



Levering van voertuigbanden

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
Algemeen	
E-01	De dienstverlening heeft betrekking op banden voor de wegvoertuigen. De dienstverlening bestaat onder andere uit (voor zover van toepassing): - Leveren en monteren van banden - Banden en wielen balanceren - Reparaties van banden - Banden inspecteren - Koud vernieuwen van banden - Inname karkassen - Herprofileren (opsnijden) van banden - Uitlijnen van voertuigen (optioneel)
E-02	De geleverde of gerepareerde banden voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en bepalingen bij aflevering.
E-03	De overige voertuigen en machines, waaronder onderstaande machines, worden niet uitgevraagd onder dit bestek, echter de opdrachtgever heeft de mogelijkheid om banden voor deze machines ook binnen deze opdracht te bestellen: - heftrucks - wiellader - overslagkraan - etc.
E-04	De inschrijver monteert alleen banden die voldoen aan de specificaties die van toepassing zijn voor de banden van het voertuig, waarop de banden gemonteerd worden.
E-05	Bandenwisselingen (of andere werkzaamheden) bij voertuigen dienen in één keer plaats te vinden (het is niet toegestaan het voertuig meerdere malen in te plannen om een bandenwissel (of andere werkzaamheden) in delen uit te voeren).
E-06	Alle te leveren banden dienen nieuw en ongebruikt te zijn (uitgezonderd vernieuwde banden). Het leveren van gebruikte banden en banden met een productiedatum ouder dan zes maanden is niet toegestaan.
E-07	Inschrijver is een Vaco MVO plus erkend bandenservicebedrijf.
Servicelocatie	
E-08	De banden dienen te worden gede- en monteerd op het voertuig. Het voertuig zal hiertoe worden aangeleverd op locatie van de inschrijver. Alle kosten voor de- en montage (zowel aan het voertuig als op de velg) dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvalformulier. In uitzonderlijke gevallen dienen banden op locatie van de opdrachtgever te worden vervangen of onderweg. Inschrijver geeft hier een eventuele meerprijs voor op op het prijsinvalformulier.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
E-09	De inschrijver heeft minimaal één servicepunt (werkplaats) waar alle type voertuigen van de opdrachtgever voor alle werkzaamheden terecht kunnen. Dit servicepunt is tenminste geopend van maandag - vrijdag van 08.00 - 18.00 uur en zaterdag van 08.00 - 12.00 uur. In deze werkplaats van de inschrijver is voldoende en deskundig personeel aanwezig voor advies inzake banden. Deze werkplaats dient op een maximale rijtijd van 15 minuten te liggen van de locatie Geldermalsen. Bepaling van de routetijd vindt plaats door middel van www.routenet.nl voor een truck 20T, instelling optimaal.
E-10	De in te zetten medewerkers zijn VACO SVOB gecertificeerd of gelijkwaardig en beschikken minimaal over niveau 2 "technisch medewerker banden en wielenbranche". Het certificaat of de gelijkwaardigheid dient aan getoond te worden na de voorlopige gunning.
Banden merken, type en profielen	
E-11	Opdrachtgever monteert banden van A-merken. Tot de A-merken worden de volgende bandenmerken gerekend: - Bridgestone - Continental - GoodYear - Michelin - Dunlop - Pirelli - eigen A-merk van de leverancier Op het prijsinvulformulier dient inschrijver de prijzen van de daar vermelde merken te vermelden (tevens type in te vullen door inschrijver). De naam van het eigen A-merk en het type dient tevens door inschrijver te worden ingevuld op het prijsinvulformulier.
E-12	De gestuurde assen van vrachtwagens worden voorzien van banden met een stuuras/lijnprofiel. De aangedreven assen van vrachtwagens dienen te worden voorzien van een zogenaamd regionaal trekasprofiel.
Herprofilen en vernieuwen van banden	
E-13	Voor de vrachtwagens wil de opdrachtgever zoveel mogelijk gebruik maken van zogenaamde vernieuwde banden (uitgezonderd op de vooras van het voertuig). Het vernieuwen van banden vindt zoveel mogelijk plaats met eigen karkassen van de opdrachtgever. Indien er niet voldoende karkassen van de opdrachtgever beschikbaar zijn mag tevens gebruik gemaakt worden van karkassen van derden. Inschrijver vult hiervoor de minderprijs in op het prijsinvulformulier (minderprijs ten opzichte van een nieuwe Bridgestone band met dezelfde afmetingen, profiel en coderingen).
E-14	De door de inschrijver te leveren koud vernieuwde banden zijn geproduceerd onder de norm ECE-R109 en ISO 14001. De karkassen van de vernieuwde banden bestaan uit voormalig A-merken banden.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
E-15	Om een zo laag mogelijke milieubelasting te realiseren, wil opdrachtgever incidenteel gebruik kunnen maken van het herprofilen (opsnijden) van de vrachtwagen banden (ook voor aanhangers/opleggers). Inschrijver vermeldt de kosten hiervoor (per band) op het prijsinvulformulier. Opdrachtgever bepaald of een band wel/niet geherprofileerd wordt.
E-16	Bij het vervangen van banden inspecteert en controleert de inschrijver deze op geschiktheid als karkas (voor bandvernieuwing) en adviseert opdrachtgever hierover.
E-17	De inschrijver biedt de opdrachtgever (of een instantie namens de opdrachtgever) de gelegenheid om alle (afgedankte) banden te kunnen inspecteren op mogelijk hergebruik (vernieuwde banden). Inschrijver levert hiervoor periodiek de banden op de locatie van de opdrachtgever (Meersteeg 15) aan. Na inspectie worden de afgekeurde banden door inschrijver afgevoerd.
Zomer- en winterbanden	
E-18	Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zomer- en winterbanden dan geldt dit voornamelijk voor de personenwagens . Dit betreft deels lease voertuigen. Mogelijk zal de opdrachtgever in de toekomst gebruik maken van winterbanden voor vrachtwagens.
E-19	Inschrijver roept de voertuigen op in de laatste week van oktober en de laatste week van maart, om een afspraak te maken voor het wisselen van de zomer- en winterbanden.
E-20	Inschrijver verzorgt de opslag van de zomer- en winterbanden. De prijs per voertuig (per maand) vermeldt inschrijver op het prijsinvulformulier.
E-21	De opslag van zomer/winter banden vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de inschrijver. Op verzoek ontvangt de opdrachtgever een overzicht van alle banden en bijbehorend wagenparknummer van de opdrachtgever, die in opslag zijn genomen door de inschrijver. Dit overzicht is voorzien van een verklaring van eigendom op naam van de opdrachtgever. De inschrijver draagt zorg voor een passende verzekering voor deze banden.
E-22	Bij het wisselen van zomer- naar winterbanden (en andersom) dienen de banden altijd gebalanceerd en op de juiste spanning te worden gebracht (dit dient te zijn inbegrepen in het vermelde tarief op het prijsinvulformulier).

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
Bandeninspectie	
E-23	De banden van de voertuigen dienen op locatie van de opdrachtgever te worden geïnspecteerd op veiligheidsaspecten, slijtage, profieldiepte, bandenspanning, beschadigingen en overige relevante zaken. De banden worden tijdens de inspecties direct op de juiste spanning gebracht. De banden van de voertuigen met een GVW tot 3.500kg, dienen 2x per jaar te worden geïnspecteerd en de banden van de vrachtwagens (GVW 3.500kg en meer) dienen 4x per jaar te worden geïnspecteerd. De opdrachtgever beschikt over drie locaties waar de voertuigen gestationeerd zijn. De locaties zijn hieronder weergegeven: - Geldermalsen, Meersteeg 15 (4191 NK) - Tiel, Industrieweg 4-6 (4004 JW) - Kesteren, Betuwestraatweg 6 (4041 BA) De bandeninspectie door de inschrijver kan dagelijks plaatsvinden tussen 15.00 en 17.00 uur op de genoemde locaties (in Geldermalsen kan uiterlijk 2x per week, op verzoek en in overleg met de opdrachtgever, tevens inspectie plaatsvinden tussen 15.00 en 21.00 uur). Inschrijver dient er rekening mee te houden dat niet alle voertuigen vanaf 15.00 uur aanwezig zullen zijn. Inschrijver zal hiertoe de bandeninspecties moeten uitvoeren verdeeld over een aantal dagen. De bevindingen tijdens de bandeninspectie dienen door inschrijver in een eigen bandenbeheersysteem te worden geregistreerd. Inschrijver dient bij de eerste inspectieronde alle voertuig- en bandengegevens in zijn eigen bandenbeheersysteem op te nemen. De basisgegevens (zie bijgevoegde wagenparklijst) zullen in Excel aan de inschrijver ter beschikking worden gesteld.
E-24	De banden worden direct gerepareerd indien nodig.
E-25	Inschrijver stelt direct voor aan opdrachtgever om banden te vervangen, waarvan de minimale profieldiepte is bereikt of naar verwachting wordt bereikt in de periode tot de volgende inspectie.
E-26	Vervanging van banden wordt vooraf door inschrijver met opdrachtgever besproken.
Uitlijnen	
E-27	Op verzoek van de opdrachtgever lijnt de inschrijver voertuigen uit (zowel personen- en bestelwagens, als ook 2-, 3- en 4-assige vrachtwagens).
Garantie	
E-28	Op alle geleverde banden wordt een minimale garantie op fabricage- en productiefouten van twee (2) jaar afgegeven.
E-29	In het geval van een fabricagefout demonteert de inschrijver de band(en) kosteloos, neemt deze retour en levert en monteert kosteloos nieuwe banden. De inschrijver staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten als voor de kwaliteit van de dienstverlening.
E-30	Het afwijzen van garantieclaims kan inschrijver alleen door opdrachtgever te overtuigen dat de noodzakelijke reparatie of vervanging wordt veroorzaakt door foutief gebruik of schade (die niet door/namens inschrijver is veroorzaakt). Inschrijver zal hiertoe foto's en/of ander aantoonbaar bewijs aanleveren.
E-31	De inschrijver biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als opdrachtgever de inschrijver hierop aanspreekt.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
Milieu, duurzaamheid en kwaliteit	
E-32	De te leveren banden voldoen minimaal aan de eisen van ISO 3777-1, ISO 3877,2 en ISO 3877-3 (tyres, valves, tubes)
E-33	De banden zijn voorzien van een labeling van tenminste ((volgens ISO 28580:2009) (uitsluitend van toepassing voor nieuwe banden): - brandstof efficiëncy op stuuras: klasse C of beter - brandstof efficiëncy op trekas: klasse D of beter - grip op nat wegdek: klasse C of beter - extern afroegeluid: maximaal 72 dB(A)
Communicatie / rapportages / facturatie	
E-34	De inschrijver rapporteert schriftelijk per kwartaal (in MS Excel). De rapportage vindt plaats binnen twee weken na het einde van het kwartaal en wordt per E-mail aangeleverd. In de rapportage wordt vermeld per kwartaal en YtY (year to year): - Het totaal aantal geleverde banden per soort/ type band. - Het totaalbedrag van de geleverde banden. - Het aantal gerepareerde banden (met type band en specificatie). - Het aantal gemonteerde en gebalanceerde banden. - Het aantal uitgevoerde bandeninspecties (en de bevindingen hierbij) van het wagenpark. - Verbeteringsadvies voor de opdrachtgever ter reducering van bandenkosten.
E-35	De inschrijver levert (na gunning) een overzicht met de namen van de personen die optreden als centrale contactpersoon en diens plaatsvervanger, de zogenaamde wegwijzer. Deze personen zijn in dienst van de inschrijver, zij beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring.
E-36	Indien er wijzigingen optreden in de naam of adresgegevens van de inschrijver of de contactpersonen voor de opdrachtgever, wordt dit direct doorgegeven aan de opdrachtgever.
E-37	Minimaal één keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen centrale contactpersoon van de inschrijver (projectleider) en de opdrachtgever. In ieder evaluatiegesprek worden de geconstateerde afwijkingen/bevindingen besproken, onderbouwd met advies voor vervanging en mogelijkheden tot besparing op bandenkosten, levensduurverlenging en milieubesparing. Tevens wordt de opdrachtgever geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de banden. Daarnaast vindt er een evaluatiegesprek plaats 4 maanden voor de einddatum van de overeenkomst. De inschrijver zorgt vooraf dat de opdrachtgever de kwartaalrapportages in bezit heeft. Na de eerste bandeninspectie wordt er een evaluatiegesprek georganiseerd waarin de aanvangssituaties per voertuig wordt besproken, onderbouwd met adviezen.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
E-38	Er dient per week gefactureerd te worden. Aan de factuur worden, buiten de eisen van de Algemene inkoopvoorwaarden de volgende specifieke eisen gesteld: - de weekfactuur betreft een verzamelfactuur met achterliggende specificatie. - opdrachtnummer en naam van de opdrachtverstrekker van de opdrachtgever - bandenmerk en type - oorzaak reparatie, vervanging (voor zover van toepassing) - uitgevoerde werkzaamheden (voor zover van toepassing) - vermelding van voertuignummer en positie van de band op het voertuig (aspositie), bij iedere werkzaamheid of vervanging
Werkplaats/servicelocatie/pech onderweg	
E-39	Bij een melding van bandenpech op werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur, buiten het werkgebied van de opdrachtgever (veelal binnen de grenzen van Nederland, maar soms ook in de Benelux, Duitsland en Frankrijk), dient de inschrijver er voor zorg te dragen dat het gestrande voertuig binnen 3 uur na melding operationeel inzetbaar is. Buiten deze genoemde tijden worden deze responstijden met 50% verlengd. De inschrijver beschikt over een servicedienst (7x 24H), met een dekkend netwerk in de hiervoor genoemde landen. De prijscondities voor werkzaamheden in het buitenland dienen voorafgaand aan de werkzaamheden te worden opgegeven aan de opdrachtgever. Tevens dient de originele factuur van de uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever te worden overlegd.
Einde levensduur banden	
E-40	Alle afgedankte voertuigbanden, die niet meer geschikt zijn voor hergebruik, worden door de inschrijver afgevoerd en op milieuvriendelijke wijze hergebruikt of verwerkt. Hierbij wordt aan opdrachtgever schriftelijk opgave gedaan van wagenparknummer en aspositie waarvan het karkas afkomstig is.
Voorraad en levering	
E-41	De inschrijver zal per verschillende bandenmaat en profiel tenminste één band in voorraad houden, zodat calamiteiten altijd direct verholpen kunnen worden (geldend voor alle op het prijsinvulformulier vermelde bandenmaten en profielen).
E-42	Inschrijver houdt een dusdanige voorraad aan dat vervanging van banden van een voertuig altijd binnen twee werkdagen kan worden gerealiseerd (geldend voor alle op het prijsinvulformulier vermelde bandenmaten en profielen).
Bandenbeheersysteem	
E-43	Inschrijver levert toegang tot een online realtime bandenmanagementsysteem, waarin de banden kunnen worden beheerd (onder beheeren wordt o.a. verstaan het registreren van de basisgegevens per band, registratie van voertuig- en bandhistorie, inspecties en reparaties).
E-44	Het bandenbeheerssysteem is voorzien van een uitgebreide Nederlandstalige handleiding in pdf formaat.
E-45	Het bandenbeheerssysteem is 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
Functionaliteiten	
E-46	Het bandenbeheerssysteem dient gebruik te maken van vaste benamingen, zodat onduidelijkheden zoveel mogelijk worden voorkomen.
E-47	Alle uitgevoerde werkzaamheden dienen in het systeem geregistreerd te kunnen worden. Deze registratie dient minimaal de onderstaande informatie te kunnen bevatten: • datum/tijd werkzaamheden • omschrijving werkzaamheden • resultaat werkzaamheden • aantal manuren en tarief • gebruikte materialen (indien van toepassing) • indien bekend de oorzaak van de storing/het defect (schade/slijtage/fabricagefout/etc.)
E-48	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren om op verschillende, op internet aangesloten werkplekken, te werken. Het systeem dient minimaal 3 "concurrent users" te kunnen faciliteren. Daarnaast dienen minimaal 5 gebruikers met hun autorisatie kunnen worden vastgelegd.
E-49	Alle informatie in het bandenbeheerssysteem is altijd, realtime en elektronisch beschikbaar en te downloaden door opdrachtgever (Excel formaat).
E-50	Alle werkzaamheden aan de banden dienen eenvoudig in de historie per band terug te vinden te zijn. Hierbij kan gezocht worden op band, voertuig, oorzaak defect etc. Vanuit het historieoverzicht van een band kunnen direct de bijbehorende serviceorders en onderliggende informatie worden aangeklikt en wordt deze gegevens snel en goed leesbaar getoond.
E-51	Bij de basisgegevens van de band, dienen direct de totale kosten van de band zichtbaar te zijn (zoals deze tot op heden geregistreerd staan in het bandenbeheerssysteem).
Mutatie en nieuwe invoer van gegevens	
E-52	Alle gegevens van een band (ook de basisgegevens) zijn door de opdrachtgever te wijzigen en in te voeren. Dit geldt zowel voor bestaande als nieuwe banden. Het wijzigen van de basisgegevens kan uitsluitend plaatsvinden via een speciale autorisatie. In het bandenbeheerssysteem is een elektronisch formulier aangebracht waardoor alle basisgegevens van de geplaatste/gewijzigde banden eenvoudig en juist in het systeem kunnen worden ingebracht.
Rapportages en overzichten	
E-53	Uit het bandenbeheerssysteem kan een managementrapportage (in Excel formaat) worden gedraaid van de werkzaamheden over de afgelopen maand, week en vrij in te stellen periode. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden per band/voertuig, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - kostprijs per kilometer per band

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
E-54	Vanuit het hoofdmenu is er snel inzicht in de volgende overzichten (eenvoudig te selecteren per merk/type en soort banden): - openstaande meldingen - kostenhistorie per band en voertuig - overzicht met het aantal werkzaamheden en de kosten per soort storing of werkzaamheid - overzicht geplande werkzaamheden - overzicht achterstallige inspecties/werkzaamheden - historieoverzicht van alle werkzaamheden aan alle banden (te filteren per band, werkzaamheid etc.)
E-55	Bij iedere wijziging in het bandenbeheerssysteem, waarbij een (re)actie van een andere partij wordt verwacht, wordt automatisch een melding per email gegenereerd aan de betrokkene(n). Deze automatische melding kan ook worden uitgeschakeld.
E-56	De kosten/werkzaamheden kunnen worden uitgesplitst per "oorzaak": slijtage, inspectie, schade, etc.
Bandenbeheer: documentatie, communicatie, systeem	
E-57	Er is voldoende ruimte om alle informatie voldoende te omschrijven, zodat er een goed beeld verschaft kan worden over het betreffende onderwerp.
E-58	Wisseling van banden kunnen worden verwerkt en geregistreerd in het bandenbeheer systeem, waarbij de onderhoudshistorie niet verloren gaat.
E-59	De data blijft minimaal 10 jaar in het bandenbeheerssysteem ter beschikking (zowel raadpleegbaar als downloadbaar) voor opdrachtgever. Voordat gegevens worden verwijderd, neemt inschrijver contact op met opdrachtgever om opdrachtgever de gelegenheid te bieden om de gegevens te downloaden.
E-60	Voor het bandenbeheerssysteem is een helpdesk beschikbaar op maandag - vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
E-61	Opdrachtgever kan rapportages draaien en downloaden (Excel formaat) op basis van de gegevens uit het bandenbeheerssysteem.
Opleiding	
E-62	In de inschrijfprijs is een cursus voor minimaal 2 medewerkers van de opdrachtgever inbegrepen. Deze cursus beslaat maximaal één werkdag en dient te worden gegeven op locatie van de opdrachtgever.
E-63	Na afloop van de cursus wordt aan iedere cursist een naslagwerk overhandigd (zowel een digitaal als een papieren exemplaar).
Beschikbaarheid	
E-64	Het bandenbeheerssysteem dient minimaal 99% van de tijd (tussen 07.00 en 18.00 uur op werkdagen) beschikbaar te zijn.
E-65	Alle kosten voor gebruik van het bandenbeheerssysteem zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier.
Technisch - systeem en programmatuur	
E-66	De applicatie is een volledige Web Applicatie en is raadpleegbaar en invulbaar via een tablet met mobiele data verbinding en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-67	Een gebruiker of beheerder van de applicatie heeft geen andere software nodig dan de meest recente en nog ondersteunde versie van alle gangbare browsers (zoals Chrome, Edge, Firefox en Safari) zonder dat daarbij nadere plug-ins zijn vereist of andere eisen aan het Applicatielandschap worden gesteld.

Programma van Eisen Algemeen

Eisen	
E-68	Het bandenbeheerssysteem wordt geleverd als "software as a service", door middel van externe hosting (niet op een server van de opdrachtgever). Het bandenbeheerssysteem is geschikt voor gebruik op de computers van de opdrachtgever.
E-69	Inschrijver is ermee akkoord dat de opdrachtgever eigenaar blijft van alle informatie die binnen de cloud/SaaS-dienst wordt verwerkt.
E-70	Inschrijver is ermee akkoord dat bij beëindiging van de dienstverlening de data kosteloos worden terug geleverd in een formaat dat het mogelijk maakt de data in een nieuwe oplossing te importeren.
E-71	Inschrijver draagt zorg voor de beschikbaarheid van de dienst en de gegevens die hierin zijn opgeslagen en heeft daarvoor onder andere een backup- en restoreprocedure.
E-72	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
Prijstelling en indexering	
E-73	Alle door inschrijver op te geven prijzen zijn marktconform. De prijzen voor de levering van banden en aanverwante dienstverlening kunnen door opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien de inschrijver geen marktconforme prijs aanbiedt heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de opdracht hiervoor bij een andere leverancier te plaatsen. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
E-74	Indien opdrachtgever een product wenst te bestellen of een dienst wenst af te nemen dat niet genoemd is in het prijsinvalformulier is de volgende prijsstelling van toepassing: - De standaardprijzen van de inschrijver; OF - De brutoprijzen uit de prijslijst van de fabrikant minus de korting die opgegeven is in het prijsinvalformulier bij een vergelijkbaar product van de betreffende fabrikant. Voor het bovenstaande geldt dat de laagste netto prijs voor de opdrachtgever leidend is voor welke prijsstelling er toegepast wordt.
E-75	Indien op enig moment een lagere nettoprijs voor banden en aanverwante dienstverlening wordt aangeboden (bijvoorbeeld door kortingsacties/reclame) dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere nettoprijs de basis voor de facturatie.
E-76	De inschrijver dient bij het opgeven van de brutoprijzen van de levering van producten uit te gaan van de, op het moment van inschrijving, geldende brutoprijzen van de betreffende fabrikant. Voor prijsaanpassingen van de levering van producten dienen de brutoprijzen van de fabrikanten gehanteerd te worden. Indien de fabrikant de brutoprijs verlaagt dient deze verlaging direct toegepast te worden. Indien de fabrikant de brutoprijs verhoogt is het toegestaan deze verhoging toe te passen na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Prijswijzigingen dienen transparant, inclusief bewijsstukken, inzichtelijk te worden gemaakt. Het is niet toegestaan het, in het prijsinvalformulier opgegeven, kortingspercentage gedurende de overeenkomst te wijzigen.