

Algemene informatie

Aanbesteding: Schuldhulpverlening
Aanbestedende Dienst: Stadhuis Doesburg
Referentie: DSB20241014

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Invulformulieren Vraag: Kunt u de invulformulieren in Word beschikbaar stellen zodat we deze digitaal kunnen invullen? Antwoord: Uiteraard, de formulieren worden in Word ge-upload Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers Beantwoord op: 28 okt. 2024
Ref.nr. 2	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 7 Vraag: U geeft in hoofdstuk 7 en 7.2 aan dat er voor perceel 1 een fictieve korting van maximaal € 50.000,- te halen is. Bij de beschrijving van de gunningscriteria staan ook de maximale fictieve kortingen beschreven, echter dit zijn andere bedragen dan de eerder genoemde € 50.000,-, namelijk € 60.000,-, €60.000,- en € 30.000,-. Kunt u aangeven wat de juiste bedragen zijn? Antwoord: Het prijzenblad wordt momenteel aangepast n.a.v. andere vragen. Het hernieuwde prijzenblad wordt asap geupload en daarmee de kortingen aangepast. Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onderaannemer

Vraag:

Klopt onze aanname dat als we een beroep doen op een onderaannemer om te voldoen aan een van uw uitvoeringseisen, namelijk het verstrekken van saneringskredieten, we van deze onderaannemer een ingevulde en ondertekende UEA en uw bijlage 4 verklaring onderaanneming moeten indienen?

Antwoord:

Uw aanname klopt

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren

P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

28 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfformulieren

Vraag:

Klopt onze aanname dat we de inschrijfformulieren per formulier mogen kopiëren naar een los bestand zodat deze allemaal als losse bestanden geüpload kunnen worden?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits er niks veranderd wordt aan tekst en lay-out

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren

P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

28 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Presentatieronde

Vraag:

In de planning geeft u aan dat er presentatierondes zijn. Kunt u aangeven wat u hier verwacht van inschrijvers?

Antwoord:

In de presentatieronde verwachten wij een toelichting op de door u in de aanbieding geschreven werkwijze. Het beoordelingsteam kan hierbij ook vragen stellen indien er onduidelijkheden zijn. De datum voor de presentatieronde wordt overigens verschoven en wordt opnieuw

gecommuniceerd.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Holdingverklaring

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een holding maar doet geen beroep op haar holding om aan de gestelde eisen te voldoen. Klopt onze aanname dat de holdingverklaring dan niet van toepassing is?

Antwoord:

De aanname is correct

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

U geeft aan: "De Gemeente heeft de voorkeur om een Overeenkomst te tekenen met één (1) Inschrijver, maar laat de mogelijkheid open om per perceel een Overeenkomst aan te gaan met twee (2) Inschrijvers." We vragen u om hier een standpunt over in te nemen. Het maakt voor inschrijvers nogal uit in de keuze om wel of niet in te schrijven en de tarief bepaling als de opdracht aan 1 of 2 partijen gegund wordt. Ook zijn we benieuwd hoe u twee opdrachtnemers in de praktijk voor zich ziet.

Antwoord:

Het standpunt is en blijft:

Voorkeur 1 dienstverlener. Maar we houden de mogelijkheid open om per perceel een aparte leverancier te kiezen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.7

Vraag:

U geeft aan "De Inschrijving geschiedt per perceel en dient (incl. bijbehorende documenten) uiterlijk 14 november 2024 vóór 12:00 uur." In de planning op Tenderned en in de leidraad staat 25 november als deadline. Kunt u bevestigen dat 25 november de juiste deadline is?

Antwoord:

Excuus voor deze fout. De deadline is inderdaad 25 november 2024 vóór 12:00uur.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.7

Vraag:

U geeft aan "De procedure verloopt volledig via email." Klopt onze aanname dat is een verschrijving is en de procedure via Tenderned verloopt?

Antwoord:

De aanname klopt.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 150

Vraag:

Moet de zin "aan het eind van de periode van 3 jaar" aangepast worden naar 18 maanden?

Antwoord:

Ja, de zin "aan het eind van de periode van 3 jaar" wordt aangepast naar "aan het eind van de periode van 18 maanden."

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Programma van eisen, punt 144

Vraag:

U stelt dat, indien de inwoner niet aanmerking komt voor schuldhulpverlening, er alternatieve hulp wordt geboden. Interpretieren wij dit goed als wij lezen “opdrachtnemer zorgt voor een warme doorverwijzing naar de juiste instantie”?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Programma van eisen, punt 141

Vraag:

U stelt dat, indien een inwoner meermaals niet verschijnt, er geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Wij investeren en reserveren meermaals tijd voor een inwoner (maximaal 3x) waardoor andere werkzaamheden blijven liggen. In het kader van een productuitvraag is het niet mogen factureren bij 3x no-show, waarbij niet altijd invloed is van de opdrachtnemer, enorm risicovol. Wij vragen u deze eis aan te passen/anders vorm te geven.

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: “Als de inwoner niet reageert op de uitnodiging of zonder afmelding niet op de afspraak verschijnt, onderneemt de Opdrachtnemer minimaal drie aantoonbare pogingen om contact op te nemen voor een nieuwe afspraak. 'Aantoonbaar' betekent dat deze pogingen worden gedaan via e-mail, brief, of telefonisch bericht. Bij een tweede of derde no-show ontvangt de Opdrachtnemer een vergoeding van de Opdrachtgever, waarvan de hoogte in nader overleg wordt vastgesteld”.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Programma van eisen, punt 129

Vraag:

U vraagt de inzet voor een voorlopige voorziening uit, deze mist op het

prijzenblad, kunt u die toevoegen?

Antwoord:

Het product 'voorlopige voorziening' wordt toegevoegd aan het prijzenblad.
Het hernieuwde prijzenblad wordt asap geupload

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen, punt 123

Vraag:

U vraagt spreekuren uit; hoeveel, hoe vaak, op welke locatie(s) en welke tijdstippen heeft u hiervoor in gedachte?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de doorontwikkeling van de integrale toegang binnen het Sociaal Domein. De spreekuren zullen naar verwachting plaatsvinden op het stadskantoor in Doesburg. De exacte locatie, tijden en frequentie worden in overleg nader vastgesteld.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen, punt 115

Vraag:

Jaarlijks voert aanbieder een ITO onder al haar cliënten uit, de resultaten kunnen worden gefilterd per gemeente. Dit onderzoek is opgesteld door een gespecialiseerd bureau. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Ja, voor ons is dat voldoende.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen, punt 117

Vraag:

Is deze eis alleen voor budgetbeheer van toepassing?

Antwoord:

Deze eis is van toepassing op alle diensten die binnen de aanbesteding worden aangeboden, niet alleen op budgetbeheer. Het doel van deze eis is om transparantie te waarborgen en ervoor te zorgen dat er geen onterecht doorlopende kosten in rekening worden gebracht bij no-shows of uitval van inwoners.

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 111

Vraag:

Wij kunnen data uit het systeem bij u aanleveren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, voor ons is dat akkoord.

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 101

Vraag:

Kunt u een indicatie aangeven van de kosten voor het gebruik van een spreekkamer voor de gesprekken met inwoners en een werkplek zodat wij deze kunnen meenemen in onze prijsberekening?

Antwoord:

Wij faciliteren de ruimte voor het gebruik van een spreekkamer en werkplek, waarvoor wij geen kosten in rekening brengen. Wanneer de Opdrachtnemer extra aanpassingen wenst, zullen wij hierover in overleg treden

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 97

Vraag:

Bent u bereid de bereikbaarheid aan te passen naar 08.30 tot 12.00 uur en 13.00 tot 17.00 uur in verband een te genieten lunchpauze?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

28 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 95

Vraag:

Voortgangsoverleg; u stelt dat elk kwartaal een overleg plaatsvindt en in punt 30 spreekt u van half jaarlijks. Zijn dit dezelfde overleggen, kan dit gecombineerd worden en wat is de juiste regelmaat?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het plannen van structurele overleggen vindt plaats na gunning.

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op:

28 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen, punt 77

Vraag:

U geeft aan dat er mogelijk een kwaliteitsmeting wordt gedaan. Graag zien wij hier meer toelichting op gezien NVVK leden adhv het certificaat periodiek op kwaliteit worden getoetst.

Antwoord:

Wanneer de kwaliteitsmeting door de NVVK wordt uitgevoerd en positief wordt beoordeeld, is dit voor ons voldoende. Op verzoek ontvangen wij graag de uitkomsten van deze meting.

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen, punt 40

Vraag:

Doelt u op de aanlevering waarvoor op dit moment DDAS wordt ingericht? Dan is dit namelijk een vereiste voor elk lid NVVK om dit, in samenspraak met de gemeente, aan te leveren. De software leveranciers voorzien hierin.

Antwoord:

Ja, dat klopt. De aanlevering in het kader van de DDAS, die momenteel wordt ingericht, volstaat.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van eisen, punt 31

Vraag:

Wat is de inhoud van deze verstrekte overzichten? Wij nemen aan dat hierin geen bedrijfsgevoelige informatie (zoals prijsafspraken) worden gedeeld?

Antwoord:

Uiteraard zonder bedrijfsgevoelige informatie zoals prijzen

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de leidraad staat op blz. 48 vermeld dat de tarieven tot en met 30 juni 2025 vast zijn en op 1 juli kunnen worden geïndexeerd. In het programma van eisen staat bij punt 41 op zijn vroegst op 1 januari 2026 vermeld, kunt u dit aanpassen naar 1 juli 2025?

Antwoord:

De juiste omschrijving dient te zijn:
Prijzen mogen op zijn vroegst pas 1 januari 2026 worden geïndexeerd en dus

aangepast. De tekst in het PvE is dus de correcte

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp: Gunningscriteria - aantal pagina's

Vraag:
Gezien het aantal onderwerpen zouden wij graag 1 pagina's voor kwaliteitscriterium 1, 2 en 3 extra ter beschikking krijgen zodat wij onze dienstverlening en tools beter kunnen toelichten, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Prijzenblad perceel 1

Vraag:
U benoemd in de aanbestedingsleidraad de module vroegsignalering, deze dienstverlening is echter niet meegenomen in prijzenblad, kunt u dit toevoegen (uurtarief?)

Antwoord:
Het product 'Vroegsignalering' wordt toegevoegd aan het prijzenblad. Nieuw prijzenblad wordt asap geupload

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Prijzenblad perceel 1

Vraag:
Het aantal uitgevraagde producten lijkt in verhouding tot de geschatte opdrachtwaarde aan de hoge kant. Onderaan het prijzenblad staat opgave voor 1 jaar. Zijn dit de werkelijke aantallen voor 1 jaar of voor meerdere

jaren?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast op basis van de werkelijke aantallen per kalenderjaar.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Bent u bereid het product schuldregeling te splitsen in: Nul-aanbod inclusief financiële begeleiding, saneringskrediet en schuldbemiddeling?

Antwoord:

Wij sluiten aan bij de module 'Schuldregeling' van de NVVK. Onderdeel van de schuldregeling zijn de 'oplossingen'. We zullen de volgende oplossingen toevoegen aan het prijzenblad: saneringskrediet, schuldbemiddeling en schuldregeling zonder afloscapaciteit.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Samenhang perceel 1 en 2

Vraag:

U stelt dat u onafhankelijk beoordeeld, maar de voorkeur uit gaat naar één partij. Hoe borgt u 100% onafhankelijkheid bij de beoordeling?

Antwoord:

Percelen worden onafhankelijk beoordeeld. De uitkomst van zowel perceel 1 als perceel 2 spreekt daarom voor zichzelf. Wanneer een inschrijver ingeschreven heeft op beide perceel wordt gekeken naar beide uitslagen. Indien het verschil aantoonbaar of minimaal is wordt in overweging genomen of het bijvoorbeeld op administratief gebied, handiger is om beide percelen onder te brengen bij 1 leverancier. De gemeente wenst geen onnodige administratieve last.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Perceel 2

Vraag:

In perceel 2 wordt naast de NVVK modules voor SHVO ook uitvraag gedaan voor Boekhoudkundige en fiscale ondersteuning, Bedrijfs-coaching. Dit zijn meer specialistische taken die normaliter niet bij NVVK leden worden belegd, gezien hier bijv. IMK partijen gespecialiseerd zijn. Wij vragen u om de uitvraag te beperken tot SHVO op basis van de NVVK modules.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verzoek en zullen de uitvraag beperken tot SHVO op basis van de NVVK-modules. Wij begrijpen dat boekhoudkundige en fiscale ondersteuning, evenals bedrijfscoaching, specialistische taken zijn die normaal gesproken niet binnen de scope van NVVK-leden vallen.

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Perceel 2

Vraag:

Hoe is perceel 2 op dit moment exact ingericht, wie doet wat?

Antwoord:

Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze de NVVK-modules voor SHVO uitvoert. Daarnaast verwachten wij dat de Opdrachtnemer bereid is om samen te werken met andere door de gemeente aangewezen partijen voor boekhoudkundige en fiscale ondersteuning en bedrijfscoaching.

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 68 t/m 71 en eis 77 t/m 79

Vraag:

U geeft aan dat u de opdrachten via nadere opdrachten, voortvloeiende uit de raamovereenkomst wenst te verstrekken. In onze branche is het nog nooit voorgekomen dat er opdrachten via een mini-competitie werden verstrekt. Is dit wellicht een vergissing uwerzijds? Zo niet, dan lezen wij graag uw motivatie om afzonderlijke opdrachten via een mini-competitie te

verstrekken.

Antwoord:

Hier wordt niet gesproken over een mini-competitie. Om onduidelijkheden te voorkomen komen eisen 68 t/m 71 en 77 t/m 79 te vervallen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 11

Vraag:

U geeft aan dat u de mogelijkheid open laat om per perceel een overeenkomst aan te gaan met twee inschrijvers. Bent u bereid om deze mogelijkheid te laten vervallen en per perceel te gunnen aan 1 aanbieder? Dit geeft meer effectiviteit en consistentie en zorgt voor een betere samenwerking met oa de ketenpartners.

Antwoord:

De voorkeur heeft 1 leverancier. Maar houden deze optie open. Zie antwoorden op eerdere vragen hieromtrent

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 34

Vraag:

Wij lezen in uw planning dat er een presentatie plaatsvindt, een dag voor de gunning. Kunt u aangeven wat de insteek is van de presentatie, en of de presentatie onderdeel is van de gunning? Zo ja, welke weging en beoordeling hanteert u hierbij?

Antwoord:

Tijdens de presentatie kunt u mondeling toelichting geven over de inschrijving. Wanneer leden van het beoordelingsteam vragen hebben kunnen deze worden gesteld. De planning voor de presentatie zal overigens verplaatst worden. Hierover wordt u apart geïnformeerd.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 45

Vraag:

U wenst als kerncompetentie voor ondernemers 'preventie'. Dit is een onderdeel dat niet gebruikelijk is in de markt om uit te voeren, omdat dit in de regel bij andere partijen wordt belegd. Bent u bereid deze kerncompetentie te laten vervallen?

Antwoord:

Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze een bijdrage kan leveren in ons preventieve aanbod. Dit omvat bijvoorbeeld: voorlichting, trainingen en advies over schuldhulp in Doesburg aan partners in de stad en burgers; (budget)cursussen aan burgers ter ondersteuning van preventie; deelname aan bewustwordingscampagnes; en betrokkenheid bij activiteiten in de Week van het Geld.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 2B

Vraag:

Bedoelt u met boekhoudkundige en fiscale ondersteuning het begeleiden, informeren, adviseren en coachen van de ondernemer?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze de NVVK-modules voor SHVO uitvoert. Daarnaast verwachten wij dat de Opdrachtnemer bereid is om samen te werken met andere door de gemeente aangewezen partijen voor boekhoudkundige en fiscale ondersteuning en bedrijfscoaching.

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2B

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'surseance van betaling' en 'faillissement' in dit

prijzenblad? Begeleiding van de aanvraag richting surseance of faillissement en eventuele begeleiding na uitspraak van de surseance / het faillissement? Voorts, dienen de kosten voor de aanvraag van surseance van betaling door de ondernemer betaald te worden?

Antwoord:

De opdrachtnemer biedt ondersteuning aan de ondernemer bij de voorbereiding en indiening van een aanvraag voor surseance van betaling of faillissement, inclusief het opstellen van het benodigde papierwerk. De kosten voor de aanvraag van surseance van betaling worden doorgaans door de ondernemer zelf betaald, maar kunnen in sommige gevallen gedekt worden door de BBZ-regeling als dat nodig is.

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

Als kredietbank zijn wij overeenkomstig de wet op het financieel toezicht artikel 4 lid 2 vrijgesteld van het toezicht. Kunnen we ervan uit gaan dat we aan uw eis voldoen als het adviserend personeel WFT gecertificeerd is?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16

Vraag:

U geeft in de algemene inkoopvoorwaarden aan dat er sprake kan zijn van een boete. Aangezien ons werk vaak doelmatigheid vraagt boven rechtmatigheid verzoeken wij u deze bepaling te laten vervallen.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2A

Vraag:

In de NVVK module aanmelding zitten de onderdelen plan van aanpak en beschikking. Is het mogelijk dat u de onderdelen plan van aanpak en beschikking aan het product en tarief aanmelding kunt toevoegen, en deze onderdelen laten vervallen bij de intake?

Antwoord:

Ja, wij zijn het ermee eens om de onderdelen plan van aanpak en beschikking aan het product en tarief 'aanmelding' toe te voegen. Tevens zullen deze onderdelen vervallen bij de 'intake'.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 51

Vraag:

In de gunningcriteria geeft u aan alle inschrijvers de zichtbaarheid van de totale score en fictieve korting (kwaliteit) weer van de winnaar. Bent u bereid dit te beperken tot alleen de totale score?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Module DFD, klopt het dat u aanmeldgesprek schrijft maar intakegesprek bedoelt?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 18

Vraag:

U refereert aan de NVVK Module aanmelding. De insteek hierbij is dat de hulpvraag wordt vastgesteld en er een Plan van Aanpak op hoofdlijnen wordt geschreven en de beschikking wordt afgegeven. U geeft aan dat er ook een Mesis screening wordt afgenomen en er zaken als vermogen, openstaande vorderingen etc worden besproken/gecontroleerd. Dit is echter een onderdeel van de intake. Bent u bereid deze werkzaamheden toe te voegen aan de module intake?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid om de werkzaamheden, waaronder de Mesis screening en de controle van zaken zoals vermogen en openstaande vorderingen, toe te voegen aan de module 'intake'.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 18

Vraag:

U refereert aan de NVVK Module en hanteert hierbij een doorlooptijd van max 2 weken voor een reguliere aanvraag - niet zijnde crisis. De NVVK Module heeft hiervoor een doorlooptijd van maximaal 12 weken, voor aanmelding, eerste gesprek en beschikking met een plan van aanpak op hoofdlijnen. Bent u bereid de termijn van 2 weken aan te passen?

Antwoord:

Wij passen de doorlooptijd aan van twee weken naar maximaal twaalf weken voor aanmelding, eerste gesprek en beschikking met een plan van aanpak op hoofdlijnen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 14, bullet 8

Vraag:

Wat wordt er van inschrijver verwacht ten aanzien van 'het coördineren van de inzet immateriële schuldhulpverlening' ?

Antwoord:

De term 'immateriële' lijkt hier niet relevant en wordt verwijderd. Het betreft enkel 'het coördineren van de inzet van schuldhulpverlening', wat inhoudt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het afstemmen en organiseren van de schuldhulpverlening aan inwoners. Wij verwachten wel samenwerking met andere (maatschappelijke) partners die betrokken zijn bij de inwoner.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 157

Vraag:

De opdrachtnemer voert jaarlijks minimaal 6 gesprekken met de inwoner, waarvan 3 fysieke gesprekken. Onze ervaring is dat wij de inwoner /ondernemer regelmatig spreken, echter is dit niet altijd fysiek. Bent u bereid om dit aan te passen naar 'minimaal 6 contactmomenten', waarbij wij maatwerk leveren en fysiek afspreken waar nodig. Wij gaan hierbij uit van het belang/de mogelijkheden van de inwoner/ondernemer.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om de eis aan te passen naar “minimaal 6 contactmomenten”. Echter, wij begrijpen dat maatwerk soms geleverd moet worden en passen de eis aan van “3 fysieke gesprekken” naar “twee tot drie fysieke gesprekken per jaar”. Wij vinden fysiek contact tijdens deze trajecten belangrijk.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:

U vraagt om een zorgvuldige overdracht na afloop van de overeenkomst. Bedoelt u hiermee dat bij einde raamovereenkomst de dossiers worden overgedragen?

Antwoord:

Ja dat wordt hiermee bedoeld

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 2A

Vraag:

Wij lezen in uw eisen niet terug dat u onze aanwezigheid buiten kantoortijden wenst. Dit staat wel vermeld op het prijzenblad. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Wij stellen inderdaad geen eis aan de aanwezigheid buiten kantoortijden. Dit zal dan ook uit het prijzenblad worden verwijderd

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 49 & 50

Vraag:

Bent u bereid om aan ieder subgunningscriterium 1 A4 schrijfruimte toe te voegen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 113

Vraag:

U wenst een maandelijks overzicht van de klachten, stemt u in met een overzicht per kwartaal in de managementrapportage?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: Raamovereenkomst, artikel 4

Vraag:
Als de indexatie zou leiden tot een prijsverlaging, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover te informeren en de tarieven dienovereenkomstig te verlagen. Bent u het met ons eens dat hierbij de kosten ten behoeve van de bedrijfsvoering van een dienstverlenende organisatie (met voornamelijk salariskosten) niet in acht zijn genomen en wij om die reden niet tot een prijsverlaging kunnen overgaan? Bent u bereid dit punt te laten vallen?

Antwoord:
Akkoord, dit punt komt te vervallen

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: Programma van eisen, eis 193

Vraag:
In eis 193 staat beschreven dat een schuldregeling 120 kalenderdagen duurt, volgens de NVVK module is dit 180 dagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, pagina 46

Vraag:
U vraagt van de opdrachtnemer te beschikken over een geldig kwaliteitscertificaat NEN ISO 9001:2015 of gelijkwaardig dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie. In onze branche geldt het NVVK kwaliteitskader en het daarbij behorende NVVK certificaat als dé norm voor

kwaliteit. Ziet u de NVVK kwaliteitscertificering als gelijkwaardig?

Antwoord:

Deze zien we als gelijkwaardig

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina's 34 en 38

Vraag:

Wij lezen diverse data voor zowel indienen als gunning. Wat is de juiste datum voor het indienen van de offerte en voor het gunnen van de opdracht?

Antwoord:

Datum indienen inschrijving: 25-11-2024 vóór 12:00 uur

Voorlopige gunning: 28-11-2024

Omdat de presentatiedatum veranderd, zal mogelijk ook de gunningsdatum veranderen. Hierover wordt u nader geïnformeerd.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren
P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Ten aanzien van het prijzenblad: A. Het prijzenblad rekent het product crisisinterventie niet door. B. Verwacht u een door opdrachtnemer uitgevoerd levensvatbaarheidsonderzoek in dossiers die niet voldoen aan BBZ-criteria? C. Kunt u het inloopsprek uur op het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

A+C: De producten 'crisisinterventie' en 'informatie en advies/sprek uur' worden toegevoegd aan het prijzenblad.

B: Nee, dat verwachten wij niet.

Percelen: P2 Schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Bijlage 2A

Vraag:

Ziet u budgetbeheer als een preventief middel om schulden te voorkomen?
Zo ja, bent u bereid om dit aan de opdracht toe te voegen?

Antwoord:

Ja, maar op dit moment is het nog niet mogelijk om dit aan de opdracht toe te voegen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2A

Vraag:

Klopt onze aanname dat de schuldregeling alleen het schuldregelen omvat?
Zo ja, wilt u dan de oplossing van de schuldregeling, zijnde schuldbemiddeling, saneringskrediet, schuldregeling zonder afloscapaciteit en hercontrole als aparte producten op het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

Wij sluiten aan bij de module 'Schuldregeling' van de NVVK. Onderdeel van de schuldregeling zijn de 'oplossingen'. We zullen de volgende oplossingen toevoegen aan het prijzenblad: saneringskrediet, schuldbemiddeling en schuldregeling zonder afloscapaciteit. Hercontrole zien wij als onderdeel van de oplossingen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2A

Vraag:

Ten aanzien van het prijzenblad: Klopt het dat de aantallen op het prijzenblad niet de juiste weergave geven van de daadwerkelijke aantallen binnen uw gemeente? Voor een transparante vergelijking wenst u deze wellicht aan te passen. Voorts, bent u bereid preventie, vroegsignalering, de kosten voor een tolk en voorlopige voorziening op het prijzenblad op te nemen?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast op basis van de werkelijke aantallen per

kalenderjaar. Daarnaast nemen wij de producten ‘Vroegsignalering’ en ‘voorlopige voorziening’ op in het prijzenblad.

Preventie moet nog nader ingevuld worden binnen de gemeente Doesburg. Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze een bijdrage kan leveren in ons preventieve aanbod en daarvoor openstaat.

In overleg en op verzoek kan de Opdrachtgever een tolk faciliteren voor Opdrachtnemer. Dit wordt niet als product meegenomen in de aanbesteding.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening particulieren

Beantwoord op: 31 okt. 2024