

Marktconsultatie aanbesteding Beveiligingsdiensten

T.b.v. de
Provincie Overijssel



Datum: 14 oktober 2024

Versie: 1.0

Referentie: 24.O.024

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Scope	3
1.2	Doel marktconsultatie.....	3
1.3	Leeswijzer	3
2	Vragen voor Marktconsultatie.....	4
3	Procedure marktconsultatie.....	5
3.1	Planning marconsultatie.....	5
3.2	Schriftelijke reactie marktpartijen	5
3.3	Mogelijkheid tot gespreksronde door aanmelding	5
3.4	Vervolg na marktconsultatie.....	6
4	Administratieve voorwaarden marktconsultatie.....	7

1 Inleiding

De opdrachtgever c.q. aanbestedende dienst is de provincie Overijssel

Dit document betreft de uitnodiging om deel te nemen aan de marktconsultatie met betrekking tot een opdracht ten behoeve van Beveiligingsdiensten van de provincie Overijssel.

De provincie Overijssel is voornemens om begin 2025 een Europese aanbesteding in de markt te zetten.

1.1 Scope

De provincie is voornemens om de volgende scope uit te vragen:

- a. Reguliere beveiligingstaken tijdens openingstijden inclusief baliewerkzaamheden en
- b. Incidentele beveiliging tijdens evenementen, alarmopvolging en spoedinzet.

De beveiligingsdienstverlening dient uitgevoerd te worden op de volgende locaties:

- Provinciehuis provincie Overijssel: Luttenbergstraat 2, 8012 EE te Zwolle
- De steunpunten in de provincie Overijssel:
 - Zomerdijk 20b, 7946 LZ Wanneperveen
 - Heetenseweg 2, 8102 PE, Raalte
 - Almeloseweg 67, 7651 ND, Tubbergen

Op de steunpunten is alleen onderdeel b. van de scope van toepassing.

1.2 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot kwalitatief goede aanbesteding, zowel qua procedure als inhoud te komen, wordt deze marktconsultatie gehouden. Provincie Overijssel ziet deze marktconsultatie als een kans om marktpartijen vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal hoofdkeuzes/vraagstukken die in de aanbesteding een plek zullen moeten krijgen (zie hoofdstuk 2).

1.3 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument is verder als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 2 bevat de vragen die de provincie Overijssel in dat kader aan marktpartijen wil voorleggen.
- Hoofdstuk 3 geeft het proces van de marktconsultatie weer.
- Hoofdstuk 4 gaat in op de administratieve voorwaarden van de marktconsultatie.

2 Vragen voor Marktconsultatie

Zoals aangegeven zullen een aantal hoofdkeuzes/vraagstukken voor de komende aanbesteding uitgewerkt moeten worden. De provincie Overijssel bewandelt verschillende paden om informatie te verzamelen teneinde goed onderbouwde keuzes te kunnen maken. Eén van deze paden betreft deze marktconsultatie waarin we marktpartijen uitnodigen hun ideeën/voorstellen met betrekking tot deze hoofdkeuzes met ons te delen.

Hieronder staan de vragen die we aan u willen voorleggen en waarop wij graag schriftelijk een reactie ontvangen.

1. De provincie overweegt beveiliging in burger als onderdeel van de scope uit te vragen. De beveiliging in burger kan tijdens risicovolle evenementen en vergaderingen de sfeer en situatie monitoren zonder bij te dragen aan (verdere) escalatie door een zichtbare aanwezigheid.
 - a. Zijn er volgens u hiervoor mogelijkheden binnen de gestelde wet- en regelgeving en waar moet de provincie aan denken?
 - b. Welke adviezen geeft u de provincie mee t.a.v. dit onderwerp?
2. De provincie Overijssel streeft naar een gastvrij en veilige ontvangst, de baliewerkzaamheden in de entree leveren hier een belangrijke bijdrage aan. Op welke wijze kan de provincie deze twee kernwaarden het beste in de uitvraag naar voren laten komen?
3. Wat is de minimale implementatietijd die u nodig heeft? Indien dat meer is dan 3 maanden kunt u dat nader toelichten en aangeven wat dan wel haalbaar is?
4. De provincie gaat gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Welke onderscheidende kwalitatieve gunningscriteria zou u ons adviseren?
5. Welke adviezen geeft u mee wat betreft het uitvragen van de prijs?
6. Welke kansen ziet u voor het thema duurzaamheid, in de breedste zin van het woord? Wat is gangbaar en wat zijn ontwikkelingen hierin in de markt?
7. Welke normeringen of certificeringen adviseert u als onderdeel van de uitvraag?
8. Op basis van marktonderzoek overweegt de provincie een niet-openbare aanbestedingsprocedure. Wat zijn selectiecriteria waarop bedrijven zich van elkaar kunnen onderscheiden, waardoor de provincie het aantal partijen in de gunningsfase kan beperken? Dit om de administratieve lasten aan zowel de kant van de inschrijver als bij de provincie Overijssel te beperken.
9. Welke informatie heeft u minimaal nodig om tot een gedegen inschrijving te kunnen komen?
10. Welke leerpunten wilt u ons meegeven op basis van uw ervaringen met andere aanbestedingstrajecten?

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Planning marconsultatie

De provincie Overijssel hanteert de volgende planning wat betreft de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed en TED	14 oktober 2024
Indienen schriftelijke reactie door marktpartijen	Maandag 11 november 2024 tot 12:00
Aanmelden aanvullende gesprekken	Maandag 11 november 2024 tot 12:00
Aanvullende gesprekken	Woensdag 20 november 2024 Donderdag 21 november 2024

3.2 Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in hoofdstuk 2. U kunt uw reactie uiterlijk **maandag 11 november 2024 tot 12:00 uur** indienen via *Berichten* in TenderNed

3.3 Mogelijkheid tot gespreksronde door aanmelding

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen organiseren wij een ronde met individuele gesprekken om de marktpartijen één-op-één te spreken. Tijdens de gespreksronde worden de onderwerpen uit hoofdstuk 2 behandeld en krijgen de marktpartijen de mogelijkheid om de onderwerpen nader toe te lichten en te onderbouwen. Het aanbestedingsteam zal tevens gebruik maken van de mogelijkheid om vragen te stellen.

Data en locatie:

Voor de gespreksronde zijn de volgende data gereserveerd:

- Woensdag 20 november 2024
- Donderdag 21 november 2024

De gespreksronde vindt plaats bij:

- MyOffice Zwolle, Assendorperdijk 1, 8012 EG Zwolle

U kunt parkeren bij de Provincie Overijssel, Luttenbergstraat 1 8012 EE Zwolle.

MyOffice is naast het provinciehuis van de provincie Overijssel. Als bezoeker van de provincie Overijssel kunt u hier gratis parkeren. Het is maximaal 10 minuten lopen naar Myoffice.

De volgende tijdsblokken zijn gereserveerd:

1. Woensdag 20 november 9:00 – 10:00
2. Woensdag 20 november 10:15 – 11:15
3. Woensdag 20 november 11:30 – 12:30
4. Woensdag 20 november 13:30 – 14:30
5. Woensdag 20 november 14:45 – 15:45
6. Woensdag 20 november 16:00 – 17:00

7. Donderdag 21 november 10:15 – 11:15
8. Donderdag 21 november 11:30 – 12:30
9. Donderdag 21 november 13:15 – 14:15
10. Donderdag 21 november 14:30 – 15:30

Aanmelding gespreksronde

Voor het aanmelden voor de gespreksronde kunt u gebruik maken van de *Berichtenmodule* in TenderNed.

Wilt u bij uw aanmelding aangeven:

- Welk tijdsblok (1 t/m 10) uw eerste en uw tweede voorkeur heeft?
- Wie namens uw bedrijf aanwezig zal zijn bij de presentatie?
- Wij hebben voor uw presentatie een TV-scherm met HDMI-aansluiting en Wifi beschikbaar. Indien u andere middelen van ons verlangt wilt u dat dan aangeven?

Er wordt ten behoeve van de indeling rekening gehouden met uw voorkeuren, echter kan een indeling op basis van uw voorkeursmomenten niet worden gegarandeerd. Op dinsdag 12 november wordt de datum en het tijdstip van uw presentatie gecommuniceerd.

Wilt u a.u.b. uiterlijk donderdag 14 november vóór 15:00 uur uw aanwezigheid bevestigen?

Bij het gesprek zullen minimaal 3 vertegenwoordigers vanuit de provincie aanwezig zijn.

3.4 Vervolg na marktconsultatie

De provincie Overijssel zal naar aanleiding van de marktconsultatie een document opstellen, als resumé, waarin op hoofdlijnen de reacties en de conclusies zijn opgenomen. Indien noodzakelijk naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik. De externe versie zal geen bedrijfsnamen bevatten en ook zal bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen hierin niet opgenomen zijn, tenzij de provincie hiertoe door wel- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe worden gedwongen.

De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor de te kiezen aanbestedingsprocedure/-vorm en de aanbestedingsdocumenten. In de aanbesteding zal de externe versie van het resumé van de marktconsultatie worden opgenomen.

4 Administratieve voorwaarden marktconsultatie

Gelijke informatie

De provincie Overijssel (hierna: opdrachtgever) hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de aankondiging van de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed en TED.

Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de aanbesteding Beveiligingsdiensten. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de opdrachtgever.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De opdrachtgever wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij de opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van *berichten* in TenderNed.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de opdrachtgever en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.