**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Ministerie van SZW |
| Rechtsvorm van de koper : | Centrale overheidsinstantie |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | SZW EA - Onderzoek en Advies Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) |
| Beschrijving: | PMM is de interdepartementale en interbestuurlijke landelijke hulpstructuur (en escalatieroute) voor professionals in het sociaal domein die vastlopen in complexe multiprobleemcases van burgers, en voor het structureel lessen trekken uit deze casuïstiek. PMM heeft hiertoe sinds de oprichting in 2019 verschillende instrumenten ontwikkeld. Iedere professional van een gemeente of uitvoeringsorganisatie met een knellende casus kan gebruik maken van deze PMM-instrumenten, zoals het Landelijk Maatwerkregister, het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek, het Landelijk Escalatie Team, de Masterclass Maatwerk in Regelgeving en de Tafel Casuïstiek. Ook voorziet PMM in Systeemleren, door lessen te trekken uit de behandelde casuïstiek over de werking van regelgeving, organisaties en systemen. |
| Identificatiecode van de procedure: | 74ff3bd7-0d34-4e68-b556-81b00ac6460a |
| Eerdere aankondiging: | 5bb6259c-6ffe-4ac8-afb7-bc7ebd46333e-01 |
| Interne identificatiecode: | 201865005.011.073 |
| Type procedure: | Openbaar |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 73110000 Uitvoeren van onderzoek |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 73210000 Advies inzake onderzoek |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 79720000 Onderzoeksdiensten |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 360 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | SZW EA - Onderzoek en Advies Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) |
| | PMM is de interdepartementale en interbestuurlijke landelijke hulpstructuur (en escalatieroute) voor professionals in het sociaal domein die vastlopen in complexe multiprobleemcases van burgers, en voor het structureel lessen trekken uit deze casuïstiek. PMM heeft hiertoe sinds de |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | oprichting in 2019 verschillende instrumenten ontwikkeld. Iedere professional van een gemeente of uitvoeringsorganisatie met een knellende casus kan gebruik maken van deze PMM-instrumenten, zoals het Landelijk Maatwerkregister, het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek, het Landelijk Escalatie Team, de Masterclass Maatwerk in Regelgeving en de Tafel Casuïstiek. Ook voorziet PMM in Systeemleren, door lessen te trekken uit de behandelde casuïstiek over de werking van regelgeving, organisaties en systemen. |
| Interne identificatiecode: | 201865005.011.073 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 73110000 Uitvoeren van onderzoek |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 73210000 Advies inzake onderzoek |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 79720000 Onderzoeksdiensten |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 15/07/2024 |
| Einddatum van de duur: | 14/07/2027 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 1 |
| De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: | De Opdrachtgever kan de Overeenkomst maximaal één (1) keer voor maximaal twaalf (12) maanden verlengen tot 14 juli 2028. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 360 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Plan van aanpak voor onderdeel A (onderzoek) |
| | Kwaliteit 1: U voegt bij uw Inschrijving uw plan van aanpak toe voor onderdeel A van de opdracht (onderzoek casuïstiek en systeemleren). Deze bevat de volgende subonderdelen: - Een beschrijving van het te doorlopen proces, waarbij u de verschillende stappen binnen de |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | opdracht uitwerkt en aangeeft welke werkzaamheden er volgens u worden uitgevoerd; - De planning van de door u te ondernemen activiteiten met doorlooptijden, overlegmomenten met Opdrachtgever en oplevermomenten (inclusief de oplevering van de conceptrapporten). - De mogelijke risico's en de bijbehorende mitigerende maatregelen die volgens u aan de orde zouden kunnen komen bij de uitvoering van deze opdracht, inclusief uw planning. |
| Gewicht (punten, exact): | 350 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Deskundigheid & ervaring van het in te zetten team |
| Beschrijving: | Kwaliteit 2: U voegt aan uw Inschrijving een beschrijving van de door u in te zetten de medewerker(s) toe. U wordt verzocht om in uw Inschrijving het volgende op te nemen: De namen en functies van de medewerker(s) die de werkzaamheden gaan uitvoeren met vermelding van de volgende subonderdelen: - Relevante opleiding, cursussen en training; - Relevante werkervaring met vermelding van doel, activiteiten en resultaten; - Een beknopt CV (maximaal 1,5 A4) van de in te zetten medewerker(s); - De beoogde rol-/taakverdeling van de betreffende medewerker(s) inclusief inzet qua uren van de betreffende deskundige op deze opdracht wordt, en waarom u denkt dat dit de juiste in te zetten medewerker is voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht. |
| Gewicht (punten, exact): | 550 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Subgunningscriterium prijs |
| Beschrijving: | De prijs is de vaste totaalprijs voor de uitvoering van deze Opdracht De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document, inclusief de bijbehorende Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw. |
| Gewicht (punten, exact): | 100 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Informatie over de termijnen voor beroep: | De dag na bekendmaking van de voorlopige gunningsbeslissing, gaat de opschortende termijn van 20 kalenderdagen in. |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie: | Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Organisatie die meer informatie geeft over | Arrondissementsrechtbank Den Haag |



Rijksoverheid

beroepsprocedures:

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: | 360 000 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Pluut & Partners |

Inschrijving:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van de inschrijving: | SZW EA - Onderzoek en Advies Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) - Pluut & Partners |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van het resultaat : | 360 000 Euro |
| Onderaanneming: | Neen |
| Waarde onderaanneming is bekend: | neen |
| Percentage onderaanneming is bekend: | neen |

Informatie over het contract:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van het contract: | SZW EA - Onderzoek en Advies Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) - Pluut & Partners |
| Titel: | Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018 Contractnummer: 201865005.011.073 |
| Datum waarop de winnaar is gekozen: | 28/06/2024 |
| Datum van sluiting van het contract: | 01/10/2024 |
| De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: | neen |

**6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 5 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Registratienummer: | 50555596 |
| Postadres: | Wilhelmina van Pruisenweg 52 |
| Stad: | Den Haag |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Postcode: | 2595 AN |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Caroline Smit |
| E-mail: | caroline.smit@rijksoverheid.nl |
| Telefoon: | 00 |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| Registratienummer: | 82946175 |
| Postadres: | Prins Clauslaan 60 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2595 AJ |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31 883622200 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Ministerie van SZW |
| Registratienummer: | 27365117 |
| Afdeling: | directie Participatie en Decentrale Voorzieningen |
| Stad: | Den Haag |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | caroline.smit@rijksoverheid.nl |
| Telefoon: | 00 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

**8.1 ORG-0004**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Pluut & Partners |
| Registratienummer: | 74406213 |
| Postadres: | De Limiet 15D |
| Stad: | Vianen |
| Postcode: | 4131 NR |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | info@pluutpartners.nl |
| Telefoon: | +31 616860012 |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

| | |
|---|---|
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |



Rijksoverheid

## 11. Informatie over een aankondiging

### 11.1 Informatie over een aankondiging

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | e22190b3-ece6-4ff8-bc4c-b559244e5f5d - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 10/10/2024 09:07 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 10/10/2024 09:30 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |

### 11.2 Informatie over de bekendmaking



Rijksoverheid