

11/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cadeaubonnen
Beschrijving: Aanbestedende dienst wil een opdrachtnemer contracteren die cadeaubonnen kan leveren die breed inwisselbaar zijn en waarbij de ontvanger/gebruiker zelf een keuze kan maken uit een ruim assortiment aan geschenken, belevenissen, goede doelen en giftcards. Ongeveer EUR 1.200.100
Identificatiecode van de procedure: 9a28edd7-fc48-4176-a26b-b03926ed51a8
Interne identificatiecode : 2023-445
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Cadeaubonnen
Beschrijving: Cadeaubonnen EUR 1.200.100
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen
Opties:
Beschrijving van de opties: De overeenkomst van 2 jaar kan 2 keer met 1 jaar verlengd worden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor

aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Verlegingsmogelijkheid van 2 keer 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 1 (SG1): Dienstverlening

Beschrijving: Vraagstelling Beschrijf op welke wijze uw dienstverlening is georganiseerd en op welke wijze u klachten afhandelt van ontvangers en aanbestedende dienst. In de beschrijving ziet aanbestedende dienst graag terug: • De stappen en doorlooptijden in het proces ten aanzien van bestellen, activeren en leveren van cadeaubonnen en het leveren en retourneren van geschenken. • Hoe u klachten afhandelt. • Hoe ontvangers van de cadeaubon en aanbestedende dienst vragen kunnen stellen en hoe snel zij een inhoudelijke reactie ontvangen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op: • Compleetheid. • Flexibiliteit. • Snelheid. • Maximale ontzorging van de aanbestedende dienst.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 2 (SG2): Gebruikersgemak webshop

Aanbestedende dienst is op zoek naar een gebruiksvriendelijke webshop m.b.t. het activeren van de cadeaubon door de gebruiker. Vraagstelling Aanbestedende dienst vraagt u toegang te bieden tot de webshop door het beschikbaar stellen van een geactiveerde (dummy) inlogcode om de webshop te kunnen beoordelen op minimaal de volgende aspecten: • Gebruiksvriendelijkheid (in zo min mogelijk handelingen/op een efficiënte wijze kunnen bestellen van geschenken,

Beschrijving: goede doelen en giftcards door de gebruiker). • Overzichtelijkheid. • Snelheid van het navigeren. • Mogelijkheid tot het tegelijkertijd inwisselen van meerdere cadeaubonnen (bv. kerstgeschenk van voorgaande jaar). • Welke directe klantcontact mogelijkheden de webshop biedt. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de webshop tenminste op: • Compleetheid: Minimaal alle elementen zijn aanwezig. • Overtuigend: De webshop van inschrijver overtuigt aanbestedende dienst dat de doelstellingen, zoals beschreven, worden bereikt. • Toegankelijkheid: De webshop is goed toegankelijk voor gebruikers met uiteenlopende digitale vaardigheden. • Bestelling proces: Mogelijkheid tot het tegelijkertijd inwisselen van meerdere cadeaubonnen (bv. kerstgeschenk van voorgaande jaar). • Mogelijkheden voor direct klantcontact via de webshop.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 3 (SG3): Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Beschrijving: Een van de gemeentelijke doelstellingen is maatschappelijk verantwoord ondernemen. Vraagstelling Beschrijf op welke manier u duurzaamheid en sociaal ondernemerschap in uw dienstverlening verwerkt: • In uw assortiment. • In andere aspecten van uw dienstverlening. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op uw bijdrage aan: • Duurzame economie. • Sociaal ondernemerschap.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 4 (SG4): Lokaal/Regionaal

Beschrijving: Een van de gemeentelijke doelstellingen is zo veel mogelijk besteden in de regio bij lokale en regionale ondernemers. Ook is de wens om de cadeaubon in de eigen woon- en/of werkomgeving uit te kunnen geven. Vraagstelling: Aanbestedende dienst vraagt een plan van aanpak waarin u beschrijft hoe u zorg draagt voor een zo groot mogelijk aanbod van lokale/regionale ondernemers in uw assortiment waarbij de giftcard zowel fysiek (bij lokale ondernemingen in bv de winkel) en/of digitaal kan worden ingewisseld. (Zie de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5 voor plaatsen/regio's die aanbestedende dienst heeft aangemerkt als lokaal/regionaal.) In de beschrijving ziet aanbestedende dienst graag het volgende terug: • De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/regionaal aanbod mogelijk maakt. • Hoe u zorg draagt voor de implementatie van lokale/regionale ondernemingen in uw aanbod. • Welke lokale/regionale ondernemingen in uw assortiment zijn opgenomen. Beoordeling: Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op: • SMART beschreven: inschrijver formuleert de uitwerking SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) • De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/ Regionaal aanbod van ondernemingen in uw assortiment mogelijk maakt.

Gewicht (punten, exact): 35

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1 geen prijs

Beschrijving: geen prijs

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het
contract ondertekent:

Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure:

1Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst:

1Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:

Tintelingen B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving:

1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen:

LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding:

1Euro

De inschrijving is
gerangschikt:

neen

De inschrijving is een
variant:

neen

Onderaanneming:

Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

het contract: CON-0001
Titel: P1 Cadeaubonnen
Datum waarop de winnaar is gekozen: 08/07/2024
Datum van sluiting van het contract: 16/09/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Registratienummer: 381942865
Postadres: Taurusavenue 100
Stad: Hoofddorp
Postcode: 2132 LS
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Nicole Hoogendorp
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Telefoon: +31 9001852
Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem
Postcode: 2011RW
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land: Nederland
E-mail: Info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Stad: Haarlemmermeer
Postcode: 2132LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Internetadres: http://www.haarlemmermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2595AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: http://Www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Tintelingen B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 17155262
Postadres: Corridor 11
Stad: Veghel
Postcode: 5466 RB
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland
Contactpunt: Ralf Seuntjens
E-mail: aanbestedingen@tintelingen.nl
Telefoon: +31 736904050
Internetadres: <http://www.tintelingen.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 5cf687d1-3c56-4bfd-9248-807b7af33069-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 11/10/2024 11:29 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking