

1 Algemeen

Nummer	Functionaliteiten	Eis
1.1	Het pakket moet voor de gebruikers intuïtief te gebruiken zijn, men moet niet eerst hele ingewikkelde trainingen te hoeven volgen om te kunnen omgaan met het pakket.	
1.2	Rapportages worden gemaakt op basis van ons Data Warehouse. Het systeem moet kunnen koppelen met het Data Warehouse.	
1.3	Er moet goed gefilterd kunnen worden op verschillende onderdelen, denk aan zaaknummer, startdatum zaak, locatie, gebouwnaam, onderwerp, betrokkenen, e.d.	
1.4	Het systeem moet bijhouden wat een gebruiker doet binnen een systeem, zodat via een audit pad te herleiden is wie welke bewerking heeft uitgevoerd.	

2 Objectregistratiesysteem

Nummer	Functionaliteiten	Eis
2.1	Onafhankelijk van BAG adressen moeten zaken op plangebieden aangemaakt kunnen worden op basis van geografische info	
2.2	Alle relevante velden moeten geregistreerd kunnen worden, per activiteit en per systeem/voorziening moet specifieke informatie geregistreerd kunnen worden.	
2.3	Het nieuwe systeem moet invulling kunnen geven aan het werken vanuit een 'objectdossier' óf 'omgevingsdossier' waardoor er één digitale locatie is waar de meest actuele informatie in staat, maar met de mogelijkheid om de historie te raadplegen.	

2.4	Het moet dus mogelijk zijn om een kleine verbouwing/ aanpassing in een groot object toe te voegen/ aan te passen.	
2.5	Het systeem moet kunnen fungeren als een 'digitale archiefkast' waarbij makkelijk is terug te zoeken in de tijd t.a.v. wijzigingen in het object/dossier. Indien een object 100% gesloopt wordt, kan het dossier worden gesloten. Indien het huidige gebruik van het object stopt, maar er komt een tijdelijke situatie op, moet dit makkelijk zijn aan te passen (met bijv. een nieuwe 'tijdlaag'), maar met behoud van de historie.	
2.6	De objectinformatie moet het plannen van controle op bijv. voorzieningen ondersteunen. Informatie moet bij bijv. een controle zijn te 'updaten'/ zijn aan te passen.	
2.7	De objectinformatie kan per 'kenmerk' volgens het kenmerkschema Brandweer Nederland (Gebouw-, Mens-, Omgevings-, Interventie- en Brandkenmerken).	

3 **Zaaksysteem**

Nummer	Functionaliteiten	Eis
3.1	Beoordelen op basis geo-informatie zou door het systeem moeten worden gefaciliteerd. Bijvoorbeeld Atlas leefomgeving en objectdossier.	
3.2	Alle relevante zaaktypen moeten gefaciliteerd worden (zie ook flexibiliteit), deelzaken moeten kunnen worden uitgezet.	
3.3	De afzonderlijke zaaktypen moeten flexibel in te vullen zijn met stappen die de processen ondersteunen	
3.4	Communicatie moet beveiligd worden door het systeem, zonder tussenkomst van de behandelaar 100% digitaal als eis en alles via het systeem zodat het is geborgd aan zaak. Brief versturen via een werkstroom. Communicatie via de samenwerkingsruimte met ander diensten, berichten die we versturen, mailen	

	Er moeten berichten vanuit het pakket te versturen zijn welke ook direct in de zaak worden opgeslagen zodat men niet via outlook hoeft te mailen.	
3.5	Er moet een app/site zijn waarmee de toezichthouders op een iPad de controles kunnen doen welke synchroniseert met het pakket.	
3.6	Samenwerken met andere ketenpartners moet simpel zijn voor gebruikers.	
3.7	Alle betrokkenen met verschillende rollen en verantwoordelijkheden moeten integraal kunnen worden geregistreerd.	
3.8	Sjablonen moeten makkelijk te genereren en te onderhouden zijn.	
3.9	De sjablonen moeten aanpasbaar blijven aan de huisstijl van de VRZHZ en specifieke toepassingen.	
3.10	De processen moeten van A tot Z makkelijk achter elkaar gezet kunnen worden en documenten moeten koppelbaar/ uitwisselbaar zijn tussen zaken. Bijv.: Omgevingsplan à bouw-/ milieuactiviteit à bouwtoezicht à planvorming (Brandweer/ Crisisbeheersing) à gebruikstoezicht à ...	
3.11	Bij het maken van een 'advies' moeten 'adviezen' en/of 'voorschriften' welke in de zaak/objectdossier worden opgesteld automatisch kunnen worden overgenomen in een advies(brief) zonder dat een tekst gekopieerd/geplakt e.d. moet worden.	
3.12	Wanneer er vanuit het systeem berichten worden verstuurd moeten deze duidelijk de VRZHZ als afzender hebben.	
3.13	E-mailberichten verstuurd vanuit het systeem moeten een afzender hebben dat eindigt op @vrzhz.nl	

4 Dienstverlening

Nummer	Functionaliteiten	Eis
4.1	Leverancier dient zeer goede ondersteuning/consultancy te leveren op het pakket. Voor zowel de inrichting als het gebruik ervan.	
4.2	Als er een storing is moet daar goed over gecommuniceerd worden, bij voorkeur in het pakket zelf op de startpagina zodat iedereen direct op de hoogte is.	
4.3	Leverancier levert een concept SLA en DAP aan.	
4.4	Het systeem moet met bestaande of door de leverancier te ontwikkelen leermethoden en handleidingen eenvoudig aan te leren zijn	

5 Koppelingen

Nummer	Functionaliteiten	Eis
5.1	Bluebeam	
5.2	Datawarehouse	
5.3	ValidSign, wanneer systeem niet zelf digitaal kan ondertekenen	
5.4	Alle relevante koppelingen met kaartlagen moeten gefaciliteerd worden	
5.5	Geo4oov/Data4oov	
5.6	Deelzaken en informatieverzoeken moeten via een samenwerkingstool met betrokken externen kunnen worden uitgewisseld.	
5.7	De planningstool moet gekoppeld worden met Outlook.	
5.8	Het moet een opzichzelfstaand systeem zijn waarbij koppeling met partnerorganisaties makkelijk mogelijk is. Denk bijv. aan koppeling DSO/SWF. Maar, dossiers moeten van 'onszelf' zijn en dus altijd door ons te raadplegen zijn. Wij zijn eigenaar van onze dossiers, maar kunnen vanuit andere bronnen informatie halen/koppelen.	
5.9	OLO / DSO / BAG / NHR	
5.10	Spotinfo	
5.11	DigiMak	

6 Technisch

Nummer	Functionaliteiten	Eis
6.1	Er moet een test-omgeving beschikbaar zijn.	
6.2	De test-omgeving moet op een eenvoudige manier de inrichting van de productie omgeving over kunnen nemen.	
6.3	Inrichting of delen daar van uit de test-omgeving moet eenvoudig over te zetten zijn naar de productieomgeving.	
6.4	Er moet een vaste release kalender zijn waarin beschreven staat wanneer updates in productie worden genomen.	
6.5	Systeem moet werken op mobile devices.	