Algemene informatie

Aanbesteding:	Broker ICT Hardware Backoffice + Broker Software IAM en Privacy & Security
Aanbestedende Dienst:	Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie:	-

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 33

Vraag:
In artikel 33 van de AIV hebt u bepalingen omtrent de Service level agreement opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op deze aanbesteding? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.6

Vraag:
In artikel 22.6 van de AIV geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende

	dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.5

Vraag:
In artikel 21.5 van de AIV heeft u opgenomen dat inschrijver de door Avans redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten als gevolg van een tekortkoming van inschrijver dient te vergoeden. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat het hierbij dient te gaan om een toerekenbare tekortkoming van inschrijver. Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19

Vraag:
In artikel 19 hebt u een boete opgenomen voor de schending van enkele verplichtingen onder de overeenkomst, met een hoogte van 15% van de waarde van de overeenkomst en EUR 5.000 per dag, met een maximum van EUR 100.000. Inschrijver acht een dergelijke boete zeer ongebruikelijk en disproportioneel. Met een boete van potentieel EUR 100.000 is de kans groot dat deze boete niet in verhouding zal staan met de ernst van de schending. Inschrijver verzoekt u daarom deze boete te beperken tot EUR 1.000 per dag, met een maximum van EUR 10.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening

	P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18

Vraag:
In artikel 18 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico’s, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1 sub b

Vraag:

U heeft in artikel 15.1 sub b van de AIV de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1 sub b

Vraag:
In artikel 15.1 sub b van de AIV heeft u de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de overeenkomst. Klopt onze aanname dat u hiermee de waarde van de betreffende offerte(aanvraag)/nadere overeenkomst bedoelt? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, 5.1

Vraag:
In artikel 5.1 van de AIV is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 14 dagen disproportioneel lang en kan zodoende ‘misbruikt’ worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit

te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 9 **Onderwerp:**
Verwerkersovereenkomst, artikel 12.1

Vraag:
In artikel 12.1 van de Verwerkersovereenkomst heeft u bepaald dat de Hoofdovereenkomst eindigt als de Verwerkersovereenkomst eindigt. Inschrijver wilt u erop wijzen dat het mogelijk is dat de Hoofdovereenkomst blijft voortduren zonder de Verwerkersovereenkomst. Immers kan het zo zijn dat wanneer gegevensverwerkende activiteiten worden stopgezet, andere activiteiten waarbij geen gegevensverwerking plaatsvindt (zoals levering van hardware) kunnen worden voortgezet. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 10 **Onderwerp:**
Verwerkersovereenkomst, artikel 10.1 sub b

Vraag:
In artikel 10.1 sub b van de Verwerkersovereenkomst heeft u bepaald dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor boetes en/of dwangsommen die worden opgelegd aan Opdrachtgever maar toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.

Een bestuursorgaan zal echter altijd onderzoek doen aan welke partij de

boete valt toe te rekenen. Het is dan ook niet proportioneel wanneer het bestuursorgaan de boete aan Opdrachtgever oplegt, Opdrachtnemer deze dient te betalen. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 10.1 sub b buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
11	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.5

Vraag:
Artikel 7.5 van de Verwerkersovereenkomst zegt dat Verwerker zich onthoudt van het doen van meldingen omtrent Inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de Toezichthoudende autoriteit en/of de getroffen Betrokkenen, tenzij op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke.

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen ‘behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen’. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**

12 Verwerkersovereenkomst, artikel 7.4

Vraag:
In artikel 7.4 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een register bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

13 Verwerkersovereenkomst, artikel 7.1

Vraag:
In artikel 7.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
P2 2.Broker Software en aanvullende

	dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
14	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.5

Vraag:
In artikel 6.5 van de Verwerkersovereenkomst heeft u opgenomen dat de kosten van de periodieke audit voor rekening van de Verwerker komt. Inschrijver acht dit een disproportionele bepaling.
Inschrijver is niet enkel voor u de Verwerker, maar voor veel meer van haar klanten. Het is disproportioneel wanneer de Verwerker voor al haar klanten op eigen kosten een audit dient uit te voeren. Bovendien bent u als Verwerkingsverantwoordelijk verantwoordelijk voor hetgeen de Verwerker doet. Het is dan ook gebruikelijk dat de kosten voor de audit door de Verwerkersverantwoordelijke worden gedragen. Inschrijver verzoekt u dan ook om de kosten te laten dragen door de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat de Verwerker tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
15	Verwerkersovereenkomst, artikel 4.7

Vraag:
In artikel 4.7 van de Verwerkersovereenkomst verplicht u inschrijver om de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen op te leggen aan ingeschakelde Sub-verwerkers. Het is in sommige gevallen voor inschrijver niet mogelijk om de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst 1-op-1 door te leggen naar haar sub-verwerkers. Inschrijver verzoekt u daarom aan deze bepaling toe te voegen dat het voor inschrijver ook volstaat indien zij gelijkwaardige verplichtingen oplegt aan haar sub-verwerkers. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
16	Verwerkersovereenkomst, algemeen

Vraag:
Uit de aanbestedingsleidraad van beide percelen blijkt dat Inschrijver zal overgaan tot levering, onderhoud, service en garantie van hardware en software. Inschrijver kan zich voorstellen dat zij, voor de levering van hardware en betreffende aanvullende dienstverlening, in contact komt met persoonsgegevens van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld een naam of contactgegeven van een medewerker van de aanbestedende dienst. Zo zullen wij voor de levering van de hardware een naam van een van uw medewerkers noteren om ervoor te zorgen dat de servers aan de juiste persoon worden afgegeven. Verder kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens raadplegen wanneer u ons vraagt een probleem met de hardware te lossen. Beide verwerkingen van persoonsgegevens kunnen worden gekwalificeerd als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG.

Echter, het enkele feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG.

Voor het in art. 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip ‘’verwerker’’ worden namelijk meer eisen gesteld. Een verwerker is namelijk een orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Anders gezegd: (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie om de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens op een specifieke manier te verwerken.

Gezien de scope van de aanbesteding, is van deze twee vereisten geen sprake. Inschrijver zal een opdracht uitvoeren voor de aanbestedende dienst waarbij persoonsgegevens zullen worden verwerkt, maar de verwerking van zulke persoonsgegevens betreft een bijzaak. Verwerking van persoonsgegevens betreft niet de primaire opdracht maar behoort tot de secundaire taak van de opdracht. Daarbij geeft u ons geen instructies voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en bepaalt u ook niet hoe wij verwerken. Daar heeft u geen

invloed op.

Kortom, gezien de scope van de aanbesteding beoordeelt Inschrijver dat zij niet kan worden gekwalificeerd als ‘’verwerker’’ in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Inschrijver verzoekt daarom een verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten. Sluiten partijen tóch een verwerkersovereenkomst, dan ontstaat een juridische schijnwerkelijkheid. Daarbij denken partijen volgens de AVG te handelen, maar blijken dat niet te doen. Dat is vooral een risico voor de aanbestedende dienst die denkt beveiligingsrisico's uit te besteden om vervolgens
aangesproken te worden door de AP op tekortschieten als verwerkingsverantwoordelijke omdat zijzélf maatregelen had moeten nemen.

Graag uw akkoord voor het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver te motiveren waarom aanbestedende dienst van mening is dat een verwerkersrelatie wel aan de orde is? Op welke manier bepaalt de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking? En waaruit kan worden geconcludeerd dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
17	Concept raamovereenkomst, artikel 8.1 P1 en P2

Vraag:
In artikel 8.1 van de Raamovereenkomst P1 en P2 heeft u opgenomen dat u in noodsituaties gerechtigd bent om order kosteloos te annuleren. Inschrijver acht het disproportioneel als zij het volledige risico voor annulering zou moeten dragen en verzoekt u daarom hieraan toe te voegen dat u hiertoe slechts gerechtigd bent indien inschrijver zelf ook de mogelijkheid heeft om de betreffende order kosteloos te mogen annuleren bij diens toeleveranciers. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 2.3 P1 en P2

Vraag:
In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst P1 en P2 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota’s van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 9.1 en 9.2 P1 en P2

Vraag:
In eisen 9.1 en 9.2 van het Programma van Eisen P1 en P2 sluit u de voorwaarden van derde partijen uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden

opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.6 P1 en P2

Vraag:
In eis 2.6 van het Programma van Eisen P1 en P2 bepaalt u dat inschrijver de voor Avans relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving dient bij te houden en Avans daarover dient te adviseren.

Inschrijver is van mening dat dit een zeer ongebruikelijke en onredelijke eis betreft. Hiermee legt u een zeer grote verantwoordelijkheid en mogelijke aansprakelijkheid neer bij inschrijvers, terwijl inschrijvers IT-leveranciers zijn en daarmee vrijwel onmogelijk kunnen bepalen welke ontwikkelingen in wet- en regelgeving buiten de scope van deze aanbesteding voor een onderwijsinstelling als Avans relevant zijn. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.5 P1 en P2

Vraag:

In eis 2.5 van het Programma van Eisen P1 en P2 is opgenomen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing.

Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat eis 2.5 buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 22

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.2, pagina 23

Vraag:
Inschrijver kent gebroken boekjaren. Is onze aanname correct dat Inschrijver kan volstaan met jaarrekeningen over de jaren 2021 – 2022 en 2022 – 2023. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.4.5.

Vraag:
Het is Inschrijver niet duidelijk of u de uitwerking van de gunningscriteria (GC) in 1 document wenst te zien. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2, pagina 16

Vraag:
In paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 25

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.2.1.2., pagina 19 en 6.3, pagina 22

Vraag:
In het Beschrijvend document, paragraaf 6.2.1.2 vraagt u om een rechtsgeldig ondertekende accountantsverklaring, voorzien van een continuïteitsparagraaf, waaruit blijkt dat de Inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren.

Bij 6.3 vraagt u om de jaarrekeningen over de jaren 2022 en 2023 waaruit

blijkt dat de continuïteit van Inschrijver niet bedreigd wordt. Deze jaarrekeningen dienen voorzien te zijn van een goedkeurende accountantsverklaring, indien van toepassing een rechtsgeldig getekende verklaring van Derde of een verklaring conform art. 2.96 lid 2 AW.

Inschrijver is een beursgenoteerd bedrijf waarbij er een jaarverslag online beschikbaar is. Een rechtsgeldig getekende accountantsverklaring is niet beschikbaar. Is onze aanname correct dat Inschrijver haar financiële draagkracht en situatie aan kan tonen middels het overleggen van een jaarverslag in combinatie met een 403-verklaring? Graag uw bevestiging. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren en aan te geven hoe Inschrijver haar financiële draagkracht en de continuïteit dient aan te tonen.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: TenderNed

Vraag:
Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in ‘Bijlage Opslagpercentage’is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Beschrijvend document, 6.2.2.1, pagina 21

Vraag:
U stelt als eis bij de laatste kerncompetentie: ‘losstaand zou het leiden tot een Europese aanbesteding’. Het is Inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.2.2.1, pagina 21

Vraag:
Bij perceel 1 geeft u aan dat de referentie betrekking dient te hebben op de apparatuur die op dit moment bij Avans wordt gebruikt, u maakt hierbij een verwijzing naar de bijlage ‘Installed base’). Is onze aanname correct dat u doelt op het type apparatuur dat in deze bijlage wordt benoemd (Servers & Storage en Netwerk) en niet op de specifiek benoemde merken en typen? Hiermee zou u het kunnen overleggen van een passende referentie namelijk zeer moeilijk maken. Graag uw bevestiging dat Inschrijvers een referentie dienen te overleggen waarbij de minimale inkoopprijs € 250K ex. BTW dient te zijn en dat deze betrekking dient te hebben op servers, storage en netwerkapparatuur.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp:
Bijlage Referentieformat

Vraag:
Indien u niet bereid bent om het ondertekenen van de referent te laten vervallen omwille van het verlagen van de administratieve last, bent u dan bereid om een losse tevredenheidsverklaring van de referenten te accepteren i.p.v. het laten ondertekenen van de referenties zelf? Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Bijlage Referentieformat

Vraag:
In Bijlage Referentieformat is een ondertekenblok voor zowel Inschrijver als Referent opgenomen. Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een getekende referentie te laten vervallen. U geeft immers zelf ook aan dat u zich het recht voorhoudt om zonder tussenkomst van Inschrijver de juistheid van de referentie bij de referent(en) te verifiëren. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.4, pagina 18

Vraag:
In uw checklist van in te dienen documenten geeft u aan dat het document met het opslagpercentage in zowel Excel als PDF ingediend dient te worden. U heeft echter zelf het Opslagpercentage-document in Word gepubliceerd. Is onze aanname correct dat Inschrijvers het document in Word en PDF dienen in te dienen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Bijlage Referentieformat

Vraag:
In document ‘Bijlage Referentieformat’ heeft u een ondertekenveld opgenomen in te vullen door de referent. Inschrijver doet de aanname dat ondertekening door de referent niet rechtsgeldig hoeft te zijn, maar dat wij het referentieformat door onze contactpersoon bij de klant mogen laten ondertekenen?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Bijlage Model verwerkersovereenkomst, artikel 4.5.

Vraag:
In artikel 4.5. van Bijlage Model verwerkersovereenkomst geeft u aan:
“Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke in geval van algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers uiterlijk drie (3) maanden
voorafgaand aan beoogde veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-verwerker(s) en de ten gevolge hiervan noodzakelijke wijziging van Bijlage A, Schriftelijk in, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen Schriftelijk bezwaar te maken, binnen een (1) maand nadat Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker over de beoogde verandering is ingelicht. Partijen treden hierop in onderhandeling.”

Inschrijver merkt op dat het voor Verwerker niet in alle gevallen mogelijk is

een toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-verwerker(s) 3 maanden vooraf aan te geven, bijvoorbeeld in het geval van nadere offerteaanvragen, waarbij Verwerker niet minimaal 3 maanden vooraf weet wie de subverwerker wordt. Inschrijver verzoekt u aan dit artikel toe te voegen dat veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-verwerker(s)
uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan beoogde veranderingen worden gemeld aan verwerkingsverantwoordelijke, of, in het geval dit niet 3 maanden vooraf voorzien kan worden, zo snel mogelijk.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 36.1.

Vraag:
In artikel 36.1. van document Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans geeft u aan dat leverancier te allen tijde dient te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool. Inschrijver merkt op dat de link in dit artikel naar het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool via de website van Avans Hogeschool een foutmelding geeft en niet raadpleegbaar is voor Inschrijvers.

We verzoeken u het informatiebeveiligingsbeleid als bijlage toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten, zodat Inschrijvers kennis kunnen nemen van de vereisten en hier eventueel vragen over kunnen stellen in de tweede vragenronde.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 36.1.

Vraag:
In artikel 36.1. van document Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans geeft u aan dat leverancier te allen tijde dient te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool. Inschrijver merkt op dat u naar het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool verwijst door middel van een weblink naar de website van Avans Hogeschool, wat inhoudt dat eventuele wijzigingen in het informatiebeveiligingsbeleid automatisch onderdeel worden van dit artikel.

Aangezien inschrijvers alleen akkoord kunnen gaan met voorwaarden die op dit moment bekend zijn verzoeken we u te bevestigen dat het informatiebeleid van Avans Hogeschool niet (eenzijdig) gewijzigd zal worden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 34.1.

Vraag:
In artikel 34.1. van document Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans geeft u aan: “Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool onderhoud aan de ICT-Prestatie te verrichten. Leverancier garandeert dat hij de ICT-Prestatie ten minste 3 jaar na acceptatie kan onderhouden.”

Inschrijver merkt op dat leveranciers hiervoor afhankelijk zijn van de fabrikant(en) en verzoekt u om deze reden te bevestigen dat leverancier dient te garanderen dat hij de ICT-Prestatie ten minste 3 jaar na acceptatie kan onderhouden, mits dit door de Fabrikant wordt ondersteund.”

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we u dit

toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.11. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.11.

Vraag:
Onder eis 8.11. geeft u aan: “Indien gewenst verzorgt Opdrachtnemer een martkconsultatie en/of een PoC, zonder dat hier kosten voor in rekening gebracht worden.”

Inschrijver merkt op dat Inschrijvers afhankelijk zijn van de fabrikant(en) ten aanzien van het kunnen uitvoeren van een PoC. Om deze reden verzoeken we u aan deze eis toe te voegen “…mits de Fabrikant dit faciliteert. “

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7.

Vraag:
Onder eis 8.7. geeft u aan: “In het geval van een Dead On Arrival (DOA) wordt zo snel mogelijk kosteloos een nieuw werkend apparaat geleverd en

wordt het defecte apparaat kosteloos retour genomen. Een DOA kan tot 60 dagen na levering door de aanbestedende dienst gemeld worden."

Inschrijver merkt op dat Fabrikanten in veel gevallen een kortere termijn voor aanmelding van een DOA hanteren dan 60 dagen. Hierdoor levert deze eis een onevenredig groot risico op voor Inschrijvers, dat buiten invloedsfeer van Inschrijvers ligt. Inschrijver verzoekt u om deze reden deze eis aan te passen naar: "Een DOA kan tot 14 dagen na levering door de aanbestedende dienst gemeld worden."

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we uw toelichting.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7.

Vraag:
Onder eis 8.7. geeft u aan: "(…)Uitgangspunt is dat er binnen de overeengekomen garantietermijn geen kosten in rekening worden gebracht voor reparatie, service, voorrijkosten, retourkosten, administratiekosten, etc. (…)".

Inschrijver merkt op dat Inschrijver geen invloed heeft op de garantievoorwaarden (gezien deze door de Fabrikant(en) bepaald worden) en daarom niet kan garanderen dat genoemde activiteiten altijd onder garantie worden uitgevoerd, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen. Binnen fabrieksgarantie van een product of systeem kan het namelijk zijn dat de fabrikant genoemde activiteiten wel of niet onderdeel laat zijn van fabrieksgarantie.

Voorbeeld: een server welke een defecte harde schijf heeft en waar alleen fabrieksgarantie op van toepassing is, waarbij de klant wenst dat een monteur namens de fabrikant komt repareren op locatie. Hier dekt de fabrieksgarantie wel het leveren van de defecte disk (wordt toegezonden naar klant en de klant dient de defecte disk te retourneren aan fabrikant). Maar het op locatie laten vervangen door een monteur niet. Hier worden de werkuren en voorrijkosten door de fabrikant in rekening gebracht. De

retourkosten van opsturen van defecte disk aan de fabrikant kan in bepaalde fabrieksgaranties namelijk ook voor rekening van de klant zijn.

Om deze reden verzoeken we u aan deze eis aan te passen naar: “Uitgangspunt is dat er binnen de overeengekomen garantietermijn geen kosten in rekening worden gebracht voor reparatie, service, voorrijkosten, retourkosten, administratiekosten, etc., mits de genoemde kosten worden afgedekt en onderdeel zijn van de fabrieksgarantie.”

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.7.

Vraag:
Onder eis 8.7. geeft u aan: “Garantie Alle door inschrijver aangeboden producten worden geleverd met standaard fabrieksgarantie. Deze garantie heeft een looptijd van minimaal één (1) jaar.”

Inschrijver merkt op dat Inschrijvers geen invloed hebben op de looptijd van de fabrieksgarantie, aangezien deze volledig door de fabrikant bepaald wordt. Om deze reden verzoeken we u uitsluitend te eisen dat alle door inschrijver aangeboden producten worden geleverd met standaard fabrieksgarantie.

Graag uw akkoord en aanpassing in de eis. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende

	dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.4. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.4.

Vraag:
In eis 8.4. geeft u aan: ” Bij het opstellen van een productadvies vermeldt inschrijver niet enkel de aanschafprijs, maar wordt de Total Cost of Ownership ook voorberekend.”

Inschrijver merkt op dat Opdrachtnemer voor het opstellen van een TCO-berekening afhankelijk is van verschillende variabelen die door Opdrachtgever bepaald worden, denkt u aan de gewenste afschrijftermijn. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever, indien een TCO-berekening gewenst is, de benodigde randvoorwaarden beschikbaar stelt aan Opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 8.3. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 8.3.

Vraag:
Onder eis 8.3. geeft u aan: “Testmodellen
Bij de selectie van een nieuw product of een opvolger van een product levert Inschrijver, indien door Avans gewenst, kosteloos testmodellen, indien gewenst van meerdere types. (...)“

Inschrijver merkt op dat Inschrijvers afhankelijk zijn van de fabrikant(en) ten aanzien van het ter beschikking kunnen stellen van testmodellen. Niet iedere fabrikant heeft alles op voorraad, levert meerdere testmodellen achter elkaar of faciliteert een volledig kosteloos testtraject. Om deze reden verzoeken we u aan deze eis toe te voegen “…mits de Fabrikant dit faciliteert. “

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
43	Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 3.6. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 3.6.

Vraag:
In eis 3.6. geeft u aan: “Extra kosten die ontstaan door het niet op tijd verlengen van een onderhouds- of servicecontract zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient 2 maanden voor het aflopen van een onderhouds- of servicecontract met een nieuwe prijs/offerte te komen.”

Inschrijver merkt op dat Opdrachtnemer alleen invloed heeft op het tijdig melden (en 2 maanden voor het aflopen van een onderhouds- of servicecontract met een nieuwe prijs/offerte te komen), maar geen invloed heeft op het op tijd verlengen, gezien het tijdig verlengen van de opdracht een verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is. Om deze reden verzoeken we u deze eis hier op aan te passen door de zin “Extra kosten die ontstaan door het niet op tijd verlengen van een onderhouds- of servicecontract zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.” te laten vervallen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**

44

Perceel 1, Bijlage Programma van eisen, eis 1.3. Perceel 2, Bijlage Programma van eisen, eis 1.3.

Vraag:
In eis 1.3. geeft u aan: “Opdrachtnemer conformeert zich aan de huisregels van Avans.”

Inschrijver verzoekt u de huisregels te delen zodat Inschrijvers hier voor inschrijven kennis van kunnen nemen en, indien nodig, vragen over kunnen stellen.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

45

Perceel 1 Beschrijvend document, art. 7.1.1. Perceel 2 Beschrijvend document, art 7.1.1.

Vraag:
In het Beschrijvend document geeft u onder 7.1.1. aan: “GC 4 Opslagpercentage: Inschrijver dient hiervoor het opslagpercentage in te vullen.”

Inschrijver doet de aanname dat Inschrijvers hiervoor het document ‘Bijlage Opslagpercentage’ voor dienen te gebruiken. Is deze aanname correct?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

46

Perceel 1 Beschrijvend document, art. 8.4. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 8.4.

Vraag:
In het Beschrijvend document geeft u onder artikel 8.4. aan: “De Inschrijver met het laagste opslagpercentage ontvangt 60 punten voor prijs. Het aantal punten voor de overige Inschrijvers wordt daarvan afgeleid door toepassing van de formule: Aantal punten prijs Inschrijver = ((laagste opslagpercentage +1) / (opslagpercentage Inschrijver +1)) * maximaal te behalen punten (60)”

Inschrijver heeft de formule ingevuld met de uitersten van de toegestane bandbreedte (0% en 5%) en merkt op dat het voor de uitkomst van de formule een groot verschil maakt of de opslagpercentages als getal of als percentage worden ingevoerd.

Om duidelijkheid te krijgen over de werking van de formule verzoeken we u een voorbeeldberekening toe te voegen.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Perceel 1 Beschrijvend document, art. 8.4. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 8.4.

Vraag:
In het Beschrijvend document geeft u onder artikel 8.4. aan: “De Inschrijver met het laagste opslagpercentage ontvangt 60 punten voor prijs. Het aantal punten voor de overige Inschrijvers wordt daarvan afgeleid door toepassing van de formule: Aantal punten prijs Inschrijver = ((laagste opslagpercentage +1) / (opslagpercentage Inschrijver +1)) * maximaal te behalen punten (60)”

Inschrijver heeft de formule ingevuld met de uitersten van de toegestane bandbreedte (0% en 5%) en merkt op dat het verschil in puntenscore tussen het minimale en maximale opslagpercentage beperkt lijkt te zijn tot maximaal 2,86 punten (60 punten resp. 57,14 punten).

Inschrijver vermoedt dat dit een omissie in de formule betreft, gezien de factor Prijs hierdoor maar zeer beperkt lijkt door te wegen in de beoordeling van beste prijs-kwaliteitverhouding (en niet in verhouding staat tot de maximaal te behalen 60 punten op gunningscriterium GC 4 Opslagpercentage op een totaal te behalen puntenscore van 120 punten).

Indien ons vermoeden juist is verzoeken we u de formule aan te passen naar de gewenste situatie. Indien onze aanname onjuist verzoeken we uw toelichting.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Perceel 1 Beschrijvend document, art. 8.3. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 8.3.

Vraag:
In het Beschrijvend document geeft u onder artikel 8.3. aan: “Wijze van beoordeling: Het Beoordelingsteam ontvangt de Inschrijvingen en dient deze individueel te beoordelen. De toegekende punten worden verzameld door de procesleider. Vervolgens komt het Beoordelingsteam in een vergadering tot één score per antwoord per Inschrijver in consensus, met maximaal twee (2) cijfers achter de komma en bijbehorende motivatie.”

Inschrijver doet de aanname dat de score op basis van consensus inhoudt dat per kwaliteitscriterium in consensus één definitieve beoordeling wordt vastgesteld conform de genoemde scores in de tabel onder 8.3. (dus 0, 1/4e van het maximaal aantal punten, 2/4e van het maximaal aantal punten, 3/4e van het maximaal aantal punten of Maximaal aantal punten) en er geen tussenliggende puntenscores toegekend worden.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
49	Perceel 1 Beschrijvend document, art. 5.4.5. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 5.4.5.

Vraag:
In hoofdstuk 5.4.5 van het Beschrijvend document heeft u een overzicht opgenomen van in te leveren documenten. Hierbij geeft u achter de Beantwoording gunningscriteria (GC) aan dat het gewenste format ‘Word /PDF* ‘ is.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of de kwaliteitscriteria in Word-format of PDF-format aangeleverd dienen te worden of dat u wenst dat de gunningscriteria zowel in Word als in PDF aangeleverd worden. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
50	Perceel 1 Beschrijvend document, art. 5.4.5. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 5.4.5.

Vraag:
In hoofdstuk 5.4.5 van het Beschrijvend document heeft u een overzicht opgenomen van in te leveren documenten. Hierbij geeft u aan dat de Beantwoording gunningscriteria (GC) de naam ‘Antwoorden <naam Inschrijver>’ dient te krijgen. Inschrijver maakt hieruit op dat de Gunningscriteria GC1 t/m GC 3 in 1 document aangeleverd dienen te worden. Is dit juist?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
	6 jun. 2024

Beantwoord op:

Ref.nr. 51

Onderwerp:
Perceel 1 Beschrijvend document, art. 4.6. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 4.6.

Vraag:
In hoofdstuk 4.6. van het Beschrijvend document (Toepasselijk recht en geschillen) geeft u aan: “Door het doen van een Inschrijving gaat de Inschrijver akkoord met het Beschrijvend Document en de daarin opgenomen voorwaarden en aanbestedingsprocedure, de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans Hogeschool, de concept-Prestatiemeter en met de inhoud van de Raamovereenkomst zoals deze na de (laatste) Nota van inlichtingen door Avans is vastgesteld.”

Inschrijver merkt op dat de hier vermelde concept-Prestatiemeter niet verder toegelicht lijkt te worden in de aanbestedingsdocumenten en verzoekt u te verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening
P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 52

Onderwerp:
Perceel 1 Beschrijvend document, art. 3.2.

Vraag:
In hoofdstuk 3.2. van het Beschrijvend document (Onderwerp van de opdracht) geeft u onder ‘Nadere beschrijving’ aan: ‘•
Monitoring (perceel 1)’.

Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat wordt bedoeld met ‘Monitoring’.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen: P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
53	Perceel 1 Beschrijvend document, art. 3.2. Perceel 2 Beschrijvend document, art. 3.2.

Vraag:
In hoofdstuk 3.2. van het Beschrijvend document (Onderwerp van de opdracht) geeft u aan: “• Optioneel: o Orders (losstaande opdrachten) met een waarde van < 70K exclusief btw”

Inschrijver vermoedt dat dit een omissie betreft, aangezien deze omschrijving geen betrekking heeft op het onderwerp van de opdracht. Inschrijver gaat ervan uit dat alle opdrachten, binnen scope van deze opdracht, onderdeel zijn van de te sluiten overeenkomst (ongeacht de waarde van de order). Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we uw toelichting.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen 1'.

Percelen:	P1 1. Broker ICT Hardware Backoffice, systeem gebonden software en aanvullende dienstverlening P2 2.Broker Software en aanvullende dienstverlening op de gebieden IAM en Privacy & Security
Beantwoord op:	6 jun. 2024