

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op		
1	Inschrijffase	2,6 Omschrijving van de behoefte	2.6 Een groot deel van de automaten wordt geleased. De lease automaten dienen te worden opgehaald door de huidige leveranciers zodra het contract eindigt. In Bijlage G Warme drankenoverzicht schrijft u in de kolom type contact: Koop en bruikleen. Wat ons betreft zijn lease, koop en bruikleen verschillende begrippen. Kunt u wat u onder lease verstaat verduidelijken en de eind datums van het contract in het overzicht vermelden? Wat is de op eventuele afkoop van bruikleen of lease?	Automaten B en C van uit het leasecontract worden teruggenomen door de huidige leverancier. Eigen automaten dienen te worden ingenomen. Wij beoordelen niet de inruil waarde van deze automaten maar de aangeboden prijzen van de nieuwe lease automaten. LET OP: Dit geldt OOK voor de 2 automaten in het werkcafe (leidraad H2.5 Automaat A) Deze 2 automaten A hebben daarnaast de volgende specificaties: - Houdbare melk in reservoir ipv poedervorm; - Afvoer zit aangesloten op riool: spoelt zelf automatisch door. -Havermelk niet verplicht maar optioneel; -Afmetingen Maximaal 1 meter breed; Maximaal 80 cm hoog.	1-8-2024		
3	Inschrijffase	kerncompetentie 2	U vraagt hier levering binnen 24 uur. Bij de onderdeel 3 van de 6 te toetsen onderdelen geeft u echter aan dat u hoge ambities heeft op het gebied van Duurzaamheid. Ook inschrijver heeft hoge ambities op dit gebied. Wij zijn dan ook van mening dat 24 uren leveringen een negatieve bijdrage levert aan duurzaamheid. Mede om die reden leveren wij niet binnen 24 uur, maar leveren wij op vaste dagen waardoor de efficiency van onze logistieke beweging maximaal en onze impact/footprint minimaal zijn. Daarnaast geven we op basis van de afname op locatie een duidelijk en helder advies met betrekking tot bestelhoeveelheden en ijzeren voorraad op locatie waardoor leveren binnen 24 uur geen issue meer is en ook niet meer noodzakelijk. Vanzelfsprekend kunnen we in geval van calamiteiten binnen 24 uur leveren. Het verzoek is dan ook deze kerncompetentie te laten vervallen of de eis van 24 uren levering te verwijderen. Bent u hiermee akkoord?	Waterschap Vallei en Veluwe houdt vast aan 24 uren levering. Dit zal niet altijd noodzakelijk zijn, maar kan incidenteel voorkomen.	8-8-2024		
4	Inschrijffase	M & C 1	Wij verzoeken u om de porto kosten naar de verschillende locaties toe te stan. Dit voorkomt ook dat een medewerker geen bestelling doet voor een enkele thee doosje bijvoorbeeld. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord, waterschap zal zoveel mogelijk (kleine) bestellingen beperken	8-8-2024		
5	Inschrijffase	M & C 1	Kunt u aangeven hoe de facturatie wenst? Het is inschrijver nu onduidelijk wat het waterschap hierin wenst. U geeft aan dat u artikelen kunt bestellen en gefactuurd wenst te worden op basis van tellerstanden. Dit zorgt voor 2 facturatie stromen. Dit lijkt ons geen wenselijk iets voor de Waterschap.	M&C1 uit de conformiteitenlijst komt te vervallen, Waterschap ontvangt een keer per maand achteraf een factuur, dit mag opgesplitst worden in vaste kosten en variabele kosten. Daarnaast ontvangen we voor buiten locaties een andere factuur dan de hoofdlocatie. Zieook hoofdstuk 5.4 van de aanbestedingsleidraad.	8-8-2024		
6	Inschrijffase	S&V 3	U spreekt hier over assortimenten te bevatten. Wij zien de voorbeelden als consumpties (latte macchiato, cappuccino, etc? echter staat Havermelkpoeder hier ook tussen. Kunt u dit verder toelichten of bedoelt u misschien dat er 1 soort melk / topping in de automaat moet en dat is havermelkpoeder?	Alle Automaten dienen te worden voorzien van 2 keuzes melk: koemelk én havermelk (beide in poeder vorm)	8-8-2024		
7	Inschrijffase	S&V 1	Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder " vergelijkbaar"	Top keurmerken voedingscentrum die betrekking hebben op warme dranken, zoals Fair trade, Climate Neutral Certified, On the way to planet proof	8-8-2024		
8	Inschrijffase	ALG 2 en 4	Uw formulering van de eis in ALG 2 en ALG 4 zou gelezen kunnen worden dat inschrijver ook verantwoordelijk is voor de apparatuur als deze defect raakt door bijvoorbeeld een schoonmaakster intern. Wij doen de aanname dat dit niet de bedoeling kan zijn en vragen u dan ook om de verantwoordelijkheid (aansprakelijkheid) te beperken naar directe schade waar inschrijver zelf de verantwoording voor draagt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	8-8-2024		
9	Inschrijffase	prijzenblad	Kunt u naast de eenheden ook de verwachte afname op het prijzenblad weergeven?	Ja zie nieuwe prijzenblad	8-8-2024		
10	Inschrijffase	prijzenblad	Als inschrijver alleen de gele velden dient in te vullen, wat dient hij dan bij de totaal score op het tab eindresultaat in te vullen?	Die vullen wij zelf in	8-8-2024		
11	Inschrijffase	prijzenblad	Bij het Tab blad vaste kosten automaten en losse bestellingen, is het eindtotaal gebaseerd op totale kosten. Het Tab ingrediënten en eindresultaat op totale score. Kunt u het verschil toelichten?	Zal ik induiken	8-8-2024		
12	Inschrijffase	Prijzenblad	Hoe de berekening gaat van het prijzenblad, is ons volkomen onduidelijk. U geeft een maximaal aantal punten, maar legt niet uit hoe de punten verdeling werkt. En hoe dit tot stand komt. Kunt u dit toelichten naar aanleiding van onderstaand voorbeeld? Vaste kosten Ingrediënten Bestellingen Aantal punten? voorbeeld 1 208 0 ? voorbeeld 2 205 0 ? voorbeeld 3 158 2 ? voorbeeld 4 158 2 ?	Idem	8-8-2024		
13	Inschrijffase	BB&Q 2	Wij doen de aanname dat de 24 uur geldt voor werkdagen. Klopt deze aanname?	Akkoord	8-8-2024		
14	Inschrijffase	LEV1	U heeft de ambitie om in 2050 volledig circulair en klimaatpositief te zijn. Dit is natuurlijk een mooi streven en hier zouden wij graag aan mee helpen. Het bevreemd ons dan ook dat u nieuwe automaten wenst en refurbished pas van het 2e jaar toe staat. Wij verzoeken u om dit, bij de start al toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord	8-8-2024		
15	Inschrijffase	Bijlage G	De huidige tellerstanden zeggen niets over de variatie in genuttigde consumpties (de productmix). Kunt u ons dit onderscheid nog geven?	Niet relevant	8-8-2024		
16	Inschrijffase	Leidraad 5.4	U geeft aan bij zowel de ingrediënten als ook de losse bestellingen dat de prijs die inschrijver indient wordt vermenigvuldigd met de afname per jaar. Kunt u aangeven waar wij deze afname kunnen vinden en hoe zich dit dan verhoudt met het prijzenblad?	Zie nieuwe prijzenblad	8-8-2024		
17	Inschrijffase	Leidraad 5.3	Kunt u toelichten hoe de punten verdeeld worden bij de smaaktest, in onderstaan voorbeeld met behaalde individuele scores? (Er zijn telkens 20 gebruikers die de volgende scores toekennen aan de drie deelnemer) Aantal goedAantal voldoendeAantal slechtAantal punten Inschrijver 1105677 Inschrijver 2106477 Inschrijver 3108777	Inschrijver 1 krijgt (10x30 + 5x15 + 5X0) = 375/20 = 18,75 punten (Afronden op 2 decimalen) Inschrijver 2 krijgt dan dus 19,5 punten en inschrijver 3 krijgt dan 17,25 punten. Let op:De minimale score is 7,5 punten, lager betekent een knock-out.	8-8-2024		
18	Inschrijffase	Leidraad 5.3	Kunt u aangeven hoe de score op de smaaktest omgezet wordt naar de maximaal te behalen 30 punten?	Indien iedereen de smaak als goed heeft beoordeeld.	8-8-2024		
19	Inschrijffase	Leidraad 5.3	Het maximale punten die zijn te behalen bij de smaaktest zijn 25. Moet dit echter niet 30 punten (zie 5.2) zijn? Zo ja, is dan een voldoende 15 punten?	Dit is helemaal correct. Het moet inderdaad 30 punten zijn. Voor voldoende 15 punten en voor slecht 0 punten.	8-8-2024		
20	Inschrijffase	Leidraad 5.3	Uit hoeveel deelnemers minimaal bestaat een succesvolle smaaktest?	Elke medewerker van het Waterschap Vallei en Veluwe kan mee doen en zijn bevindingen één maal via een digitale tool aangeven. Van te voeren is niet te zeggen welke percentage van de medewerkers dit gaat invullen. Maar gezien het belang gaan we uit van een hoog aantal beoordelingen.	8-8-2024		
21	Inschrijffase	Leidraad 5.2.2 (4)	Kunt u verder toelichten wat u met de uitdrukking digitale snelweg bedoelt in deze context?	Dat wil zeggen digitale managementrapportages waarbij realtime inzage de voorkeur heeft.	8-8-2024		
22	Inschrijffase	Leidraad 5.2.2 (4)	Bedoelt u hier niet Bijlage F in plaats van G?	Correct	8-8-2024		
23	Inschrijffase	Leidraad 5.2.2 (3)	Kunt u aangeven wat deze ambities zijn?	Zie website van waterschap vallei en veluwe	8-8-2024		
24	Inschrijffase	Leidraad 5.2	Hoe vindt de verificatie plaats en zijn dit dezelfde personen uit het beoordelingsteam?	De aangeleverde stukken worden nagelopen door het beoordelingsteam.	8-8-2024		
25	Inschrijffase	Leidraad 5.2	Hoeveel tijd heeft inschrijver voor zijn presentatie?	Eén uur	8-8-2024		
26	Inschrijffase	Leidraad 5.2	Ter bevestiging. Er dient eerst een presentatie gegeven te worden door inschrijver, Vervolgens worden hier punten aan toegekend door het beoordelingsteam. Om het aantal toegekende punten te verifiëren dient na deze presentatie de gehouden presentatie inclusief motivering op maximaal 3 A4 via tenderned verzonden worden. Klopt deze aanname?	Correct	8-8-2024		
27	Inschrijffase	Leidraad 2.2	Uw formulering in 2.2 roept enige vragen op. Uw huidige situatie is ca 50% eigendom en 50% lease. En ook ongeveer 50% Freshbrew als 50% Espresso bonen. Hebben wij juist begrepen dat uw gewenste situatie is dat alle nieuwe automaten ten eerste espresso bonen automaten zijn en ten tweede in een lease (huur) constructie worden opgenomen?	Correct en correct	8-8-2024		
28	Inschrijffase	Leidraad 2.3	U vraagt de mogelijkheid van havermelkpoeder uit naast melkpoeder. Bedoeld u dat u in de machine de gebruiker zelf de keuze wilt geven uit zowel melkpoeder als havermelkpoeder? Zodat de gebruiker zelf de keuze heeft tussen een dierlijke cappuccino of een plantaardige cappuccino?	Correct	8-8-2024		
29	Inschrijffase	2.10 Leidraad	Klopt het dat wij de verwerkersovereenkomst missen in de bijlagen? Kunt u ons deze nog tegemoet doen komen?	Is nagezonden	8-8-2024		
30	Inschrijffase	LEV1	U geeft in de 2.6 aan dat inschrijver gebruikte automaten (B en C) welke in eigen bezit van Waterschap zijn dient in te ruilen en/of op te kopen eb vervolgens opnemen in de lease van (deze automaten zijn van bouwjaar 2018, 2019, 2020 en 2021). Derhalve zijn ze niet fabrieksnieuw, en voldoen ze niet aan deze eis. Volgens ons zijn er dan maar twee oplossingen mogelijk: -Of de vraag uit 2.6 overname van de gebruikte automaten die in uw eigendom zijn om op te nemen in de lease vervalt. Zodat alle inschrijvers gelijk behandeld worden en allemaal bij start fabrieksnieuwe automaten moeten leveren. -Of uw eis voor fabrieksnieuw vervalt en niet alleen uw huidige leverancier mag gebruikte (refurbished) machines inzetten maar ook alle andere inschrijvers Kunt u aangeven hoe u deze tegenstrijdigheid in de stukken wilt oplossen, zonder de grondbeginselen van objectief, transparant en non-discriminatoire te overtreden?	Zie antwoord vraag 1	8-8-2024		
31	Inschrijffase	2.6 Leidraad	De eerste bullet waar u voorstelt om uw gebruikte automaten welke in eigen bezit zijn (8 stuks) in te ruilen cq op te kopen en daarna vervolgens weer op te nemen in de lease is discriminatoire en geeft de huidige leverancier een oneigenlijk voordeel. Onderhoud aan "oude" automaten die nu al staan bij aanbestedende dienst biedt namelijk louter huidige inschrijver de mogelijkheid om een aanbieding te doen. Inschrijver weet niet hoe de automaten van JDE werken en kan deze dus ook niet onderhouden. Daarnaast heeft de zittende partij een exclusiviteit met de leverancier voor de automaten. Wij verzoeken u de tekst aan te passen zodat wij met ons eigen assortiment automaten mogen inschrijven en niet verplicht zijn uw huidige automaten in te ruilen. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 1	8-8-2024		
32	Inschrijffase	2.2 Leidraad	Kunt u de boekwaarde opgeven van elke gekochte automaat? Wat is uw afschrijvingstermijn voor deze automaten?	Geen gegevens over	8-8-2024		
33	Inschrijffase	2.2 Leidraad	Uw formulering in 2.2 zou ook gelezen kunnen worden dat u inschrijver vraagt de huidige automaten alle in een leaseconstructie op te nemen. Als dit zo is heeft inschrijver heeft hier voldoende bezwaren op: •U vraagt nu verse bonen uit terwijl de helft van de automaten uit freshbrew bestaat. Alleen de huidige zittende partij heeft hier voordeel aan. Bijvoorbeeld omdat zij de automaten in een secundaire levensloop kunnen opnemen (zijn automaten van JDE). •Inschrijver kan de automaten (bonen) allemaal laat staan, maar vervolgens nooit het onderhoud doen op automaten, omdat huidige partij een exclusiviteitsregeling heeft met de leverancier. Hier heeft alleen de zittende partij een voordeel. Dan is deze eis disproportioneel en geeft alleen maar voordelen voor de zittende partij. Ook gezien het non-discriminatie uitgangspunt uit het aanbestedingsrecht verzoeken wij u om dan deze voorwaarde te laten vervallen en 30 nieuwe automaten uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Alle automaten dienen te worden vervangen door nieuwe bonen-automaten. Zie ook antwoord op vraag 1. (Er is hier geen sprake van opnemen van oude automaten in het nieuwe contract.)	8-8-2024		
34	Inschrijffase	planning	in de planning geeft u aan dat de start van implementatie begint op 2-12-2024.Verder spreekt u over een uitvoeringsfase op 9-12-2024. Indien u hiermee bedoelt dat er binnen een week een implementatie dient te gebeuren, is dit voor inschrijvers onrealistisch. Kunt u bevestigen dat de implementatiefase na gunning wordt besproken met inschrijver?	Streven is om alles binnen één week te implementeren. In overleg kan de termijn 1 a 2 weken worden verlengd.	20-8-2024		
35	Inschrijffase	OVK 7.3	wij verzoeken u om onderstaande toevoeging: de volgende maand worden gebruikt als referentie maand. Loonkosten service en onderhoud: mei-mei Ingrediënten: sept-sept Art. 14.1 sub b AWIV: Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van tijdelijke overmacht de overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 14.1 sub a AWIV biedt de klant voldoende bescherming. Kunt u dit laten vervallen? Dit artikel is niet van toepassing op de dienstverlening. Kunt u deze aanpassen naar :	Niet akkoord	20-8-2024		
36	Inschrijffase	Art. 14.1 sub b AWIV	Art. 14.1 sub b AWIV: Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van tijdelijke overmacht de overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 14.1 sub a AWIV biedt de klant voldoende bescherming. Kunt u dit laten vervallen?	Akkoord	20-8-2024		
37	Inschrijffase	Art. 22 AWWODI/ art. 27 AIV	Dit artikel is niet van toepassing op de dienstverlening. Kunt u deze aanpassen naar :	Niet akkoord	20-8-2024		
38	Inschrijffase	Art. 20.6 AWWODI/ art. 3.3 ovk	"Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Akkoord	20-8-2024		
39	Inschrijffase	AWVODI art 14.5/ OVK 2.5	Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Inschrijver investeert ook om het automatenpark bij de klant plaatsen en in art 20 zijn (naar mening inschrijver), voldoende gronden voor een tussentijdse beëindiging. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord, we passen de flexibiteit aan naar 10% per jaar zonder extra kosten.	20-8-2024		
40	Inschrijffase	Art. 19.3 AWWODI/ AWIV Art. 13	inschrijver baseert de prijzen op de aantallen die het waterschap aangeeft. Wij snappen dat deze aantallen geen garantie zijn, maar wij dienen wel ergens van uit te gaan. In dit artikel geeft u echter aan dat het complete park kan gereduceerd worden. Wij vragen u om het volgende hiervoor op te nemen: ."Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst éénmalig maximaal 5% van het totaal aantal automaten die zijn geplaatst op de ingangsdatum van de Overeenkomst retourneren. Inschrijver zal voor een dergelijke retourname EUR 385,00 EUR aan retourkosten per automaat, en een toeslag van EUR 470,00 voor het vrachtwagentransport in rekening brengen." .Bent u hiermee akkoord?	Akkoord	20-8-2024		
41	Inschrijffase	AWVODI art 15.1	kunt u hier aan toevoegen dat inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade(gevolgschade)? Hier kunnen wij ons namelijk niet tegen laten verzekeren.	Niet akkoord, Waterschap betaald maandelijks per omgaaede de facturen.	20-8-2024		
42	Inschrijffase	aanbestedingsleidraadH5.2	Wij kunnen hier niet akkoord mee gaan. Facturatie geschiedt wanneer inschrijver de diensten levert. Wij verzoek u dit artikel te laten vervallen. U nodigt alleen de drie hoogst scorende inschrijvers uit voor de smaaktest. De smaaktest levert 30 punten op. Naar ons idee moeten niet de drie best scoren inschrijvers worden uitgenodigd, maar die inschrijvers die met de punten voor de smaaktest nog in aanmerking komen voor de voorlopige gunning. Want als het verschil in punten na de beoordeling niet groot is, en de nummer 4 (en wellicht meer) ook nog kans maken met de 30 punten voor de smaaktest om in aanmerking te komen voor gunning, dan is het discriminerend en dis proportioneel dat deze uitgesloten worden. Graag uw reactie.	De gekozen procedure zal niet worden aangepast.	21-8-2024		

43	Inschrijffase	ConformiteitenlijstS&V-1	De levering betreft bonenautomaten. (Met hierin fairtrade of vergelijkbare producten/ingrediënten). Graag aangeven wat u specifiek onder vergelijkbare producten verstaat.	Zie antwoord op vraag 7	21-8-2024
44	Inschrijffase	ConformiteitenlijstALG4	In geval van gezondheidsklachten dient opdrachtnemer op verzoek opdrachtgever kosteloos een bacteriologisch onderzoek te laten uitvoeren door een extern onderzoeksbureau. In de uitvraag valt het schoonmaken van de machines niet in de scope voor de opdrachtnemer, graag daarom deze eis laten vervallen.	Akkoord	21-8-2024
45	Inschrijffase	Eisen en leveringS&V 11	Binnen de automaten is het mogelijk om minimaal de volgende zaken te registreren: Aantal en volume consumpties per uur, dag en maand Aantal en volume consumpties naar locatie; Aantal en volume consumpties naar variatie, inclusief toevoeging suiker en melk; Ingrediëntverbruik per variatie; Aantal storingen en eventueel aard storingen.	We willen actueel inzicht, maar per uur vervalt.	21-8-2024
46	Inschrijffase	Eisen en leveringS&V-6	Kunt u aangeven wat het doel is om de consumptie per uur zichtbaar te maken? Voor de automaten kan opdrachtgever minimaal de volgende aanverwante producten bestellen: Eerstaafjes; Zakjes met zoetstof, per verpakking geschikt voor één consumptie; Suiker sticks, zoetstof sticks, creamer sticks; Minimal zes theesmaken: Earl grey, Engelse mélange, bosvruchten, rooibos, groene thee, sterrenmunt; Diverse smaken cup a soup (of vergelijkbaar); Koffie filtermaling; Koffiefilters; Havermelkpoeder.	Zie antwoord vraag 6	21-8-2024
47	Inschrijffase	Eisen en leveringS&V 3	Kunt u bevestigen dat u met bovenstaande Havermelkpoeder bedoelt in sachetvorm? De bonenautomaten dienen minimaal het volgende standaardassortiment te bevatten: Espresso; Koffie; Cappuccino; Warme chocolademelk (geen losse zakjes); Latte macchiato; Café au lait; Havermelkpoeder; Heet water (gesplitste uitgang water/ koffie). Kunt u bevestigen dat u wilt dat havermelkpoeder het hoofdbestand gaat worden om melk gerelateerde producten zoals Cappuccino, latte macchiato, Café au lait te kunnen maken?	Zie antwoord vraag 6	21-8-2024
48	Inschrijffase	Eisen en leveringS&V 2	De te leveren automaten beschikken in ieder geval over de volgende functies: Door gebruiker regelbare dosering van suiker en melk voor wat betreft koffieproducten; Door gebruiker in sterke regelbare dosering van ingrediënten ten opzichte van basisconfiguratie ('normaal' voor wat betreft alle koffieproducten – na elke uitgifte wordt de dosering van de consumptiesterkte en suiker en melk standaard weer ingesteld op normaal; Een regelbare kanfunctie voor minimaal 1 liter voor ten minste zwarte koffie. Kunt u bevestigen dat de kannen functie een eis blijft, kannen koffie van bonen zetten wordt doorgaans niet geadviseerd.	De functie van 'kannen' koffie is niet van toepassing/	21-8-2024
49	Inschrijffase	Eisen en leveringC&v 4	Automaten dienen aangesloten te worden op de bestaande water- en 230V aansluitingen. Uitgangspunt voor partijen is dat de aansluitingen door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en indien nodig worden voorbereid. Apparatuur moet aansluitbaar zijn op een blauwe CEE-form stekker (1-fase) / 1 polig 16 A op een aparte groep.	Eis is een standaard geaarde 230 volt aansluiting.	21-8-2024
50	Inschrijffase	LeidraadZ17	Mag dit ook een Blauwe CEE-form contrastekker zijn gezien de automaten standaard voorzien zijn van een Haakse stekker. Buiten de scope van deze opdracht vallen: Schoonmaak van de automaten, dit wordt door de medewerkers van de aanbestedende dienst uitgevoerd; Aanvullen van de automaten, dit wordt door de eigen medewerkers (facilitair) van de aanbestedende dienst uitgevoerd; Aanschaf nieuwe koud watervoorzieningen, koolzuurflessen vervangen en onderhoud hieraan; Voeding en ingrediënten die niet gerelateerd aan Warme Drankenvoorzieningen.	Correct	21-8-2024
51	Inschrijffase	LeidraadZ13	Tijdens de schouw is de vraag gesteld m.b.t. de huidige koud watervoorziening en of deze niet alsnog gelijk meegenomen kon worden in de uitvraag. Kunt u bevestigen dat deze definitief buiten de scope valt. Met deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst beoogt de aanbestedende dienst de volgende doelstellingen te bereiken: a)Het op verschillende locaties binnen het Waterschap aanbieden van warme drankenvoorzieningen: koffie d.m.v. bonenautomaten, thee, chocoladedrank, waarbij de mogelijkheid is om havermelkpoeder te krijgen naast melkpoeder. Wilt u de Havermelkpoeder als hoofdbestand in de automaat zodat alle melk gerelateerde producten hiervan gemaakt wordt en melkpoeder alleen is toe te voegen bij koffie zwart?	Zie antwoord vraag 6	21-8-2024
52	Inschrijffase	Leidraad en prijzenblad	Op het prijzenblad geeft u een verdeling aan in de te behalen punten van 20, 8 en 2. Totaal 30 punten. In de Aanbestedingsleidraad, artikel 5.2 is de beoordeling voor prijs 25 punten. Op het prijzenblad geeft u een verdeling aan in de te behalen punten van 20, 8 en 2. Totaal 30 punten. Ons voorstel is om de 20 punten in het prijzenblad (voor de vaste kosten) te verlagen naar 15 punten. Daarmee komen de vaste kosten in verhouding tot de overige kosten (ingrediënten en losse bestellingen) en komt het totaal op 25 punten wat in overeenstemming is met de aanbestedingsleidraad van 25 punten voor beoordeling prijs. Graag uw akkoord.	Niet akkoord	21-8-2024
53	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, artikel 5.2.2 onderdeel 2 levertijden.	Kunt u aangeven op welke tijden uw medewerkers aanwezig zijn op alle locaties?	Tussen 08:00u en 16:00, er zijn locaties die niet altijd bemand zijn.	21-8-2024
54	Inschrijffase	Leidraad "Artikel 5.2 beoordelingsmethodiek- en procedure en artikel 5.2.2 onderdeel 5"	Hier staat dat er bij kwaliteit ook een onderdeel (5) schoonmaak beoordeeld wordt. Schoonmaak valt buiten de scope van de aanbesteding. Naast het leveren van de efficiënte instructies is leverancier afhankelijk van medewerkers van het Waterschap zelf wat betreft het schoonmaken van de automaten. Daarom vinden wij het vreemd dat er 10 punten aan dit onderdeel toegekend worden. in relatie tot de andere punten is dit veel.	Niet akkoord. Er zijn veel verschillende locaties waar diversen personen schoonmaken, de automaten moeten dus heel eenvoudig schoon te maken zijn.	21-8-2024
55	Inschrijffase	Leidraad H 2 en art. 2.2	Wij stellen voor om aan dit onderdeel 5 punten toe te kennen en de overige 5 punten toe te voegen aan het onderdeel 1 Onderhoud en responsetijden. Graag uw akkoord, indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden is? U geeft aan dat het Waterschap geen automaten meer in eigendom wil hebben en dat de inschrijver met een oplossing dient te komen. De automaten zijn allemaal van Douwe Egberts, wat betekent dat partijen die deze automaten in hun assortiment hebben in het voordeel zijn t.o.v. partijen die deze automaten niet in hun assortiment hebben. Voor hen zijn het bedrijfs-vreemde automaten waarvan ze geen onderdelen hebben en die in vele gevallen andere verzorging vereist. En dat zorgt met name wat betreft investering en onderhoud voor oneerlijke concurrentie. Daarom ons verzoek deze eis te laten vallen. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Zie ook antwoord vraag 1 (en 32)	21-8-2024
56	Inschrijffase	Bijlage F Conformiteitenlijst	Eisen implementatie. Naar ons idee komt de tijdslijn van deze eisen niet overeen met de planning uit de leidraad. Wilt u dit aanpassen?	Zie ook antwoord vraag 34	21-8-2024
57	Inschrijffase	WAVODI art. 19.3 en WAIV art. 13	Hier staat wat de aansprakelijkheid is. Conform Gids P, onderdeel van de aanbestedingswet, zijn opdrachtnemers alleen maar aansprakelijk voor de directe kosten. Indirecte kosten zijn niet te verzekeren. Graag uw bevestiging en het verzoek dit in de overeenkomst op te nemen als aandachtspunt.	Zie antwoord vraag 40	21-8-2024
58	Inschrijffase	Concept overeenkomst art. 8	Wilt u toelichten wat u met art 8.2 bedoelt? Hoe moeten wij dat gedurende de uitvoering van de overeenkomst zien?	Tijdens de smaaktest dienen de instellingen exact zo te zijn als bij daadwerkelijke levering. Deze dienen in bijlage 3 (niet 2) te worden aangegeven.	21-8-2024
59	Inschrijffase	Concept overeenkomst 4.3	Naar ons idee moet de overeenkomst op 1 staan en niet op plek 2 in de rangorde. Ons verzoek is om dit aan te passen.	Dat is correct en wordt aangepast	21-8-2024
60	Inschrijffase	WAVODI art. 24	Hier staat dat opdrachtnemers een EN een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) EN een beroepsaansprakelijkheidsverzekering moeten hebben. Hoe ziet u het voor zich, dat opdrachtnemer bij deze opdracht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering moet hebben, naast de BAV. Het is bekend dat bedrijven (rechtspersoon) een BAV hebben en geen Beroeps AV. Deze laatste is voor personen die een beroep uitoefenen. Daarom ons verzoek de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Indien niet akkoord, wilt u dan toelichten in welk geval opdrachtnemer een beroep op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zou moeten doen?	Akkoord	21-8-2024
61	Inschrijffase	Conceptovereenkomst AWIV art. 15.3	In 3.3 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig mag opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Hier kunnen wij ons niet in vinden. Inschrijver steekt tijd en kosten in het maken van een inschrijving, gebaseerd op een looptijd van 6 jaar. Dat opdrachtgever dan elk op willekeurig moment zonder waarschuwing, zonder overleg, de overeenkomst kan beëindigen is dis-proportioneel en discriminerend. Wij stellen daarom voor dat deze voorwaarde niet van toepassing is en uit de overkomst wordt verwijderd. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Akkoord zie ook antwoord vraag 38	21-8-2024
62	Inschrijffase	Algemeen	1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? 2. Zb ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur? 3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?	Nee geen externen betrokken	21-8-2024
63	Inschrijffase	Prijsbijlage en aanbestedingsleidraad 5.4	Wilt u uitleggen wat u bedoelt in de prijsbijlage met 'losse bestellingen'? Wat heeft u daarbij voor ogen?	Staat in prijzenblad omschreven	21-8-2024
64	Inschrijffase	Prijsbijlage en aanbestedingsleidraad 5.4	Wat betreft de in te vullen prijs: 1. Is onze aanname correct dat we cel E7 in TenderNed moeten invullen? 2. Klopt het, dat er in kolom E geen formules staan, en dat cel E7 ook niet automatisch optelt? 3. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel en PDF moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten. 4. Als we zowel de Excel als de pdf-prijsbijlage moeten indienen, en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel, de PDF of wat er in TenderNed is ingevuld? 5. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor u de prijzen op het prijzenblad moeten invullen is er geen specifiek bedrag wat we in TenderNed kunnen invullen. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	Het prijzenblad rekent niet alles automatisch door, dat wordt door de aanbestedende dienst gedaan. Prijzen hoeven niet ingevuld te worden in Tenderned. (vul desnoods een fictief bedrag in). Bedragen ingevuld in het prijzenblad worden beoordeeld. Aanleveren in PDF formaat.	21-8-2024
65	Inschrijffase	aanbestedingsleidraad5.3	Hier staat: 'de punten worden bij elkaar geteld en gedeeld door het aantal per automaat. Daar komt een gemiddelde uit'. 1. Schappen wij het goed dat hier bedoeld wordt dat bijvoorbeeld 5 proefpersonen een voldoende geven en 5 proefpersonen een goed, dat dan het aantal punten 175 is, en dat wordt gedeeld door 10. Dan is het aantal behaalde punten 17,5? 2. Is een knock out, beoordeling 'slecht' als er één proefpersoon van de hierboven genoemde 10 proefpersonen slecht oordeelt? Of moeten we dit anders zien? 3. Op welke wijze is er controle dat elke medewerker inderdaad maar 1x keer (met zijn mailadres) stemt?	1: Zie antwoord vraag 17 2: Nee als het gemiddelde een slecht wordt dan is er een knock out, dus onder 7,5 punten 3: We hanteren een digitale tool, speciaal ontworpen hiervoor door de afdeling automatisering, per mail adres 1 stem	21-8-2024
66	Inschrijffase	aanbestedingsleidraad5.3	Er wordt een smaaktest gedaan met medewerkers van de gemeente. Op welke wijze borgt u dat de grammage die bij de smaaktest is aangehouden, ook gedurende uitvoering van de overeenkomst wordt gehanteerd? U geeft bij 5.3 dat dit bevestigd moet worden, maar wij gaan er vanuit dat dit door u zowel bij de smaaktest als bij plaatsing en gedurende de uitvoering van de overeenkomst gecontroleerd wordt?	Medewerkers van het Waterschap (niet gemeente). Op het moment van proefplaatting dient te worden aangegeven wat de instellingen zijn. Deze exacte configuratie wordt opgenomen in bijlage 3 van de overeenkomst.	21-8-2024
67	Inschrijffase	aanbestedingsleidraad5.3	Wij begrijpen uw wens om zoveel mogelijk medewerkers mee te laten doen aan de smaaktest. Maar het leveren van 5 automaten, gedurende 5 dagen van 9u – 16u is wel een heel fors beslag op tijd en automaten. 1. Wat is de reden dat dit een hele dag in beslag moet nemen? 2. Klopt onze aanname dat het om 2 automaten per locatie gaat? 3. Ons voorstel is om dit van 9u – 13u te doen, zodat inschrijver na die tijd in de gelegenheid is om dezelfde automaat naar de volgende locatie te verplaatsen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is? 4. U geeft 5 locaties aan om de smaaktest met 2 machines uit te voeren, dit vergt een logistiek en kostenproces. Bent u ermee akkoord om op 2 locaties de smaaktest te laten uitvoeren gedurende 5 werkdagen? 5. Indien u niet bereid bent om wat betreft de smaaktest iets te wijzigen wat betreft aantal machines, aantal locaties, tijd etc. bent u dan bereid om inschrijvers in financieel opzicht tegemoet te komen en hiervoor een onkostenvergoeding te verstrekken?	Het is gedurende 1 dag per locatie (5 dagen). Ja het gaat om 1 of maximaal 2 automaten. Inschrijver mag zelf bepalen of hij voor elke locaties 1 of 2 automaten levert. Afhankelijk van zijn voorstel is de proefplaatsing dus 1 of 2 automaten. Eén dag van 9 tot 16 uur. We hebben expliciet gekozen om medewerkers op locaties ook de mogelijkheid voor de smaaktest te laten mee doen. Medewerkers op locaties komen namelijk bijna niet op het hoofdkantoor. De onkosten vergoeding per deelnemer is € 2500,- ex BTW, de winnende inschrijver echter niet.	21-8-2024
68	Inschrijffase	aanbestedingsleidraad5.2.1	U vraag 3A4 als motivatie van de presentatie in te dienen. 1. Wat verwacht u in deze 3A4? Een kopie van de sheets van de presentatie? 2. Wat bedoelt u in dat geval met 'motivatie'? 3. U vraagt enkelzijdig, wilt u in dit tijdperk van digitaal inleveren uitleggen wat u hiermee bedoelt? 4. Op welk moment moet dat ingediend worden, voor de presentatie of bij het indienen van de inschrijving? 5. Is welk bestandformat wilt u dat ontvangen? PDF? Welke lettertype, grootte etc.? 6. Wij stellen voor dat deze 3A4 zonder opmaak, zonder logo dus zonder dat te herkennen is van welke leverancier deze info is, in te dienen.. Dit om te voorkomen dat de objectiviteit van de beoordelaars op voorhand beïnvloedt is. Graag uw akkoord.	Op de 3 stuks A4 is een samenvatting van wat wordt gepresenteerd en toegezegd. Inleveren (uploaden via tenderned) max 2 dagen na de presentatie. Dit document wordt niet beoordeeld alleen geverifieerd of het overeenkomt met de presentatie. (tekengroote minimaal 11) De presentatie dient dus ook geleverd te worden. Ter verduidelijking: aan de presentatie zit geen max aantal pagina. Maar deze dient wel binnen een uur te worden gegeven.	21-8-2024
69	Inschrijffase	Warme drankenautomaten overzicht	Kunt u ons van een overzicht voorzien van de huidige afname van de filterkoffie, decaf zakjes, suikersticks, melksticks, chocoladesticks, theezakjes en cup a soup?	Zie nieuwe prijzenblad	22-8-2024
70	Inschrijffase	Planning	Is het mogelijk een 2e Nv1 ronde op te nemen in de planning?	Die is opgenomen maar kon nog niet op voorhand via tenderned worden benoemd. Na deze Nv11 volgt dus Nv12	22-8-2024
71	Inschrijffase	ARWODI	Art. 24 Onze verzekeraar stemt niet in met het verzekeren van roerende zaken die zich niet bevinden op een van onze locaties, dan wel op locaties die niet ter onze directe beschikking staan. Dit is overigens een gebruikelijke bepaling in aansprakelijkheidspolissen en komt in dit geval van een verzekeraar met een "A" rating. De bij u geïnstalleerde automaten zouden onder uw inboedelverzekering moeten vallen, waardoor het verzekeren tegen 'geheel of gedeeltelijk verlies, beschadig of diefstal' door de opdrachtnemer niet van toepassing is.		22-8-2024
72	Inschrijffase	ARWODI	Art. 23 Opdrachtnemer gaat er vanuit dat toestemming voor overdracht van de rechten en plichten aan een andere juridische entiteit binnen haar groep van vennootschappen niet door Opdrachtgever zal worden geweigerd. Kunt u dat bevestigen?	Akkoord	22-8-2024
73	Inschrijffase	ARWODI	Art. 22 Opdrachtnemer gaat er van uit dat reeds bij partijen liggende intellectuele eigendomsrechten bij de desbetreffende partij blijven. Kunt u dat bevestigen?	Akkoord	22-8-2024
74	Inschrijffase	ARWODI	Art.19 Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling.	Akkoord	22-8-2024
75	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.2	In Bijlage B inschrijfblad staat een te behalen puntenaantal van 30. In de tabel van de aanbestedingsleidraad staat 25. Kan dit aangepast worden naar 30 punten?	Zie antwoord op vraag 18 en 19	22-8-2024
76	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	S&V1: Gaat u akkoord met Rainforest Alliance als vergelijkbaar product/ingrediënt?	Correct, zie ook antwoord vraag 7	22-8-2024
77	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	M&C1: U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (huur-, operating- en onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt en bovendien ook in het algemeen bij deze contracten van toepassing. Kunt u de eis hier op aanpassen?	Niet akkoord	22-8-2024

78	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	BB&O2: Het is binnen onze branche gebruikelijk om te spreken van 24 uur responstijd. Dat betekent dat de monteur binnen 24 uur op locatie aanwezig is om de storing te verhelpen. Het is erg moeilijk om op voorhand een bepaalde oplostijd te kunnen garanderen. Gaat u akkoord met het aanpassen van oplostijd naar responstijd?	Responstijd 4 uur, monteur op locatie 24uur. Daarnaast geldt artikel BB&O-4 van conformiteitenlijst.	22-8-2024
79	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	LEV5: Kunt u bevestigen dat dit enkel om verpakkingsmateriaal van de nieuw geleverde machines gaat?	Akkoord	22-8-2024
80	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	LEV3: Op voorhand kunnen wij u niet garanderen dat er geen bouwkundige aanpassing plaats dient te vinden voor het installeren van de nieuwe machines. De plekken waar de machine komt te staan moeten namelijk wel volledig voldoen aan de aansluitvoorwaarden horende bij de aangeboden machine. Uiteraard zullen wij zo goed mogelijk rekening houden met de afmetingen zoals door u beschreven. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze juist is?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 1	22-8-2024
81	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	ALG4: Het is in onze branche niet gebruikelijk om bij gezondheidsklachten een bacterieel onderzoek uit te voeren. Om de kwaliteit en voedselveiligheid te garanderen voeren wij ieder jaar HACCP controles uit. Wij verzoeken u de eis van bacterieel onderzoek te laten vallen.	Akkoord zie ook antwoord vraag 44	22-8-2024
82	Inschrijffase	Conformiteitenlijst	ALG2: Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dragen van de volledige risico bij schade. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling. Daarnaast zouden de bij u geïnstalleerde automaten onder uw inboedelverzekering moeten vallen, waardoor het verzekeren tegen "geheel of gedeeltelijk verlies, beschadig of diefstal" door de opdrachtnemer niet van toepassing is.	Akkoord	22-8-2024
83	Inschrijffase	Overeenkomst 3.3	Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig onvoorwaardelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Vanwege de investering vanuit opdrachtnemers zijde wordt deze mogelijkheid als buiten proportioneel beoordeeld. Indien opdrachtgever wenst over de mogelijkheid te beschikken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, dan lijkt het opdrachtnemer zeer redelijk om daar voorwaarden voor te bepalen. Voor nu het verzoek om deze eis te laten vallen.	Akkoord zie ook antwoord vraag 38	22-8-2024
84	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 2.9	Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlening naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Niet akkoord	22-8-2024
85	Inschrijffase	Overeenkomst 2.5	Gedurende het contract zullen wij continu met u meedenken over een zo optimaal mogelijk machinepark voor het waterschap. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park jaarlijkse kosteloos te verplaatsen of te retourneren. Bent u bereid de volledige flexibiliteit aan te passen naar deze 10%?	Zie antwoord vraag 39	22-8-2024
86	Inschrijffase	Overeenkomst 2.3	U geeft hier aan dat de leverancier de ingrediënten binnen 24 uur op locatie levert. Gaat u ook akkoord met 'voor 10.00 besteld, de volgende dag geleverd'?	Akkoord	22-8-2024
87	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.2	U beschrijft in deze paragraaf dat de beoordeling slechts bestaat uit een mondeling deel en een smaaktest. Het is ons niet geheel duidelijk wat u exact verwacht van de mondelinge presentatie en welke informatie u precies wenst in de presentatie op papier. Klopt het dat de powerpoint voor de mondelinge presentatie mag bestaan uit 3 A4? En dat u exact deze presentatie (3 A4) in TenderNed wenst te ontvangen?	Zie antwoord op vraag 68	22-8-2024
88	Inschrijffase	Indexering	Ons voorstel is om voor de presentatie minimaal een slide per onderdeel toe te laten en ook voor de uitwerking daarvan. Kunt u bevestigen dat geïndexeerd wordt volgens CBS index 012100 (koffie, thee, cacao)?	Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform CBS-indexering koffie, thee, cacao 012100. (dit is dus voor alle ingrediënten) StatLine - Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2015=100 (cbs.nl) De personeelskosten (verzorging van automaten) wordt geïndexeerd op basis van Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport. http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=81530NED&LA=NL De prijzen voor huur inclusief onderhoud staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optiejaren. Tariefwijzigingen (indexering) dienen twee maanden vooraf schriftelijk ingediend te worden. Na goedkeuring van Opdrachtgever kunnen de nieuwe prijzen gehanteerd worden per 1-1-2026. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.	22-8-2024
89	Inschrijffase	Havermelkpoeder	Kunt u toelichten wat u bedoelt met doelstelling 2.3a uit de leidraad? Dient de automaat melkpoeder én havermelkpoeder te kunnen bevatten, of melkpoeder óf havermelkpoeder?	Zie antwoord op vraag 6	22-8-2024
90	Inschrijffase	Doelstellingen/KPI's circulariteit en duurzaamheid	Wat zijn de KPI's van het Waterschap op het gebied van circulariteit en duurzaamheid, binnen de eigen organisatie?	Zie website van waterschap vallei en veluwe	22-8-2024
91	Inschrijffase	Proefopstelling	Begrijpt inschrijver goed dat u bij de proefplaatsing automaten van type B en C wenst te testen?	Zie antwoord op vraag 67	22-8-2024
92	Inschrijffase	Tijd voor presentatie	Hoeveel tijd krijgen inschrijvers voor de presentatie? Wanneer verwacht u de planning voor de presentaties te versturen? Dienen inschrijvers zich hiervoor aan te melden?	Eén uur presentatie, u krijgt een uitnodiging	22-8-2024
93	Inschrijffase	Aantal sheets presentatie	U geeft aan dat de presentatie op maximaal 3 A4 bevestigd dient te worden. Mag de presentatie zelf wel meer sheets dan 3 bevatten?	Presentatie mag meer zijn, mits het niet langer duurt dan een uur. Zie ook antwoord op vraag 68	22-8-2024
94	Inschrijffase	Proefopstelling: inschrijving	Kunt u bevestigen dat voor de proefopstelling nog niets ingediend hoeft te worden bij inschrijving?	Proefopstelling is het laatste onderdeel voor de hoogste inschrijvers	22-8-2024
95	Inschrijffase	Verhouding prijs/kwaliteit: proefopstelling	In Tendermed is een prijs/kwaliteitsverhouding aangegeven van 25/75. Begrijpt inschrijver goed dat de proefopstelling mee is genomen bij het onderdeel kwaliteit?	Correct maar dit is het laatste onderdeel, welke alleen voor de 3 hoogste inschrijvers wordt meegenomen	22-8-2024
96	Inschrijffase	Inrichting Tendermed	Onder 'Eisen' heeft u in Tendermed 6 losse eisen opgenomen. Kunt u bevestigen dat bij inschrijving voor deze 6 eisen slechts het UEA ingediend hoeft te worden, en de gedragsverklaring bij verificatie (na voorlopige gunning) overlegd mag worden?	Correct	22-8-2024
97	Inschrijffase	Bewijsmiddel financiële en economische geschiktheid	Is het bewijsmiddel dat u hier bedoelt een accountantsverklaring zonder continueitsparagraaf?	Correct	22-8-2024
98	Inschrijffase	Opening van de kluis bij storing	Bouwt aanbestedende dienst een buffer in tussen de deadline inschrijving en het openen van de kluis, zodat inschrijvers de tijd hebben om een eventuele storing te melden voordat u de kluis met inschrijvingen opent?	Advies is niet tot de laatste dag te wachten	22-8-2024
99	Inschrijffase	Storing in Tendermed bij verstrijken deadline	Op welke manier kunnen inschrijvers bij aanbestedende dienst melden dat sprake is van een storing, die ertoe geleid heeft dat de inschrijving niet op tijd kon worden ingediend?	Indien er een serieuze storing is ontstaan bij Tendered waardoor meerdere Inschrijvers niet kunnen inschrijven, zal de aanbestedende dienst hier op de juiste manier mee omgaan	22-8-2024
100	Inschrijffase	Leidraad paragraaf 2.6	Wat wordt in paragraaf 2.6 bedoeld met de eerste bullet? Deze zin is niet volledig.	Er ontbreekt geen tekst.	22-8-2024
101	Inschrijffase	Prijs in Tendermed	Het bedrag uit welke cel van het prijzenblad dienen inschrijvers op te voeren in Tendermed?	Zie antwoord vraag 64	22-8-2024
102	Inschrijffase	Eis ALG5	Onbegrensde flexibiliteit in het contract zorgt ervoor dat inschrijvers risico's inprizen en daarmee de prijs onnodig hoog maken. In een contract als het onderhavige is een flexibiliteit van 10% op- of afschalen gebruikelijk. Inschrijver verzoekt u de eis conform dat percentage aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord zie ook antwoord vraag 38	22-8-2024
103	Inschrijffase	Eis ALG2	Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u toe te lichten waarom niet en een verwachting af te geven van de benodigde flexibiliteit gedurende het contract. Het risico van vandalisme en verkeerd gebruik bij opdrachtnemer leggen is niet proportioneel en ook niet marktconform. Deze risico's liggen ook buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u daarom het risico van vandalisme en verkeerd gebruik bij opdrachtgever te beleggen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord	22-8-2024
104	Inschrijffase	Beoordeling en vergelijking prijs	In paragraaf 5.4 van de leidraad ontbreekt de beoordelingsprocedure voor de prijs. Daarnaast ontbreken de formules in het prijzenblad, die leiden tot een inschrijfprijs die vergeleken kan worden.	Wij beoordelen met de relatieve beoordelingsmethode. Zie ook nieuwe prijzenblad.	22-8-2024
105	Inschrijffase	Aantal automaten proefplaatsing	Hoe beoordeelt inschrijver de prijs? Hoe vergelijkt u de prijzen met elkaar?	Ja	22-8-2024
106	Inschrijffase	Moment van indienen presentatie	Kan een inschrijver die 1 automaat plaatst net zoveel punten verdienen als een inschrijver die 2 automaten plaatst?	Zie antwoord op vraag 68	22-8-2024
107	Inschrijffase	Aantal A4	U geeft aan dat de 3 A4 voor de presentatie ingediend moeten worden nadat de presentatie al gegeven is. Het zou logischer zijn, gezien het gewicht dat u aan de presentatie toekent, dat inschrijvers de presentatie indienen voordat zij deze geven. Hoe borgt u dat inschrijvers hun presentatie niet aanpassen naar aanleiding van de feedback die u tijdens de presentatie geeft?	Niet akkoord	22-8-2024
108	Inschrijffase	Formules in prijzenblad ontbreken	Voor het aantal onderdelen dat u uitvraagt is 3 A4 erg weinig. Inschrijver verzoekt u het aantal A4 te verdubbelen, zodá we voldoende aandacht kunnen besteden aan de onderdelen die u uitvraagt. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 104	22-8-2024
109	Inschrijffase	Beoordeling	In het prijzenblad zijn geen formules opgenomen, die leiden tot een inschrijfprijs die vergeleken kan worden. Inschrijver verzoekt u daarom een nieuwe versie van het prijzenblad te verstrekken, waarin formules zijn opgenomen die leiden tot een te vergelijken inschrijfprijs op het eerste tabblad in cel E3.	Correct, zij beoordelen afzonderlijk en komen vervolgens gezamenlijk één score per onderdeel.	22-8-2024
110	Inschrijffase	Beoordeling	Indien u geen nieuw prijzenblad verstrekt ontvangt inschrijver graag een toelichting hoe u tot een vergelijking van de prijzen komt en hoe de verschillende scores op de verschillende tabbladen berekend worden.	Zie par 5.2.1	22-8-2024
111	Inschrijffase	Beoordeling	Kent de beoordelingscommissie punten toe per subgunningscriterium onderdeel zoals genoemd op pagina 22?	Dit heeft geen invloed op de uitslag	22-8-2024
112	Inschrijffase	Conformiteitenlijst - M&C	Met andere woorden: hoe worden de punten uit de kolom 'Waardering' toegepast in de beoordeling? Zoals u de beoordeling nu heeft ingericht geeft bij een gelijk aantal punten onderdelen 1/2 de doorslag voor de onderdelen 3, 4 en 5. Aan de onderdelen 3,4 en 5 kent u echter meer punten toe, waaruit inschrijver afleidt dat u deze onderdelen belangrijker vindt. Is het dan niet logischer als onderdelen 3, 4 en 5 de doorslag geven voor onderdelen 1/2 bij een gelijk aantal punten op kwaliteit?	Zie antwoord vraag 5	23-8-2024
113	Inschrijffase	Conformiteitenlijst - S&V 4	Aanbestedende dienst wenst maandelijks achteraf de factuur te ontvangen o.b.v. de daadwerkelijk afgenomen consumpties. Met daarbij de specificatie per automaat. Ook wenst de aanbestedende dienst, tezamen met deze factuur ook het aantal storingen, meldingen en beschikbaarheid te ontvangen. Dit is management informatie die doorgaans wordt besproken in de kwartaalmeeting waarin ook wordt verwezen naar eis M&C 3. Is de aanbestedende dienst akkoord dat maandelijks ingrediënten en automaten worden benoemd en per kwartaal de management rapportage m.b.t. storingen, beschikbaarheid en andere meldingen?	Niet akkoord	23-8-2024
114	Inschrijffase	Conformiteitenlijst - S&V 1	Inschrijver zou graag zien dat deze wens wordt aangepast naar fysiek gescheiden uitgiftepunten voor warme dranken en water. Met het spoelen kan geen garantie worden gegeven dat er geen vertroebeling plaatsvindt. Daarnaast zorgen extra speelbeurten voor meer waterverbruik van een automaat. Gaat aanbestedende dienst Hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 7	23-8-2024
115	Inschrijffase	Leidraad 2.6	Welke certificeringen zijn minimaal nodig om de duurzaamheidsdoelstellingen van het Waterschap ondersteunen? Wat is voor het waterschap vergelijkbaar met Fairtrade?	Zie antwoord op vraag 1	23-8-2024
116	Inschrijffase	Leidraad 2.6	Onderhoud oude en nieuwe automaten. Voor een inschrijver, anders dan JDE, is het niet mogelijk om gegarandeerd onderhoud toe te zeggen voor de oude automaten. Alleen JDE kan deze garantie geven, waarmee aanbestedende dienst een ongelijkheid in kansen creëert. O.b.v. het non-discriminatie uitgangspunt in het aanbestedingsrecht kan en mag dit niet.	Correct	23-8-2024
117	Inschrijffase	Leidraad 2.6	U geeft aan dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor het plaatsen van nieuwe (lease) automaten en afkoppelen van de oude. Kan de aanbestedende dienst hiermee bevestigen dat elke inschrijver zijn voorstel baseert op fabrieksnieuwe automaten (conformiteitenlijst LEV1) voor alle automaten?	Zie antwoord op vraag 1	23-8-2024
118	Inschrijffase	Leidraad 2.6	Door de huidige manier van uitvragen ontstaat er ongelijkheid voor inschrijvers. Daarnaast heeft een automaat van JDE een andere waarde voor JDE (of haar partners). Andere inschrijvers dan JDE kunnen de oude automaten namelijk niet opnieuw inzetten of de onderdelen gebruiken voor second life automaten. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat alle inschrijvers uit moeten gaan van het aanbieden van nieuwe automaten zonder restwaarde van oude automaten mee te nemen in de beoordeling?	Zie antwoord op vraag 1	23-8-2024
119	Inschrijffase	Leidraad 2.3	De aanbestede dienst vraagt om automaten die reeds in bezit zijn in te ruilen of op te kopen en daarna op te nemen in de lease. Kan de aanbestedende dienst, om tot een eenduidig vergelijk te kunnen komen en elke inschrijver dezelfde kans te geven, aangeven hoe de waarde van de gebruikte automaten wordt bepaald?	Zie antwoord op vraag 6	23-8-2024
120	Inschrijffase	Leidraad - 2.2	Het waterschap wenst havermelkpoeder optioneel in het aanbod opgenomen te zien. Wordt de havermelkpoeder gebruikt als vervanging van regulier melkpoeder of wordt deze als extra optie naast het reguliere melkpoeder uitgevraagd?	Nee	23-8-2024
121	Inschrijffase	Hoofdstuk 2 Over de opdracht/ 2.6 Omschrijving van de behoefte	De barista automaat bij de receptie valt buiten de scope van de hardware. Verwacht de aanbestedende dienst dat wel de ingrediënten voor deze automaat worden geleverd door de inschrijver?	Zie antwoord op vraag 1	23-8-2024
122	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.1	Inbreng koopautomaten/ Gebruikte automaten in eigen bezit; partijen die niet met JDE automaten werken, dienen deze automaten tegen financiële consequenties af te laten voeren dmv een opkoper oid. Deze situatie levert altijd minder op dan een inschrijver die wel met JDE automaten werkt en deze nog zelf kan inzetten. Dit geeft een ongelijk vertrekpunt voor de eerst genoemde deelnemers en vindt inschrijver dan ook disproportioneel. Inschrijver vraagt om een andere opzet van de uitvraag. De opdrachtgever dient zelf deze automaten af te laten voeren dan wel te verkopen, teneinde een gelijk aanbiedingsveld te bieden voor alle inschrijvers. Bent u bereid dit over te nemen?	Formulier UEA invullen deel IV	23-8-2024
123	Inschrijffase	Toetsing van de de inschrijving Conformiteitenlijst alg 2	Hier wordt aangegeven dat de opdrachtnemer altijd het risico draagt voor schade. Inschrijver is van mening dat verwijtbare schade door verkeerd, onrechtmatig gebruik van opdrachtgever, hier niet onder valt. Bent u bereid dit over te nemen?	Zie antwoord op vraag 40	23-8-2024
124	Inschrijffase	Bijlage B Inschrijfblad	Indien inschrijver de gele velden in vult, volgt er geen resultaat dan wel totaal in de andere (witte) velden. Klopt dit? Of dient de uitvrager dit blad aan te vullen met formules?	Correct, aanbestedende dienst rekent dit zelf uit	23-8-2024
125	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.2.6 omschrijving van de behoefte	Opdrachtgever vraagt uit "onderhoud oude en nieuwe automaten". Hier wordt gesteld dat alle automaten die worden geleverd door opdrachtnemer door betreffende worden onderhouden. Klopt het dat "oude" (automaten) bij deze omschrijving weggelaten dient te worden, daar deze automaten afgevoerd/ dan wel opgehaald worden . Indien niet juist gegrepen, kunt u uitleggen hoe u dit bedoelt?	Zie antwoord op vraag 1	23-8-2024

126	Inschrijffase	1.5 en 3.5 Voorschriften voor het indienen van een inschrijving	In de Planning agenda op tenderned staat 10 oktober als uiterlijke inleverdatum. Echter in hoofdstuk 1.5 van de aanbestedingsleidraad worden de data 8 & 10 oktober genoemd als dagen voor het houden van de presentaties. Het is inschrijver niet duidelijk wat de definitieve deadline is voor de in te leveren stukken, waarna uitnodiging volgt tbv de te houden presentatie. Kunt u dit verduidelijken?	Kwaliteit wordt beoordeeld tijdens presentatie. Presentatie en document '3 x A4' dienen max 2 dagen na presentatie te worden aangeleverd via tenderned. De 3 hoogste inschrijvers worden uitgenodigd voor een smaaktest. Zie ook antwoord op vraag 68	23-8-2024
127	Inschrijffase	Vragen mbt bijlage B inschrijfblad	Tab. Vast kosten automaten - Moeten we in Kolom B het type koffieautomaat invullen? Tab. Vast kosten automaten - Kolom C is geen valuta (€) weergave maar cijfers Tab. Vast kosten automaten - Wat moeten we in kolom D regel 9 & 11 invullen? Tab. Vast kosten automaten - In Kolom E zit geen formule, rekent de totaalbedragen niet door. Tab. Ingrediënten automaten - Kolom C is geen valuta (€) weergave maar cijfers Tab. Ingrediënten automaten - Hoe Kom je in Kolom E tot de behaalde score? Tab. Losse bestellingen - Kolom C is geen valuta (€) weergave maar cijfers Tab. Losse bestellingen - Regel 16, kolom C maakt geen optelling is er bekend hoeveel cijfers achter de komma we mogen noteren? Tab. Eindresultaat toont niks en 1 cel is geel, wij moeten gele cellen invullen?	Correct Zie nieuw prijzenblad Het aantal Automaten Correct aanbestedende dienst rekent dit door. Zie nieuw prijzenblad Dmv de relatieve beoordelingsmethode: Score = laagste prijs/ eigen prijs * maximumaantal punten Zie nieuw prijzenblad De aanbestedende dienst rekent dit door Twee cijfers achter de komma De aanbestedende dienst rekent dit door	23-8-2024
128	Inschrijffase	Schouw	De schouw viel midden in vakantie periode , is het mogelijk om alsnog een schouw te organiseren buiten vakantie periode, op meerdere locaties	Helaas niet mogelijk	23-8-2024
129	Inschrijffase	Kwaliteit	Uw stelt dat het Waterschap hoge hoge ambities heeft op het gebied van Circulariteit en Duurzaamheid (wat ook makrtconform is) echter is weging slecht 10 punten ?	Wij zijn van mening dat 10 punten zwaarwegend is.	23-8-2024