

Aanbevelingen huurteam

Bron: conceptevaluatie 2023

Aandachtspunten en aanbevelingen

Het Huurteam signaleert een aantal aandachtspunten, waarop het – met de samenwerkingspartners – zal focussen:

- Steeds meer huurders ervaren intimidatie en agressie. De mogelijkheden van het Huurteam om hiermee om te springen zijn beperkt. Daarom vraagt dit probleem een gecoördineerde aanpak en positionering vanuit het Huurteam, de gemeente (via Wet Goed Verhuurderschap), politie en samenwerkingspartners.
- Er is een groep latente huurders die het Huurteam nog niet weet te bereiken. Het Huurteam zal met de samenwerkingspartners continu zoeken naar nieuwe manieren om deze groep wél aan te spreken, en zo een Huurteam te zijn voor alle Eindhovenaren.
- Sommige huurders hebben andere verwachtingen van het Huurteam, zoals ondersteuning van vinden bij woningen. Daarom is het – in het kader van verwachtingsmanagement – van groot belang dat er gecommuniceerd wordt wat het Huurteam is, doet en kan.
- Om betere ondersteuning te bieden bij, bijvoorbeeld, intimidatie is Politie Eindhoven een belangrijke gesprekspartner. Hoe hierop beter samen te werken, vraagt nog invulling.
- Om internationale studenten en inwoners goed te (blijven) bereiken, is het belangrijk dat er consequent voldoende promotie wordt gemaakt – in samenwerking met alle samenwerkingspartners – gedurende het jaar.