

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Leidraad	2.5	14	Planning	Vanaf definitieve gunning op 7 januari 2025 zijn er amper 2 weken om de POC voor te bereiden en klaar te zetten op uw locatie. Bent u bereid om 1 week extra toe te staan voor het prepareren en plaatsen van de POC apparatuur? Dit komt de goede voorbereiding en een soepele POC-fase ten goede. En zo nee, graag uw toelichting.	Ja, daartoe is Opdrachtgever bereid.
2	Bijlage C	17	1	specificaties Type 1	Voor type 1 vraagt u optioneel een LCT van minimaal 1.500 vel uit. De standaard configuratie is 4 lades. Kunt u bij behoefte aan een LCT ook akkoord gaan met de volgende configuratie: 2 lades van elk 520 vel en 1 lade van 2.000 vel?	Nee, daarmee gaat Opdrachtgever niet akkoord.
3	Bijlage A	3.6	4	Pincode	U eist een 8-cijferige pincode. Daarmee sluit u een aanzienlijk deel van de mogelijke SAAS oplossingen voor printen en scannen uit. Bent u daarom akkoord met een pincode van minimaal 4 cijfers i.p.v. 8 cijfers? En zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever kan akkoord gaan met een pincode van minimaal 6 cijfers.
4	Bijlage F	-	-	Kerncompetenties	Bijlage F komt niet overeen met de beschrijving van de kerncompetenties in de leidraad. Kunt u hiertoe een aangepaste Bijlage F verstrekken? - In Bijlage 5, staat bij omvang een aantal locaties van minimaal 5. U eist echter 10 locaties voor kerncompetentie 1 conform de leidraad - In Bijlage 5 staat in de omschrijving van kerncompetentie 1 minimaal 3 locaties. U eist echter conform de leidraad 10 locaties voor kerncompetentie 1 - In Bijlage 5 staat bij de omvang minimaal 5 terwijl voor kerncompetentie 2 en 3 geen minimaal aantal locaties is vereist. Kunt u het deel 'Omvang - aantal locaties (minimaal 5) daarom verwijderen?	Bijlage F omvang moet zijn 5, het aantal van 10 in de Aanbestedingsleidraad is niet juist. Bijlagen F omschrijving kerncompetentie 1 moet zijn 3, het aantal van 10 locaties in de Aanbestedingsleidraad is niet juist. Bijlage F omvang 5 zal aangepast worden. Er zal geen aangepaste Bijlage F worden verstrekt, het antwoord vanuit deze Nvl is voldoende.
5	Leidraad	3.2.3.1	24	Kerncompetenties	U noemt dat er twee referenties moeten worden aangeleverd. U heeft echter drie kerncompetenties gespecificeerd. Kunt u bevestigen dat waar 'twee' staat, dit 'drie' had moeten zijn?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
6	Bijlage A	4.1	5	Implementatie	Inschrijver levert kosteloos één MFP van Type 2 voor testdoeleinden. Van Type 2 vraagt u echter slechts 3 devices uit. Had u daarom Type 1 bedoeld? Kunt u bevestigen dat we 1 x Type 1 dienen op te leveren voor de POC?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
7	Prijzenblad	-	-	tabel 6	Het is gebruikelijk dat het tarief voor een interne verhuizing gelijk is aan het tarief voor een levering. Dit komt doordat de logistiek is niet anders is dan voor een levering. Bent u ermee akkoord om het tarief voor een interne verhuizing gelijk te trekken aan het leveringstarief? En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, daarmee gaat Opdrachtgever niet akkoord. De vastgestelde prijzen in deze tabel zijn marktconform.
8	Prijzenblad	-	-	tabel 6	Het is gebruikelijk dat het tarief voor een externe verhuizing gelijk is aan 1,5x het tarief voor een levering. Dit wegens de extra logistieke handelingen. Bent u ermee akkoord om het tarief voor een externe verhuizing aan te passen naar 225 euro? En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, daarmee gaat Opdrachtgever niet akkoord. De vastgestelde prijzen in deze tabel zijn marktconform.
9	Leidraad	5.3.1	33	beoordelingsteam	Het beoordelingsteam is niet benoemd. Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen: 1. Portefeuillehouder ICT/ Directeur Onderwijs&Kwaliteit, 2. ICT adviseur en 3. Inkoopadviseur
10	Leidraad	3.2.2. en 3.2.1.	22 en 23	bewijsstukken aanleveren	Kunt u bevestigen dat een geldig polisblad voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en de accountantsverklaring pas hoeven te worden aangeleverd op verzoek na voorlopige gunning?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
11	Leidraad	3.2.2.	23	concerngarantie	Indien alleen geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven, dient het concern, in de zin van paragraaf 3.3.3, zich garant te stellen voor de inschrijver. Kunt u bevestigen dat in dit kader een 403-verklaring afdoende is?	Ja, Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.
12	Bijlage A	2.10	3	totale kosten van de opdracht	Ons inziens zijn de totale kosten van de opdracht niet van toepassing daar uw medewerkers niet zelf de printopdracht hoeven te betalen. Kunt u bevestigen dat dit deel van de eis daarom komt te vervallen? En zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
13	Bijlage I	overwegen het volgende	1	prevalering	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Afwijkingen n.a.v. Nvl rondes zullen verwerkt worden in de Verwerkersovereenkomst. De juiste verwerkersovereenkomst is als bijlage toegevoegd aan deze Nvl.
14	Bijlage I	overwegen het volgende	1	prevalering	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Ja, ten aanzien van dit specifieke onderdeel is Opdrachtgever akkoord.
15	Bijlage I	overwegen het volgende	1	onderdeel a	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	Omdat deze opdracht ook dient te voorzien in een Cloud gebaseerd Print Management systeem, en er dus AD- gegevens worden gebruikt, acht Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Cloud in beheer bij een externe partij vraagt altijd om een verwerkersovereenkomst.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Bijlage I	6.3	4	Bijlage 2	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om na voorlopige gunning de TOM van Inschrijver te onderzoeken en bij akkoord toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst graag ook eerder in de gelegenheid de TOM op te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Opdrachtgever is bereid dat t.z.t te onderzoeken. Aanleveren van het TOM document is nu nog niet gewenst.
17	Bijlage I	10.3	7	subverwerking	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkingsovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Ja, hiertoe is Opdrachtgever bereid.
18	Bijlage I	12.2	7	aansprakelijkheid	De aanbestedende dienst geeft aan de aansprakelijkheid niet te beperken tot hetgeen is bepaald in de Product- of Dienstenovereenkomst. Daarbij verwijst u naar artikel 82 AVG. Op basis van art. 82 AVG kunnen betrokkenen schadevergoeding eisen van zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de Verwerker. Voor het innen van deze schadevergoeding, kan de betrokkene zowel een gerechtelijke procedure starten tegen de Verwerker als de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn namelijk hoofdelijk aansprakelijk richting de betrokkene voor de geleden schade. Inschrijver weet dat de aansprakelijkheid naar betrokkenen toe niet kan worden ingeperkt. Desalniettemin kunnen partijen onderling deze schadevergoeding op elkaar verhalen (artikel 82 lid 5 AVG). Verantwoordelijke en Verwerker kunnen onderling dus wél een beperking van aansprakelijkheid afspreken. Uit de AVG blijkt immers niet dat dit niet kan. In een Verwerkersovereenkomst kan hiertoe een aansprakelijkheidsbeperking worden opgenomen die geldt in geval van schending van privacywetgeving of de Verwerkersovereenkomst, ten aanzien van schadevergoeding naar de andere partij toe. Inschrijver acht daarom een ongelimiteerde aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel en in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Met name ook gezien het feit dat voor zover er sprake is van een verwerkersrelatie, dit slechts een beperkt deel van de opdracht bevat. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van printing apparatuur gaat en de verwerking op normale persoonsgegevens ziet in plaats van bijzondere persoonsgegevens, zijn de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt beperkt. Derhalve verzoekt Inschrijver de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen is bepaald in de Product- en of Dienstenovereenkomst. En bij niet akkoord, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
19	Leidraad	2.5	14	Planning	Tussen de deadline indienen vragen voor Nvl 2 en de publicatie van Nvl 2 zit slechts 1 dag. Is dit correct?	Ja, dat is correct.
20	Aanbestedingsleidraad	1.3	10	Infrastructuur	GSG werkt in een MS Office 365 cloud omgeving. Kunt u aangeven welke applicaties in gebruik zijn binnen uw organisatie?	Inschrijver dient hierbij te denken aan de reguliere Microsoft 365 pakketten zoals Word, Excel en Powerpoint.
21	Bijlage A - Programma van Eisen - GSG			Eis 6.4	Uit uw omschrijving van niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid van de Apparatuur verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	De door Inschrijver gestelde aanname is juist.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Aanbestedingsleidraad GSG	3.3, 1e bullet	25 en 26		<i>'Indien inschrijver een beroep doet op een derde dient hij zowel inhoudelijk als contractueel in de inschrijving aan te tonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. Ook dient deze derde de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, daadwerkelijk te verrichten.'</i> Inschrijver zal enkel een beroep doen op een derde (haar moedermaatschappij) om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Is het afdoende om deze 403 verklaring te overleggen bij inschrijving?	Ja, Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.
23	Aanbestedingsleidraad GSG	3.4, 4e en 5e bullet	26		<i>'De geschiktheidseisen ten aanzien van kwaliteitsborging die van toepassing zijn op de inschrijver, zijn ook van toepassing op een derde waar inschrijver een beroep op doet in het kader van deze aanbesteding.'</i> Inschrijver zal enkel een beroep doen op een derde (haar moedermaatschappij) om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Kunt u bevestigen dat een ISO 9001 certificaat dan niet door de moedermaatschappij aangeleverd hoeft te worden?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
24	Bijlage a programma van eisen	2.13	3		U vraagt om airprint ondersteuning en daarnaast om een cloud based printmanagementoplossing. Inschrijver is compatible met airprint op apparaat niveau. Airprint is echter een traditioneel netwerk protocol wat per netwerksegment enige configuratie behoeft. In een cloud based printmanagement omgeving wordt aan IOS devices hiervoor een app beschikbaar gesteld en aan MacOS devices een cloud based printer driver. Daardoor kunnen deze gebruikers eenvoudig gebruik maken van hun Apple devices om opdrachten te versturen naar de printmanagement omgeving. Kunt u akkoord geven dat de printmanagement oplossing een gedegen ondersteuning biedt voor apple devices, en dat Airprint niet gebruik hoeft te worden om te printen via de printmanagement oplossing?	Daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.
25	Aanbestedingsleidraad GSG	3.3.1	29		Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Onze Holding zal een dergelijke Concernverklaring daarom niet ondertekenen. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de Concernverklaring te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren? De Concernverklaring conform Bijlage waarnaar wordt verwezen is ook niet gepubliceerd.	Ja, Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.
26	Bijlage H Concept Overeenkomst	Algemeen			Inschrijver gaat er vanuit dat de verwijzing naar van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden wordt verwijderd in lijn met uw reactie d.d. 22-10 j.l. Kunt u dit bevestigen?	De verwijzingen naar de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing. De voorwaarden maken integraal deel uit van de Concept Overeenkomst.
27	Bijlage H Concept Overeenkomst	Algemeen			Inschrijver gaat er vanuit dat de verwijzing naar van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden wordt verwijderd in lijn met uw reactie d.d. 22-10 j.l. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
28	Bijlage H Concept Overeenkomst	Aanvullend artikel software			Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Behoudens andersluidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten." Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.
29	Bijlage H Concept Overeenkomst	Gebruiksrechtvoorwaarden			Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Ja, hiertoe is Opdrachtgever bereid. Op verzoek dient Opdrachtgever deze te ontvangen.
30	Bijlage H Concept Overeenkomst	Financieringsmaatschappij			In deze branche is het gebruikelijk om de investering ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Stemt u er mee in dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Op basis van eerdere aanbestedingstrajecten heeft het de sterke voorkeur vanuit Opdrachtgever om ook de lease component gefactureerd te krijgen vanuit de Inschrijvende partij.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Bijlage H Concept Overeenkomst	Artikel 18.1			Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
32	Bijlage I Concept Verwerkersovereenkomst				De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Ja, daarmee stemt Opdrachtgever in.
33	Bijlage A. Programma van Eisen	Eis 3.5	4		U vraagt een Printmanagementsoftware oplossing die gebaseerd is op een Public Cloud. Bedoelt u hiermee dat om te printen, scannen en kopiëren er geen additionele servers, pc's, of nodes noodzakelijk zijn binnen uw netwerk en dat u deze ook niet zult toestaan?	Ja, dat bedoelt Opdrachtgever.
34	Bijlage A. Programma van Eisen	Eis 3.6			Bedoelt u hiermee dat de MFP's minimaal voorzien moeten zijn van een Mifare kaartlezer t.b.v. identificatie en dat daarnaast ook vrijgave van door middel van een 8 cijferige code of via de mobiele telefoon mogelijk moet zijn?	Ja, dat bedoelt Opdrachtgever. Zie eerdere beantwoording. 6- cijferige pincode is voldoende.
35	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Duurzaamheid en verlagen afdrukvolume	3	Energieverbruik	Om ons antwoord maximaal te laten aansluiten bij uw actuele duurzaamheids-maatregelen: wat heeft GSG de afgelopen jaren zelf al gedaan (al dan niet in samenwerking met de huidige leverancier) om het energieverbruik van de afdrukkapparatuur te beperken? Welke concrete resultaten zijn behaald? Met welke resultaten bent u tevreden in de nieuwe overeenkomst?	De default instellingen zijn bij aanvang van de lopende overeenkomst zo bedacht en ingeregeld zodat zijn duurzaamheid in de hand werken. Denk hierbij aan het vervallen in de standby tijd bij x minuten niet in gebruik zijn, default zwart en dubbelzijdig. Het meest gangbare dus. Meetgegevens zijn er niet, er is geen data. Ten aanzien van de toekomst geeft Opdrachtgever u de vrije hand. Opdrachtgever heeft specialistische expertise vanuit u als Inschrijver nodig om duurzaamheidskarakter verdere invulling te geven.
36	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Duurzaamheid en verlagen afdrukvolume	3	Doelstellingen punt 3	Wat heeft GSG de afgelopen jaren zelf gedaan (al dan niet in samenwerking met de huidige leverancier) om de gebruikers minder te laten afdrucken, bewuster te laten printen en minder kleur te gebruiken? Welke concrete resultaten zijn behaald, met welke resultaten bent u tevreden in de nieuwe overeenkomst?	De default instellingen zijn bij aanvang van de lopende overeenkomst zo bedacht en ingeregeld zodat zijn duurzaamheid in de hand werken. Denk hierbij aan het vervallen in de standby tijd bij x minuten niet in gebruik zijn, default zwart en dubbelzijdig. Het meest gangbare dus. Meetgegevens zijn er niet, er is geen data. Ten aanzien van de toekomst geeft Opdrachtgever u de vrije hand. Opdrachtgever heeft specialistische expertise vanuit u als Inschrijver nodig om duurzaamheidskarakter verdere invulling te geven.
37	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Duurzaamheid en verlagen afdrukvolume	3	Digitalisering	Wie (afdeling/ functie) houdt zich binnen GSG bezig met digitaliseringsprojecten? Welke digitaliseringsprojecten lopen er momenteel binnen GSG?	Digitaliseringsprojecten vinden overal in het onderwijs plaats. Bij de ondersteunende diensten proberen we zo weinig mogelijk te printen en zetten we instellingen zo dat een afdruk zo weinig mogelijk kost. Afdelingen die met Digitalisering bezig zijn: Onderwijs & Kwaliteit, Boeken, ICT.
38	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Duurzaamheid en verlagen afdrukvolume	3	Digitalisering	Welke ruimte biedt u Inschrijvers om bij te dragen aan digitalisering; bent u bijvoorbeeld bereid om te investeren in digitaliseringsoplossingen?	Nee, Opdrachtgever investeert niet in digitaliseringsoplossingen.
39	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Duurzaamheid en verlagen afdrukvolume	3	Digitalisering	In P1.3 Achtergrond van de aanbestedingsleidraad beschrijft u onder innovatie dat GSG tools gebruikt die documentsharing bevorderen. Wat zijn de resultaten van het gebruik van deze tools, tot welke reductie van afdrukvolume heeft dit inmiddels geleid?	Er zijn geen meetgegevens beschikbaar aangezien alle instellingen in het begin van dit contract al gezet hebben.
40	Bijlage A Programma van Eisen	H2 Apparatuur	3	Eis 2.10	Het weergeven van de totale kosten van de opdracht is niet mogelijk bij de oplossing die Inschrijver wil aanbieden en is niet mogelijk bij meerdere merkonafhankelijke printmanagement SaaS-oplossingen. Wel is het mogelijk om de kosten inzichtelijk te maken in de rapportages. Gaat u akkoord dat dit laatste deel van de eis vervalt?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
41	Aanbestedingsleidraad	3.2.2.1	23	Bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering	De verzekeringseis van €2,5mio per gebeurtenis en €5mio per jaar is erg hoog in verhouding tot de totale opdrachtwaarde over 5 jaar (7 jaar met verlengingen) die op basis van de raming "slechts" €800.000 bedraagt. Dit komt feitelijk neer op een verzekerde aansprakelijkheid van €35mio over de totale looptijd, wat ons inziens niet proportioneel kan worden genoemd en derhalve niet van opdrachtnemer kan worden verwacht. Wij verzoeken u de verzekeringseis bij te stellen gelijk de maximale aansprakelijkheid van €1mio per jaar. Bent u daartoe bereid?	Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid.
42	Bijlage H - Conceptovereenkomst	9,3	10	Indexatie	De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw uitvraag wordt voor de indexatie het CPI CAO lonen aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflexie van de kostenstijgingen in de maatschappij, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen. Bent u daartoe bereid?	Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid.
43	Bijlage H - Conceptovereenkomst	18,1	14	Bijlagen	In de rangorde wordt verwezen naar toepasselijke inkoopvoorwaarden (Bijlage 4). Deze zijn echter niet bijgevoegd. Kunt u deze alsnog toezenden en inschrijvers in de gelegenheid stellen om hierover vragen te stellen?	De verwijzingen naar de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing. De voorwaarden maken integraal deel uit van de Concept Overeenkomst.
44	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst	3,4	3	Verwerkingsregister	In deze bepaling is de verplichting opgenomen om een verwerkingsregister bij te houden ten behoeve van verwerkingen die Verwerker ten behoeve van een Onderwijsinstelling verricht. Het woord "een" pretendeert een algemene verplichting daar waar dit artikel ons inziens sec moet zien op de verplichtingen die opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar aangaan. Wij verzoeken vriendelijk het woord "een" te vervangen voor "de" of anders in het geheel te verwijderen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst	9,1	6	Doorgifte buiten EER	Kunt u bevestigen dat doorgifte aan een land waarvoor een adequaatheidsbesluit is genomen door de Europese Commissie wordt gelijkgesteld aan een land binnen de EER waarvoor doorgifte derhalve zonder nadere toestemming is toegestaan?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
46	Aanbestedingsleidraad GSG	5.3.1	33	Beoordelingscommissie	Wat zijn de functies van de leden van de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen: 1. Portefeuillehouder ICT/directeur Onderwijs&Kwaliteit, 2. ICT adviseur en 3. Inkoopadviseur
47	Bijlage A PVE	Apparatuur	3	2.10	Inschrijver wil een SaaS printmanagementoplossing aanbieden die voldoet aan alle eisen welke opgenomen zijn in 2.10. Het weergeven van kosten in het display van de machine behoort echter niet tot bestaande functionaliteit. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vallen, zodat Inschrijver een passende aanbieding kan uitbrengen?	Ja, daartoe is Opdrachtgever bereid.
48	Bijlage A PVE	Apparatuur	3	2.14	Kan Opdrachtgever aangeven wat zij in dit geval bedoelt met "Alle aangeboden apparaten moeten print to email ondersteunen"? Aangezien deze eis is opgenomen in de eisen van de apparatuur vraagt Inschrijver zich af of deze eis geen functionele eis betreft van de printmanagement software en daarmee opgenomen zou moeten worden onder de Software eisen.	Ja, daar zou deze eis inderdaad beter passen.
49	Bijlage A PVE	Software	4	3.5	U vraagt hier om een rapportage op locatie niveau vanuit de printmanagementsoftware. Gaat u er mee akkoord dat Inschrijver deze rapportage opneemt in de periodieke managementrapportage die u ontvangt?	Ja, daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.
50	Bijlage A PVE	Software	4	3.6	U stelt dat een persoonlijke 8-cijferige code gebruikt moet worden. De Full SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver aanbiedt voorziet in een 6-cijferige unieke code, gaat u hiermee akkoord?	Ja, daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.
51	Bijlage A PVE	Software	4	3.8 + eis 5.5 Op portal beschikbaarheid van firmware	Inschrijver ontzorgt opdrachtgevers voor wat betreft de installatie van firmware op de machines en is verantwoordelijk voor het uitrollen van nieuwe firmware. Deze zal dan ook niet "ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever" zoals in de eis aangegeven - is dat (ook) akkoord?	Ja, dat is (ook) akkoord.
52	Bijlage A PVE	Security	10	8.10	U stelt dat het inzichtelijk moet zijn wat er is afgedrukt door een gebruiker. Dit is echter niet inzichtelijk in het printmanagement dat de Inschrijver aanbiedt omdat dit in strijd is met de AVG. De Inschrijver gaat er van uit dat u bedoelt dat u wil weten in welke, in te stellen, periode er hoeveel is afgedrukt of gescand. Correct?	Uw stelling is correct. Het gaat erom dat Opdrachtgever inzichten verkrijgt in de aantallen kopies, prints en/ of scans die een gebruiker over een bepaalde periode heeft gemaakt en niet over de inhoud van de desbetreffende documentatie.
53	Aanbestedingsleidraad	1.2	9	Omvang	U geeft hier aan dat u 31 A3 MFP's wilt afnemen. Bij 1.4 de Overeenkomst geeft u aan dat we geen rechten kunnen ontfen aan geschatte waarden. Inschrijvers zullen hun prijs o.a. baseren op het verwachte aantal af te nemen MFP's, en als dit sterk afwijkt van de raming kan dit gevolgen hebben voor de financiële gezondheid van de overeenkomst. Bent u bereid te bevestigen dat het daadwerkelijk aantal af te nemen MFP's met niet meer dan 10% zal afwijken?	Het initieel aantal af te nemen 31 stuks A3 MFP's zal niet meer afwijken dan 10%.
54	Aanbestedingsleidraad	2.5	14	Planning	Wij lezen hier dat de Proof of Concept start nadat de definitieve gunning heeft plaatsgevonden. Het is gebruikelijk dat de gunning pas definitief is na een door u goedgekeurde Proof of Concept. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Definitieve gunning zal plaatsvinden na verloop van de Alcatel periode. Tijdens de POC zal o.a. gecontroleerd worden of de aangeboden hard- en software voldoet aan het door Opdrachtgever gestelde en uw antwoorden vanuit het eisenpakket. Mocht blijken dat de antwoorden van de gegeunde leverancier niet juist zijn/ onvolledig zijn en/ of niet nagekomen kunnen worden dan behoud Opdrachtgever zich het recht om de POC af te breken en de Inschrijver die als 2e is geïndigd alsnog uit te nodigen.
55	UEA	Deel 6	24	Ondertekening	In de UEA op pagina 24 staat: 'Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen'. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Ja, dat is (ook) akkoord.