuis verdiepingen
Ter aanvulling op de PVE wil gemeente Zaanstad aangeven dat bij de Eis DV Eis 1.1 een aanvulling geldt.	Opdrachtgever wil eveneens Veganistische opties ontvangen.

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	Schouw		Hoe kom je van de spoelkeuken naar de espressobar in het stadhuis	Via de lift naast de espressobar die direct met de 1e verdieping verbonden is. En daarnaast de personeels- en logistieke liften in het pand.
2	Schouw		Waar wordt er binnen het stadhuis geluncht door de medewerkers?	Op alle hoofdstraten en aan de tafels in de espressobar/ foyer en vergaderzalen.
3	Schouw		Waar wordt er geluncht bij de OD?	Vooral in de plaza, vergaderzalen en de servicecorners.
4	Schouw		Zijn de bedragen van de evenementen opgenomen in de totale spend.	Ja dit zit in de totale spend zoals benoemd in de offerteleidraad
5	Schouw		In de logistieke gang van het stadhuis is een magazijn, is dit het enige magazijn voor de catering?	Dit magazijn (L1.28) wordt op dit moment gebruikt voor de opslag van de voorraad droge goederen. In het stadhuis is er op meerdere plekken opslag mogelijk. O.a. de voorbereidingsruimte en espressobar. In de laatste bevind zich de koel en vries cel.
6	Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden	19. Opzegging en ontbinding	De opdrachtnemer verzoekt uw goedkeuring om deze bepaling buiten werking te stellen. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u akkoord te gaan met een opzegtermijn van minimaal drie maanden bij een tussentijdse beëindiging (vanwege de overdracht en herplaatsing van medewerkers) en dat redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd.	Opdrachtgever is akkoord met een opzegtermijn van drie maanden. Voor het overige blijft het artikel gehandhaafd. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een opzegging altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen.
7	Offerteleidraad	G1 Businessmodel	Staat u toe om een voorblad en inhoudsopgave zonder inhoudelijke info toe te voegen aan de offerte?	Dit is niet akkoord.
8	Offerteleidraad	G1 Businessmodel	Is het mogelijk om separaat beeld, schetsen en bijlage in te dienen bij de offerte?	Nee, dit is niet akkoord. Extra bijlagen buiten het maximaal aantal pagina's zullen niet beoordeeld worden.
9	Programma van Eisen	DV Eis 2.1	Kunt u de huidige versie van de banquetmap verstrekken?	In de bijlage vindt u een lijst met het huidige banqueting aanbod. Zie ook het antwoord op vraag 163.
10	Offerteleidraad	2.11 / p. 11	U geeft aan dat winnende inschrijver na voorlopige gunning het formulier "melding sociale return verplichting" dient in te leveren. Is het mogelijk deze op voorhand al te verstrekken zodat inschrijvers reeds aan de slag kunnen met dit document?	Het formulier wordt gepubliceerd op TenderNed. De winnende inschrijver dient het SROI formulier binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing in te leveren. De overige inschrijvers hoeven dit document dus niet aan te leveren. De invulling van de SROI verplichting zal na definitieve gunning met de SROI desk van gemeente Zaanstad worden afgestemd.
11	Offerteleidraad	2.11 / p. 11	Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met een doelgroepenverklaring van de opgevoerde sroi-kandidaten en bewijsstuk dat en hoeveel loon aan kandidaten is betaald? In welke fase van de aanbesteding dienen inschrijvers de genoemde informatie te verstrekken?	Voor de registratie van de SROI-invulling wordt er bij onderdeel A “arbeidsparticipatie” gevraagd naar een doelgroepenverklaring en een (arbeids)overeenkomst, die is ondertekend door alle betrokken partijen. Dit komt pas aan de orde in de uitvoeringsfase van de opdracht (na definitieve gunning). Hiermee toont opdrachtnemer aan dat hij daadwerkelijk SROI kandidaten inzet bij de uitvoering van de opdracht. Voorbeelden van een bewijs(document) voor de SROI doelgroep zijn: - Doelgroepenverklaring; - Toekenningsbrief uitkering; - Door de kandidaat ondertekend inlichtingenformulier bij start dienstverband. Hierop is aangegeven of de kandidaat direct voorafgaand aan het dienstverband een uitkering had en zo ja, welke; - Uitkeringsspecificatie; - Bevestiging van SROI doelgroep door de adviseur WSP die bij de plaatsing betrokken was.
12	Programma van Eisen	PF, Eis 8	Welke van de medewerkers in de overnamelijst (bijlage 7) verzorgt in de huidige situatie de bodedienstverlening?	De bodedienstverlening wordt ingevuld door een medewerker die in dienst is van de Managing Agent. Zie ook het antwoord op vraag 14.
13	Programma van Eisen	PF, Eis 8	Met hoeveel uren in de maand gemiddeld dienen inschrijvers rekening te houden met betrekking tot de bodedienstverlening?	Is afhankelijk van de beschikbaarheid van de huidige bode.
14	Programma van Eisen	DV, eis 3.5	Wat is het verschil in taken tussen de bodedienstverlening van de MA en de cateraar?	Geen verschil. Echter bij afwezigheid van de bode dient de dienstverlening ingevuld te worden door een medewerker van de cateraar.

15	Offerteleidraad	G1	In hoeverre ziet Aanbestedende Dienst het gevraagde businessmodel (vraag a) anders dan het verdienmodel (vraag b)?	Het businessmodel laat zien hoe aanbieder waarde creëert, levert en behoudt voor de catering binnen de gemeente. In het verdienmodel laat inschrijver zien op welke wijze het open boek principe onderbouwd gaat worden tijdens de contractduur.
16	Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden	8.4	Kunt u bevestigen dat een G-rekening slechts verplicht gesteld zal worden indien opdrachtnemer niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet?	Opdrachtgever kan bevestigen dat zij niet zal verzoeken een G-rekening aan te houden, tenzij daar gegronde redenen voor zijn.
17	Bijlage 3	Catering	In de huidige situatie, wat is het aantal openstellingsdagen per jaar?	255 (51 x 5)
18	Plattegrond		Zoals u tijdens de schouw heeft aangegeven ontvangen wij graag de plattegronden. Graag indien mogelijk in hoogwaardig PDF of bij voorkeur een DWG tekening.	Zie bijlage Plattegronden.
19	Bijlage 07 - Overname Cateringpersoneel		Zijn er toeslagen, reiskostenvergoeding of andere bijzonderheden nu van toepassing voor deze medewerkers? Kunt u deze delen?	Zie bijlage Personeelslijst.
20	Bijlage 07 - Overname Cateringpersoneel		Zijn er nu medewerkers werkzaam vanuit SROI?	Nee, er staan geen SROI medewerkers op de lijst.
21	Programma van Eisen	DV Eis 5.1	Kunt u een voorbeeld geven op inhoud van een calamiteitencatering?	Indien zich een calamiteit in de stad voordoet, dan dient het Stadhuis als crisiscentrum waarbij catering ingezet moet worden.
22	Bijlage 2 Banqueting		Wat de totale banquetingomzet per locatie is geweest in 2023 en YTD van 2024? Dit geeft namelijk een beter beeld dan de aantallen per productgroep.	Banqueting Stadhuis 2023 € 170.000,- Banqueting Omgevingsdienst € 80.000,-. Cijfers 2024 zijn niet geheel bekend. In de bijlage transacties 2024 kunt u zich een beeld vormen voor de omzet van de espressobar en de Plaza. Spend is excl. BTW.
23	Offerteleidraad	G1 d	Wat betreft look & feel van het restaurant? In hoeverre is er budget vanuit Aanbestedende Dienst om investeringen te doen in meubilair en uitgiftegebied om aan uw doelstellingen te kunnen voldoen?	Momenteel is er geen restaurant in het stadhuis. Als er investeringen gedaan dienen te worden om aan de doelstellingen te voldoen voor de espressobar, kan Opdrachtnemer, na gunning, in overleg met de Opdracht overeenstemmen wat noodzakelijk is.
24	Programma van Eisen	2.2	Kunt u het aantal aanwezige pandbewoners per dag specificeren?	Dit is per dag verschillend. Dinsdag en donderdag zijn de drukste dagen. Woensdag en vrijdag is het rustiger. Zie ook bijlage locatieoverzicht.
25	Schouw		Op de schouw deelde u dat de snoepautomaat in de publiekshal in uw beheer is. Is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de bevoorrading van deze automaat?	Nee, dit is apart contract en valt buiten deze scope.
26	Offerteleidraad	1.3 / p. 2	U geeft een totale opdrachtwaarde van 350.000 per jaar. Hoe is de opdrachtwaarde verdeeld over de espressobar, plaza en banquetingomzet?	Per abuis is de opdrachtwaarde van de Omgevingsdienst niet in deze opdrachtwaarde meegenomen. Totale vaste kosten Stadhuis € 190.000,-, totale vaste kosten Omgevingsdienst € 55.000,-. Variabele kosten waaronder banqueting Stadhuis € 170.000,- en voor de Omgevingsdienst € 80.000,-. Totale opdrachtwaarde bedraagt € 495.000,- op basis van 2023.
27	Programma van Eisen	DV, Eis 1	U geeft aan dat er op overige locaties aanvragen voor banqueting kunnen komen. Kunt u een inschatting geven van het aantal aanvragen per maand en waar deze locaties zich bevinden?	Zie bijlage locatieoverzicht. En Opdrachtgever kan hiervan geen inschatting geven.
28	Programma van Eisen	DV, Eis 2	Hoeveel uren per dag wordt er gemiddeld ingezet voor banqueting? Zijn de door u verstrekte gegevens op de overnamelijst inclusief deze uren voor banquetingdienstverlening?	Door de huidige leverancier wordt momenteel 38 uur per week ingezet voor Banqueting en 16 uur voor vergaderingen van het Zaans Beraad en Raadsvergaderingen. De uren op de overnamelijst zijn de uren voor een cateringmedewerker. Die kan ingezet worden op banqueting of de espressobar of plaza.
29	Bijlage 7		Op de door Aanbestedende Dienst overnamelijst uit januari ontbreken een aantal gegevens (o.a. CAO en eventuele toeslagen). Kunt u de lijst volgens VENECA voorwaarden met de actuele gegevens met inschrijvers delen?	Zie bijlage Personeelslijst.
30	Bijlage 7		U geeft in de offerteleidraad aan dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan contractuele sroi verplichting. Is in de huidige overnamelijst reeds een sroi medewerker opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 20.
31	Bijlage 7		Is er in de huidige overnamelijst rekening gehouden met de salarisverhogingen ter gevolge van nieuwe CAO afspraken per 1 april?	In de lijst is rekening gehouden met de laatste CAO verhogingen.
32	Programma van Eisen	KS, Eis 3	We gaan ervan uit dat, rekening houdend met de regelgeving, een andere partij zorg draagt voor de schoonmaak boven de 1,80 meter (waaronder de roosters van de afzuiginstallatie). Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit valt onder de scope van de dienstverlening van de cateraar.
33	Bijlage 1		Kunt u, ter aanvulling op het aantal transacties in bijlage 1, een verdeling per uur delen? Dit om een realistisch beeld voor u te kunnen schetsen voor de uiteindelijke business case.	Zie het antwoord op vraag 28.
34	Programma van Eisen	2.7 KPI Eis 2	Wat is de huidige score voor belevingskwaliteit van de dienstbeleving? En is opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het afnemen van de onderzoeken?	De huidige score wordt niet gedeeld. Dit wordt uitgevraagd door de Managing Agent.
35	Offerteleidraad	G1 e	U vraagt om een omschrijving van de banquetingmap. Volstaat hiervoor een impressie van de banquetingmap gezien het beperkte aantal pagina's?	Een impressie volstaat. Opdrachtgever wil zich een beeld vormen wat Opdrachtnemer in zijn mars heeft.
36	Offerteleidraad	1.3, p. 2	U geeft aan de keuze te maken voor een open boek, echter dienen inschrijvers in het prijzenblad (bijlage 6) een aanneemsom te geven (tabblad Samenvatting catering) en vaste verrekenprijzen voor banqueting. Dit impliceert een ander type contractvorm. Waar dienen inschrijvers zich aan te houden?	Op het tabblad 'Samenvatting catering' staat aanneemsom genoemd, dit moet inschrijfprijs zijn. Voor wat betreft de banqueting wenst de gemeente wel vaste verrekenprijzen te hanteren o.b.v. hetgeen aangeboden wordt. Het open boek contract heeft dus betrekking op alle catering, m.u.v. de banqueting.

37	Offerteleidraad	4.2.1. G1 c	Ons is niet duidelijk wat u hier exact wenst terug te zien in het antwoord. Kunt u dit verder toelichten?	In het PvE, eis DV 1.1 is duidelijk beschreven wat de gemeente belangrijk vindt aan de toekomstige dienstverlening. Inschrijver wordt gevraagd haar antwoord op de vraagstelling te baseren op deze punten.
38	Offerteleidraad	4.2.1. G2	Is het akkoord om een gedetailleerd implementatieplan als bijlage toe te voegen, naast de maximale 2 A4?	Dit is niet akkoord.
39	Bijlage 6		Waar dienen inschrijvers de omzet (aan de kassa) voor de espressobar en plaza in het prijzenblad in te vullen?	In de tabbladen 'Restaurantkosten' is een kolom met 'Omzet' toegevoegd.
40	Bijlage 6		Welke cel op tabblad 'samenvatting catering' geldt als uitgangspunt voor de beoordeling op G5 Prijs?	De inschrijfprijzen (niet aanneemsom) van cel C16 en D16 opgeteld.
41	Programma van Eisen	3.1, SROI Eis 1	U geeft aan dat voor dit contract de inzet SROI minimaal 5% is. Kunt u bevestigen dat het 5% over de aanneemsom betreft?	Ja, dat bevestigen wij.
42	Programma van Eisen	3.2, D Eis 8	Hoe is dit nu in de huidige situatie geregeld? Dient de huidige "hardware" hiervoor vervangen te worden door Opdrachtnemer?	Er wordt gebruikt gemaakt van de Billie cup. De cateraar geeft dit uit, zamelt weer in en reinigt.
43	Offerteleidraad	4.2.1 G4	Gezien de hoeveelheid vragen die u stelt met betrekking tot duurzaamheidsinitiatieven, gaat u akkoord met een uitbreiding van 2 naar 3 pagina's voor dit criteria om een zo volledig mogelijk antwoord te kunnen geven?	Dit is niet akkoord.
44	Offerteleidraad	4.2.1	Gaat u akkoord met het indienen van een separate visuele bijlage, los van het aantal toegestane pagina's aan tekst, ter ondersteuning van de tekst bij de beantwoording van de kwaliteitscriteria?	Dit is niet akkoord.
45	Programma van Eisen	3.1	Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om de inzet op social return aan te tonen. Bedoelt u hier het huidige percentage aan SROI inzet in onze dienstverlening?	Nee, hier bedoelen we de inzet op SROI tijdens de looptijd van het contract met gemeente Zaanstad. Op dit contract is een SROI verplichting van minimaal 5% van toepassing.
46	Bijlage 2 Banqueting		Wat de totale banquetingomzet per locatie is geweest in 2023 en YTD van 2024? Dit geeft namelijk een beter beeld dan de aantallen per productgroep.	Zie bijlages Transacties espressobar 2024 en Plaza.
47	Bijlage 1		Kunt u aangeven of de gemiddelde besteding in- of exclusief btw zijn?	Exclusief BTW.
48	Bijlage 1		Kunt u ons ook voorzien van de transacties YTD van 2024, zodat we het vergelijk kunnen maken en daardoor ook een gerichtere financiële aanbieding te doen?	Zie het antwoord op vraag 46.
49	Bijlage 7		De overnamelijst is niet compleet en niet volgens het Veneca-format. Kunt u deze overnamelijst derhalve volgens dat format aanleveren, zoals ook door cateraars onderling is afgesproken? Hetgeen we o.a. missen is; datum op locatie, jubileumdatum, geboortejaar, salarisschaal, type cao, persoonlijke-, /vestigings-/, en/of vereveningstoeslagen, reiskosten en persoonlijke reiskosten, is het een coa-medewerker of doelgroep, arbeidsongeschikt en sinds wanneer, wanneer deels geschikt voor welk %.	Zie het antwoord op vraag 29.
50	Planning		Gezien het feit dat er nog veel personele overnamegegevens ontbreken, zouden wij u willen vragen om een extra NvI ronde in te lassen om eventuele additionele vragen over de overnamelijst nog te kunnen stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Personeelslijst is bijgevoegd bij NVI 1, bij NVI 2 kunt u uw eventuele vragen nog stellen.
51	Bijlage 7		Kunt u aangeven of er (deels) zieke of arbeidsongeschikte medewerkers zijn, zo ja kunt u dit specificeren? Dus per wanneer zijn ze ziek dan wel arbeidsongeschikt, wat is de verwachting van hun terugkeer en als ze gedeeltelijk zijn teruggekeerd, wat is dan het % arbeidsgeschikt.	In personeelslijst wordt e.e.a. gedeeld. Na gunning kan dit met de latende partij besproken en gedeeld worden.
52	Bijlage 7		Zijn er momenteel mensen vanuit de doelgroep werkzaam en zo ja, wie zijn dat op de overnamelijst?	Zie het antwoord op vraag 20.
53	Bijlage 7		Zijn er momenteel medewerkers vanuit de doelgroep werkzaam die niet op de overnamelijst staan en zo ja, hoeveel medewerkers betreft het tegen hoeveel uur per week en het gehanteerde uurtarief daarvoor?	Zie het antwoord op vraag 20.
54	Bijlage 6		Wij hebben te maken met diverse functie en medewerkers die wij inzetten, zij hebben diverse aantal uren op contract en hebben ook allemaal een andere uurtarief op basis van allerlei toeslagen. Het is dus bijna onmogelijk om het tabblad personeelskosten espressobar en plaza in vullen zoals jullie het uitvragen. Zou u dit tabblad kunnen aanpassen, zodat het ook meer overeenkomt met de daadwerkelijk inzet? Dus 5-6 rijen beschikbaar maken waar we de individuele medewerker kunnen opnemen met eigen cao (want die kunnen ook afwijken, namelijk deel a of b), schaal en trede, uurtarief (tussen 8-18u ma t/m vrij) aantal werkbare dagen (uitgaande van 255 openingsdagen per jaar).	Akkoord, zie het bij deze NvI opnieuw toegevoegde prijzenblad.
55	Bijlage 6		Het uurtarief in de avond en de nacht kent meerdere opslagen, namelijk 10% tot 22:00u en 35% tot 7:00u. Kunt u ons derhalve een dergelijk tabelletje laten invullen?	Akkoord, zie het bij deze NvI opnieuw toegevoegde prijzenblad.
56	Bijlage 7		Wij kunnen de opgegeven salarissen niet herleiden, kunt u aangeven of hier de meest recente cao-wijziging is opgenomen en zo niet dan in de nieuw in te vullen overnamelijst gelijk de cao-wijziging op de uurtarieven mee te nemen?	Zie het antwoord op vraag 31.

57	Bijlage 2 en bijlage 7		Het aantal uren dat dagelijks op de overnamelijst staat, lijkt in verhouding weinig t.o.v. de banquetingomzetten en aantallen transacties in de espressobar en plaza. Kunt u dit verklaren? Mogelijkheden waar wij aan denken en waarom wij hier graag dus een toelichting op willen zouden kunnen zijn; Geen versbereiding op locatie, dus veel kant en klaar aanbod. Of meer inzet van uren die niet op de overnamelijst staan, denk aan inzet van gedetacheerde medewerkers, social return medewerkers of uitzendkrachten, wanneer het geval kunt u dit dan nader toelichten?	Er wordt inderdaad gebruik gemaakt van tijdelijk ingehuurd personeel. Aangezien het huidige contract eindigt, wordt er gekozen voor flexibele inzet personeel. Bij ondercapaciteit of grote bestellingen wordt er gebruik gemaakt van een MKB bedrijf. Zie ook DV eis 2.7
58	Planning		Is het gezien de vakantieperiode mogelijk om de deadline voor het indienen van de tweede ronde NvI met een week te verschuiven?	Door de krappe planning is het verschuiven van een week niet mogelijk. Wij komen u tegemoet om de deadline voor het indienen van de vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen te verschuiven naar vrijdag 2 augustus uiterlijk 10.00 uur.
59	Offerteleidraad	pagina 6	Kunt u bevestigen dat wij bijvoorbeeld onvolkomenheden tegenkomen in het in te dienen prijzenblad, wat meestal pas volledig wordt ingevuld binnen 10 dagen van de sluitingstermijn en ons daar bijvoorbeeld ontbrekende koppelingen of formules tegenkomen, dat u deze melding wel nog accepteert zonder dat onze rechten daarop verkeken zijn?	Inschrijver wordt tweemaal (tijdens de NvI) in de gelegenheid gesteld om onvolkomenheden te melden.
60	Offerteleidraad	pagina 15	Een beroepsaansprakelijkheid is niet van toepassing binnen de branche, een bedrijfsaansprakelijkheid wel. Gaat u met deze laatste akkoord?	Dat is akkoord.
61	Offerteleidraad	pagina 19	U vraagt ons een banquetingmap op 3 A4 uit te werken aan de hand van eis 2 in het PvE. Dit is best omvangrijk, gaat u ermee akkoord om voor de banqueting uitwerking 1 A4 extra beschikbaar te stellen?	Niet akkoord.
62	Offerteleidraad	§4.2.1	Gaat u ermee akkoord dat we per gunningscriterium 1 A4 voor beeld- en infographic materiaal mogen gebruiken en daarmee dus daar 4 A4 voor krijgen? Beeld zegt vaak meer dan alleen woorden, daarbij houdt het de uitvraag ook luchtig en leesbaar.	Niet akkoord.
63	Offerteleidraad	G-2 Implementatie	Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat wij geen aparte kosten voor de implementatie en inventarisatie in rekening mogen brengen, zoals beschreven bij punt c bij de uitwerking van G2?	Dit is correct.
64	Offerteleidraad	G-2 Implementatie	Ook hier vraagt u hier veel diverse aspecten terug te zien in de uitwerking, kunt u ermee akkoord gaan dat we 1 A4 extra hiervoor mogen gebruiken? En kunt u ermee akkoord gaan dat we 1 A3 aan een schematische weergave van de implementatie planning mogen toevoegen?	Niet akkoord.
65	Offerteleidraad	G-3 Gezonde voeding	Ook bij dit gunningscriterium vraagt u relatief veel uit dat heel lastig is concreet te maken in 1 A4, gaat u met 1 A4 extra akkoord?	Niet akkoord.
66	Programma van Eisen	2.2	Waar is het van afhankelijk of er wordt gekozen om wel een bedrijfsrestaurant te gaan faciliteren ten koste van een espressobar?	Dit is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de behoefte, financiering, project Zaans Werken en ruimte.
67	Algemene inkoopvoorwaarden	6.8	'De Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente Zaanstad niet gerechtigd de personen, die belast zijn met de uitvoering van Diensten, tijdelijk of definitief te vervangen'. Bij bijv. ziekte en/of uitdiensttreding is toestemming ons inziens niet nodig, en moeten we vooral snel schakelen om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden. Kunt u om deze reden de bepaling verwijderen, dan wel veranderen?	Dat is akkoord, mits de vervangende personen voldoen aan alle eisen die in dat kader door opdrachtgever zijn gesteld.
68	Algemene inkoopvoorwaarden	9	Kunt u hieraan toevoegen dat de gemeente Zaanstad een veilige en gezonde werkomgeving garandeert voor Personeel van Opdrachtnemer?	Opdrachtgever zal zich inspannen om een veilige en gezonde werkomgeving te bewerkstelligen.
69	Algemene inkoopvoorwaarden	12	Wij vermoeden dat artikel 12 'Garanties' niet van toepassing is op onze dienstverlening aangezien wij bijvoorbeeld geen producten leveren. Als u onze conclusie deelt, zouden wij graag artikel 12 als 'niet van toepassing' zijnde willen laten verklaren. Als u van mening bent dat dit artikel wel op onze dienstverlening van toepassing is, horen we graag welk deel van onze dienstverlening dit betreft.	Het artikel is niet van toepassing.
70	Algemene inkoopvoorwaarden	13	Kunt u dit artikel wederkerig, in die zin dat deze verplichtingen gelden voor 'Partijen' en niet alleen voor 'Opdrachtnemer'?	Niet akkoord.
71	Algemene inkoopvoorwaarden	13	Het is gebruikelijk om iedere vorm van indirecte schade, voor beide partijen, uit te sluiten van aansprakelijkheidstelling. Kunt u deze toevoeging maken?	Niet akkoord. Gevolgschade wordt niet uitgesloten. Dat is bij de gemeente als opdrachtgever ook niet gebruikelijk.
72	Algemene inkoopvoorwaarden	14	Kunt u dit artikel wederkerig maken, in die zin dat deze bepalingen gelden voor 'Partijen' en niet alleen voor 'Opdrachtnemer'?	Niet akkoord.
73	Algemene inkoopvoorwaarden	16.3	Er worden veel uitzonderingen benoemd in dit artikel wanneer Opdrachtnemer geen beroep kan doen op een overmacht situatie. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde overmacht situatie (bijv. oorlog of een pandemie) ertoe leidt dat er een grondstoffentekort of gebrek aan personeel bij Opdrachtnemer ontstaat. Het is dan niet fair om dit 'niet als overmacht te bestempelen'. Kunt u om deze reden aansluiten bij de wettelijke bepalingen omtrent overmacht? Die zijn het meest objectief vastgesteld.	Niet akkoord. Gebrek aan personeel kwalificeert niet als overmacht. Grondstoffengebrek kan wel als overmacht worden aangemerkt, mits aan de overige vereisten voor het vaststellen van overmacht is voldaan.

74	Algemene inkoopvoorwaarden	19.1	Bent u bereid de toevoeging te maken dat 'wanneer de Gemeente besluit om zonder opgaaf van reden/grond de overeenkomst op te zeggen, de afvloeiingskosten voor medewerkers voor de rekening van de Gemeente komt'?	Niet akkoord. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een opzegging altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen.
75	Algemene inkoopvoorwaarden	19	Kunt u toevoegen dat: Onverminderd alle andere rechten en vorderingen van opdrachtnemer op basis van de wet of de Overeenkomst, mag Opdrachtnemer de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder jegens de Gemeente Zaanstad op enigerlei wijze schadeplichtig te worden, geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien: - De gemeente Zaanstad niet of niet tijdig volledig aan haar betalingsverplichtingen voldoet. - De gemeente Zaanstad – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien zij failliet wordt verklaard of indien zij wordt geliquideerd of beëindigd. - De gemeente Zaanstad toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.	Niet akkoord. Opdrachtgever kan als gemeente overigens niet failliet verklaard worden en ook kan geen surseance van betaling aan een gemeente worden verleend. Daarbij is de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtnemer belangrijk.
76	Algemene inkoopvoorwaarden	19.2, lid N	In Artikel 19.2 lid N stelt u het volgende: "de Opdrachtnemer een prijswijziging doet en de gevolgen hiervan naar het oordeel van de Gemeente Zaanstad onredelijk zijn in verhouding tot de aard en omvang van de wijzigingen, een en ander zoals bepaald in artikel art. 3.7 van de Algemene Voorwaarden;" Inschrijver is van mening dat Gaat u akkoord met de volgende aanpassing? "de Opdrachtnemer een prijswijziging doet en de gevolgen hiervan op objectieve gronden onredelijk zijn in verhouding tot de aard en omvang van de wijzigingen, een en ander zoals bepaald in artikel art. 3.7 van de Algemene Voorwaarden;"	Niet akkoord. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een opzegging altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen.
77	Algemene inkoopvoorwaarden	23	Kunt u dit artikel wederkerig maken? Deze verplichtingen gelden ook voor de gemeente Zaanstad. Zij dienen bijv. ook vertrouwelijk om te gaan met verkregen gegevens van Opdrachtnemer.	Akkoord voor wat betreft artikel 23 lid 1. Voor het overige blijft het artikel ongewijzigd.
78	Algemene inkoopvoorwaarden	24	Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Dat is akkoord.
79	Algemene inkoopvoorwaarden	26.1	Kunt u, in het kader van partnership, de boetebepaling verwijderen?	De boetebepaling uit artikel 26 lid 1 komt te vervallen. De overige boetebepalingen (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de boetebepalingen in het kader van geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens) blijven gehandhaafd.
80	Algemene inkoopvoorwaarden	31	Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer niet verantwoordelijk zijn voor de afvoer van verpakkingsmaterialen, aangezien de opdrachtgever hier al leveranciers voor heeft en het ook gebruikelijk in de markt is dat de cateraar gebruik maakt van deze diensten?	Dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden ziet op leveringen. Dit hoofdstuk is dan ook niet van toepassing op de opdracht.
81	Algemene inkoopvoorwaarden	33	Opdrachtnemer neemt zelf monsters en proeve af die altijd ter inzage bij Opdrachtnemer op te vragen zijn. Kunt u om deze reden dit artikel als niet van toepassing verklaren?	Dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden ziet op leveringen. Dit hoofdstuk is dan ook niet van toepassing op de opdracht.
82	Algemene inkoopvoorwaarden	III	Wij vermoeden dat artikel III 'Bijzondere bepalingen voor inhuur van personeel' (deels) niet van toepassing is op onze dienstverlening aangezien de bepalingen toe lijken te zien op de inhuur van bijv. ZZP'ers of Uitzendkrachten. Als u onze conclusie deelt, zouden wij graag artikel III (deels) als 'niet van toepassing' zijnde willen laten verklaren.	Deze bepalingen zijn slechts van toepassing voor zover tijdens het uitvoeren van de opdracht sprake is van inhuur van personeel. Als daar geen sprake van is, is het hoofdstuk niet van toepassing.
83	Concept overeenkomst	nvt	Kunt u het volgende toevoegen: ten behoeve van goederen van Opdrachtnemer die opgeslagen worden op een locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever ertoe verplicht de goederen afdoende te verzekeren tegen brand, beschadiging, vernieling en diefstal. Ook dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de goederen te allen tijde toegankelijk zijn voor Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer de gelegenheid heeft de ruimte waarin de goederen zich bevinden zodanig af te sluiten, dat in beginsel geen toegang tot de goederen verkregen kan worden door onbevoegden. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen van incidenten die hebben kunnen leiden tot beschadiging of achteruitgang van de kwaliteit van opgeslagen goederen, zoals bijvoorbeeld een stroomstoring.	Niet akkoord. Wel zal opdrachtgever zorg dragen voor een afdoende afgesloten ruimte. Opdrachtnemer dient zelf de goederen te verzekeren. Wel akkoord is de zin: Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen van incidenten die hebben kunnen leiden tot beschadiging of achteruitgang van de kwaliteit van opgeslagen goederen, zoals bijvoorbeeld een stroomstoring.
84	Programma van Eisen	3.2	"Gemeente Zaanstad heeft als doelstelling om vanaf 2040 klimaatneutraal te opereren en in 20250 volledig circulair." Bedoelt u hier "2025 of 2050" volledig circulair?	Hier wordt bedoeld in 2050 volledig circulair.
85	Programma van Eisen	2.5	In bijlage 5 verwijst u naar bijlage 5.2 'werkinstructie bodedienst'. Klopt het dat deze bijlage niet is bijgevoegd? Zo ja, kunt u deze alsnog bijvoegen?	Het klopt dat deze nog niet is gepubliceerd, de werkinstructie wordt bij implementatie met de gegunde partij gedeeld.
86	Programma van Eisen	2.5	Kunt u bevestigen dat wij de bodedienstverlening kunnen facturen via de b-factuur?	Ja, dit is akkoord
87	Programma van Eisen	2.7	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het meten van de belevingskwaliteit?	Gasttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door de Managing Agent.

88	Programma van Eisen	2.7	In paragraaf 3.1 eis 1 beschrijft u: "Gemeente Zaanstad biedt kansen voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. Voor dit contract is minimaal 5% van SROI kansrijk voor de overeenkomst. Inschrijver dient aan te geven hoe hij daar invulling aan kan geven." Wij zijn dit niet terug in de gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer dit mag aanleveren na gunning?	Ja, zie het antwoord op vraag 10 en 45.
89	Offerteleidraad	2	U geeft aan dat we uit moeten gaan van een open boek constructie. In het prijzenblad wordt aangegeven dat het een aanneemsom is. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 36.
90	Offerteleidraad	2	U geeft aan dat we uit moeten gaan van een open boek constructie. Op pagina 22 geeft u aan dat er niet geïndexeerd mag worden. Bij een open boek gaan wij ervan uit dat wij de werkelijke kosten mogen doorbereken, dat is inclusief de prijsstijgingen gedurende het jaar. Hoe dienen wij dit te lezen en toe te passen in de begroting?	U dient dit te lezen zoals het er staat. Prijswijzigingen kunnen éénmaal per jaar doorgevoerd worden zoals beschreven. Vanzelfsprekend kunnen wettelijke en cao verhogingen wel doorgevoerd worden op het moment dat ze actueel zijn.
91	Programma van Eisen	2.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat de banqueting altijd via de cateraar wordt gedaan?	Alle aanvragen die via het systeem worden gedaan komen altijd bij Cateraar binnen. Indien de capaciteit van de opdrachtnemer niet toereikend is, kan de aanvraag weggezet worden bij de MKB partij. Wij kunnen niet garanderen dat er aanvragen worden gedaan buiten de cateraar om.
92	Conceptovereenkomst	3.1	1) Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de 2x 2 optiejaren te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is de optiejaren te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen? 2) Indien de Gemeente Zaanstad voornemens is de optiejaren te gunnen, zou u dit dan zes (i.p.v. twee) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken? 3) In aanvulling op de vorige vraag: wij verzoeken u zes maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen ook indien de Gemeente de optiejaren NIET wenst te lichten. Dit in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, Opdrachtgever maakt dit artikel wederkerig en past dit aan naar een termijn van 9 maanden.
93	Conceptovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	6 / 13.5	1) U geeft in de (kop)tekst 'Beroepsaansprakelijkheid' aan. Gelet op de aard van de geleverde diensten heeft Opdrachtnemer niet een dergelijke verzekering en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar Opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u ermee akkoord dat beroepsaansprakelijkheid wijzigt in bedrijfsaansprakelijkheid? 2) Uw artikel6.1 stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord voor wat betreft het eerste punt. De schade wordt echter niet beperkt tot directe schade.
94	Algemene Inkoopvoorwaarden	14, 21.8, 22.4	De beperking als onder de vraag bij artikel 6.1 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaringen als genoemd in artikel 14, artikel 21.8 en artikel 22.4 van uw algemene inkoopvoorwaarden. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Opdrachtgever gaat akkoord met een beperking van de vrijwaring tot een bedrag van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.500.000,- per jaar.

95	Algemene Inkoopvoorwaarden	19.1	Door de bepaling in artikel 19.1, waarin u stelt dat u te allen tijde de Overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging; a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers); en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd waarvan de aard en de ernst de opzegging rechtvaardigen; 4) de kosten te vergoeden die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? Indien u op een van de bovenstaande vragen negatief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?	Ad 1 en 3 en 4 Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een opzegging altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen. Wel kan opdrachtnemer een opzegtermijn van 3 maanden opnemen. Voor het overige niet akkoord.
96	Conceptovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	4.1 / 16.4	Bent u bereid om: 1) aan artikel 4.1 toe te voegen dat de aard en de ernst van het verzuim de ontbinding dient te rechtvaardigen? 2) hierbij rekening te houden met een redelijk opzegtermijn? Artikel 16.4 Algemene Inkoopvoorwaarden. Bent u bereid een termijn van 30 dagen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Artikel 19.2.e Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?	Artikel 4.1 ziet niet op ontbinding. Uw vraag kan derhalve niet worden beantwoord. Artikel 16 betreft een redelijke termijn. Deze zal dan ook gehandhaafd worden. 19.2 niet akkoord. De gemeente heeft de verplichting te weten met wie zij overeenkomsten sluit. Opdrachtgever houdt dan ook vast aan hetgeen in dit artikel is bepaald.
97	Algemene Inkoopvoorwaarden	23.1	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 23.1 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Akkoord.
98	Conceptovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	8.2 / 23.2, 23.3, 23.5, 26.1	Bent u bereid om de boeteclausules in de Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen? Zo niet, in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte en deze te maximaliseren per jaar?	Niet akkoord. Alleen de boeteclausule van artikel 26.1 zal komen te vervallen. De overige boetebepalingen (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de boetebepalingen in het kader van geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens) blijven gehandhaafd.
99	Conceptovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	5.5 / 11.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bij overschrijding van de betalingstermijn of bij (deels) ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1) Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2) Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3) Zo ja, na hoeveel maanden? 4) Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5) Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een opschorting altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen. Het onbetwiste deel van facturen zal wel worden betaald.
100	Conceptovereenkomst	2.4	Kunnen wij ervan uitgaan dat de overeengekomen punten uit de NvI's worden verwerkt in de Overeenkomst? Kunt u dat bevestigen?	De NvI's maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst (zie artikel 2.4 hiervan).

101	Algemene Inkoopvoorwaarden	18.1	U stelt 6 maanden als een redelijk termijn voor het melden van een klacht. In de dienstverlening, en met name de cateringdienstverlening is het gebruikelijk direct melding te maken van een klacht. Immers heeft Opdrachtnemer dan nog de gelegenheid om hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Dit bevordert de kwaliteit van de dienstverlening en de goede samenwerking tussen partijen. Bent u bereid om 'binnen een redelijk termijn' te vervangen door 'direct' en een dergelijke klacht schriftelijk te melden?	Opdrachtgever is bereid de tekst van het artikel als volgt te wijzigen: De Gemeente Zaanstad kan slechts een beroep doen op een gebrek in de Prestaties van de Opdrachtnemer, indien zij binnen een redelijke termijn nadat zij het gebrek heeft ontdekt en tevens heeft vastgesteld dat dit toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer, bij de Opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd. De Gemeente Zaanstad zal dit in alle gevallen op een zo kort mogelijke termijn doen.
102	Algemene Inkoopvoorwaarden	Deel II & III	Kunnen wij ervan uitgaan dat Deel II en Deel III van uw Algemene Inkoopvoorwaarden buiten beschouwing worden gelaten en derhalve niet op de Overeenkomst van toepassing zijn? Kunt u dit bevestigen? Indien niet, kunt u gemotiveerd uitleggen in welke relatie deze bepalingen staan ten opzichte en de aard van de uitgevraagde opdracht (het uitvoeren van diensten)?	Dat is juist.
103	Algemene Inkoopvoorwaarden	8.4	In artikel 8.4 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA/WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen?	Opdrachtgever kan bevestigen dat zij niet zal verzoeken een G-rekening aan te houden, tenzij daar gegronde redenen voor zijn.
104	Conceptovereenkomst	2.5	Indien de Gemeente (naar aanleiding van de in artikel 2.5 genoemde situatie) genoodzaakt is het dienstenpakket aan te passen, is de Gemeente dan bereid om een redelijk overgangstermijn toe te passen en in overleg te treden met Opdrachtnemer om de financiële consequenties van een dergelijke aanpassing te bespreken teneinde hier een regeling in te treffen? Het gaat hier (bij minderwerk) om kosten verbandhoudende met de urenafbouw van werknemers en een vergoeding voor gederfde inkomsten en/of versnelde afschrijvingen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u uitgebreid uw standpunt motiveren?	Opdrachtgever kan bijvoorbeeld te maken hebben met wijzigingen van (intern) beleid. Opdrachtgever wenst dan ook een flexibele scope van de opdracht te behouden. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een wijziging altijd een redelijke en gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen.
105	Conceptovereenkomst	5.3	Wij constateren dat er naast de jaarlijkse indexering geen mogelijkheid bestaat om de aanneemsom of tarieven/inzet schoonmaak etc. tussentijds aan te passen indien er een afwijking optreedt van >10% ten opzichte van de uitgevraagde uitgangspunten. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen in de door u uitgevraagde dienstverlening wel gebruikelijk en noodzakelijk. Wij verzoeken u om de volgende clausule in de Overeenkomst op te nemen: Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clausule? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?	Bij een aanzienlijke afwijking van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal lunchgasten, gedurende meerdere opeenvolgende maanden treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg over het aanpassen van de aanneemsom en/of de tarieven. Opdrachtnemer zal in voorkomend geval en indien nodig, een onderbouwd en transparant voorstel ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bij haar handelen gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich meebrengt dat de beslissing over het al dan niet verlenen van toestemming voor de voorgestelde aanpassing een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen. Daarbij is opdrachtgever van mening dat wijzigingen in de opdracht onder het bedrijfsrisico van opdrachtnemer vallen.

106	Conceptovereenkomst / Programma van Eisen	5.2 / FB 2	Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, personeelskosten en management fee (wanneer hier sprake van is) 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS prijsindexcijfer (reeks kantines, met een ondergrens van 0%) en de CAO. 1: Jaarlijks per 1 jan conform CPI kantines en overheidswege personeelskosten. CAO enkel bij officiële wijziging, kan afwijkend zijn dan 1jan. Als het pas het daaropvolgend jaar meegenomen kan worden, dan zal het verschil opgenomen worden. 2: Jaarlijks per 1 jan conform CPI kantines en overheidswege personeelskosten en een inschatting van CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Inschrijver dient de prijzen te baseren op prijspeil 2024 met daarin verwerkt alle nu bekende cao-wijzigingen. De reeds bekende cao wijzigingen dient u door te berekenen in de af te geven prijzen. In de basis geldt dat wettelijke en cao-wijzigingen te allen tijde op de ingangsdatum van deze wijzigingen doorgevoerd mogen worden. In het geval er een nieuwe cao wordt afgesloten met daaruit voortvloeiend kostenverhogingen voor de opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd eventuele prijswijzigingen per de ingangsdatum van deze wijzigingen door te voeren. Dit dient vooraf te worden voorgelegd. Mochten andere kosten verhogend werken kan de leverancier een indexering voorstellen volgens de gestelde eisen in het programma van eisen d.d. 28-06-2024 (zie FB eis 2) met daarbij een transparante indexatieberekening en een duidelijke onderbouwing. Het is nooit toegestaan om reeds geïndexeerde prijzen voortvloeiend uit CAO en/of wetswijzigingen dubbel door te berekenen middels een, zoals hier beschreven, aanvullende indexatie aan de gemeente Zaanstad. Indexatie kan enkel en alleen plaatsvinden na goedkeuring door de gemeente Zaanstad.
107	Algemene Inkoopvoorwaarden	11.1	De voorwaardelijke Acceptatie is in onze dienstverlening ongebruikelijk en ongewenst. Het uitgangspunt is dat de diensten worden geacht te zijn geaccepteerd tenzij de Opdrachtgever hierover heeft geklaagd, zulks in lijn met de klachtenplicht van artikel 18.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord en de voorwaardelijke acceptatie (11.1) te laten vervallen?	Dat is akkoord.
108	Algemene Inkoopvoorwaarden	11.8, 26.3	Gaat u akkoord dat verrekening alleen zal plaatsvinden na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer? In aanvulling op de vorige vraag: geen verrekening kan plaatsvinden op schadevergoedingen en/of boetes? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst ter verzekering van haar rechten, het recht op verrekening te behouden. Wanneer hier schriftelijk toestemming voor zou moeten worden verleend, heeft het recht op verrekening geen waarde meer.
109	Algemene Inkoopvoorwaarden	6.2	1) Bent u bereid de eis ten aanzien van het hebben van een VOG te laten vervallen? Dit kan namelijk nadelige gevolgen hebben voor de flexibiliteit met betrekking tot de inzet van (vervangend) personeel. 2) Is de Gemeente bereid om de kosten van de aanvraag van een VOG aan Opdrachtnemer te vergoeden?	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht veel waarde aan het bezit van de VOG bij alle personen die werkzaam zijn bij de uitvoering van opdrachten. De kosten hiervoor komen voor rekening van opdrachtnemer. U kunt hier rekening mee houden bij het uitbrengen van uw offerte.
110	Algemene Inkoopvoorwaarden	6.8	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Dat is juist.
111	Offerteleidraad	3.4/ pagina 17	U verwijst bij 'op verzoek binnen 7 werkdagen 'voor het formulier' melding social return verplichting naar paragraaf 2.12. Dit lijkt onjuist. Het formulier waar u naar verwijst is niet als bijlage bijgevoegd. Is het correct dat wij dit nog van u ontvangen?	Ja, zie het antwoord op vraag 10.
112	Offerteleidraad	4.2.1/ pagina 18	Is het toegestaan om een voorblad, per gunningscriteria, toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 7.
113	Offerteleidraad	4.2.1/ pagina 18	Is het toegestaan om afbeeldingen, per gunningscriterium, ter onderbouwing toe te voegen? Hetzij als separate pagina of geïntegreerd?	Ja, mits inschrijver binnen het toegestane aantal A4 blijft.
114	Offerteleidraad	4.2.2/ pagina 21	Kunt u de huidige banquetingbrochure delen?	Zie het antwoord op vraag 9.
115	Offerteleidraad	4.2.2/ pagina 21	Kunt u de huidige restaurantprijzen delen?	Nee, dit wordt niet gedeeld.
116	Offerteleidraad	4.2.2/ pagina 22	U geeft aan dat indexeren 1x per jaar is toegestaan volgens CBS Kantines en catering. Is onze aanname correct dat u 1x per jaar op 1 januari met dit tarief ook de personele kosten indexeert?	Zie het antwoord op vraag 106.
117	Offerteleidraad	4.2.2/ pagina 22	We verzoeken u ondanks dat u aangeeft geen cao-verhoging te accepteren toch te heroverwegen om de indexatie van personele kosten 1x per jaar te doen op basis van de Cao index, naast de indexatie van andere kosten zoals u al omschrijft. Wij zijn als partijen gebonden aan de Cao, en dienen deze te volgen, en de uitkomsten ten goede te laten komen aan onze medewerkers. In geval van de wijze waarop u de indexactie nu omschrijft ligt het risico van cao-indexaties geheel bij opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 106.
118	Offerteleidraad	4.4.1/ pagina 23	Kunt u aangeven of u gebruik maakt van een externe adviseur in uw beoordelingsproces? En zo ja, welke partij?	Opdrachtgever maakt gebruik van externe adviseur. Namen van de beoordelaars, ook de interne beoordelaars, maken we niet bekend.
119	Offerteleidraad		Kunt u aangeven wie uw huidige contractpartner is?	Compass Group
120	Offerteleidraad	4.2.2/ pagina 21	In kader van een gelijk speelveld creëren en appels met appels te kunnen vergelijken. Kunt u aangeven of er vandaag de dag sprake is van een opslag van een percentage op de inkoopprijzen die de verkoopprijzen bepaald? Denk hierbij aan een basis- en luxe assortiment?	Er is geen sprake van een opslag.
121	Programma van Eisen	1.1./ pagina 4	Kunt u aangeven wie uw managing agent is?	Heyday

122	Programma van Eisen	2.2./ pagina 5	Kunt u meer vertellen over het project Zaans werken? En waardoor kan dit leiden tot het vervallen van de espressobar?	Zie 2.2 in PVE. De plannen zijn nog niet uitgewerkt.
123	Programma van Eisen	2.2./ pagina 6	Eis 1, u geeft aan dat de opdrachtnemer dient te voorzien in een professionele espressomachine. Zijn de kosten voor aanschaf ook voor rekening van de opdrachtnemer? En hoe stelt u voor om te gaan met de gemaakte kosten indien opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is indien de toekomst in de espressobar zal komen te vervallen?	Deze kosten zijn inderdaad voor rekening van de opdrachtnemer. De betrokken partijen gaan in overleg indien de espressobar komt te vervallen. Er zal altijd behoefte blijven aan een professionele espressomachine in het stadhuis.
124	Programma van Eisen			Deze vraag ontbreekt.
125	Programma van Eisen	2.2./ pagina 7	Eis 1.2, kunt u aangeven hoeveel tijd er momenteel aan de service van mokken in geheel besteed wordt bij de omgevingsdienst?	Gemiddeld 0,5 uur per dag.
126	Bijlage 1		Kunt u aangeven of de gemiddelde besteding incl. of excl. btw is?	Exclusief BTW
127	Bijlage 1		Heeft u ook de kengetallen van Q1 & Q2 2024 beschikbaar en kunt u deze delen?	Zie het antwoord op vraag 46.
128	Programma van Eisen	2.2./ pagina 9	Eis 5.1, kunt u aangeven wat een mogelijke calamiteit zal zijn?	Zie ook vraag 21, Calamiteiten. Een calamiteit is lang niet altijd een grootschalige ramp. Het is een situatie die een gevaar oplevert voor een bedrijf, de werknemers, het milieu en de omgeving.
129	Programma van Eisen	2.2./ pagina 9	Eis 5.1, stelt u een mobiel toestel voor bereikbaarheid beschikbaar?	Ja, dit wordt beschikbaar gesteld.
130	Programma van eisen	2.5./ pagina 11	PF, Eis 1, kunt u bevestigen dat alle huidige medewerkers op de overnamelijst aan eis 1 voldoen?	Dit geldt niet voor alle medewerkers van de huidige cateraar.
131	Programma van Eisen	2.7/ Pagina 13	KPI Eis 2, kunt u aangeven wat de huidige belevingskwaliteit van de dienstverlening vandaag de dag is? En hoe meet u dit?	Dit wordt niet gedeeld. Via een Gasttevredenheidsonderzoek eens per jaar.
132	Programma van Eisen	D Eis 7	Welk statiegeldsysteem wordt er nu gebruikt?	Voor de kunststof bekers worden Billie cups gebruikt. Voor blikjes en flesjes is een statiegeldregeling van kracht. Blikjes en flesjes kunnen worden ingeleverd en er wordt een tegoedbon verstrekt die ingewisseld kan worden bij de volgende aankoop.
133	Programma van Eisen	G Eis 1	Aan welke verhouding gezond versus ongezond denkt u voor het hele contract?	Zie 3.3 G eis 2 PVE . U dient dit te beschrijven in G3.
134	Programma van Eisen	G Eis 3	Aan welke verhouding plantaardig versus vlees denkt u voor het hele contract?	Zie 3.3. G eis 2 PVE en DV 2.2. U dient dit te beschrijven in G3.
135	Programma van Eisen	FB eis 2	Kunt u ermee instemmen dat de uurtarieven steeds kunnen worden aangepast o.b.v. de ontwikkelingen in de personeelskosten, waaronder de cao?	Zie het antwoord op vraag 106.
136	Algemene Inkoopvoorwaarden	19.2.e	Kunt u ermee instemmen dat ontbinding van de overeenkomst op grond van een wijziging in zeggenschap slechts plaats kan vinden indien opdrachtnemer omwille van de wijziging in zeggenschap haar verplichtingen niet meer na kan komen?	Hier gaat de gemeente niet mee akkoord.
137	Programma van Eisen	2.7	Wat is de huidige score op de meting van de belevingskwaliteit?	Dit wordt niet gedeeld.
138	Overname cateringpersoneel		Kunt u aangeven of één van de medewerkers momenteel (tijdelijk) arbeidsongeschikt is?	Zie het antwoord op vraag 51.
139	Programma van Eisen	D Eis 8	Wat voor een inzamelingssysteem voor bekers wordt er nu gebruikt? En wie is hiervan de eigenaar?	Zie antwoord op vraag 42. Eigenaar is Compass Group.
140	Offerteleidraad	G1	Het valt ons op dat dit criterium sterk prijsgedreven is. In hoeverre verwacht u dat inschrijvers op dit kwaliteitscriterium ingaan op prijsstelling? Indien het meer gaat om de invulling van het concept, waar kunnen inschrijvers hier een toelichting op geven? Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden om ons aangeboden concept te beschrijven?	De aanbestedende dienst wil graag in het businessplan de punten a t/m e uitgewerkt zien, een onderdeel hiervan is verdienmodel, waarin inschrijver laat zien hoe zij winstgevend kunnen zijn, bij het uitvoeren van deze opdracht. Het maximaal aantal pagina's wordt niet uitgebreid.
141	Programma van Eisen	2.4/ pagina 11	K Eis 3, onze medewerkers mogen vanuit wetgeving en cao niet boven de 1,80 meter reinigen. Neemt opdrachtgever dit voor haar rekening?	Zie het antwoord op vraag 32. Opdrachtgever neemt dit niet voor haar rekening.
142	Programma van Eisen	2.4/ pagina 11	K Eis 3, Wordt er periodiek een dieptereiniging gehouden op locatie? En zo ja, wiens verantwoordelijkheid is dit qua kosten?	Dieptereiniging van vloeren en wanden valt onder de verantwoording van de schoonmaakleverancier. Reiniging van apparatuur valt onder verantwoording van de cateraar.
143	Programma van Eisen	3.3/ pagina 17	G Eis 2, u noemt een automaat. Heeft u ook vending op uw locatie aanwezig in beheer van de cateraar?	Zie het antwoord op vraag 25.
144	Bijlage 2		Kunt u een opgave geven van de omzetafnames banqueting & events per jaar excl. btw?	Zie antwoord op vraag 22 en 26.
145	Bijlage 7		Kunt u bevestigen dat alle medewerkers tot de catering cao-deel A behoren qua Cao?	Zie bijlage personeelslijst.
146	Bijlage 7		Kunt u bevestigen dat er geen reiskostenregelingen zijn op locatie?	Zie bijlage personeelslijst.
147	Bijlage 7		Kunt u aangeven of er medewerkers op de overnamelijst staan die momenteel (langdurig) ziek zijn? En zo ja, wat is de datum van ziek zijn en is er kans op herstel?	Zie bijlage personeelslijst.
148	Bijlage 7		Kunt u de geboortedata van de medewerkers delen?	Dit wordt na gunning gedeeld.
149	Bijlage 7		Kunt u aangeven of er vandaag de dag vacatures van toepassing zijn?	Dit is bij opdrachtgever niet bekend.
150	Bijlage 7		Kunt u aangeven of er momenteel sroi medewerkers op de overnamelijst staan? Zo ja, welke medewerkers betreffen dit?	Zie het antwoord op vraag 20.
151	Programma van Eisen	3.1/ pagina 15	SROI Eis 1, u geeft aan dat 5% minimaal gewenst is. Kunt u aangeven of het 5% van de ureninzet, aanneemsom etc. betreft?	Zie het antwoord op vraag 41.

152	Conceptovereenkomst	3.1/ pagina 5	Gaat u akkoord dat de mogelijk te geven verlengingen alleen ingaan met wederzijds goedkeuren? Hiervoor informeren beide partijen elkaar 2 maanden vooraf zoals omschreven.	Zie het antwoord op vraag 92.
153	Bijlage 7		De schaal van de medewerkers ontbreekt nog. Kunt u de schaal van de medewerkers nog delen in de overnamelijst?	Zie bijlage personeelslijst.
154	Offerteleidraad	4.1/ pagina 18	U praat over de look & feel in G1d. Kunt u aangeven wat u met de look&feel bedoeld. Is het de bedoeling dat opdrachtnemer investeert in de look & feel van het Stadhuis en de omgevingsdienst?	Zie het antwoord op vraag 23.
155	Bijlage 7		Kunt aangeven van welke peildatum de brutosalarissen zijn die u vermeldt? Kan het zijn dat de peildatum voor 1-4-2024 is. Zo ja, kunt u de salarissen delen met peildatum 1-7-24. Er is nl. momenteel geen match met de Cao.	Zie antwoord vraag 31.
156	Bijlage 1		Hoeveel openstellingdagen hanteert u op jaarbasis?	Zie het antwoord op vraag 17.
157	Offerteleidraad	4.1/ pagina 19	Zou u verder uit kunnen wijden over wat u inhoudelijk bedoeld met 'borgen van soepele transitie'	Het op een zo efficiënt mogelijke manier overgaan van huidige opdrachtnemer naar nieuwe opdrachtnemer. Inclusief alle bijkomende zaken.
158	Offerteleidraad	4.1/ pagina 20	Er bestaan meerdere vormen van de R-ladder. De link naar de R-ladder in de offerteleidraad werkt niet. Zouden wij de correcte bijlage van u mogen ontvangen?	Hierbij de juiste link: https://ikwilcirculairinkopen.nl/de-r-ladder-wat-is-het-en-wat-kun-je-ermee/
159	Algemeen		Kunt u een plattegrond delen van de diverse ruimtes? Specifiek de 2 locaties bezocht ten tijde van de schouw.	Zie het antwoord op vraag 18.
160	Offerteleidraad	4.2.1/ pagina 19	Bij G1e verzoekt u te omschrijven op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de banquetingmap. Begrijpen we goed dat u hier de inhoudelijke banquetingbrochure wilt terugzien van de opgegeven items in het prijzenblad? Zo ja, is het toegestaan om de uitschrijving van de banquetingmap als aparte bijlage aan te leveren. De uitgeschreven items beslaan al gauw 3 pagina's A4, wat overeenkomt met het compleet aantal pagina's wat u ter beschikking stelt voor Eis G1.	Zie het antwoord op vraag 35 en 61.
161	Offerteleidraad/ Prijzenblad	1.3/ Samenvatting Catering	In de offerteleidraad schrijft u bij 1.3: "Er wordt gekozen voor een openboek constructie waarbij de espressobar en de banqueting los van elkaar gezien worden." bedoelt u hier niet "waarbij de espressobar, het Plaza en de banqueting los van elkaar gezien worden"? Immers gaat uw uitvraag ook over het Plaza restaurant. Daarnaast is het verwarrend dat de samenvatting catering van het prijzenblad suggereert dat u een aanneemsom wenst en geen open boek contract, en tevens ook geen ruimte biedt om een open boek financieel inzichtelijk te maken. Hier staat letterlijk 'aanneemsom' daar waar de inschrijfprijs ingevuld moet worden. Kunt u duidelijkheid bieden over de constructie die u wenst en e.e.a. waar nodig aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 36.
162	Offerteleidraad	1.4	U geeft hier aan dat in het huidige contract de spend 350.000 per jaar is. Een aantal vragen hierover: 1) het huidige contract is een multiservices contract, catering is hier onderdeel van. Binnen multiservice zijn vaak financiële voordelen doorgerekend waardoor er een voordeel voor de opdrachtgever ontstaat. Is daar deze opdrachtwaarde op gebaseerd? Zo ja, dan is deze spend niet realistisch voor een toekomstig single service contract en verzoeken wij u een budget te delen dat wel realistisch is. 2) Is het bedrag van 350.000 inclusief de banqueting omzet? - U deelt banquetingaantallen maar geen omzet. Wat is de banquetingomzet per jaar van de laatste 3 jaar? 3) Ziet u 350.000 als een plafondbedrag waar inschrijvers niet boven mogen komen?	1)Zie vraag 22 en 26 2)Dit is inclusief de banqueting omzet. Omzet van 2021 en 2022 is momenteel niet beschikbaar 3)Dit is geen plafondbedrag
163	Prijzenblad	Vaste verrekenprijs banqueting	Een aantal vragen over de vaste verrekenprijzen: - Kunt u de huidige banquetingmap delen? - Zijn er maximale prijzen waar inschrijver niet boven mag komen? - Kunt u delen wat er in het arrangement dient te zitten? Bijvoorbeeld: een koffie/thee arrangement is dit met een koekje? Hoeveel koude hapjes moeten er p.p. in het arrangement zitten? Hoeveel warme hapjes? Is een hele kan water voor 1 persoon of wenst u de prijs per glas? Wat is de inhoud van het drankenarrangement, hoeveel drankjes, hoeveel hapjes, met of zonder personeel, hoeveel uur? Frisdrank: betreft het een grote fles of een klein flesje? Is de avondmaaltijd een eenpansgerecht of een vers gekookte maaltijd van 3 componenten? Enzovoort. De inhoud van de arrangementen dient duidelijk te zijn zodat alle inschrijvers een inschrijving doen op basis van dezelfde uitgangspunten en de opdrachtgever appels met appels kan vergelijken. Kunt u deze inhoud delen?	1. We delen de **huidige** banquetingmap (Bijlage Huidige banquetingaanbod) met inschrijvers om inzicht te geven in de huidige situatie. Zoals u heeft gelezen in de aanbestedingsdocumenten voldoet het huidige aanbod niet aan het wensenpakket van de gemeente. Het is dus nadrukkelijk niet de bedoeling dat u het huidige banquetingaanbod kopieert. 2. Er zijn geen maximale prijzen, inschrijver is vrij in de prijsbepaling. 3. Op dit moment sluit de huidige banqueting map niet aan bij de verwachtingen. Inschrijver wordt dan ook gevraagd een aanbod te doen conform haar eigen inzichten en marktkennis. De aanbieding (prijs en kwaliteit) kan inschrijver specificeren op een aanbod per persoon. In het prijzenblad kan de inschrijver de prijzen opgeven per persoon van het gevraagde en in de beantwoording van G1 Businessmodel kan ze hier kwalitatief uitwijden over de banqueting.
164	Offerteleidraad	4.2.1	Wat bedoelt u met een businessmodel? Bent u op zoek naar hoe de cateraar te werkt gaat of hoe de cateraar invulling geeft aan een passend concept? Kunt u dit verduidelijken?	De aanbestedende dienst is op zoek naar, hoe de cateraar invulling geeft aan een passend concept. En hoe Opdrachtnemer hierin te werk gaat.

165	Offerteleidraad	4.2.1	Een businessmodel en het feit dat u hier spreekt van budget suggereert dat u hier op zoek ben naar een financiële en niet kwalitatieve invulling. Het bevreemd ons dat u in de kwalitatieve gunningscriteria een financiële vraag opneemt en deze een hoge beoordeling heeft. Hiermee legt u verder de nadruk op het financiële plaatje en minder de nadruk op kwaliteit. Ons inziens is dit niet correct binnen een aanbesteding. Wij verzoeken u dan ook dit gunningscriterium aan te passen en hier puur te gunnen op de kwalitatieve invulling van de vragen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De gemeente wil graag zien hoe u een concept bedenkt voor het draaiend houden van de Espressobar, Plaza in combinatie met de banqueting.
166	Offerteleidraad	4.2.1	Wat bedoelt u met verdienmodel? Immers u heeft het verdienmodel al vastgesteld door in de offerte leidraad aan te geven een open boek te wensen. Bovendien legt u hiermee wederom de nadruk op financieel in een kwalitatief gunningscriterium. Wij verzoeken u dan ook dit aan te passen zodat er een werkelijke verhouding kwaliteit/ prijs is van 70/30.	Zie het antwoord op vraag 36.
167	Offerteleidraad	4.2.1	U vraagt een aantal uitgebreide gunningscriteria en u wenst dat zaken gevisualiseerd worden. Voor onderdeel a/d geeft u echter slechts 3 pagina's. Wij verzoeken u dit uit te breiden naar 5 pagina's en 2 pagina's toe te voegen voor beeldmateriaal.	Niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat dit voldoende moet zijn.
168	Offerteleidraad	4.2.1	Wilt u dat we een complete banquetingmap uitwerken of een aantal arrangementen?	Zie het antwoord op vraag 163.
169	Offerteleidraad		U wenst bij G3 o.a. een beschrijving van het assortiment echter dient dit te gebeuren in 1 A4. We vragen u dit uit te breiden naar 2 A4 en 2 A4 beeldmateriaal.	Dit is niet akkoord.
170	Offerteleidraad		U heeft een uitgebreid eisenpakket voor duurzaamheid maar biedt slechts 2 A4 om dit op uit te werken. We verzoeken u dit uit te breiden naar 4 A4 plus 2 pagina beeldmateriaal	Dit is niet akkoord.
171	Offerteleidraad		U vraagt bij G5 om een banquetingmap. U zegt hier ook dat dit onderdeel is van de prijs, echter gaat dat alleen om een aantal vaste verrekenprijzen niet om de gehele banquetingmap. Begrijpen wij goed dat er een volledige banquetingmap meegestuurd moet worden?	Zie het antwoord vraag op 163.
172	Offerteleidraad	Hoofdstuk 5	De prijsbeoordeling zorgt ervoor dat er toch een nadruk op prijs komt te liggen doordat in de praktijk wel het maximaal aantal punten gegeven wordt voor prijs maar niet voor kwaliteit. Ofwel een inschrijver met de beste prijs krijgt bij een 30/70 prijs/ kwaliteit verhouding 30 punten, het maximale op prijs. Maar bij kwaliteit wordt in de praktijk bijna nooit 70 punten (het maximale) uitgedeeld op prijs. Immers worden er zelden 10-en uitgedeeld. Hierdoor is de prijs- kwaliteit verhouding van 30/70 eigenlijk niet de werkelijke verhouding en is de werkelijke verhouding misschien 30/61 of minder waardoor de zwaarte verschuift van kwaliteit naar prijs. Wij verzoeken u dan ook een 2 afwegingen mee te nemen in deze beoordelingssystematiek. De beste scorende kwalitatieve inschrijver krijgt het maximale aantal punten. En deze best scorende inschrijver is de leidraad voor de beoordeling op de volgende manier: K-Score i = Ki * (Kmax / Khoogst) Ofwel: de kwaliteitsscore Inschrijver is het door hem/haar behaalde aantal Kwaliteitspunten maal (het maximaal aantal haalbare K-punten gedeeld door het hoogste aantal behaalde kwaliteitspunten). Bent u bereid e.e.a. volgens bovenstaande opzet aan te passen? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom u het risico neemt dat de zwaarte van de offerte meer op prijs dan kwaliteit komt te liggen.	Hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. De wijze van beoordelen is een zeer gebruikelijke methode, hier wordt niet van afgeweken. Los daarvan worden er regelmatig 10-en gegeven in de beoordeling, wanneer het plan voldoet aan de gestelde eisen voor een 10.
173	Offerteleidraad		U geeft bij G5 aan "inclusief eventuele winst- of reserveringsopslag" Het is echter onduidelijk waar in het prijzenblad we deze informatie moeten opnemen aangezien er alleen ruimte is voor kosten. Kunt u het prijzenblad aanpassen waar nodig?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze kosten worden meegenomen in de benoemde prijzen.
174	Offerteleidraad	Algemeen	Kan er een gasttevredenheidsonderzoek gedeeld worden van de laatste 3 jaar?	Het GTO wordt niet gedeeld
175	Offerteleidraad	Algemeen	Wat is de reden dat gemeente Zaanstad stopt met multi services en teruggaat naar single services? En heeft u er rekening mee gehouden dat de spend van catering er anders (lees: goedkoper) uitzien binnen een multiservice contract dan bij een singles service contract i.v.m. synergie voordelen.	Gemeente Zaanstad gaat over op een Managing Agent concept met daaronder gecontracteerde percelen. De reden is om directere sturing en borging te krijgen. De MA dient ketensamenwerking tussen de gecontracteerde partijen te bewerkstelligen en zo synergie voordelen te behalen. De Opdrachtgever is van mening dat een Multiservices contract niet perse duurder of goedkoper is.

176	Offerteleidraad	Pagina 26	Bij 5.4.1 geeft u aan dat het beoordelingsteam de referenties beoordeelt. Dit komt ons vreemd over, immers dient bij de referenties door de inkoper alleen besloten te worden of deze wel of niet voldoen. Van een beoordeling kan hier geen sprake zijn, het is niet de bedoeling dat de referenties beoordeeld worden en bijvoorbeeld een cijfer krijgen. Graag zien wij dat u e.e.a. aanpast en de inkoper alleen bepaald of de referentie wel of niet voldoet.	Dit wordt aangepast. Het klopt dat de referenties alleen gecontroleerd worden. Niet beoordeeld.
177	Offerteleidraad	Pagina 19, G2	Bij punt c geeft u aan dat er geen kosten voor implementatie in rekening gebracht mogen worden. Twee vragen hierover: 1. Bedoelt u dat er geen kosten in rekening gebracht mogen worden voor de opstart? Dit is namelijk wel gebruikelijk in de branche. Kunt u dit aanpassen? 2. Dit komt over als een eis waaraan simpelweg moet worden voldaan door de inschrijver en komt niet over als een gunningscriterium op kwaliteit dat inschrijvers concreet en SMART kunnen beschrijven. Hiermee maakt u wederom een kwalitatief gunningscriterium financieel, dit is ons inziens niet correct. Wij verzoeken u dan ook onderdeel C te verwijderen uit het gunningscriterium.	1. Dit is correct. Dit wordt niet aangepast. 2. A Eis 8 uit het Programma van Eisen komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende zin: 'Inschrijver zorgt voor een soepele en succesvolle implementatie en brengt daarvoor geen kosten in rekening.' Aanbestedende dienst wil in de uitwerking van G2 graag zien hoe inschrijver hier invulling aan gaat geven.
178	Offerteleidraad	Pagina 22, 4.2	U geeft hier aan dat CAO verhogingen niet geaccepteerd worden. Wij nemen aan dat het wel mogelijk 1 maal per jaar de prijzen aan te passen zowel n.a.v. de CBS index als n.a.v. de jaarlijkse CAO verhogingen zoals gebruikelijk is in de branche. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 135.
179	Offerteleidraad	Pagina 23, 5.4.2	U schrijft hier: Let op: u kunt een uitstekende offerte indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling bovenop de gestelde eisen. U dient uw toegevoegde waarde bij de opdracht aan te tonen. Dit levert dan het onderscheidend vermogen op van de aanbiedingen. Deze zin klinkt tegenstrijdig: als een inschrijver een uitstekende offerte inlevert dan krijgt de inschrijver volgens jullie tabel namelijk een 10, geen punten is dan geen optie. We snappen dat een toegevoegde waarde gewaardeerd wordt maar wanneer de inschrijver goed antwoord geeft op jullie vragen maar geen toegevoegde waarde biedt is het onmogelijk géén punten toe te kennen. Juist door uw bewoording van het oordeel. Wij verzoeken u dit te heroverwegen en aan te passen. Of in alle gunningscriteria in de score tabel beschrijven dat er een toegevoegde waarde in het antwoord zit. Bent u bereid deze aanpassingen te maken?	De scoretabel is leidend voor de beoordelaars. De volgende zinnen vervallen: "Let op: u kunt een uitstekende offerte indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling bovenop de gestelde eisen. U dient uw toegevoegde waarde bij de opdracht aan te tonen. Dit levert dan het onderscheidend vermogen op van de aanbiedingen".
180	Offerteleidraad	Pagina 23, 5.4.2	De scoretabel op deze pagina heeft 5 levels. Bij alle levels wordt de inschrijver beoordeeld op een bijdrage aan de gestelde wensen én bewijs van relevante prestaties uit het verleden. Deze manier van beoordelen bevreemd ons omdat deze niet heel specifiek is, immers geeft u aan bijvoorbeeld: Bijdrage aan de gestelde wensen is uitstekend. Maar u beschrijft niet wat dan uw definitie van uitstekend is. Een voorbeeld dat wel specifieker is: De wijze van invulling is zeer degelijk, inhoudelijk zeer relevant en biedt maximale meerwaarde. De invulling overtreft de verwachtingen van de aanbestedende dienst in hoge mate. Bent u bereid de scoretabel aan te passen en de beschrijving per score specifieker te maken zodat voor inschrijvers echt duidelijk is waar u op beoordeelt?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
181	Programma van Eisen	Pagina 14, 1.1	Wie wordt de nieuwe managing agent?	Heyday
182	Programma van Eisen	2.2	U geeft hier aan dat het Zaans werken kan bijdragen aan het ontstaan van een bedrijfsrestaurant i.p.v. een espressobar. Begrijpen wij goed dat dit betekent dat de espressobar in de toekomst verbouwd kan worden tot een bedrijfsrestaurant en dat u in de toekomst meer lunchgebruikers verwacht?	Zie het antwoord op vraag 23 en 66. Meer bezoekers is afhankelijk van het aanbod van de catering.
183	Programma van Eisen		Klopt het dat de locatie Plaza gemiddeld maar 26 gasten per dag ontvangt?	Deze aantallen worden niet genoemd in het PVE. In het locatieoverzicht in de bijlage die bij deze NVI gedeeld wordt, ziet u het aantal medewerkers die bij de Omgevingsdienst werken. Tevens wordt er een transactieoverzicht gedeeld van 2023 en 2024.
184	Programma van Eisen	Pagina 6	Onderaan schrijft u: het staat opdrachtnemer vrij om de openingstijden voor eigen rekening en risico te verruimen. Als u echter uitgaat van een open boek constructie worden alle kosten 1 op 1 aan u doorbelast, ook die van ruimere openingstijden. Dit is dus niet voor eigen rekening en risico van de cateraar. Hoe ziet u dit?	Het verruimen van de openingstijden zal te allen tijde in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden en wordt inderdaad, na akkoord, opgenomen in de dienstverlening en financiële afrekening. Aanpassingen in de dienstverlening worden altijd onderbouwd met een business case.
185	Programma van Eisen	DV Eis 1.1	U heeft het hier over aangepaste openingstijden tijdens reces periodes. Kunt u aangeven hoe vaak en hoe lang de jaarlijkse recesperiode duren en hoe de openingstijden dan worden aangepast?	Tijdens de recesperiodes zijn er minder medewerkers op de locaties aanwezig. Dit valt samen met de vakanties in Regio Noord. Openingstijden worden in overleg met de opdrachtgever aangepast.
186	Programma van Eisen	DV Eis 1.1	Wat verstaat u onder lokaal?	MKB partijen in de Zaanstreek
187	Programma van Eisen	DV Eis 1.1	Dienen alle punten van de bulletpoints terug te komen in de beantwoording van G1 of dienen we zijn deze punten alleen te accepteren?	Dit zijn de eisen die gesteld worden aan opdrachtnemer. Dus dit dient geaccepteerd te worden en indien van toepassing dit te verwerken in uw voorstel.

188	Programma van Eisen	DV Eis 2.7	U heeft het hier over een managementfee die in rekening gebracht kan worden. Is dit een managementfee die los in rekening gebracht kan worden, buiten de inschrijfprijs om en hoe hoog is deze management fee? Of bedoelt u de beheervergoeding?	Management fee wordt los in rekening gebracht op diensten die door andere leveranciers worden geleverd maar in opdracht van Opdrachtnemer. U dient Management fee te prijzen. Dit valt niet onder de beheervergoeding. Bij de implementatie wordt dit verder uitgewerkt wat eronder valt.
189	Programma van Eisen	DV Eis 3.1, 3.2, 3.4	Wat bedoelt u met inclusieve borrel, inclusieve maaltijden en inclusieve lunch?	Inclusief is dat iedereen ongeacht achtergrond, religie, allergieën en dieetwensen gebruik kan maken van de catering.
190	Programma van Eisen	DV eis 3.6	Opdrachtnemer schakelt waar mogelijk lokale partijen in en mag hier een management fee voor in rekening brengen. Begrijpen wij goed dat het uw voorkeur heeft dat wij niet op locatie zelf de maaltijden bereiden maar deze inkopen bij lokale partijen? En waarom haalt u dit weg bij de cateraar?	Huidige cateraar maakt geen gebruik van de mogelijkheid tot het bereiden van maaltijden. Tevens is het de wens van het bestuur om gebruik te maken van lokale partijen om de maaltijden te verstrekken. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen altijd na gunning in overleg over de invulling hiervan op langere termijn.
191	Programma van Eisen	DV Eis 4	Is er exclusiviteit voor de evenementencatering voor de winnende inschrijver?	Als de aanvraag op de juiste manier wordt ingediend (via Topdesk), betekent dit dat dit uitgevraagd wordt bij de Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 91.
192	Programma van Eisen	DV Eis 5	Hoe vaak per jaar komen gemiddeld situaties voor dat calamiteitencatering gewenst is?	Afgelopen 5 jaar is het 2 keer voorgekomen.
193	Programma van Eisen	A Eis 4	Opschalen en afschalen binnen het contract. Kunt u bij op- en afschalen een termijn van 6 maanden aanhouden i.v.m. personele schuivingen? Kunt u daarnaast toestaat dat bij een verandering van 10% meer in de gastenaantallen we in gesprek gaan indien het wel u intentie is een aanneemsom te hebben?	Opdrachtgever kan hier geen termijn aan vastleggen. Dit is afhankelijk van de grootte van de op,- c.q. afschaling van de dienstverlening. Deze wijzigingen gaan altijd in goed overleg.
194	Programma van Eisen	A Eis 6	U verwijst hier naar de Zaanse visie op gezondheid. Kunt u deze delen met alle inschrijvers?	Dit wordt gedeeld bij implementatie.
195	Programma van Eisen	KS Eis 3	Kunt u het volgende toevoegen: Alle schoonmaakwerkzaamheden boven 1.80 meter, alsmede het schoonmaken van vloeren, wanden, afzuigkappen, plafonds, lichtarmaturen en ramen in de ruimte zijn voor rekening en uitvoering van Opdrachtgever, evenals de zogenaamde – periodiek uit te voeren – 'dieptereiniging'.	Dit wordt niet toegevoegd. Zie antwoord vraag 32 en vraag 142
196	Programma van Eisen	PF Eis 1 en Eis 2	Aangezien er verplichting is van overname personeel: kunt u aangeven of het huidige personeel aan deze eisen voldoet?	Zie het antwoord op vraag 130.
197	Programma van Eisen	PF Eis 6	U geeft hier aan dat de uren voor de trainingen van Gemeente Zaanstad niet kunnen worden doorbelast. Echter in een open boek constructie worden alle kosten 1 op 1 doorbelast aan de opdrachtgever zo ook deze trainingen. Als u inderdaad een open boek wenst verzoeken wij u deze eis aan te passen.	De kosten kunnen in overleg 'wel' worden doorbelast.
198	Programma van Eisen	PF Eis 7	U schrijft hier dat een aantal medewerkers een dienstverband heeft bij de huidige cateraar. Zijn er ook medewerkers die door de cateraar worden ingezet die geen dienstverband hebben zoals uitzendkrachten?	Dit is correct, er worden ook uitzendkrachten ingezet indien de bezetting dit noodzakelijk acht
199	Programma van Eisen	PF Eis 7	Wat bedoelt u hier met meeruren? Immers dienen wij de huidige uren van de cateringmedewerkers over te nemen, echter als wij zien dat er extra ureninzet nodig is omdat er bijvoorbeeld meer gasten komen lunchen of omdat de huidige partij uitzendkrachten inzet die niet overgenomen hoeven te worden dienen we de mogelijkheid te hebben meeruren in te zetten en deze in te rekenen in ons voorstel.	PF eis 7 gaat over de overname van medewerkers. De zin over eventuele meeruren als gevolg van het verschil heeft betrekking op de huidige contracten van de medewerkers. Hierover gaat Opdrachtgever niet in onderhandeling met Opdrachtnemer.
200	Programma van Eisen	C Eis 3	Welke contactpersoon bedoelt u hier? De accountmanager of bijvoorbeeld de cateringmanager?	Dit betreft de cateringmanager.
201	Programma van Eisen	C Eis 4	Bedoelt u hier dat de managing agent contractpersoon is of contactpersoon?	Managing agent is de contactpersoon. Gemeente Zaanstad is de contracteigenaar.
202	Programma van Eisen	KPI 2	Bedoelt u hier de beleving door de opdrachtgever, door de gast of door beide?	Door de gast.
203	Programma van Eisen	KPI 3	Bedoelt u hier de dienstverlening binnen de banqueting?	Dit betreft alle diensten die catering gerelateerd zijn.
204	Programma van Eisen	KPI 4	U geeft hier aan meerdere klachten. Kunt u specifieker zijn? Om wat voor een klachten gaat het? Als voorbeeld: er worden in 1 maand twee klachten geregistreerd over het feit dat er te weinig vleesgerechten zijn. Dient er dan meteen verbeterplan te worden opgesteld? En gaat het hier om klachten van de gast of van de opdrachtgever? Graag deze KPI specifieker maken.	Dit kunnen klachten van verschillende aard zijn. Qua levertijd, kwaliteit, hoeveelheid enz. Het is aan de opdrachtgever wanneer er een verbeterplan aangeleverd dient te worden. De klacht mag niet van eenmalige aard zijn. Klacht kan van meerdere partijen afkomstig zijn.
205	Programma van Eisen	KPI Eis 6	U eist hier: Voedselverspilling daalt elk jaar met 5% vanaf start contract. 5% ten opzichte van wat? Kunt u de huidige stand van de voedselverspilling delen?	Opdrachtgever wenst inzet op het realiseren van een minimale voedselverspilling. Op dit moment is het aantal kilo's voedselverspilling niet inzichtelijk. Vanaf startdatum contract dient inschrijver het aantal kilo's bij te houden en jaarlijks de vermindering aan te tonen in de rapportages.
206	Offerteleidraad	2.4	We waarderen het dat de inleverdatum over de zomervakantie is heengetild, echter zullen veel medewerkers van alle inschrijvers in de maanden juli en augustus vrij zijn wat de tijd voor het schrijven van een kwalitatieve offerte flink verkleind. We verzoeken dan ook de deadline met 2 weken te verschuiven. Gaat u hiermee akkoord	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord in verband met het aflopen van het contract met de huidige leverancier op 01 november 2024.

207	Programma van Eisen	TS Eis 1	U schrijft hier: Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende bestek en porselein voor de catering en banqueting diensten, evenals materialen en middelen voor de eigen productie. Bedoelt u hier bestek en porselein voor de gebruik door de gasten of bedoelt u presentatiemiddelen voor de uitgifte. Dit aangezien u in de regel ervoor het volgende aangeeft: Porselein, glaswerk en bestek van alle locaties zijn eigendom van Opdrachtgever.	Porselein, glaswerk, en bestek wordt beheerd door de Opdrachtnemer en rapporteert aan de MA als er een tekort ontstaat. Op kosten van Opdrachtgever wordt er aanvulling besteld. Presentatiemiddelen zijn voor de Opdrachtnemer om daar zelf een invulling aan te geven. Deze worden niet bekostigd door de Opdrachtgever.
208	Programma van Eisen	3.1	U heeft het hier over 5% Social Return, gaat dit om 5% van de ureninzet?	Zie het antwoord op vraag 41.
209	Programma van Eisen	D Eis 1	U zegt hier: over alle onderstaande duurzaamheidseisen, waar verwijst u precies naar? Bedoelt u daarmee D Eis 2 t/m 9?	Inderdaad, eis 2 t/m 9.
210	Bijlage 3	Catering	U geeft aan bij DV, Eis 1 dat inschrijvers voor een overzicht van het huidige inventaris beroep kunnen doen op bijlage 3, echter ontbreken hier de specificaties van de aanwezige inventaris. Kunt u een overzicht van de inventaris met inschrijvers delen?	Dit wordt gedeeld na gunning.
211	Prijzenblad	Personeelskost en Espressobar	In Cel I5 en I6 heeft u reeds een ureninzet per jaar ingevoerd, echter is het gebruikelijk de inschrijver vanuit zijn expertise te laten bepalen wat de best passende ureninzet is, ondanks de verplichte overname van personeel. Wij verzoeken u dan ook deze cel vrij te geven zodat inschrijvers zelf kunnen aangeven hoeveel uren ze inzetten.	Dit is akkoord en wordt aangepast.
212	Offerteleidraad	G4-Duurzaamheid	Om duurzaamheid inclusief de gevraagde deelaspecten goed uit te werken zijn ten minste 4 A4 nodig. Gaat u ermee akkoord om het aantal A4 uit te breiden met 2 A4, dus in totaal 4 A4?	Dit niet akkoord.
213	Offerteleidraad	G4-Duurzaamheid	Bij aspect h vraagt u om 'good to go' concept. Bedoelt u hiermee het bestaande 'To good to go' concept of mag inschrijver hier ook zijn eigen visie en concepten op toepassen en bedoelt u dit dus in algemene zin?	Het gaat inderdaad om het To good to go concept. Mocht inschrijver hier een andere visie op hebben dan bent u vrij om dit met aanbestedende dienst te delen, het moet wel gelijkwaardig zijn met het To good to go concept, om voedselverspilling tegen te gaan. Uiteraard dient dit te voldoen aan de HACCP wetgeving.
214	Offerteleidraad	G5-Prijs met toelichting	Kunt u bevestigen dat er kwalitatief geen uitwerking voor dit onderdeel wordt gevraagd en dat dit dus enkel het invullen van bijlage 6 prijzenblad betreft?	Dit is niet correct. Naast het invullen van het prijzenblad dient u ook een voorstel te doen voor de banquetingmap. De punten die minimaal in de banqueting map moeten staan, zijn beschreven in het PvE.
215	Offerteleidraad	G5-Prijs met toelichting	In de voetnoot geeft u o.a. aan dat 0-prijzen en negatieve prijzen niet toelaatbaar zijn, kunt u daarmee bevestigen dat een eventuele beheerskostenvergoeding van €0,- wel toelaatbaar is?	Dit is correct.
216	Offerteleidraad	G5-Prijs met toelichting	In de voetnoot geeft u o.a. aan dat 0-prijzen en negatieve prijzen niet toelaatbaar zijn, echter heeft uw prijzenblad niet de mogelijkheid om de marge die gemaakt wordt uit het verschil tussen inkoop van ingrediënten en de omzet daarvan in mindering te brengen op de aanneemsom. Gaat u ermee akkoord dat wij indien nodig hiervoor een negatief bedrag bij de restaurantkosten mogen invullen om die korting uw kant op te laten vloeien?	Kortingen zijn uitzonderingen op de regel.
217	Offerteleidraad	G5-Prijs met toelichting	Gaat u ermee akkoord om de cao-verhogingen wel op basis van de cao-wijziging door te voeren zoals voorgeschreven in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, in plaats van deze te koppelen aan de CBS?	Zie het antwoord op vraag 106.
218	Programma van Eisen en offerteleidraad	eis 3.1 en §2.11	Voor dit contract is minimaal 5% van SROI kansrijk voor de overeenkomst. Kunt u aanduiden waar deze 5% op wordt gebaseerd, uren, opdrachtwaarde, aanneemsom? Wij zijn ook benieuwd naar de vorm van rapportage die u graag wilt zien gezien de bewijsvoering die u wenst te ontvangen, kunt u dit nader toelichten?	Dit gaat om 5% van de opdrachtwaarde. Voor deze SROI verplichting heeft de gemeente een format opgesteld waarin ingevuld moet worden hoe u gaat voldoen aan de SROI verplichting. De aanbestedende dienst zal dit gedurende de overeenkomst controleren.
219	Programma van Eisen	1.1	De inschrijver wanneer de opdracht aan deze gegund wordt heeft daarmee dus geen rechtstreeks contact rechtstreeks met de gemeente ook niet op strategisch niveau?	Zie communicatieschema bijlage 4.
220	Offerteleidraad	2.3	De looptijd tussen de definitieve gunning en de start van de dienstverlening is erg kort. Voor wat betreft de (overname)medewerkers komt er veel verandering indien zij over gaan naar een nieuwe werkgever, zij moeten de ruimte krijgen om na te denken over de aanbieding die zij krijgen. Daarnaast is de levertijd van (als voorbeeld) een kassa al 4 á 6 weken. Ons inziens zou 23 september (voorlopige gunning) op zijn laatst het moment van start implementatie moeten zijn. Hoe gaat u om met investeringen die Opdrachtnemer in de stand still periode gedaan heeft indien er wél bezwaar zou komen en dus niet definitief gegund kan worden? Bent u bereid om een intentieverklaring te tekenen zodat Opdrachtnemer investeringen kan maken?	Gezien de tijdsdruk start de implementatie periode op het moment van voorlopige gunning. Investeringen in materiaal worden in overleg gedaan met de Opdrachtgever. Mocht de voorlopige gunning niet leiden tot een definitieve gunning dan kunnen deze kosten teruggevorderd worden bij de gemeente. Op het moment dat opdrachtgever de gemaakte kosten terugbetaald voor materialen en machines wordt opdrachtgever eigenaar. Voor de ingezette uren wenst de Opdrachtgever een transparant overzicht van de gemaakte uren die voor de implementatie noodzakelijk zijn geweest.
221	Offerteleidraad en bijlage 14	2.11	U geeft in hoofdstuk 2.11 van de offerteleidraad aan dat de winnende inschrijver op verzoek gevraagd wordt om het formulier “melding social return verplichting” in te vullen en te retourneren. Begrijpt inschrijver het goed dat u hiermee het plan van aanpak bedoeld dat u benoemt in artikel 10, bullet 4 van bijlage 14? Zo nee, kunt u inschrijver dan voorzien van het formulier dat u bedoelt?	Dit is niet correct. Zie antwoord vraag 10.

222	Concept overeenkomst	3.1	Kunt u toevoegen dat Opdrachtgever ook in moet stemmen alvorens de verlengingsoptie gelicht kan worden?	Zie het antwoord op vraag 92.
223	Concept overeenkomst	4.1	Kunt u toevoegen dat het dan wel moet gaan om een tekortkoming die ontbinding van de Overeenkomst op objectieve gronden rechtvaardigt.	Nee, dit is niet akkoord.
224	Concept overeenkomst	6.1	Kunt u verduidelijken wat er met 'per jaar' wordt bedoeld. Bedoelt u hier een contractjaar mee (1 nov t/m 31 okt) of een kalenderjaar?	Per kalenderjaar.
225	Concept overeenkomst	8.2	Kunt u bevestigen dat dit niet geldt wanneer Opdrachtnemer met wederzijdse goedkeuring aan alle mogelijke inspanningsverplichtingen heeft gedaan, maar helaas niet kon voldoen?	Nee, dit is niet akkoord.
226	Concept overeenkomst	11.4	Kunt u de toevoeging maken dat de kosteloze managementinformatie in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt vastgesteld?	Dit is akkoord.
227	Algemene inkoopvoorwaarden	3.7	Kunt u toevoegen dat als de gemeente Zaanstad en Opdrachtnemer geen overeenstemming bereiken, de oorspronkelijke ordergrootte en/of de hoedanigheid van de te leveren Prestatie ongewijzigd blijft?	Niet akkoord. Opdrachtgever kan bijvoorbeeld te maken hebben met wijzigingen van (intern) beleid. Opdrachtgever wenst dan ook een flexibele scope van de opdracht te behouden. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat met zich mee brengt dat aan een wijziging altijd een gegronde reden en deugdelijke motivatie ten grondslag moet liggen.
228	Algemene inkoopvoorwaarden	6.7	Kunt u dit artikel wederkerig maken? Zodat ook de gemeente Zaanstad Opdrachtnemer per ommegaande informeert bij een wisseling van een contactpersoon.	Dat is akkoord.
229	Algemene Inkoopvoorwaarden	21.2	Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen, formules, concepten etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?	Het betreft slechts rechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Gemeente Zaanstad.
230	Algemene Inkoopvoorwaarden	6.11	Het beleid van de Opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Artikel 11.6 geldt slechts wanneer sprake is van vooruitbetaling. Het staat de opdrachtnemer in dat geval een voorstel te doen om een andere vorm van zekerheid te stellen. Opdrachtgever zal in voorkomend geval bepalen of de voorgestelde zekerheid afdoende is.
231	Programma van Eisen	2.4/ pagina 11	K Eis 3, is het correct omschreven dat opdrachtgever verantwoordelijks is voor alle schoonmaakwerkzaamheden in cateringruimten?	Zie het antwoord op vraag 32.
232	Prijzenblad	Personeelskosten Espressobar	Er zit een fout in cellen H5 en H6, hier staat een percentage maar dat moet een bedrag zijn. Wij verzoeken u dit aan te passen en een nieuw prijzenblad te delen	Dit wordt aangepast
233	Prijzenblad	Personeelskosten Espressobar	Er zit een fout in cellen F6 en F6 en H5 en H6. Deze berekenen niet het gewogen gemiddelde van het reguliere tarief en het ORT tarief maar een tarief dat lager is dan beide tarieven. Fictief voorbeeld: Als we hier onze tarieven invullen bijvoorbeeld 5 en 6 euro komt er een gewogen tarief uit van 4 euro, echter moet het gewogen gemiddelde liggen tussen 5 en 6 euro. Wij verzoeken u dit aan te passen en een nieuw prijzenblad te delen	Dit wordt aangepast.
234	Prijzenblad	Personeelskosten Plaza	Vraag 211, 232 en 233 gelden ook voor Personeelskosten Plaza. Kunt u deze ook aanpassen?	Dit wordt aangepast.