

Nota van inlichtingen 2 – ICT-Beheer – Media College Amsterdam

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	U geeft in antwoord 9 in NVI ronde 1 aan dat er een backup gemaakt wordt middels een primary-secondary setup. Kunt u aangeven of dit gaat om Hyper-V replica techniek of anders aangeven welke methodiek hiervoor gebruikt wordt?	Antwoord 9 uit Nvl 1 is niet correct weergegeven. Nee, er is geen hyper-v cluster. Het Hyper-v platform draait nog los en staat op punt uitgefaseerd te worden. Hierop wordt nu via Veaam een back-up gemaakt naar offsite Private cloud. Dit is het juiste antwoord op vraag 9 uit Nvl1.
2.	6	2.2	U geeft in antwoord 9 in NVI ronde 1 aan dat er een backup gemaakt wordt naar een tweede locatie. Kunt u beide locaties specificeren?	Zie vraag 1.
3.	6	2.2	U geeft in antwoord 10 en 11 in NVI ronde 1 aan dat VEAAM wordt gebruikt als backupoplossing. Kunt u aangeven op welk type media en met welke retentie de backup wordt opgeslagen?	Offsite Private cloud.
4.	6	2.2	U geeft in antwoord 10 en 11 in NVI ronde 1 aan dat VEAAM wordt gebruikt als backupoplossing. Kunt u aangeven of er gebruikt gemaakt wordt van een offsite backup?	Zie vraag 3.
5.	6	2.2	U geeft in antwoord 16 in NVI ronde 1 aan dat het beheer van de M365 omgeving staat beschreven in leidraad. Kunt u bevestigen dat 1e lijns beheer op de M365 onderdelen wordt uitgevoerd door opdrachtgever en inschrijver verantwoordelijk is voor 3e lijns beheer en ondersteuning?	Dit is correct.
6.	6	2.2	U geeft in antwoord 18 in NVI ronde 1 aan “Werkplekbeheer is een mogelijk toekomstige uitbreiding van het contract.” Kan opdrachtgever bevestigen dat het volledig beheer van werkplekken nu volledig buiten scope is van de opdracht? En zo niet, wat wordt er dan concreet verwacht van inschrijver m.b.t. werkplekken?	Ja, werkplekken is voor deze aanbesteding volledig buiten scope.
7.	6	2.2	U geeft in antwoord 18 in NVI ronde 1 aan “Werkplekbeheer is een mogelijk toekomstige uitbreiding van het contract.” Wat is de bestaande demarcatie qua taken en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en huidige dienstverlener binnen de verschillende systemen (o.a. SCCM)?	SCCM op basis van best effort, waarbij er wel kennis SCCM aanwezig is bij huidige dienstverlener. De genoemde verandering is voor nu buiten scope.

			En wordt daar een verandering in doorgevoerd bij deze opdracht?	
8.	14	5.5	Een goed doordacht transitie/migratieplan is een belangrijk onderdeel van de uiteindelijke Inschrijving. Inschrijver dient dit plan toe te voegen. Verwacht u een volledig (concept) transitieplan of verwacht u alleen beantwoording op de 3 bullets? Indien u een volledig transitieplan wenst, kunt u dan de onderdelen benoemen waarop u een antwoord wenst om eenduidige beoordeling mogelijk te maken en ook kaders te bieden gezien de maximering op 10 pagina's voor alle kwalitatieve criteria.	Mediacollege Amsterdam verwacht een volledig (concept) transitieplan. De onderdelen van dit transitieplan dient u als Inschrijver zelf weer te geven, hieruit blijkt uw expertise en kan de beoordeling plaats vinden.
Bijlage 1. Programma van eisen				
9.	5	Nvl 1 Vraag 65 - 58	U geeft in antwoord 65 in NVI ronde 1 aan "Recent is bijna alle hardware van de on-premise servers vervangen inrichten hiervan behoort tot taak inschrijver. Hardware blijft actief tot er een technische of functionele reden is om te vervangen. Belangrijk uitgangspunt is dat hardware en OS in Service is. Werkplekken ondersteuning is nodig bij bijvoorbeeld nieuwe hardware." Wat is het vervangingsbeleid van opdrachtgever op het moment voor de on-premise servers en werkplekken inkv technische levensduur?	Vervangen op moment dat dit aan de orde is. In bijzondere omstandigheden kan hier in overleg van worden afgeweken.
10.	5	Nvl 1 Vraag 65 - 58	U geeft in antwoord 65 in NVI ronde 1 aan "Werkplekken ondersteuning is nodig bij bijvoorbeeld nieuwe hardware." Buiten de mogelijk uitbreiden van de opdracht, wordt er met de huidige uitvraag meer dienstverlening op werkplekken uitgevraagd dan alleen het advies m.b.t. de hardware?	Voor nu niet, dienstverlening rondom werkplekken komt na gunning.
11.	5	Nvl 1 Vraag 69 - 60	U geeft in antwoord 69 in NVI ronde 1 aan "Hooft inderdaad bij toekomstig werkplek beheer." Kan opdrachtgever bevestigen dat daarmee de Office upgrades geen onderdeel uitmaken van de huidige uitvraag en prijs?	Correct.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
12.		Nvl 1 Vraag 73 - Artikel 4.3	U geeft in antwoord 73 in NVI ronde 1 aan "Het is niet verplicht de tarieven te indexeren, zie de tekst in 4.3 van de Overeenkomst. Daarin staat ook beschreven dat de uurtarieven geïndexeerd kunnen worden indien wordt voldaan aan het gestelde in Artikel 4." In artikel 4.3 wordt vermeldt dat alleen na de initiële looptijd (tot 31 januari 2029) de uurtarieven geïndexeerd mogen worden. Wanneer dit	Uurtarieven, na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mogen, volgens hetzelfde principe als in artikel 4.2 bedoeld, worden verhoogd.

			gehanteerd wordt zullen inschrijvers de verwachte indexatie moeten inschatten van komende jaren tot 2029 en die mee moeten nemen in het tarief van het prijzenblad. Om een “level playing field” te bieden voor de inschrijvers het verzoek om de indexatie ook binnen de initiële looptijd al te laten doorvoeren in lijn met het beheer component zoals omschreven in 4.2.	
13.		11.2 Overeenkomst	Inschrijver heeft een verzoek tot een aanpassing in Artikel 11.2 van de Overeenkomst gerelateerd aan Artikel 26.5 ARBIT 2022: Artikel 11.2 gaat verder dan de vrijwaringsverplichting die volgt uit de aansprakelijkheidsregeling van de ARBIT-2022. Mogen we vragen om artikel 11.2 te beperken tot (enkel) “aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid”, dan wel om expliciet te verwijzen naar de vrijwaringsverplichting die volgt uit artikel 26.5 ARBIT-2022. Indien dat niet aanvaardbaar zou zijn en u een algemene vrijwaringsverplichting wenst te zien opgenomen, dan vragen wij u om deze voor aanspraken anders dan deze van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst, uitdrukkelijk te beperken conform hetgeen gesteld in artikel 11.1 en 11.4. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat Opdrachtgever akkoord met de verwijzing naar het gestelde in 26.5 van ARBIT-2022.
14.		Nvl 1 Vraag 82 - 11.4 Overeenkomst	Opdrachtgever geeft op de vraag in Nvl 1 nummer 82, betreffende ARBIT 2022 Artikel 26.2, het antwoord: Nee Terwijl in de Overeenkomst Artikel 11.3 al reeds een aangepaste formulering staat. Het antwoord ‘Nee’, lijkt hier niet de juiste constatering. Inschrijver verzoekt het Artikel 11.3 te handhaven en daarnaast Artikel 11.4 van de Overeenkomst ook in lijn te brengen met de richtlijnen conform de Gids Proportionaliteit: De beperking van aansprakelijkheid tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar, is in het	Akkoord.

			kader van deze Overeenkomst niet proportioneel. Mogen we vragen om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar of indien dat niet mogelijk zou zijn, tot een ander bedrag dat meer proportioneel is en lager dan het nu gestelde? Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	
Overige bijlagen				
15.		Bijlage 7	Is MA bereid samen met nieuwe IT provider de bestaande serveromgeving per direct uit te faseren zodat de IT kosten en de veiligheidsrisico's fors omlaag kunnen worden gebracht? Dwz printserver in de cloud, authenticatie via Entra ID, devicebeheer via Intune en Qlik applicaties via het Qlik cloud platform.	Nee, voor nu opnemen in dienstverlening, in toekomst is dit onderdeel van een gemeenschappelijke aanpak
16.		Bijlage 7	Kan opdrachtgever aangeven welke server OS versies er worden gebruikt voor de servers met ID 1 t/m 6 en 10 t/m 15?	Windows server 2022 of hoger.
17.		Bijlage 7	Er wordt gebruik gemaakt van Windows Server 2012 R2 op servers met ID 7,8 en 9. Dit OS biedt alleen extended support. Is opdrachtgever voornemens deze vóór de gunning te upgraden of te migreren naar een ondersteund OS?	Nee, migratie naar de cloud zit in besluitvormingsproces.

Bijlage:

Geen bijlage.

Einde nota van inlichtingen.