

Vragenlijst bij Marktconsulatie voor parkeerautomaten

Gemeente Katwijk



1. Inleiding.....	3
2. Vragen.....	1

1. Inleiding

Scope

Gemeente Katwijk heeft de komende jaren nieuwe parkeerautomaten nodig voor toekomstige uitbreidingen en ter vervanging van huidige- verouderde parkeerautomaten.

Op dit moment staan er 89 parkeerautomaten in Katwijk op straat. Echter de laatste inzichten op basis van gebruik en zichtbaarheid, kan dit aantal worden gereduceerd naar 61 parkeerautomaten.

De huidige woningopgave binnen de gemeente Katwijk is complex. Een voorwaarde voor het realiseren van nieuwe woningen is gereguleerd parkeren in- en rondom het gebied waar de woningen worden gebouwd, Het realiseren van extra woningen kan dus leiden tot het leveren en plaatsen van extra parkeerautomaten.

Ten behoeve van de voorgenomen opdracht voor het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten organiseert de gemeente Katwijk een marktconsultatie om leveranciers te raadplegen naar de mogelijkheden en kansen die in de voorgenomen opdracht.

In tabel 1 zijn indicatieve aantallen weergegeven en daarmee kan de omvang van de opdracht is beginsel 230 parkeerautomaten bedragen. Echter de gemeente houdt een voorbehoud op maximaal 300 parkeerautomaten.

Locatie	Benodigd aantal parkeerautomaten	Reden	Status besluitvorming
Katwijk aan zee	61 stuks	Vervanging	Definitief
Valkenhorst	50 stuks	Uitbreiding	Definitief
Fiscalisering vergunningsgebied	20 stuks	Optionele uitbreiding	Indicatief
Rijnsburg	50 stuks	Optionele uitbreiding	Indicatief
Hoornes	30 stuks	Optionele uitbreiding	Indicatief
Witte Hek Havenscharnier	10 stuks	Optionele uitbreiding	Indicatief

Tabel 1

Reactietermijn vragenlijst

Wij zien uw ingevulde vragenlijst graag **uiterlijk 12 november 2024 voor 12:00 uur** tegemoet. U kunt uw bijdrage sturen naar team Inkoop, ovv 'Marktconsultatie Parkeerautomaten; vragenlijst', t.a.v. mw. I. Porte op het volgende mailadres: inkoop@Katwijk.nl.

Hartelijk bedankt voor uw bijdrage!

2. Vragen

Vraag	Verwijzing in document	Onderwerp	Eis PvE	Kwaliteitswens	Vragen	Antwoord
1	2.1	Operationele beschikbaarheid	De parkeerautomaat dient tijdens de momenten dat betaald parkeren is ingesteld, voor minimaal 99% volledig operationeel te zijn.	Inschrijver geeft aan welke op welke wijze de beschikbaarheid van de parkeerautomaten boven de 99% kan worden gerealiseerd.	Welke discussies worden er vaak gevoerd over (de berekening van) de beschikbaarheidspercentages en hoe kan dit worden beperkt?	
2	2.2	Operationele beschikbaarheid	Beschikbaarheidspercentage	Bonus Ma	Welke alternatieve/ mogelijkheden worden er in de markt gehanteerd om tot de gewenste beschikbaarheid te komen? Zijn de percentages reëel?	
3	2.3a	Corrosie	De behuizing van de parkeerautomaat blijft minimaal 10 jaar vrij van corrosie.	Inschrijver geeft aan op welke punten, in welke mate en op welke wijze de parkeerautomaten corrosiebestendig en daarmee extra beschermd tegen het zeeklimaat zijn gemaakt.	Is de behuizing van de parkeerautomaten in RVS uit te voeren? Wat zijn de voor- en nadelen van een RVS uitvoering?	
4	2.4c	Energievoorziening	De parkeerautomaat dient voorzien te zijn van een accu die de parkeerautomaat minimaal 30 dagen onder de minst gunstige weersomstandigheden in bedrijf houdt, zonder de accu te wisselen.	Inschrijver geeft aan op welke wijze, en onderbouwd hoeveel langer (uitgedrukt in extra uren) dan de eis van 30 dagen een parkeerautomaat autonoom kan functioneren zonder de accu te wisselen onder de mist gunstige weersomstandigheden.	Hoe is deze eis smart, in ieder geval meetbaar te maken bij inschrijving? (onafhankelijke certificering bijvoorbeeld?)	
5	2.4e	Energievoorziening	Energie aansluiting	Bemeterde aansluiting	Is een optionele bemeterde aansluiting mogelijk in de behuizing?	
6	2.6s	Data en communicatie	Hosting	Hosting	Hoe wordt gegarandeerd dat data niet buiten de EU wordt bewaard?	
7	2.6z	Data en communicatie	Bewaartermijnen	Er moet een bewaartermijn (inclusief termijnbewaking) kunnen worden ingericht op basis van een	Hoe wordt dit geborgd?	

Vraag	Verwijzing in document	Onderwerp	Eis PvE	Kwaliteitswens	Vragen	Antwoord
				geïdentificeerd werkproces, en er moeten metadata een met vastgestelde einddatum van de bewaartermijn kunnen worden toegevoegd	Wat zijn eventuele alternatieven?	
8	2.6bb	Data en communicatie	Vernietigen van data	a) Data en bijbehorende metadata moeten onherstelbaar kunnen worden vernietigd op basis van de als zoekcriteria (metadata) opgegeven waardering/vernietigingstermijn; b) Van data die voor vernietiging in aanmerking komt moet op basis van het jaar van vernietiging overzichten kunnen worden gecreëerd.	Hoe wordt dit geborgd? Wat zijn eventuele alternatieven?	
9	2.6kk	Data en communicatie	Tarieven	NPR is de bron voor de tarieven en berekening van de tarieven.	Wat zijn de aandachtspunten?	
10	2.6ll	Data en communicatie	Dynamische en/ of progressieve tarief.	De parkeerautomaat dient het ingevoerde kenteken vooraf het NPR te toetsen op eerder verworven rechten. De toetsing in het NPR bepaald of het ingevoerde kenteken een parkeerrecht kan aanschaffen een bepaald gebied, met het bijbehorende tarief. Na het betalen van het parkeerrecht wordt het kenteken definitief aangeboden in het NPR	Is deze eis duidelijk omschreven?	
11	2.6mm	Data en communicatie	De automaten communiceren met 4G verbindingen en het is van belang dat de dekking gegarandeerd is. Ook tijdens drukke zomerdagen.	De inschrijver onderbouwt hoe verbindingen tijdens drukke zomerdagen gegarandeerd zijn. Hierin wordt ook beschreven hoe de inschrijver meebeweegt met toekomstige ontwikkelingen. Geeft de Inschrijver aan op welke elementen waar de Inschrijver geen invloed heeft.	Hoe wordt dit tijdens het beheer geborgd? Welke ervaringen- en oplossingen zijn er in de markt beschikbaar om (tijdelijke-) dekkingsproblemen op te lossen? Welke voorzieningen worden er getroffen?	

Vraag	Verwijzing in document	Onderwerp	Eis PvE	Kwaliteitswens	Vragen	Antwoord
					Hoe wordt de opdrachtgever hierin geïnformeerd?	
12	2.6 pp en 3.2c	Bediening	Inclusiviteit	Voorleesfunctie (synchroon met processtappen), evt. met bluetooth/ring functie voor personen met hoorapparaat? (a la zelfscan supermarkt)	Wat zijn de ervaringen mbt de invulling van deze eisen? En wat zijn eventuele alternatieven?	
13	3.2c	Bediening	Herkenning buitenlandse kentekens	Invoer buitenlandse kentekens (ö) laten zien, gewijzigde kentekenplaat ipv NL bijvoorbeeld DE?	Is deze eis mogelijk en wat de eventuele alternatieven?	
14	3.5	Gebruik bij storing	Het printen van uw reçu is tijdelijk niet mogelijk	Als er storing optreedt, wordt automatisch een mail gestuurd naar 1 of meerdere emailadressen. Als de storing is opgelost, wordt ook automatisch een mail gestuurd naar 1 of meerdere emailadressen.	Wat zijn de ervaringen met de invulling van deze eis?	
15	3.5f	Gebruik bij storing	Het printen van uw reçu is tijdelijk niet mogelijk	Als er storing optreedt, kan dan op de automaat een QR code gescand worden zodat de gebruiker het reçu digitaal kan ontvangen.	Wat zijn de ervaringen met de invulling van deze eis?	
16	7	Oplevering en in gebruikname	FAT	Gebruikerstest te laten uitvoeren als kwaliteits-eis, met als alternatief dat het beoordelingsteam ook de meest gebruiksvriendelijke parkeerautomaat waardeert	Zijn er ervaringen om met een beoordelingsteam samen te werken? Wat zijn de aandachtspunten hierbij	
17	8.3	Eerstelijns correctief onderhoud	Responstijden	De Responstijd hebben een relatie met de in 2.1 Operationele beschikbaarheid, echter de responstijd is maximaal 24 uur na constatering. Ongeacht of de storing op werkdagen, weekenden of feestdagen optreedt. Storingen worden via het beheersysteem van de opdrachtnemer geregistreerd en het is de verantwoordelijkheid voor de opdrachtnemer op tijdig te reageren. Ter verduidelijking: een storing zich voordoet op 10:00 's morgens, dan dient het de volgende dag om 9:59 opgelost te zijn.	Wat zijn de ervaringen met de invulling van deze eis?	

Vraag	Verwijzing in document	Onderwerp	Eis PvE	Kwaliteitswens	Vragen	Antwoord
18	8.6	Inzet dagelijksbeheer. Dagelijksbeheer is de onderhoudsafdeling van de Gemeente.	Inzet dagelijksbeheer - eerstelijns correctief onderhoud	Voor het onderhoud aan de Parkeerautomaten werkt de inschrijver samen met een derde partij. De inschrijver stemt af welke werkzaamheden hierbij door hemzelf of juist door deze derde kunnen of mogen worden uitgevoerd.	Is inzet van dagelijksbeheer voor eerstelijns correctief onderhoud mogelijk? Is deze eis in een beheer- en onderhoudsplan te onderbouwen? Hoe worden dan verantwoordelijkheden van het 1e, 2e lijns preventieve onderhoud geborgd? Hoe wordt de eerste lijnsbeschikbaarheid geborgd in 1e lijnsonderhoud? Op welke wijze kunnen de reponstijden worden onderbouwd en gegarandeerd?	
19	Algemene vragen	Programma van Eisen			Is het Programma van Eisen (PvE - bijlage B) compleet? Welke zaken mist u ?	
20	Algemene vragen	Duurzaamheid			Op welke manier kan duurzaamheid worden toegepast?	
21	Algemene vragen	Levering			Met welke leveringstermijnen moeten wij rekening houden?	
22	Algemene vragen	GIBIT			De GIBIT 2023 (bijlage C) zijn van toepassing op deze	

Vraag	Verwijzing in document	Onderwerp	Eis PvE	Kwaliteitswens	Vragen	Antwoord
					aanbesteding, kunt u hiermee akkoord gaan?	
23	Algemene vragen	ICT kwaliteitsnormen			Hoe wordt de digitale toegankelijkheid volgens het WCAG 2.1 niveau AA geborgd?	