
Marktconsultatiedocument
Objectregistratie- en zaakstelsel

**veiligheids
regiozhz**



Uitgegeven door: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ)
Samenstelling:
Begeleiding: Projectgroep Objectregistratie- en zaaksysteem
Datum: 10 oktober 2024

Versie: 1
Status: Def.

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor een Objectregistratie- en zaaksysteem. Een marktconsultatie kan een waardevolle bijdrage leveren voor het inkooptraject.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op basis van dit document of verkregen informatie aanbiedingen worden gedaan.

Namens alle betrokkenen,

Robert Hofman,
Projectleider

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1 Algemene informatie VRZHZ	5
1.2 Algemene informatie project	6
1.3 Doel van de marktconsultatie	6
2. [Algemene informatie over het project / De gevraagde oplossing]	8
2.1 Vragen aan de markt	8
2.2 Instructies voor beantwoording	12
2.3 Eindrapport	12
3. Planning	13
3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument	13
4. Procedure marktconsultatie	14
4.1 Juridische kader	14
4.2 Terminologie	14
4.3 Aanpak	14
4.4 Voorbehoud	14
4.5 Contactpersoon	14
Bijlagen	15

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VRZHZ

Missie en doelstelling

De missie van de VRZHZ, afgeleid van de Wet veiligheidsregio's en de visie op het functioneren als gemeenschappelijke regeling van en voor gemeenten, luidt: *Met betrokkenheid en daadkracht werken wij samen aan veiligheid voor de mensen in Zuid-Holland Zuid. Dit doen we door te adviseren over risicobeheersing en het adequaat handelen bij incidenten, rampen en crises.*

Met deze missie als referentie heeft de VRZHZ zich ten doel gesteld, het waarborgen van fysieke veiligheid om te kunnen wonen, werken en recreëren en om zoveel mogelijk schade en leed bij rampen en crises te voorkomen en beperken.

Gemeenschappelijke regeling en partners

De oorsprong van de huidige VRZHZ gaat terug tot 1 juli 2009, toen 19 gemeenten het besluit namen de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op te richten.

In de VRZHZ werken 10 gemeenten, de Brandweer en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR) nauw samen met onder meer Politie, Ambulancedienst, Rijkswaterstaat, Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij, Koninklijke Landmacht, Provincie, RTV Rijnmond en Waterschappen. Daarnaast wordt samengewerkt met private partners zoals ANWB, ProRail en de drinkwaterbedrijven Oasen en Evides.

Daarnaast is VRZHZ sinds 1 januari 2016 eigenaar en exploitant van Spinel Veiligheidscentrum in Dordrecht.

In onderstaande kaart is de ligging van de samenwerkende gemeenten weergegeven.



Voor meer informatie over de VRZHZ en haar taken zie www.zhzveilig.nl.

1.2 Algemene informatie project

In voorbereiding op een (Europese) aanbesteding voor de aanschaf van een Objectregistratie- en zaakstelsel wordt door VRZHZ een marktconsultatie uitgevoerd, waarin aan marktpartijen wordt gevraagd om (kosteloos) informatie te verstrekken, die kan helpen bij de voorbereiding van de aanbesteding en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Belanghebbenden vroegtijdig betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst(en);
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt van Objectregistratie- en zaakstelsel;
- Eenduidig en objectief informatie vergaren;
- Een beter inzicht te krijgen over welke marktpartijen in staat zijn om aan de integrale (functionele) vraag van de opdrachtgever te kunnen voldoen;
- Een inzicht te verkrijgen welke marktpartijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling van VRZHZ;
- Welke leerpunten marktpartijen vanuit ervaringen met eerdere aanbestedingstrajecten kunnen meegeven;
- Welke innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel toegepast kunnen worden bij VRZHZ.

VRZHZ hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

1.3 Doel van de marktconsultatie

VRZHZ wenst een Objectregistratie- en zaakstelsel voor de taakuitvoering van de processen binnen de afdeling Risico- & Crisisbeheersing (hierna benoemt als: het stelsel). Binnen de afdeling adviseren we op ruimtelijke inrichtingsvraagstukken en bij objecten in het kader van brandveiligheid, voorkomen van incidenten met gevaarlijke stoffen en bestrijdbaarheid van incidenten. Om dit goed te doen is het belangrijk dat het stelsel objecten (bouwwerken, inrichtingen, evenementen) (en afwijkingslocaties) in een ruimtelijke context laat zien zodat er vanuit een integrale beoordeling een advies gegeven kan worden. Concreet betekent dit dat het stelsel de (nieuwe) objecten projecteert in een digitale omgeving waarbij relevante informatie van ketenpartners en andere relevante gegevensbronnen ontsloten wordt.

De objectregistratie en weergave staat centraal en daarvanuit moet er zaakgericht gewerkt kunnen worden gekoppeld aan een documentmanagementsysteem.

Het stelsel verbonden worden aan het digitaal stelsel omgevingswet. Burgers en bedrijven dienen daar hun aanvraag in en de info dient naar het stelsel te kunnen worden overgehaald.

De afdeling werkt vooral aan risicoanalyses, geeft advies bij omgevingsvisies en plannen en bij de realisatie en gebruik van objecten (advies op aanvragen omgevingsvergunningen). Daarnaast vormt de afdeling een belangrijk informatieknoppunt in de operationele voorbereiding voor incidentbestrijding en crisisbeheersing. Gegevens van objecten, ook voor de brandweer relevante voorzieningen zoals sprinkler, droge blusleidingen enz., activiteiten en de daaraan gerelateerde zaakinformatie is hiervoor gegarandeerd beschikbaar.

Daarnaast wenst de projectgroep het concept programma van eisen te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid en deugdelijkheid.

Tijdens de marktconsultatie wordt u ruimte geboden kennis en ideeën uit te wisselen

2. Algemene informatie over het project / De gevraagde oplossing

2.1 Vragen aan de markt

Ten behoeve van de marktconsultatie objectregistratie- en zaakstelsysteem zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden van een objectregistratie- en zaakstelsysteem. De VRZHZ verzoekt u om deze vragen te beantwoorden conform de planning in hoofdstuk 3.

Daarnaast wenst de VRZHZ het concept programma van eisen (bijlage 1) en de scope van de opdracht te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid transparantie, non-discriminatie en deugdelijkheid.

Marktpartijen wordt hiermee de mogelijkheid geboden om input te leveren op het definitieve programma van eisen en de omvang van de opdracht.

De VRZHZ behoudt zich hierbij nadrukkelijk het recht voor om uw opmerkingen/suggesties etc. al dan niet over te nemen. Het programma van eisen betreft een concept en kan nog geheel of gedeeltelijk worden aangepast.

Vragen m.b.t. uw organisatie

1	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van uw dienstverlening?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. de scope van de opdracht

1	Wat is uw algemene reactie op de scope? (H 4.3)
	Uw antwoord:
2	Wat vindt u van de uitvraag objectregistratie- en zaakstelsysteem?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. het programma van eisen (zie document PVE Objectregistratie- en zaakstelsysteem)

1	Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?
	Uw antwoord:
2	Kan uw organisatie de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?
	Uw antwoord:

3	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?
	Uw antwoord:
4	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen zijn die gemist worden?
	Uw antwoord:
5	Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs en de structurele kosten opgeven?
	Uw antwoord:
6	Sluit volgens u de scope (H 4.3) en de gewenste situatie (H 4.2) aan op het PVE?
	Uw antwoord:

Commerciële vragen

1	Hoe is de prijs opgebouwd en welke factoren kunnen de kostprijs en de TCO beïnvloeden?
	Uw antwoord:
2	In de randvoorwaarden hebben we 2 scenario's gegeven (zie H 4.4). Kunt u voor beide scenario's een prijsindicatie geven?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. innovaties en andere factoren

1	Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren?
	Uw antwoord:
2	Hoe staat u tegenover de ontwikkelingen in AI?
	Uw antwoord:

3	Kunnen na afname het systeem, wijzigingen in het systeem worden aangepast en/of toegevoegd bijvoorbeeld processen.
	Uw antwoord:
4	Hoe staat u tegenover 3d-weergave en AR?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. dienstverlening

1	Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
	Uw antwoord:
2	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van het systeem en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?
	Uw antwoord:
3	Hoelang duurt het implementatietraject?
	Uw antwoord:
4	Kunt u een voorbeeld implementatieplan meesturen?
	Uw antwoord:
5	Welke ondersteuning biedt uw organisatie tijdens de inrichtings- en implementatiefase
	Uw antwoord:
6	Welke inzet verwacht u van de VRZHZ tijdens de inrichtings- en implementatiefase
	Uw antwoord:
7	Hoe verzorgt u trainingen aan gebruikers?
	Uw antwoord:
8	De VRZHZ is een crisisorganisatie. Kunt u omschrijven hoe u de continuïteit waarborgt van onze informatievoorziening bij systeemuitval?
	Uw antwoord:

9	Kunt u een concept Service Level Agreement aanleveren bij deze marktverkenning?
	Uw antwoord:
10	Welke punten in de SLA zijn niet onderhandelbaar?
	Uw antwoord:
10	Hoe verzorgt u de migratie van de bestaande objectregistratie?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

1	Wat doet uw organisatie reeds in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in zijn algemeenheid?
	Uw antwoord:
2	Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?
	Uw antwoord:

Vragen m.b.t. interesse in de opdracht

1	Wat zouden voor u redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
	Uw antwoord:
2	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja: a. Bij welke projecten was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?
	Uw antwoord:
3	Heeft u de oplossing ook al geleverd aan Veiligheidsregio's. Indien ja? a. Bij welke Veiligheidsregio(s) was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?

	Uw antwoord:
4	Zou u in het kader van deze marktconsultatie een demonstratie kunnen geven van uw oplossing?
	Uw antwoord:

2.2 Instructies voor beantwoording

Omwillen van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRZHZ als de respondenten wenst de VRZHZ graag een compacte beantwoording van de vragen ten aanzien van het beoogde project te ontvangen. De VRZHZ wil u dan ook verzoeken om de vragen die de VRZHZ heeft, in te vullen in een Word document zodat het voor de projectgroep eenvoudiger is om daar opmerkingen bij te plaatsen.

2.3 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een eindrapport, maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit in het Excel document (bijlage 2) kenbaar te maken. Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld. Als laatste willen we u namens de VRZHZ bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

3. Planning

De planning rondom deze marktconsultatie is als volgt:

Datum	Actie
Donderdag 10 oktober 2024	Publiceren Marktconsultatie op TenderNed
Donderdag 24 oktober 2024 om 10.00 uur	Sluitingstermijn indienen vragen door marktpartijen
Donderdag 7 november 2024	Publicatie Nota van Inlichtingen
Donderdag 21 november 2024	Sluitingstermijn Marktconsultatie/insturen van antwoorden door marktpartijen aan de VRZHZ
Donderdag 5 december 2024 (optioneel)	Indien nodig: dialooggesprekken met de door de VRZHZ geselecteerde marktpartijen

* De VRZHZ behoudt zich het recht om deze planning te wijzigen.

Na ontvangst van de ingediende antwoorden zal de VRZHZ de ontvangen informatie analyseren. Op basis van die informatie zal de VRZHZ besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij een eventuele aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.

3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument nog vragen hebben, kunt u deze stellen door middel van het invullen van het standaardformulier vragen (bijlage 1). U kunt het formulier indienen tot uiterlijk de datum en het tijdstip genoemd in de hiervoor genoemde planning. Het formulier kunt u indienen middels de berichtenmodule in TenderNed.

Vervolgens zullen wij de ontvangen vragen en onze antwoorden op die vragen publiceren middels een Nota van Inlichtingen.

4. Procedure marktconsultatie

4.1 Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

4.2 Terminologie

In dit document wordt de uitdrukking marktconsultatie gebruikt. Hiermee bedoelen wij hetzelfde als technisch dialoog of marktspiegel.

4.3 Aanpak

Datum publicatie: 10 oktober 2024
Bekendmaking: Via TenderNed + beschikbaar stellen van marktconsultatiedocument waarin aanleiding, achtergrondinformatie en procedure beschreven staat.
Vorm: In eerste instantie schriftelijk, tenzij de VRZHZ het op basis van de ontvangen antwoorden wenselijk acht (telefonisch) nader in gesprek te gaan.

4.4 Voorbehoud

- De VRZHZ vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRZHZ houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.
- Er kunnen noch door het project, noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4.5 Contactpersoon

Naam: Marcel Imambaks
Functie: Adviseur Inkoop
Email: mmf.imambaks@vrzhz.nl

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via TenderNed richten tot de contactpersoon (procesmatig). Inhoudelijke vragen kunnen worden gesteld op de wijze zoals toegelicht in paragraaf 3.1.

Bijlagen

Bijlage 1. Standaardformulier vragen (*separate bijlage*)

Bijlage 2. Functionele beschrijving Documentregistratie

Bijlage 3. PVE Objectregistratie en zaakstelsel

Bijlage 4. Bijlage4_VRZHZ_Producten_Dienstencatalogus_2023_v03