



Nota van Inlichtingen bij: GEZ VLS BW HK 202404-2300248 Juridische begeleiding asielstatushouders
Gepubliceerd onder nummer: 484381
Datum: 9 oktober 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NvI	NvI 1 vraag/antwoord nr. 4	Welke risico's tijdens de uitvoering van de opdracht wenst aanbestedende dienst af te dekken met een ISO-certificering danwel gelijkwaardig alternatief?	Een ISO certificaat geeft zekerheid over de kwaliteit, risicobeheersing, efficiëntie, transparantie en klantgerichtheid van de opdrachtnemer. Zonder certificaat hebben opdrachtgevers daar geen zicht op.
2	Planning	Planning	Klopt het dat de 2e NvI op 9 oktober wordt gepubliceerd daar deze niet in de planning op TenderNed staat?	Dit is correct. Dit is tevens aangepast op TenderNed.
3	NvI	NvI 1 vraag/antwoord nr. 4	U geeft aan dat de inschrijver dient te beschikken over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan ISO 9001: 2015 of daaraan gelijkwaardig. Bij inschrijving dient aangetoond te worden dat het keurmerk Inburgeren van BOW gelijkwaardig is. In deze sector beschikken veel gevestigde aanbieders niet over een ISO certificering. Binnen de branche wordt veelal gewerkt met een BOW keurmerk. Onder dit keurmerk valt eveneens het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek, het vastleggen van processen en is er aandacht voor privacybeleid en klachtenmanagement. Het BOW keurmerk wordt toegekend na een onafhankelijke audit. Veel gevestigde aanbieders beschikken over het BOW keurmerk en borgen daarmee de kwaliteit van hun dienstverlening. Vasthouden aan deze eis zou dan ook resulteren dat u een groot aantal gevestigde aanbieders uitsluit van deelname. Wij verzoeken u dan ook bij de eis voor ISO9001 ook het BOW keurmerk toe te laten als gelijkwaardig wat betreft de kwaliteit van de dienstverlening. Graag uw akkoord.	Opdrachtgevers kunnen hier niet bij voorbaat mee akkoord gaan, maar staan wel open voor andere gelijkwaardige keurmerken. Indien aanbieder van mening is dat het keurmerk Inburgeren van BOW gelijkwaardig is, dan dient aanbieder dit bij inschrijving aan te tonen door middel van een beschrijving van het BOW keurmerk waarbij een vergelijk wordt gemaakt met het ISO 9001: 2015 keurmerk. Opdrachtgevers zullen dan beoordelen of dit keurmerk voldoende gelijkwaardig is.