

Algemene informatie

Aanbesteding: HRM dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Deze nota van inlichtingen bevat de antwoorden op vragen die tot en met 26 juli 2024 zijn gesteld.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage G, eis SA-3

Vraag:

Wat verwacht Aanbestedende Dienst hier precies? Inschrijver verzorgt de controle van de salarisverwerking, ongeacht de vakantieperiode.

Antwoord:

We verwachten dat de dienstverlening, ook tijdens rustige periodes zoals in de vakantie, ononderbroken blijft.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage G, eis MU-3

Vraag:

Om hoeveel loonbeslagen gaat dit per jaar?

Antwoord:

In 2023 1x loonbeslag, 3x CAK-premie, 3x aflossing SVGA-lening.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage G, eis IM-1

Vraag:

Wat is de huidige situatie rondom de HR-dienstverlening? Doet Aanbestedende dienst zelf de salarisverwerking of is dit momenteel ook al

uitbesteed? En wat verstaat Aanbestedende dienst precies onder implementatie? De overgang van de huidige HR dienstverlener naar de nieuwe?

Antwoord:

De salarisverwerking is op dit moment ook uitbesteed. Onder implementatie verstaan wij de overgang van de huidige HR-dienstverlener naar een nieuwe dienstverlener. Dit omvat de stappen en processen die nodig zijn om een naadloze en efficiënte overgang te waarborgen, inclusief het overdragen van gegevens en procedures.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage H, wens WVE-1

Vraag:

Inschrijver kan voldoen aan deze wens, echter gaat dit op nacalculatie. Is dit akkoord of dienen alle wensen ook meegenomen te worden in de prijs?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Indien de Inschrijver een Wens met Ja beantwoord (en daarmee dus de meerwaarde behorende bij de Wens krijgt) dan dienen de benodigde kosten hiervoor te zijn opgenomen in de Prijs.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Arbit 2022, artikel 5.3

Vraag:

Inschrijver werkt uiteraard mee aan een audit indien nodig, maar extra kosten hiervoor zijn op nacalculatie. Inschrijver is ISAE 3402 type 2 gecertificeerd en wordt hiermee reeds geaudit op de uitgevoerde werkzaamheden. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat eventueel aanvullend benodigde audits op basis van nacalculatie worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage I verwerkersovereenkomst/artikel 5.3

Vraag:

Graag zou inschrijver zien dat hier een aanvulling komt: '...verzoekt, zullen in overleg met Wederpartij aanvullende maatregelen getroffen worden met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.'
Gaaf aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage I verwerkersovereenkomst/artikel 7.1

Vraag:

Inschrijver vraagt hier om een aanpassing i.v.m. onze eigen verwerkersovereenkomst met subverwerkers. In plaats van 'dezelfde verplichtingen' stelt Inschrijver hier voor: 'bij benadering dezelfde verplichtingen'. Gaaf aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet direct akkoord. Na gunning kan samen met de winnende inschrijver worden onderzocht welke mogelijkheden hiervoor zijn.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage I verwerkersovereenkomst/artikel 11.1

Vraag:

Inschrijver stelt hier voor: Voorgaand aan het verzoek tot een audit zal eerst het rapport worden opgevraagd van de audit die Inschrijver heeft laat uitvoeren m.b.t. ISO27001 door een onafhankelijke externe partij.

Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord. De OBA behoudt echter onverkort het recht om de gewenste audit uit te laten voeren.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 30 jul. 2024