

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Document: PvE ;sectie 8 ; Pagina 1	Mogen de MFP's die later bijgeplaatst worden ook Second Life zijn, zolang het dezelfde generatie is als de initieel geleverde hardware?	Na het 2e jaar mag opdrachtnemer jong gebruikte apparatuur inzetten, hierbij is het een voorwaarde dat jong gebruikte apparatuur over minimaal dezelfde specificaties beschikt als de initieel geplaatste apparatuur en dat deze ook compatibel is met de aangeboden software.
2	Aanbestedingsdocument 4.4	Bent u bereid om een jaarlijkse indexering toe te staan op de tarieven voor print- en scanmanagement SAAS? Dit is in de markt namelijk zeer gebruikelijk en voorkomt het vooraf inrekenen door inschrijvers van opslagen om toekomstige kostprijsverhogingen af te dekken.	Akkoord, mits de indexatie plaatsvindt conform eis 75.
3	Document: PvE; sectie 9; Pagina 1	Kun u toelichten waarom er 3 installaties/tenants worden verwacht? Is twee omgevingen (waarbij de Dommelgroep gebruik maakt van een van de andere twee omgevingen niet voldoende? Meerdere omgevingen werkt kostenverhogend.	Na heroverweging wordt de eerste alinea van eis 9 aangepast. De eis wordt nu als volgt: Talentis en Cadans Primair willen gebruik maken van print- en scanmanagement oplossingen aangeboden als SaaS. Hierbij worden twee aparte installaties verwacht. Eén voor Talentis gecombineerd met de Dommelgroep en één voor Cadans Primair. Als gevolg daarvan vervalt ook de laatste zin uit eis 18 "De functionaliteit zal vooral bij De Dommelgroep gebruikt worden".
4	Bijlage 7 ARIV 2018	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, na voorlopige gunning
5	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Akkoord, antwoorden uit de NVI worden overgenomen in de overeenkomst.
6	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 74 e	Wanneer op de PDF factuur per schoollocatie direct zichtbaar dient te zijn wat de kosten inclusief BTW zijn, is een verzamelfactuur niet mogelijk. Daarvoor zal per schoollocatie een aparte factuur moeten worden verstuurd. Indien er voor een verzamelfactuur wordt gekozen, kan wel een Excel bijlage worden meegestuurd. De klant kan hiermee de kosten middels een Pivot Table groeperen per school. Het incl. BTW bedrag kan de klant zelf toevoegen aan het Excelbestand.	Wij begrijpen uw vraag en het door u voorgestelde alternatief is akkoord. Talentis ontvangt graag een factuur per school. Daarnaast facturen per mail, al of niet in CC, naar 'rekeningen@stichtingtalentis.nl' verzenden' Cadans Primair ontvangt graag een verzamelfactuur voor de huur en facturen per school voor de afdruken.
7	Aanbestedingsdocument 2.2.6	U vraagt om een terbeschikkingstellingsverklaring. Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding voor de financiële en economische draagkracht en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Deze is door onze moedermaatschappij ondertekend. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen ipv een terbeschikkingstellingsverklaring (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	Akkoord
8	Aanbestedingsdocument 3.1 Uitsluitingsgronden/Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 11.2	Er wordt gevraagd om een kopie van de verzekeringspolis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?	Akkoord
9	Document: PvE; sectie 12; Pagina 2	Het aansturen van rugnieten kan niet plaatsvinden middels de Extensie voor Chrome omdat Google dit niet ondersteunt. Inschrijver vraagt de eis voor rugnieten vanuit de Chrome extensie te laten vervallen.	Akkoord
10	Document: PvE; sectie 10; Pagina 2	Inschrijver kan pincodes aanbieden van 4, 6, 8, 10 cijfers. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is ook akkoord.
11	Document: PvE; sectie 9.e; Pagina 1	Inschrijver biedt de mogelijkheid om Google als Identity provider in te richten. Echter heeft inschrijver geen mogelijkheid om uit Google verwijderde gebruikers automatisch te verwijderen uit de aan te bieden oplossing. De verwachting is dat dit eind 2025 ondersteund zal worden. Vanuit O365 is dit echter geen probleem. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
12	Document: PvE; sectie 7; Pagina 1	U beschrijft dat als onderdeel van de oplevering op alle locaties trainingen verzorgd moeten worden. Wil aanbestedende dienst daadwerkelijk op alle (32) locaties training ontvangen? Het bieden van 32 losse trainingen zal kostenverhogend werken en is in de praktijk niet gebruikelijk. Verder kan dit op verschillende manieren ingericht worden. (remote, instructievideo, live op locatie.) Kunt u deze eis verduidelijken wat u hierin wenst?	U kunt uitgaan van 3 klassikale trainingen per stichting voor onderdeel a) en b) van deze eis. Voor onderdeel c) kunt u uitgaan van 1 klassikale training per stichting. Andere mogelijkheden kunnen, mits toegespit op de situatie, zeker bijdragen aan een succesvolle implementatie- en gebruiksfase en kunt u eventueel beschrijven in de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.
13	PVE Eis 23	Gezien het hoge volumes per MFP die in het prijzenblad staan vermeld, adviseert Inschrijver om 60 ppm als ondergrens te overwegen. Gaat u hiermee akkoord?	50 PPM is de minimale snelheid, het staat u vrij om snellere machines aan te bieden.
14	Aanbestedingsdocument 1.2.2	U beschrijft dat de ingangsdatum van de overeenkomst voor de 19 MFP's van Talentis 01-09-2024 is, en voor de 12 multifunctionals voor Cadans de ingangsdatum 01-09-2024 is. Dit lijkt niet juist. Inschrijver neemt aan dat dit 01-09-2025 dient te zijn. Is dit juist?	Dat is juist en wordt aangepast in de definitieve overeenkomst
15	Aanbestedingsdocument 2.1.4	In de meegestuurde planning is enkel 1 NVI ronde opgenomen. In de praktijk blijkt dat er vaak nog vervolgvraagstukken zijn naar aanleiding van NVI 1. Om kwalitatief betere inschrijvingen te ontvangen verzoeken wij u een 2e NVI ronde op te nemen in de planning. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
16	Aanbestedingsdocument, 5.7 POC	Een PoC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd en de boete in rekening wordt gebracht?	Akkoord, binnen een redelijke hersteltermijn van 5 werkdagen

		Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties een ijzeren voorraad van 1 per kleur toner voorradig moeten zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform de eisen 54 en 59 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	De door u voorgestelde aanpak is voorwaardelijk akkoord. De voorwaarde is dat Talentis en Cadans Primair, per stichting, graag 2 sets toners op voorraad willen houden op één of twee centrale locaties per stichting (in nadere afstemming). In totaal gaat het dus om 4 sets toners op maximaal 4 locaties.
17	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 60		
18	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 51	Inschrijver neemt aan dat het laten vervangen van een machine door een nieuw apparaat, alleen van toepassing is wanneer het 2 opvolgende kwartalen niet halen van een beschikbaarheid van 98% toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is juist
19	par. 3.3.2 referentie	Kunt u het volgende bevestigen: De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Dit in overeenstemming met Voorschrift 3.5 G van Gids Proportionaliteit.	Akkoord
20	tweede vragenronde	Graag zien we nog een tweede vragenronde n.a.v. de Nvl 1. Ervaring leert dat die erg prettig is om verduidelijkend te krijgen of om te reageren op suggestieve vragen van andere mogelijke inschrijvers.	Niet akkoord
21	Gebruiksgroepen en Externe Samenwerking	Er zijn Organizational Units (OU's) voor zowel medewerkers als leerlingen. Daarnaast werken ca. 15 externe organisaties samen binnen integrale kindcentra, die ook toegang hebben tot multifunctionals. Kunt u verduidelijken op welke manier wilt u de dienst beschikbaar stellen aan deze gebruikersgroep?	Dit zou termijnste op twee manier mogelijk moeten zijn: Optie 1: Door accounts aan te maken binnen de eigen identiteitsproviders. Optie 2: Door gebruikers en groepen toe te voegen die niet in de omgevingen van de door Talentis en Cadans Primair gekozen identiteitsproviders voorkomen, conform eis 9 e). Talentis en Cadans Primair willen hier ieder hun eigen afweging in kunnen maken en wellicht heeft u hier bij implementatie goede adviezen over vanuit uw praktijkervaring.
22	Gastprinten	Beide organisaties willen onbeveiligd printen door medewerkers en leerlingen voorkomen door middel van multifunctionals. Externe gebruikers zoals kinderopvangorganisaties maken soms gebruik van deze apparatuur. Kunt u verduidelijken of de externe gebruikers als gastgebruikers worden beschouwd, of moeten we dit anders interpreteren? Zo ja, op welke manier wilt u de dienst beschikbaar stellen aan deze gebruikersgroep?	De samenwerking met deze organisaties is van dien (structurele) aard dat het logisch is om accounts aan te maken voor deze organisaties zoals beschreven in het antwoord op vraag 21. Daarnaast willen Talentis en Cadans Primair het verbruik van deze organisaties voor doorbelastingsdoeleinden inzichtelijk maken en de inrichting hiervan bij aanvang goed configureren conform eis 17 d). In die zin zijn de gebruikers van deze organisaties geen 'gasten' conform de definitie van 'gasten' in eis 18. Sterker nog, op de installaties van Talentis en Cadans Primair is het de bedoeling om het gastgebruik conform eis 18 uit te schakelen.
23	ARIV 2018 art. 8	Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkmatig belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.	Akkoord
24	ARIV 2018 art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	Akkoord
25	Artikel 8: Ontbinding, 20 werkdagen	Kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer een ruimer termijn overeenkomen als de opdrachtnemer hier een goede argumenten voor aan kan dragen?	Niet akkoord
26	ARIV 2018 art. 20	Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met het volgende op te nemen: "Opdrachtgever dient het machinepark op te nemen in haar inboedelverzekering en tijdens de gehele duur van de overeenkomst verzekerd te houden." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
27	ARIV 2018 art. 19	Het betreft een huurovereenkomst en i.v.m. huur gaat Eigendom niet over op Opdrachtgever. Dit dient te worden aangepast. Ook zal Inschrijver gebruik maken van een financieringsmaatschappij en daarom zal in dit kader de mogelijkheid moeten bestaan om dit artikel te wijzigen. Kunt u daarmee instemmen? Indien niet, graag uw uitleg waarom niet.	Akkoord
28	ARIV 2018 art. 18.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalificeert als schadeverruimend. Wij verzoeken om deze vrijwaring te laten vervallen. De handelingen die door Inschrijver ter beschikking worden gesteld mogen door uw onderneming intern gebruikt worden. Indien u niet bereid bent deze vrijwaring te laten vervallen graag uw toelichting.	Akkoord
29	ARIV 2018 art. 16.1	Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zonder kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Daarnaast wordt een financieringsmaatschappij betrokken bij de overeenkomst, die een minimale eis stelt van een voortdurende overmachtssituatie van 3 maanden. Inschrijver verzoekt om de termijn aan te passen naar minimaal 3 maanden en dat partijen naar redelijkheid en billijkheid overleg plegen over de kosten van de resterende huurtermijnen voor de aangeschafte apparatuur. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord met de periode van 3 maanden, het overige deel van uw vraag is niet akkoord
30	ARIV 2018 art. 16.1	Het betreft Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zonder kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Daarom dient er toegevoegd te worden dat bij opzegging een afkoopsom verschuldigd is en dat partijen over de te betalen afkoopsom in overleg treden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Niet akkoord
31	ARIV 2018 art. 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuimd was. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord
32	ARIV 2018 art. 15.3	Graag aan dit artikel toevoegen dat Partijen in overleg treden als onderdelen en dergelijke niet leverbaar zijn o.b.v. de oorlogssituatie en daarmee samenhangende leveringsproblematieken. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord

33	ARIV 2018 art. 15.1 sub b Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht? Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
34	ARIV 2018 art. 4.4 Inschrijver betreft bij de overeenkomst een financieringsmaatschappij en daarom zijn de producten niet vrij van iedere last of beperking. Het eigendom is en blijft bij de financieringsmaatschappij. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord
35	ARIV 2018 art. 13.2 Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord, dit is pas van toepassing nadat opdrachtnemer is aangemaand
36	ARIV 2018 art. 11.5 Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Akkoord
37	ARIV 2018 art. 4.5, 12.1 en 12.3 Het is ons, i.v.m. het inschakelen van een financieringsmaatschappij, niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Graag uw toelichting als u daarmee niet akkoord kan gaan.	Akkoord
38	Pve eis 51 Kan de opdrachtgever akkoord gaan met de toevoeging: '...indien het niet halen van de beschikbaarheid het gevolg is van de technische staat van de machine'? Dit omdat zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer er niet bij gebaat zijn om een machine te ruilen zonder dat er een technische oorzaak aan ten grondslag ligt. De beschikbaarheid hangt af van verschillende factoren binnen het proces van het oplossen van storingen, en het niet halen van de beschikbaarheid kan soms buiten de technische staat van de machine liggen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
39	Pve Eis 12 U eist bij printen via Chrome OS de mogelijkheid voor alle uitgevraagde opties, zoals aansturing van meerdere lades, nieten, perforeren, boekjes (gevouwen A3 of A4 met nietjes in de rug) kunnen aangestuurd worden bij het printen via de Chrome Extensie. Gaat u ermee akkoord dat de printinstellingen op de multifunctionele printer kan worden aangepast, zodat alle vereiste opties beschikbaar zijn voor opdrachten vanuit Google Chrome?	Akkoord. Waarbij de eisen om achteraf rugnieten (zie vraag 9) te kunnen instellen en te nieten/perforeren (zie vraag 49) ook vervallen .
40	Pve Eis 17 b, c en d. U stelt bij rapportages het configureren van periodieke rapportages, doelt u hierop dat het mogelijk is om bij een geselecteerde periode het aantal afdrucken inzichtelijk te krijgen en deze vervolgens te downloaden is in CSV of XLSX formaat?	Wij bedoelen een rapportage die aan de volgende eisen voldoet: Rapportages: a) De oplossing biedt rapportagemogelijkheden om inzichtelijk te maken: - Hoeveel een apparaat, gebruiker of afdeling geprint, gescand en/of gekopieerd heeft in een instelbare periode. - Aantallen zijn hierbij herkenbaar gesplitst in type activiteit (print, formaat print, scan, kopie), kleur of zwart-wit en dubbelzijdig of enkelzijdig. b) De rapportagedata is te exporteren in CSV of XLSX formaat. c) Tijdens de implementatie ondersteunt opdrachtnemer nadrukkelijk bij het configureren van periodieke rapportages op basis waarvan een doorbelasting plaats vindt naar externe gebruikers(groepen) zoals kinderopvangorganisaties. d) Tijdens de implementatie ondersteunt opdrachtnemer nadrukkelijk bij het configureren van periodieke rapportages op basis waarvan de schooldirecties inzicht krijgen in de printkosten van de gebruikers(groepen) binnen hun school.
41	Pve Eis 23 U vraagt een afdruksnelheid van minimaal 50 PPM in kleur en zwart/wit. De meeste van de huidige systemen bij Talendis en Cadans Primair hebben een snelheid van 45 PPM. Wij willen u een A3 kleuren MFP aanbieden met ook een afdruksnelheid van 45 PPM in kleur en zwart/wit. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
42	PvE eis 27 Optioneel vraagt u een hoge capaciteitslade van minimaal 1.500 vel. Systeem van inschrijver kan worden uitgerust met 4 laden met ook een totale capaciteit van 3.500 vel. Dit is als volgt verdeeld: - 1 x 500 vel (A6-A3) - 1 x 500 vel (A5-SRA3) - 1 x bulklade 1.000 vel (A5-A4) - 1 x bulklade 1.500 vel (A5-A4) Is deze configuratie voor u ook akkoord om te voldoen aan eis 27?	Niet akkoord, het betreft op dit moment ook maar één school die deze lade wil afnemen.
43	Bijlage 2 UEA Gaat u akkoord met een digitale handtekening op het UEA-document in plaats van een natte handtekening?	Akkoord
44	Pve Eis 10 U geeft aan dat authenticatie met een 5-cijferige pincode mogelijk moet zijn. Onze oplossing is ingesteld op 6-cijferige pincodes om veiligheidsredenen. Zou een 6-cijferige pincode ook voor u acceptabel zijn?	Akkoord
45	5.2 Gunningscriteria en beoordeling Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat hun rol binnen de stichting is?	4 personen Bestuurders IT verantwoordelijken
46	Aanbestedingsdocument 2.1.4 Planning U geeft aan dat in week 4/5 van 2025 de beoordeling gaat plaatsvinden. Bent u bereid om de inleverdatum van 13-12-2024 naar bijvoorbeeld 10-01-2025 te verschuiven? Hiermee geeft u alle inschrijvers meer tijd en ruimte om in een drukke en korte decembermaand deze aanbesteding af te ronden.	Niet akkoord, in week 4/5 vindt de consensus meeting plaats, voor die tijd wordt er door de leden individueel beoordeeld.
47	Programma van eisen – eis 48 U stelt als eis het mogelijk moet zijn om een printopdracht, na identificatie, op de machine nog te wijzingen en benoemt hier een aantal minimale parameters. Onze oplossing ondersteund alle punten vermeld onder punt d echter is het niet mogelijk om nieten en/of perforeren op de machine, na identificatie, aan te passen. Zo ver wij weten is dit bij de meeste oplossingen in de markt niet mogelijk. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Wij gaan ervan uit dat u eis 11 bedoelt in plaats van eis 48. Wij gaan akkoord met uw verzoek. Uit eis 11 d) vervalt de eis om achteraf (na identificatie) nieten en/of perforeren in te kunnen stellen. Uit tenminste twee andere vragen (9 en 39) is overigens te concluderen dat uw concurrenten deze mogelijkheid wel bieden.
48	Aanbestedingsdocument 1.2.2 U vermeld hier een ingangsdatum van 1-09-2024. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat dit 1-09-2025 dient te zijn?	Dat is juist en wordt aangepast in de definitieve overeenkomst

		U stelt als eis dat machines die buiten de directe scope van de aanbesteding worden bijgeplaatst dezelfde prijs dienen te hebben als vermeld op het prijzenblad voor 60 maanden. Zo zal o.a. naar verwachting per 1-9-2028 de school Antonius Abt zal aansluiten bij Talents. Voor alle inschrijvers zijn bijplaatsingen een financieel risico omdat de er minder huurtermijnen worden ontvangen dan de initiële looptijd van 60 maanden waardoor niet alle kosten gedekt zijn door huurinkomsten. Bent u bereid om tijdens de looptijd van de overeenkomst eventuele extra plaatsingen naar rato van de resterende looptijd te doen, volgens de tarieven in het prijzenblad, met dezelfde einddatum van 30-08-2030? Bijvoorbeeld: Bij een huurprijs van € 100,00 voor 60 maanden, als er een machine wordt bijgeplaatst en de overeenkomst nog 48 maanden loopt, wordt de nieuwe huurprijs € 125,00 per maand (60 * € 100 / 48 maanden). U heeft hiermee al rekening gehouden met de 4 machines welke op een later moment bij Cadans Primair worden geleverd (zie eis 2).	
49	Programma van eisen – eis 48		Niet akkoord, het gaat hierbij om incidentele bijplaatsingen, daarnaast verwijzen wij u graag naar het antwoord op vraag 1
50	Programma van eisen – eis 23	U stelt als eis dat er minimaal van iedere kleur een toner op voorraad moet zijn op locatie. De machines bestellen automatisch toners en we stellen dit altijd zo in dat een toner altijd op tijd op voorraad is voordat de toner in de machine leeg is. Hierdoor komt een machine nooit stil te staan omdat er geen toner op voorraad is. Voor alle inschrijvers betekent het op voorraad houden van minimaal 4 toners (1 x zwart, 3 x kleur) op iedere locatie een extra hoge kostenpost wat uiteindelijk in de prijs verrekend moet worden en voor de aanbestedende diensten kostenverhogend werkt. Daarnaast is de ervaring dat als toners lang op voorraad liggen dat deze wel eens zoek raken. In de praktijk werkt het systeem foutloos en mocht het een keer fout gaan dan kunnen we met spoed een toner leveren zodat de overlast tot een minimum beperkt blijft. Bent u bereid om de eis te laten vervallen of aan te passen?	Zie vraag 17
51	Programma van eisen – eis 60	Op basis van het gemiddelde volume vraagt u een relatief zware machine uit met een snelheid van 50 pagina's per minuut. Daarnaast heeft het merendeel van de locaties nu ook een 45 pagina's per minuut machine. Inschrijver kan u een machine leveren met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut z/w en kleur welke dezelfde afdrucksnelheid heeft als een 50 pagina's per minuut machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 4 van 45 pagina's per minuut?	Niet akkoord
52	Programma van eisen – eis 9	Klopt het dat voor de Dommelgroep met 1 machine een volledige eigen SaaS omgeving geleverd dient te worden welke los staat van de omgeving van Stichting Talents. Kunt u dit bevestigen?	Zie de beantwoording van vraag 3.
53	Programma van eisen – eis 7	U vraagt voor elke locatie een beheerderstraining uit voor de SaaS oplossing. In de praktijk zien we dat er zeer beperkt beheer bij een SaaS oplossing is en beheer van de omgeving vaak door een beperkt aantal beheerders wordt uitgevoerd. Gezien het grote aantal locaties is het advies om de beheerderstraining centraal of online uit te voeren voor een beperkte groep beheerders. Gaat u hier mee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 12.
54	ALGEMENE RIJSINKOOPVOORWAARDEN 2018 (ARIV-2018)	Artikel 26.1 In dit artikel is bepaald dat in geval van dispuut de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag bevoegd is. Gezien de locatie van Opdrachtgever stelt inschrijver voor dit te wijzigen in de rechtbank Oost-Brabant. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord, zie hiervoor artikel 17 van de conceptovereenkomst
55	ALGEMENE RIJSINKOOPVOORWAARDEN 2018 (ARIV-2018)	Artikel 10.1 Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden, maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Akkoord
56	ALGEMENE RIJSINKOOPVOORWAARDEN 2018 (ARIV-2018)	Deze inkoopvoorwaarden voorzien in de koop van roerende zaken terwijl de overeenkomst voorziet in de huur inclusief service gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. Bent u bereid artikel 5 niet van toepassing te laten zijn?	Akkoord
57	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING De huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.	Niet akkoord

58	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? BEPALING OVERDRACHT VAN RECHTEN Leverancier heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Leverancier's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft Leverancier het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractsovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Instelling stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht. Voor opdrachtnemer blijft Leverancier het aanspreekpunt gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Akkoord
59	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? BEPALING OVERDRACHT VAN RECHTEN Leverancier heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Leverancier's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft Leverancier het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractsovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Instelling stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht. Voor opdrachtnemer blijft Leverancier het aanspreekpunt gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Akkoord
60	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? VERZEKERING Na acceptatie van de apparatuur zal Opdrachtgever de apparatuur verzekeren gedurende de looptijd van de overeenkomst	Zie vraag 26
61	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? FUNCTIONEREN APPARATUUR Leverancier zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten. Leverancier zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden komen niet voor rekening van Opdrachtgever; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Opdrachtgever die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en / of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door Leverancier gemachtigde personen, Leverancier ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.	Niet akkoord, zie onder andere artikel 13 uit de ARIV
62	Overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? LEVERING Nadat de apparatuur is geleverd en geïnstalleerd, zal Opdrachtgever een acceptatiedocument ondertekenen nadat Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de apparatuur voldoet aan de specificaties van de overeenkomst. LEVERING Nadat de apparatuur is geleverd en geïnstalleerd, zal Opdrachtgever een acceptatiedocument ondertekenen nadat Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de apparatuur voldoet aan de specificaties van de overeenkomst.	Akkoord, binnen een week na levering

		In deze paragraaf wordt bepaald dat de partij aan wie is gegund, wordt verzocht één machine van ieder type per stichting te installeren. Dit heeft als doel het verifiëren van de volledige werking conform de gestelde (functionele) eisen. Gedurende een periode van maximaal 5 aangesloten werkdagen exclusief installatietijd en zal primair zijn gericht op het functioneren van de apparatuur binnen de ICT-infrastructuur en het opdoen van ervaringen (Proof of Concept (POC)) inzake de storingsvrije productie binnen de gebruikersomgeving. Inschrijver accepteert dat aan de POC geen kosten mogen worden verbonden terwijl die er wel zijn. Ook als de POC niet voldoet en niet aan Inschrijver wordt gegund. In zulk geval is het in strijd met redelijkheid en billijkheid om Inschrijver ook nog eens een boete van € 15.000,- exclusief btw op te leggen. Bent u bereid de zin uit paragraaf 5.7 'Opdrachtnemer is een direct opeisbare boete aan opdrachtgever (zonder tussenkomst van een rechter) verschuldigd van € 15.000 Exclusief BTW' niet van toepassing te verklaren?	
63	Aanbestedingsdocument 5.7		Niet akkoord
64	Planning	De standstill periode na het verzenden van het gunningsbesluit is 20 dagen. Het gunningsbesluit valt op 31 januari, 2025. 20 dagen later is het 20 februari, 2025. De definitieve gunning is 21 februari, 2025. Wij hebben echter 5 werkdagen om de Proof of Concept uit te voeren in week 8. Dit past nu niet in de huidige planning.	De Proof of Concept kan aanvangen op maandag 17 februari en is een voorwaarde om tot definitieve gunning over te kunnen gaan.
65	Planning	Het contract start per 01-09-2025. Kunnen wij uitrollen tijdens de zomervakantie of juist daarvoor?	Cadans Primair wil graag in de 1e week van de zomervakantie de implementatie uitvoeren zodat de nieuwe oplossing in de laatste week van de zomervakantie in gebruik wordt genomen. Talents wil graag in de 2e week van het nieuwe schooljaar de implementatie uitvoeren. De levering kan eventueel eerder plaatsvinden (kort voor of eventueel in de 1e week van de zomervakantie).