

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, art. 3.2., pagina 10: scope van de Opdracht

Vraag:

Klopt het dat binnen de scope ook de Assistentie keuringen valt? Zoals op pagina 31 van het Bestek beschreven?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage KEO-Invulblad contractprijzen; machine-richtlijn installaties

Vraag:

Uit deze bijlage maken wij op dat het o.a. om 11 machine-richtlijn installaties gaat, zoals Cibes/ Aesy/ Tramatrix. Inschrijver kan deze 11 installaties uitsluitend in onderhoud nemen op moment dat de volgende voorwaarden worden aangepast door Opdrachtgever: a) er gelden geen KPI's op Hersteltijden en maximaal aantal storingen; b) er bij storingen geen zgn. kostendekking van materiaal en manuren geldt, zoals nu wel omschreven in het KEO-bestek, pagina 23, Artikel 05, lid 20, punt 6. c) de boeteclausule uit het Bestek-bijlagenboek, Bijlage B, artikel 3 niet geldig is. Wij begrijpen dat dit een ingrijpende verandering is op het Bestek en de KPI's. Wij zijn echter genoodzaakt tot deze vraag/ deze eis omdat Inschrijver geen enkele (technische) ondersteuning krijgt van de betreffende fabrikanten en leveranciers. Tevens hebben wij regelmatig te maken met lange levertijden van materialen. Gaat u akkoord met deze wijzigingen?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage KEO-Invulblad contractprijzen; gevellift installatie

Vraag:

De installatie op het Hervenplein 2 in Den Bosch betreft een gevellift installatie. Het onderhouden van Gevelliften vergt specifieke expertise en wordt over het algemeen niet gedaan door bedrijven die personenliften onderhouden. Inschrijver stelt voor de gevellift uit uw scope te halen en separaat uit te vragen bij de daarvoor gespecialiseerde bedrijven. Dit biedt u kortere communicatielijnen en lagere kosten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 04, lid 06, punt 5, pagina 11: lijst van installatiedelen

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat onderdelen vervangen mogen worden, zowel door hetzelfde fabricaat onderdeel als een gelijkwaardig onderdeel. Is deze aanname juist? Verder staat in dit artikel 'tevens dient eventuele software volledig om niet beschikbaar te worden gesteld aan de opdrachtgever, inclusief eventuele benodigde hardware'. Kunt u dit nader toelichten? indien mogelijk ook met een voorbeeld?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 01, punt 6, pagina 13: reinigen

Vraag:

In dit artikel gaat u uit van 1 reinigingsbeurt per installatie per jaar. Dit is akkoord. Wel lijkt dit enigszins tegenstrijdend te zijn met artikel 05, lid 5, punt n, pagina 15, waarin u schrijft dat na iedere onderhoudsbeurt de liftput en machineruimten schoon dienen te worden opgeleverd. Wij stellen echter voor om vast te houden aan 1 reinigingsbeurt per jaar zoals omschreven op pagina 13. Is dit akkoord? Verder is het zo dat een reinigingsbeurt altijd aansluitend aan een reguliere onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd. Wij nemen aan dat dit ook akkoord is ?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 06, punt 8, pagina 17: procedure bij storingen

Vraag:

U schrijft hier: 'Aanvullende hierop de controlerapporten voorzien van: * betalingsbewijzen en * gegevens omtrent kortingen wegens contante betalingen'. Beide punten kunnen wij niet toevoegen aan deze rapporten. Dit heeft ons inziens ook geen toegevoegde waarde. Graag aanpassen. Is dit mogelijk ?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 20, punt 8, pagina 24: kosten bij verkeerd gebruik

Vraag:

U schrijft hier dat Opdrachtnemer oneigenlijk gebruik dan wel vandalisme dient aan te tonen middels digitale informatie zoals foto's. Dit is geen standaard werkwijze en het is voor Opdrachtnemer niet acceptabel dat Opdrachtnemer bewijslast moet tonen. Graag dit artikel verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 26, punt 2, pagina 26: toe te passen materialen.

Vraag:

De volledige lijst waarom u vraagt is niet marktconform en ondoenlijk om aan te leveren. Graag dit punt verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 27, pagina 26: duur overeenkomst

Vraag:

Wij vinden het opmerkelijk dat bij deze complexe aanbesteding de duur van de overeenkomst in eerste instantie 2 jaar is, met een proefperiode van 12 maanden. Bij dergelijke tenders is de duur minimaal 3-4 jaar, zonder een proefperiode van 12 maanden. Graag zien wij een aanpassing zodat de duur minimaal 2 jaar is zonder proefperiode. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 05, lid 31, punt 1, pagina 28: personeel

Vraag:

Opdrachtnemer zorgt voor gekwalificeerd personeel. Wij kunnen echter geen

lijst aanleveren van namen inclusief plaatsvervangers van personeel dat buiten werktijd beschikbaar zal zijn. Graag dit punt verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 02, lid 01, punt 1, ad 1, pagina 32: responstijd bij opsluiting

Vraag:

U vraagt hier om een responstijd van 45 minuten bij opsluiting. Gangbaar in de markt is een responstijd van 60 minuten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

KEO-voorwaarden2024-Avans; art. 02, lid 03, punt 1, pagina 35: onderhoudsduur

Vraag:

U schrijft hier voor het minimaal aantal onderhoudsbeurten per lift en de minimale duur van een onderhoudsbeurt. Dit staat haaks op onze visie en jarenlange ervaring van onderhoud van liftinstallaties. Hierbij bepalen wij per liftinstallatie wat er nodig is qua aantal onderhoudsbeurten en qua duur van een beurt. Zeker de gestelde onderhoudsduur per beurt is niet werkbaar voor ons. Kunt u deze punten aanpassen in het bestek? Bij de gestelde KPI's is het ons inziens aan de Opdrachtnemer hoe onderhoud uit te voeren.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Storingsoverzicht per installatie per jaar

Vraag:
Graag ontvangen wij per installatie een storingsoverzicht over de afgelopen 3 jaar (per jaar). Kunt u deze sturen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
KEO-voorwaarden-bijlage2024-Avans; Bijlage B, punt 3, pagina 46: boete

Vraag:
de gestelde boete van € 500 per gebeurtenis staat niet in verhouding tot de verwachte aanneemsom. Graag deze verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
KEO-voorwaarden-bijlage2024-Avans; Bijlage G, pagina 56 en 57: materiaal

Vraag:
U schrijft bovenaan pagina 57 dat klein materiaal tot €50 per beurt of storing inclusief dient te zijn. Dit staat haaks op de enorme lijst van materialen die direct daaronder op pagina 57. Dit kan evenvoudig weg niet voor €50 geleverd worden. Kunnen wij ervan uit gaan dat deze enorme lijst niet van toepassing is? en dat het echt alleen om maximaal €50 per beurt aan klein materiaal gaat? Ook de lijst op pagina 56 bevat te veel zaken die een waarde hebben van ver boven de €50 (zoals aanvullen hydrauliek olie). Ook deze lijst graag aanpassen cq. verwijderen.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 5.2. Bankgarantie

Vraag:

U vraagt om een bankgarantie. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Graag deze eis laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
KEO-voorwaarden: indien nodig, 6 maanden de tijd om liften op orde te krijgen

Vraag:

Zover wij kunnen lezen zijn de door u doorgestuurde opnames per installatie van begin 2023. Hieruit lezen wij dat de logischerwijs de conditieniveaus, volgens de NEN 2767 normen, verschillend zijn. Wij lezen ook dat een aantal installaties niet over een keuringscertificaat beschikken. Is dat nog steeds zo? Hoe dan ook, Inschrijver is niet bekend met de liftinstallaties. Daarom lijkt het ons reëel dat wij 6 maanden de tijd krijgen om installaties op orde te krijgen, indien deze niet voldoen aan minimaal conditie 3 en/of nog openstaande keuringspunten hebben. Graag uw begrip dat wij de benodigde tijd krijgen om dit te verifiëren omdat wij ons nadien hieraan contractueel verbinden. Eventuele extra kosten kunnen, uiteraard in overleg, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage KEO-Staat van Verrekenprijzen

Vraag:

Een aantal componenten uit deze bijlage is te weinig gespecificeerd. Graag meer info/ betere specificatie zodat wij dit kunnen afprijzen. Gaat om componenten regel 43 (elektromoter etc), regel 44 (tandwielkast) en regel 63 (remweerstand). Kunt u dit aangeven?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 2

Vraag:

In hoeverre verhoudt de UAV zich tot de algemene inkoopvoorwaarden? Welke voorwaarden prevaleren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15 en 17

Vraag:

Inschrijver gaat akkoord met de beperking van aansprakelijkheid, echter kunnen wij niet akkoord gaan met gevolg- en derdenschade. Gaat AVANS ermee akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade die kan worden toegerekend aan de inschrijver?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19

Vraag:

Inschrijver is voorstander om afspraken te maken over wederzijdse verwachtingen omtrent de kwaliteit van de ervaren dienstverlening. De vermelde boeteclausule achten wij niet van toepassing binnen dit contract. Kan deze bepaling verwijderd worden of in ieder geval beperkt worden? In het bestek staat tevens een andere invulling van de boeteclausule vermeld.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1

Vraag:

Index per 2026, echter in de overeenkomst 5.3 staat vermeld in 2025. Wat is juist?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.5

Vraag:

Wat zijn de redenen om tussentijds het aantal liften te wijzigen? En welke opzegtermijn is hierbij van toepassing?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend Document 3.2

Vraag:

De spreek-/luisterverbinding valt buiten de scope. Hoe is dit georganiseerd? Met het oog op de implementatie verzorgt Avans het omzetten naar de juiste onderhoudspartij? En in welke periode is dit wenselijk gezien de startdatum van 1 januari?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend Document 7.2.1.

Vraag:

Bij gunningscriterium 2 is het aantal pagina's 3. Is het akkoord om aanvullend een Excel pagina aan te leveren met weergave van de planning implementatie?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Storingsoverzicht

Vraag:

Is er een recent storingsoverzicht beschikbaar?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Openen bestanden

Vraag:

Diverse bestanden zijn leeg of niet te openen>

- Bijlage Referentieformat
- Bijlage Uitgangspunten en factuurvereisten voor leveranciers van Avans
- Bijlage Procedure Klachtafhandeling bij Aanbesteden
- Bijlage Gedragscode duurzaamheid

Klopt dit? En kan een juiste versie worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
KEO-voorwaarden-bijlage_2024-Avans pagina 45-46 Sanctie

Vraag:

In het Beschrijvend Document 7.1 staan zes KPI's vermeld.

- Wanneer is er sprake van 500 euro boete: is dit jaarlijks per lift of per KPI?
- De boeteclausule heeft een open karakter. Hier kan inschrijver niet mee akkoord gaan en staat niet in verhouding tot het contract. Is het akkoord om het totaal aan boetes te maximaliseren tot 10% van de aanneemsom?
- Er kunnen drie penalty's worden gegeven. Wanneer is er sprake van een penalty?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
KEO-voorwaarden-bijlage_2024-Avans pagina 51

Vraag:

- Een storing buiten werktijd door slecht onderhoud is eigen risico. Is een technische storing buiten werktijd zonder oorzaak van slecht onderhoud wel apart te verrekenen?

- Is het juist dat de storing en de reparatie door molest apart te verrekenen zijn?
- En geldt dit ook bij invloeden van buitenaf zoals stroomuitval, wateroverlast, bliksem, etc?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

KEO-voorwaarden-bijlage_2024-Avans pagina 52

Vraag:

- Responstijd opsluiting staat op 45 minuten en is lager dan vaak gebruikelijk in prestatie-contracten. Is het akkoord om deze te wijzigen naar 60 minuten?

- De hersteltijd staat op 4 tot 40 uur, echter kunnen er situaties zijn waar dit niet mogelijk is. Denk bijvoorbeeld aan verouderde onderdelen of (specifieke) hoofdcomponenten. Zijn deze uitzonderingen bespreekbaar en vallen deze situaties buiten de KPI beoordeling?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

KEO-voorwaarden-bijlage_2024-Avans pagina 56

Vraag:

Assistentie keuring is inclusief, echter in het prijzenblad kolom L-M staat vermeld onbekend of verlopen. Is hier de keuring niet van toepassing?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
KEO-voorwaarden-bijlage_2024-Avans pagina 57

Vraag:

- Overige materialen en werkzaamheden welke niet in de lijst van te leveren en aan te brengen materialen staan vermeld, zijn volledig te verreken met aftrek van 4 werkuren. Is dit juist?
- De werkzaamheden zijn alleen bij een correctieve handeling dus niet als planmatig onderhoud. Als voorbeeld deurrollen, een complete deurrevisie valt er buiten. Is dit juist?
- Is bij aanvang contract een nulmeting toegestaan om herstel van achterstallig onderhoud / keuringspunten apart aan te bieden, voordat de contractdekking geldt?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
KEO-voorwaarden_2024-Avans pagina 15

Vraag:

In punt O staat vermeld "de aangestelde liftbevrijders", is het juist dat Avans zelf de opsluitingen oppakt?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
KEO-voorwaarden_2024-Avans pagina 21

Vraag:

- Facturatie is per kwartaal, echter in de overeenkomst 6.1 staat per maand. Wat is juist?

- Wat wordt bedoeld met het "Avans-systeem" en de "storingsapp"?
Inschrijver heeft een eigen webportal voorzien van alle informatie. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

KEO-voorwaarden_2024-Avans pagina 23

Vraag:

In artikel 6 wordt de contractdekking van 4 uur benoemd voor het oplossen van een storing.

Is het juist dat de 4 uur dekking niet van toepassing is indien wij preventief een offerte sturen na onderhoud / keuring / MJOB om een storing te voorkomen?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

KEO-voorwaarden_2024-Avans pagina 35

Vraag:

- Wat is de minimale tijdsbesteding voor de machinerichtlijn?

- Met welke frequentie en tijdsbesteding dient de gevellift te worden onderhouden?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
KEO-voorwaarden_2024-Avans pagina 41

Vraag:

Graag ontvangen we een verduidelijking op onderstaande zin. Waarom is dit falen op 3 KPI's?

Indien de opdrachtnemer KPI's niet behaalt en de bestede onderhoudsbeurten meer dan 10% afwijken van de afgegeven aantal onderhoudsbeurten, zal dat tellen als 3 (drie) gefaalde KPI's.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage KEO-Staat van Verrekenprijzen-blad

Vraag:

De eerste indexering van het contract is 2026, echter is het akkoord om de verrekenprijzen van de materialen wel af te prijzen met huidig prijspeil en te indexeren in januari 2025 ? Dit gezien de verhogende kosten van de materialen.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage KEO-Staat van Verrekenprijzen-blad

Vraag:

Van diverse regels uit het overzicht hebben wij enkele vragen m.b.t. het uitgangspunt om de werkzaamheden af te prijzen. Graag ontvangen wij een toelichting.

- Regel 7: Intercomtoestel spreek-luister vervangen (fabr. RuKra of EDNL). Voor communicatie intern (MK-lift) of extern of beiden?
- Regel 37: Tractieschijf vervangen bij aandrijving (max. 40x kabeldiameter

mm met 5 groeven). Diameter?

- Regel 38: Koppelingsproppen vervangen. Merk en type afhankelijk, wat is het uitgangspunt?
- Regel 39: Lagers van leiwiël vervangen. Prijs per wiel opgeven?
- Regel 40: Leiwiël vervangen cabine incl. wisselen van lagers. Prijs per wiel opgeven?
- Regel 41: Leiwiël vervangen tegengewicht incl. wisselen van de lagers. Prijs per wiel opgeven?
- Regel 42: Tacho/pulsgever op motor-as vervangen afgestemd op de frequentie regeling. Merk en type afhankelijk, wat is het uitgangspunt?
- Regel 43: Elektromotor, vervangen motorlagers Facta. Vermogen / formaat afhankelijk, wat is het uitgangspunt?
- Regel 49: Softstarter fabr. RST vervangen. Vermogen / formaat afhankelijk, wat is het uitgangspunt?
- Regel 50: Pompmotor -regeling fabr. Emerson-Unidrive vervangen. Vermogen / formaat afhankelijk, wat is het uitgangspunt?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Aangezien er diverse documenten niet te lezen zijn, is er geen mogelijkheid geweest om hier vragen over te stellen.
Verzoek aan opdrachtgever om bij de volgende vragenronde alsnog eventuele vragen over deze documenten te kunnen stellen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Aangezien de betreffende documenten ontbreken, hierbij een vraag betreffende algemene voorwaarden:

Opdrachtnemer accepteert geen directe en indirecte aansprakelijkheid derden, is dat akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Aangezien de betreffende documenten ontbreken, hierbij een vraag betreffende algemene voorwaarden:

Gaat opdrachtgever akkoord met aansprakelijkheid welke gemaximeerd is tot de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AANBESTEDING KEO-LIFTONDERHOUD
ONDERHOUDSVOORWAARDEN BESTEK –BIJLAGENBOEK

Vraag:

Bijlage G

Om niet te leveren en aan te brengen materialen c.q. uit te voeren werkzaamheden:

Hierin worden diverse materialen en werkzaamheden benoemd zoals het leveren en monteren van pakkingen van kleppen in het hydraulisch stuurblok, inkorten staalkabels vervangen van buffers enz. Dit zijn werkzaamheden welke normaal gesproken op regiebasis geoffreerd worden. Indien deze wel tijdens het reguliere onderhoud meegenomen dienen te worden, zal dit kostenverhogend werken. Wellicht is vervanging tijdens de contractperiode niet aan de orde, maar deze zullen dan wel mee afgeprijsd worden. Is opdrachtgever bereid om deze opsomming (blz 57) als regiewerk te zien?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

AANBESTEDING KEO-LIFTONDERHOUD
ONDERHOUDSVOORWAARDEN BESTEK –BIJLAGENBOEK

Vraag:

2. Activiteiten

Vervanging van smeermiddelen

Het zonder extra kosten vervangen of aanvullen van hydraulische olie en/of de olie in de veragingskast van een machine.

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat hier geen hydraulische olie tbv de aggregaat bedoeld wordt, is dat juist?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

AANBESTEDING KEO-LIFTONDERHOUD
ONDERHOUDSVOORWAARDEN BESTEK

Vraag:

LID 20 MEER- EN MINDERWERK

5. VERVANGING VAN ONDERDELEN

Indien tijdens het preventief onderhoud of correctief onderhoud vervanging van installatie- onderdelen noodzakelijk is, vallen alle in bijlage G genoemde kleine onderdelen en componenten binnen de overeenkomst

Bij vervanging van onderdelen boven de € 1.000,00 excl. BTW dient vooraf echter schriftelijk toestemming van de opdrachtgever te zijn verkregen voordat tot uitvoering voor de vervanging van deze delen (componenten) kan worden begonnen.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
2. ADMINISTRATIEF TECHNISCHE BEPALINGEN

Vraag:

Correctief onderhoud

Werkzaamheden die ontstaan naar aanleiding van een storing/melding zijn niet planbaar en de kosten zijn variabel, waarbij een 'toestemmingsgrens' gehanteerd wordt van de in Staat van Verrekenprijzen omschreven tarieven, Bijlage E.

Vallen de kosten van het correctief onderhoud boven het grensbedrag van € 1.500,00 uit, dan dient vooraf (tijdens normale tijden van maandag tot vrijdag of van 07.30 tot 18.00 uur) per mail en/of telefonisch toestemming gegeven te worden door de opdrachtgever.

Welk bedrag is juist, € 1.000,00 of € 1.500,00?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
2. ADMINISTRATIEF TECHNISCHE BEPALINGEN

Vraag:

Lid 3 DE WIJZE VAN ONDERHOUD

Preventief onderhoud

Opdrachtnemer stelt onderhoud te wensen waarbij het doel is om de conditie van de installatie te continueren om een veilige en doelmatige werking van de liftinstallatie te verkrijgen, de theoretische levensduur van de componenten te verlengen door tijdig onderhoud om zodoende storingen te voorkomen.

Daartoe is digitaal conditie-gestuurd onderhoud middels een monitoringssysteem de perfecte tool. Hierbij worden afwijkingen aan de installatie gedetecteerd en op basis daarvan onderhoud ingepland. Echter strookt dat niet met de conventionele denkwijze van minimaal verplichte beurten, gelijkmatige spreiding van deze beurten en minimale tijden per beurt.

Is opdrachtgever bereid om de inspanningsverplichting los te laten en

gebruik te maken van conditie-gestuurd onderhoud?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

ARTIKEL 1 UITGANGSPUNTEN KWALITATIEF- EN EXPLOITATIEGERICHT ONDERHOUD Lid 5. RESPONSTIJDEN (Prio gerelateerd)

Vraag:

Een hersteltijd van 2 en 4 uur is niet te garanderen, aangezien er componenten defect kunnen zijn waaraan wellicht een levertijd hangt. In dat geval ben je afhankelijk van de betreffende leverancier en zelfs met een spoedtransport is dit niet te garanderen.

Uiteraard zullen we alles in het werk stellen om dit tot een minimum te beperken en hierover de communicatie met u aangaan. Verzoek om de hersteltijd te schrappen of de boete hierop niet van toepassing te verklaren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2. ADMINISTRATIEF TECHNISCHE BEPALINGEN

Vraag:

ARTIKEL 1 UITGANGSPUNTEN KWALITATIEF- EN EXPLOITATIEGERICHT ONDERHOUD Lid 5. RESPONSTIJDEN (Prio gerelateerd)

Een responstijd van 45 min is zeer ambitieus, verzoek om dit aan te passen naar 1 uur, is dit akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Artikel 05. BEPALINGEN AANSLUITEND OP DE U.A.V.

Vraag:

LID 31 TOEGANG TOT HET WERK
1 PERSONEEL VAN DE OPDRACHTNEMER EN
ONDERAANNEMERS

De namen met functie en opleidingsniveau van zijn personeel en die van zijn onderaannemer(s) die in verband met deze overeenkomst werkzaamheden zullen uitvoeren. Plaatsvervangend personeel dient tenminste het zelfde opleidingsniveau te bezitten

In het kader van de AVG-richtlijnen is dit voor nu irrelevante informatie. Alle medewerkers, functionarissen, eventuele inleners en onderaannemers zijn voldoende opgeleid om het werk uit te voeren en voldoen aan de wet- en regelgeving volgens alle noodzakelijke certificeringen bv NEN3140, VCA, ISO9001 enz. Uiteraard zullen wij, bij opdrachtverstrekking, uw persoonlijk klantenteam introduceren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Artikel 05. BEPALINGEN AANSLUITEND OP DE U.A.V.

Vraag:

Lid 17. DAGBOEK, LIJSTEN, RAPPORTEN (informatieverstrekking)
2. INSTALLATIEKAART/STORINGS-WERKBONNEN
De opdrachtnemer dient voor de storingsinformatieverstrekking alle beschikbare informatie over storingen, storingstijden, onderhoudsmomenten in het Avans-systeem van de opdrachtgever te verwerken of in de kwartaalrapportages te verwerken en deze min. 1 week voorafgaand aan het kwartaaloverleg te verstrekken.

Welk informatiesysteem gebruikt Avans?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Artikel 05. BEPALINGEN AANSLUITEND OP DE U.A.V.

Vraag:

Lid 01 AANDUIDINGEN EN BEGRIPSBEPALINGEN

6. REINIGEN EN ONDERHOUD

Er dient een Verklaring van Reiniging dient te worden overlegd.

Hoe dient deze verklaring er uit te zien en wat dient erin benoemd te worden?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eisen 2. Commercieel

2.1 Indexeren

Opdrachtnemer dient hiertoe in Q3 van het lopende kalenderjaar een onderbouwd voorstel te doen

Het al dan niet accepteren van het prijswijzigingsvoorstel is ter beoordeling van Avans

Dit punt werkt prijsopdrijvend. Indien opdrachtnemer niet zeker weet dat een indexering geaccepteerd zal worden, dan zal dit aan de voorkant in de calculatie meegenomen worden. Het niet accepteren van de indexering zou namelijk kunnen betekenen dat het contract 8 jaar niet geïndexeerd wordt. Dit lijkt me ook voor opdrachtgever geen gewenste situatie. Is opdrachtgever om bovenstaande redenen bereid om deze toevoeging te schrappen?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage L

Vraag:

De Algemene Voorwaarden van Avans Hogeschool ontbreken, wilt u deze aanleveren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage Uitgangspunten en factuurvereisten voor leveranciers

Vraag:

Dit document is niet te openen, wilt u deze bijlage opnieuw aanleveren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage Referentieformat

Vraag:

Dit document is niet te openen, wilt u deze bijlage opnieuw aanleveren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage Procedure Klachtafhandeling bij aanbesteden

Vraag:

Dit document is niet te openen, wilt u deze bijlage opnieuw aanleveren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage Gedragscode duurzaamheid

Vraag:

Document is niet te openen, wilt u deze bijlage opnieuw aanleveren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Artikel 02. KOSTENOVERZICHT, CONTRACT EN VERREKENPRIJZEN

Vraag:

De prijzen, kortingen en tarieven gelden voor de volledige looptijd van de overeenkomst.

Het afprijzen van de staat van verrekenprijzen dient niet onder de indexering te vallen, maar dient jaarlijks afgeprijsd te worden. Prijsverhogingen van bepaalde leveranciers staan niet in verhouding tot de indexering. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

2.2 Contractmanagement

Avans beoogt met de aanbesteding een onderhoudsbedrijf te contracteren wat in staat is om merkonafhankelijk het gehele onderhoud en de daarbij horende dienstverlening conform de gestelde voorwaarden uit te voeren ten behoeve voor de liften welke door Avans worden beheerd.

In het KEO bestek AANBESTEDING KEO-LIFTONDERHOUD

5. VOORKEURSLIJST VAN INSTALLATIE(DELEN) staat:

Onderdelen worden uitsluitend vervangen door hetzelfde fabricaat en/of type tenzij de opdrachtgever instemt met vervanging door een ander gelijkwaardig fabricaat en/of type.

Bij het toepassen van een ander type en/of fabricaat van onderdelen, dienen deze vrij verkrijgbaar en niet installateur afhankelijk te zijn

Wat is juist? Merkonafhankelijk of merk gebonden onderhoud uitvoeren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Onderhoud liftinstallaties en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 17 jun. 2024