

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud Blusmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-VGU-009

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsstelling

Vraag:

In het document “prijsinvulformulier blusmiddelen” geeft u een omschrijving wat er meegenomen dient te zijn in de prijsstelling. In het document “offerteaanvraag paragraaf 1.1” geeft u aan dat de raamovereenkomst geldt voor 2 jaar en een verlengoptie kent van 4 keer 2 jaar. Met een initiële opdracht van 2 jaar is het risico groot om gevraagde kosten mee te nemen in de prijsstelling omdat u (en uw leverancier) hiermee het risico loopt teveel te betalen in deze eerste 2 jaar terwijl deze kosten over een looptijd van 10 jaar natuurlijk beter verdeeld kunnen worden. Is een initiële opdracht van minimaal 5 jaar met een verlengoptie van 5 jaar voor u akkoord?

Antwoord:

Neen, dat is niet akkoord. De gemeente is natuurlijk wel voornemens om een overeenkomst 10 jaar te laten duren.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 19

Vraag:

Omdat het onderhoud op de voer- en vaartuigen op zaterdagen uitgevoerd dient te worden stellen wij voor dit onderhoud apart af te prijzen. Indien akkoord, zou u dan het prijzenblad willen aanpassen?

Antwoord:

In tegenstelling tot wat omschreven staat zal het onderhoud aan voertuigen niet op zaterdagen plaatsvinden maar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, tijdens "kantoortijden". Voor onderhoud aan vaartuigen kunt u rekenen op maximaal 1 zaterdag per jaar. Deze eventuele extra kosten dient

u op te nemen in uw tarieven. Het prijzenblad zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 27

Vraag:

Interpreteren wij het goed dat opdrachtgever bij eis 27 stelt dat nieuw te leveren brandblussers een levensduur moeten kunnen behalen van 20 jaar?

Antwoord:

U dient te streven naar een zo lang mogelijke levensduur van brandblussers dus 20 jaar.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Eis 28

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat met de term "bluseigenschappen"?

Antwoord:

Hiermee wordt de brandklasse bedoeld.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Eis 38

Vraag:

Wat verstaat u onder "een lange levensduur"?

Antwoord:

Bij het vervangen van een brandblusser dient u bij de keuze van de nieuwe brandblusser te streven naar een levensduur van 20 jaar.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 39

Vraag:

Bevestigd u hiermee dat een servicewissel verboden is?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om elke 5 jaar een brandblusser te vervangen voor een nieuwe blusser.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijsstelling

Vraag:

De ontwikkelingen van de innamekosten van PFAS houdende schuimblussers zullen de komende jaren extreem stijgen en hiermee is het op dit moment onmogelijk een prijs voor hiervoor af te geven.

Antwoord:

U dient uit te gaan wat de kosten de 1e 2 jaar zullen zijn. Indien blijkt dat prijzen extreem zullen gaan stijgen zullen we passende indexcijfers toepassen. Nadere afspraken worden in de verificatiefase gemaakt.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijsstelling

Vraag:

Het prijsblad stelt dat tariefstelling inclusief leveringen moet zijn. Bedoelt opdrachtgever hiermee nieuwleveringen eindproducten? Zo ja, wat is dan de reden dat prijzen separaat afgegeven dienen te worden voor nieuwlevering?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk. Opdrachtgever wil weten hoe duur het vervangen van een blusmiddel is zodat hier later geen discussie over kan ontstaan.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijssblad

Vraag:

Het onderhoudstarief voor de brandslanghaspels moet o.a. inclusief 5 jaarlijkse beproeving zijn. Kunnen wij ervan uitgaan dat het bouwjaar klopt en er in de tussenliggende jaren geen slangen zijn vervangen?

Antwoord:

U dient er van uit te gaan dat het bouwjaar klopt. Wellicht zijn er incidenteel slangen vervangen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 44

Vraag:

Welke mogelijkheden biedt opdrachtgever als opdrachtnemer werkzaamheden niet kan uitvoeren zonder dat opdrachtnemer hier invloed op heeft?

Antwoord:

Een gesprek over dit soort zaken is mogelijk. In de inkoopvoorwaarden zijn hiervoor passende bepalingen opgenomen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 77

Vraag:

Bevestigd u hiermee dat parkeerkosten separaat doorbelast kunnen worden?

Antwoord:

Nee, parkeerkosten kunnen niet separaat worden doorbelast

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

U geeft aan de voorkeur te geven aan het uitvoeren van uitgebreid onderhoud in jaar 5, 10 en 15. Voor schuimblussers kunnen we hier in meegaan en zien wij ook het voordeel op gebied van duurzaamheid. Voor de poeder- en koolzuursnieuwblussers ligt dit naar onze mening anders. Deze blusmiddelen hoeven alleen in het 10de jaar uitgebreid te worden onderhouden. Echter kan dit niet op locatie en dus moeten er meerdere verkeers- en transportbewegingen gedaan worden om dit te verzorgen. Wij zouden voor willen stellen om deze blussers na 10 jaar toch milieuvriendelijk af te voeren en te vervangen voor nieuwe. Kunt u deze eis m.b.t. poeder- en koolzuursnieuwblussers laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PFAS transitie

Vraag:

Gezien de aanstaande veranderingen in wetgeving omtrent PFAS, kan het goed zijn dat de huidige PFAS houdende vullingen niet meer geleverd kunnen worden. Hierdoor kan het voorkomen dat blussers die nog geen 10 jaar oud zijn, niet hervuld kunnen worden en dat deze dus vervangen moeten worden. Kunt u aangeven of dit akkoord is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:

Mag de gemeente Utrecht opgevoerd worden als referentie?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.2.3. Veiligheid

Vraag:

Deze paragraaf impliceert dat wij als organisatie een VCA* certificaat moeten bezitten. Is het voor deze werkzaamheden voldoende als de in te zetten medewerkers in het bezit zijn van een VCA diploma?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.2.1 Kwaliteitsborging 1

Vraag:

Gezien de eis dat inschrijver een geldig REOB certificaat moet bezitten, zou dit mogelijk voldoende kwaliteitseis zijn en bent u bereid dit punt te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is bereid om kwaliteitsborging 4.2.1. (ISO 9001 of gelijkwaardig) te laten vervallen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Offerte | 4.2.1 kwaliteitsborging

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een ISO 9001:2015/EN 290000 certificering of gelijkwaardig. Bij het ontbreken daarvan vraagt opdrachtgever om een verklaring van een derde. Aanvaard de opdrachtgever de combinatie van de Certificering van de REOB en VCA als kwaliteitstoetsingen die gelijkwaardig zijn aan de toetsing door een derde? Deze certificeringen worden immers afgegeven op basis van de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is bereid om kwaliteitsborging 4.2.1. (ISO 9001 of gelijkwaardig) te laten vervallen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 73

Vraag:

Zou de opdrachtgever aan kunnen geven welke afvalverwerkers erkend zijn?

Antwoord:

Hier hebben we nog geen antwoord op, zodra dit bekend is zullen wij dit delen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 72

Vraag:

Op welke wijze dient opdrachtnemer opdrachtgever te informeren over het voldoen aan de milieuzonering?

Antwoord:

Dit kan in de kwartaaloverleggen worden aangegeven.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 61

Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om minimaal 2 verbetervoorstellen per jaar aan te leveren. Beschikt de opdrachtgever aan kwalitatieve voorwaarden voor deze adviezen of is opdrachtnemer hierin geheel vrij?

Antwoord:

Na gunning zal opdrachtnemer en opdrachtgever hierover in gesprek gaan om een format hiervoor te gaan bepalen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Programma van Eisen | Eis 57

Vraag:
Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om vier keer per jaar met de contractmanager en contactpersonen van de 3 organisatieonderdelen in gesprek te gaan. Moet opdrachtnemer die lezen als 4 maal een gesprek of dienen deze gesprekken individueel plaats te vinden, daarmee minimaal 16 gesprekken op jaarbasis?

Antwoord:
De opdrachtnemer moet dit lezen als 4 gesprekken per jaar.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Programma van Eisen | Eis 54

Vraag:
Met welke reactie termijn mag opdrachtnemer rekening houden vanuit de contactpersonen van de opdrachtgever.

Antwoord:
Dit kan de opdrachtgever niet aangeven omdat de contactpersonen veelal derden zijn. In uw mail naar de panden voer-, werk- en vaartuigen kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u binnen 1 week graag een reactie wil ontvangen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Programma van Eisen | Eis 44d

Vraag:
Opdrachtnemer neemt aan dat dit gaat om het kwartaal waarin de tekortkoming aan de orde is. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is juist, echter het kortingsbedrag is 1,25% per kwartaal van de totale opdracht van het jaarlijks onderhoud van de blusmiddelen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Programma van Eisen | Eis 44

Vraag:

De kortingen zijn niet voorzien van een afgebakende periode. Stemt opdrachtgever ermee in dat aan de verschillende leden wordt toegevoegd, lopende onderhoudsjaar of lopende kwartaal, hiermee heeft opdrachtnemer de kans om verbetering aan te brengen in haar processen en lopen kortingen niet onbedoeld door over de verschillende jaren of kwartalen.

Antwoord:

De kortingen betreffen een afgebakende periode van (10 keer) 1 kalenderjaar. Als opdrachtnemer tekort schiet zal opdrachtgever dit op hoofdlijnen melden in de kwartaalgesprekken.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp: Programma van Eisen | Eis 43

Vraag:

an opdrachtgever ermee instemmen dat opdrachtnemer altijd schriftelijk wordt geïnformeerd over een tekortkoming, de kans krijgt om deze te herstellen voordat overgegaan wordt op de kortingen zoals beschreven zijn bij Eis 44.

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. U dient zelf in de gaten te houden als u ergens tekort schiet.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Programma van Eisen | Eis 39

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over het vervangen van de blusser bij een servicewissel eens per 5 jaar, Zou opdrachtgever dit verder kunnen

verduidelijken. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat brandblussers bij de 5 jaarlijkse hervulling worden vervangen voor een gelijkwaardige brandblusser zodat opdrachtnemer de hervulling op haar eigen locatie onder gecontroleerde omstandigheden kan hervullen en controleren. De hervulde brandblusser zal op een andere locatie terug geplaatst worden t.b.v. een hervulling die daar uitgevoerd moet worden. Er is geen sprake van de verkoop van een nieuwe brandblusser of afvoer van de brandblusser anders dan ingeval van technische afkeur.

Antwoord:

Eis 39 geeft aan dat u GEEN blussers plaatst welke u 5 jaar later weer moet vervangen. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de 5 jaarlijkse hervulling op eigen locatie mag plaats vinden en dat de hervulde blusser op een andere locatie van de gemeente Utrecht geplaatst wordt mits u dit administratief goed kan aantonen.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 36

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de nieuw geleverde brandblusmiddelen al in ruime mate voor moeten komen bij de gemeente. Inschrijver verzoekt de opdrachtgever om deze eis te laten vervallen. Hiermee wordt immers een ongelijk speelveld gecreëerd tussen de verschillende opdrachtnemers in verband met aanwezige inkoopvoordelen.

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever is niet bereid deze eis te laten vervallen. De opdrachtgever is wel bereid om de eis als volgt aan te passen: Indien u een blustoestel gaat vervangen dient deze altijd van een gangbaar fabricaat te zijn waar onderdelen eenvoudig voor een ieder op de Nederlandse markt verkrijgbaar zijn, en dient bij voorkeur in ruime mate voor te komen in de huidige portefeuille van de gemeente. De gemeente wil in verband met het gebruik en uitwisselbaarheid het liefst zo min mogelijk andere fabricaten toegepast zien.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 23

Vraag:

Het kan voorkomen dat tekortkomingen aan brandslanghaspels laat op de dag worden geconstateerd, meerdere haspels tekortkomingen hebben of dat onderdelen wel voorradig zijn maar niet in de standaard voorraad van de servicemonteur zitten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de herstel binnen 48 uur uitgevoerd dient te worden?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. U dient in dit soort gevallen zorgen voor een tijdelijke gelijkwaardige vervanging.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 20

Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om advies te geven over de juiste middelen bij de vervoer- en werktuigen. Op welke wijze wenst u dit advies van opdrachtnemer te ontvangen, of betreft dit een advies bij gesignaleerde tekortkomingen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

In principe mag u altijd advies geven, zie ook eis 60 en 61.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 14

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat hieraan toegevoegd wordt, voor zover dit in alle redelijkheid en billijkheid van opdrachtnemer verwacht mag worden. Denk hierbij aan incidenten zoals de Covid pandemie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Voor dit soort incidenten zijn voldoende bepalingen opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht.

Percelen: P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag | 5.2.3.

Vraag:

De opdrachtgever wenst dat de emissiewaarde van de motorvoertuigen die in het kader van deze opdracht ingezet worden nul is. In hoeverre zijn alle locaties van de opdrachtgever voorzien van laadmogelijkheden die door externen te gebruiken zijn? Indien locaties niet voorzien zijn van een laad mogelijkheid ontvangen wij daar graag een lijst van.

Antwoord:

U dient er vooralsnog uit te gaan dat er geen laadmogelijkheden voor u beschikbaar zijn.

Percelen:

P1 Onderhoud blusmiddelen

Beantwoord op:

24 jun. 2024