

Algemene informatie

Aanbesteding: HRM dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Overeenkomst Artikel 7.1

Vraag:

Kunt u potentieel inschrijver bevestigen dat de vergoeding voor aanvullende HRM diensten correspondeert met 'uitvoering HRM werkzaamheden' uit bijlage D alsook wens 4.1 uit Bijlage G en mocht potentieel inschrijver deze wens niet kunnen verzorgen voor dit deel geen prijsopgave hoeft te worden gedaan? Indien door aanbestedende dienst iets anders onder HRM diensten in deze wordt verstaan kunt u dan nader specificeren welke eisen/wensen uit bijlage G daar dan betrekking op hebben?

Antwoord:

Dit is correct. Indien een Wens niet wordt gehonoreerd heeft hier vanzelfsprekend ook geen prijsopgave voor te worden gedaan. De inschrijving dient te voldoen aan alle gestelde eisen uit Bijlage G.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Overeenkomst Artikel 8

Vraag:

Potentieel inschrijver zou graag maandelijks achteraf (derhalve voor het eerst op 1 februari 2025) een twaalfde deel van de vergoeding per jaar aan opdrachtgever factureren. Is dit akkoord en zo neen, welk facturatiemodel stelt opdrachtgever dan in deze concreet voor?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 9.2 / 9.3

Vraag:

Wederpartij zal gebruik maken van de reeds aangeschafte AFAS licenties van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de algemene voorwaarden en serviceovereenkomst vanuit AFAS dienaangaande (vanuit betreffende aanbesteding bedrijfsapplicaties) van toepassing zijn en vervolgens artikel 9.2 en 9.3 uit de concept overeenkomst verwijderen of nader toelichten welke aanvullende verwerving van gebruiksrechten op standaard programmatuur vanuit inschrijver voor deze aanbesteding verwacht?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D Prijsmodel / Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het genoemde aantal van 500 loonstroken ziet op het aantal dienstverbanden (gezien lager aantal medewerkers in de aanbesteding applicaties) en u gebruik gaat maken van de functionaliteit meerdere dienstverbanden in AFAS met een aparte loonstrook per dienstverband?

Antwoord:

Het aantal 500 is op de toekomst gericht. Op dit moment ca. 350 medewerkers indienst met ca. 400 stroken. Reden: meerdere dienstverbanden ivm doorbetaling WAZO/ZW-uitkering, tijdelijke urenbreiding (hogere WW-premie) of 2 functies met verschillend salaris. Daarnaast maandelijks een aantal extra stroken voor uitbetaling transitievergoeding. Mogelijk dat in Afas hiervoor geen extra salarisstroom nodig is.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D Prijsmodel / Algemeen

Vraag:

Kunt u aan inschrijver bevestigen dat het prijsmodel 'vast' is en niet mee fluctueert (c.q. er dus verrekening zal plaatsvinden) met de werkelijke aantallen medewerkers/dienstverbanden/loonstroken/jaaropgaven gedurende

de gehele contractperiode van 5 jaar?

Antwoord:

Nee, het prijsmodel is niet vast en zal fluctueren met de werkelijke aantallen medewerkers, dienstverbanden, loonstroken en jaaropgaven gedurende de gehele contractperiode van 5 jaar. Dit is in lijn met de seizoensinvloeden zoals beschreven in het programma van eisen. Hierdoor wordt er rekening gehouden met de variaties in aantallen door het jaar heen, wat leidt tot een eerlijke en transparante verrekening op basis van de daadwerkelijke behoeften en omstandigheden.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage H Retransitie / Basisprincipe 6

Vraag:

Eventuele overgang van medewerkers van inschrijver naar een eventuele volgende opdrachtnemer is niet gebruikelijk voor de gevraagde aard en omvang van dienstverlening. In het kader van continuïteit zal door inschrijver een klantteam van medewerkers aan deze opdracht worden toegewezen, waarbij geen van deze teamleden uitsluitend voor opdrachtgever zal zijn maar ook voor andere klanten binnen dit team. Bent u derhalve bereid de passage "In dit kader zullen huidige en toekomstige Opdrachtnemer naar de toekomstige Opdrachtnemer over kunnen gaan. Huidige en toekomstige Opdrachtnemer werken mee aan contacten met sociale partners en personeel-vertegenwoordigingen" te laten vervallen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. Deze passage komt te vervallen.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage H Retransitie / Basisprincipe 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 32.3 uit de Arbit 2022 ten aanzien van "Wederpartij informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen" onverminderd van toepassing blijft?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Arbit 2022 / Algemeen

Vraag:

Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van de gevraagde dienstverlening, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen gebruiksrechten, bijzondere bepalingen ontwikkeling maatwerkprogrammatuur, opdrachten specifiek ontwikkeling maatwerkprogrammatuur, opdrachten specifiek detachering, bijzondere bepalingen onderhoud en onderhoud specifiek) buiten toepassing worden verklaard? Kan opdrachtgever dit beamen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Arbit 2022 / artikel 17.5

Vraag:

Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Arbit 2022 / artikel 19.2

Vraag:

"Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkvertraging op. Leverancier verzoekt uiterlijk 2 weken van te voren een dergelijke vordering kenbaar te maken. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst / Bijlage I

Vraag:

Potentieel inschrijver kwalificeert op basis van een door haar beroepsorganisatie NIRPA in overeenstemming met de Autoriteit Persoonsgegevens op grond van bladzijde 18 en 19 <https://www.nirpa.nl/app/uploads/2019/10/2019186-Richtsnoeren-gegevensverantwoordelijke-of-verwerker-versie-1-oktober-2019.pdf> als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de door aanbestedende dienst gevraagde (totale) dienstverlening inclusief adviserende rol. Potentieel inschrijver neemt daarmee in beginsel een zwaardere verantwoordelijkheid dan zij als louter verwerker zou nemen en heeft haar privacy bijsluiter en technische en organisatorische maatregelen in deze verder uitgewerkt. Is de aanbestedende dienst bereid - na bestudering van deze richtlijn en verdere stukken vanuit potentieel inschrijver - deze in plaats van haar eigen verwerkersovereenkomst voor potentieel inschrijver bij gunning van toepassing te verklaren op en op te nemen in de overeenkomst? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

OBA zal na bestudering stukken dit in overweging nemen.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen / AL-3

Vraag:

Opdrachtnemer wenst via een voor de continuïteit van haar dienstverlening adequaat aantal meewerkgebruikers (inclusief waar nodig rechten tot InSite) voor haar dienstverlening tot de AFAS omgeving van Opdrachtgever te verkrijgen. Voldoet zij daarmee aan deze eis?

Antwoord:

De eis gaat over de competenties om te kunnen werken met AFAS. Meewerkgebruikers kunnen beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen / AL-5

Vraag:

Worden door Opdrachtgever nog andere bedrijfsspecifieke regelingen buiten de CAO Bibliotheken gehanteerd, waarmee inschrijver rekening dient te houden en kunt u deze in dat geval nader opsommen/specificeren?

Antwoord:

Afwijking vaste reiskostenvergoeding ww-verkeer o.b.v. volledige km-afstand, individueel ontwikkelingsbudget (IOB), fietsregeling, fitnessabonnement, voorzieningenfonds (SVGA), generatiepact (in ontwikkeling).

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen / SA-6

Vraag:

Inschrijver maakt voor de uitwisseling van bestanden van en naar Opdrachtgever (mede gebaseerd op de voor haar toepasselijke ISAE3402-type II audit) gebruik van een eigen eveneens op AFAS gebaseerd klantenportaal. Voldoet zij daarmee aan deze eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen / SA-7

Vraag:

Wordt de inrichting voor het automatisch kunnen genereren van deze gevraagde betaalbestanden binnen de scope van de implementatie van de aanbesteding bedrijfsapplicaties door AFAS voor 1 januari 2025 verzorgd, of dient inschrijver dit eerst nog zelf in te richten in de AFAS-omgeving van de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit wordt uitgevoerd bij de inrichting van de AFAS bedrijfsapplicatie.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen / SA-10

Vraag:

Wordt de inrichting voor het via UPA kunnen aanleveren aan SPAWW door AFAS binnen de scope van implementatie per 1 januari 2025 verzorgd, of dient inschrijver dit nog in te richten als onderdeel van haar implementatie binnen de AFAS omgeving van Opdrachtgever?

Antwoord:

De inrichting zal worden gedaan door AFAS maar de controle/ uitvoering door de dienstverlener.

Percelen:

P1 HRM dienstverlening

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen / SA-11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zelf zal zorgen voor een opgave van werkkosten vanuit de financiële administratie van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter invulling van deze taak?

Antwoord:

Ja, begin van het jaar verstrekt de financiële administratie een overzicht van kosten die t.l.v. WKR komen.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen / VE-1

Vraag:

Wordt de inrichting van ESS workflows door AFAS binnen de scope van implementatie per 1 januari 2025 verzorgd, of zijn dit vooralsnog 'handmatige' mutaties die niet via een workflow in de salarisadministratie terecht komen?

Antwoord:

Doel is dat voor aan- en verkoop van verlofuren via een workflow ingericht wordt in Afas.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen / VE-2

Vraag:

Wordt de inrichting van ESS workflows door AFAS binnen de scope van implementatie per 1 januari 2025 verzorgd? Wordt deze uitkeringen door OBA aan medewerkers 'voorgeschoten' of eerst na ontvangst van het UWV aan medewerkers terugbetaald?

Antwoord:

Doel is dat voor aanvraag WAZO een workflow ingericht wordt in Afas. Op dit moment worden uitkeringen aan OBA-medewerkers voorgeschoten en na ontvangst UWV vindt zo nodig verrekening plaats.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen / DE-1

Vraag:

Op welke wijze worden meerwerkuren en ODR uren (bijvoorbeeld inrichting ESS AFAS, export uit roosterpakket) aan de HR dienstverlener aangeleverd?

Antwoord:

Op dit moment door een Excel-overzicht vanuit het huidige roosterprogramma.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen / DE-2

Vraag:

Wordt er gebruik gemaakt van 'voorschotruns' vanuit AFAS Payroll voor declaraties e.d. ; wordt daarin een rol van de HR dienstverlener verwacht en zo ja met welke frequentie (aantal runs) per maand?

Antwoord:

Nee, op dit moment worden declaraties aan het einde van de maand uitbetaald. Er wordt geen voorschot gedaan op declaraties.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen /IM-1

Vraag:

Inschrijver begrijpt haar verantwoordelijkheid voor de implementatie van de gevraagde dienstverlening. Inschrijver is er echter ook mee bekend dat bij een AFAS (HRM/Payroll) implementatie naast de inspanning vanuit AFAS ook de nodige (vaak 3 dagen klant voor 1 dag AFAS) inspanning vanuit de aanbestedende partij zelf rondom zaken zoals conversie, het testen van (loon) inrichting, schaduwdraaien etc. verzorgd dienen te worden. Inschrijver is graag bereid aan klanzijde namens aanbestedende dienst een rol daarin te spelen maar gaat er vanuit dat dit niet binnen de scope van de onder 3.8 van de eisen bedoelde implementatie (dienstverlening) valt en indien gewenst op basis van meerwerk uitgevoerd mag worden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver mag uitgaan van een compleet ingericht, getest en werkend AFAS systeem en in haar prijsstelling voor deze aanbesteding alleen de implementatie van de gevraagde dienstverlening hoeft mee te offren?

Antwoord:

Bij de implementatie van de Afas bedrijfsapplicatie worden de inrichtingswerkzaamheden uitgevoerd door OBA. De inschrijver kan uitgaan van een compleet ingericht en getest en werkend AFAS-systeem. De werkzaamheden van de inschrijver beperken zich tot het inrichten van de

gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen / VSA-3

Vraag:

Opdrachtnemer is afhankelijk van in de pensioenportal vanuit AZL beschikbaar (komende) functionaliteit en ziet graag toegelicht welke problemen aanbestedende dienst thans ervaart in de aanlevering van meerdere dienstverbanden en genderneutraliteit c.q. wat zij van inschrijver verwacht ten aanzien van genderneutraal (aanspreken)?

Antwoord:

Bij keuze genderneutraal in salarissysteem volgt foutmelding bij laden in AZL portal. Dan moet het geslacht (volgens ID-bewijs) alsnog handmatig gecorrigeerd worden. Bij meerdere dienstverbanden is er ook vaak contact met AZL nodig om dit op de juiste wijze in te voeren.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag paragraaf 4.2.1: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

'De Inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van de Eigen Verklaring (Bijlage E).' Inschrijver ziet geen Bijlage E, wel document uea_474238_20240705090458.pdf. Verwijst Aanbestedende dienst met Bijlage E naar dit document?

Antwoord:

Ja, dit betreft de Eigen Verklaring.

Percelen: P1 HRM dienstverlening
Beantwoord op: 23 jul. 2024