

Nota van inlichtingen: “AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING EN GOED WERKGEVERSCHAPSVERZEKERING”

Nr. vraag	Betreft par./blz.	Vraag / opmerking / bezwaar	Antwoord
1	Par 1.1/blz. 5	U geeft aan dat de provincie Utrecht voor claims als wegbeheerder gebruik van de diensten van derden. Deze afspraken blijven in het nieuwe contract van kracht. Hoe bedoelt u dat precies? Is Inschrijver dan wel de totale risicodrager?	Inschrijver is voor claims als wegbeheerder de totale risicodrager, mits het gaat om letselschade en/of een schade boven het eigen risico. Wij hebben er voor gekozen om de afhandeling van schadeclaims inzake wegbeheer neer te leggen bij een derde. Dit houdt in dat deze partij de binnenkomende claims namens de provincie beoordeelt. Schadeclaims inzake letselschade of boven het eigen risico worden door deze partij doorgezonden aan verzekeraar(s). Schadeclaims zonder letsel en onder het eigen risico worden door deze partij namens (en in samenspraak met) de provincie afgehandeld.
2	Par 3.4/blz. 13 aanbestedingsleidraad	Inschrijver gaat niet akkoord met 2 onderdelen van de voorgestelde rangorde omdat: - een (concept)overeenkomst overbodig is. Er is immers sprake van een verzekeringsovereenkomst die tot stand komt op basis van een Europese aanbestedingsprocedure. De rechten en plichten zijn al verwoord in de aanbestedingsleidraad, de nota's van inlichtingen en uiteindelijk de verzekeringsovereenkomst. Inschrijver wil daarom dat u de (concept)overeenkomst terzijde stelt. Gaat u hiermee akkoord? - de Algemene Inkoopvoorwaarden niet zijn ingericht voor het leveren van financiële diensten. Op basis van de (algemene)verzekeringsvoorwaarden is Inschrijver in	Eerste aandachtstreepje: akkoord. Tweede aandachtstreepje: de provincie aanvaardt de verzekerings-/polisvoorwaarden van de winnende verzekeringsmaatschappij, mits deze niet strijdig zijn met de gestelde eisen van het programma van eisen.

		staat om de verzekeringsovereenkomst adequaat uit te voeren. Daarom wil Inschrijver dat u deze voorwaarden terzijde stelt. Gaat u hiermee akkoord?	
3	PvE verzekeringsdekking/2	Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor Inschrijver reden is om aanpassingen te doen, wenst Inschrijver het recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Inschrijver houdt rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule? <i>Clausule meerjarig contract</i> De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Ziet Inschrijver in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door Inschrijver verdiende premie? Dan heeft Inschrijver het recht om per premieervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Inschrijver geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premieervaldatum aan u door. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.	De provincie kan instemmen met de Clausule meerjarig contract mits deze als volgt wordt aangepast: - Het percentage dient te worden aangepast van 65% naar 80%. - In enig jaar moet sprake zijn van minimaal 2 schades. - De inschrijver dient uiterlijk 6 maanden voor de premieervaldatum door te geven dat de voorwaarden en/of de premie wijzigen.
4	PvE verzekeringsdekking/5	Inschrijver gaat niet akkoord met een opsomming van verzekerden die niet limitatief is. Inschrijver wil graag voor aanvang van de verzekeringsovereenkomst weten wat het risico is en daarop de premie/voorwaarden bepalen. Inschrijver wil wel op basis van overleg aanvullende risico's beoordelen en eventueel tegen een extra premie/voorwaarden dekking bieden. Gaat u hiermee akkoord?	De in het programma van eisen genoemde verzekerde dienen in elk geval onder de dekking van de verzekering te vallen. Indien de provincie op enig moment hiervan afwijkend andere verzekerden wil meeverzekeren op onze polis, dan zullen wij hierover in overleg treden.

5	PvE verzekeringsdekking/5	Advocaten en procureurs die namens de provincie optreden hebben via het kantoor waarvoor zijn de activiteit verrichten een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver wil daarom hiervoor geen dekking bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
6	PvE verzekeringsdekking/6	Inschrijver heeft op de volgende wijze inloop geregeld: Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt. En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, <u>en</u> De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, <u>en</u> U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, <u>en</u> Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, <u>en</u> De aanspraak op ons niet verjaard is. Gaat u hiermee akkoord? Inschrijver gaat akkoord met een inlooptermijn van 10 jaar.	Akkoord
7	PvE verzekeringsdekking/11	Inschrijver wil het woord “minimaal” schrappen omdat dit woord een hoger verzekerd bedrag impliceert. Gaat u hiermee akkoord?	Met het woord “minimaal” wordt bedoeld dat in de verzekering een dekking moet zijn opgenomen voor directe en/of indirecte schade verband houdend met asbest voor tenminste een bedrag van € 150.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar. Dit is dus het minimale bedrag dat moet zijn meeverzekerd. Dit mag hoger zijn.
8	PvE verzekeringsdekking/13	Inschrijver hanteert wel een jaarlijkse indexering op de volgende wijze:	Zie antwoord bij vraag 25.

		Per jaar wordt de premie per premieervaldatum aangepast. Hiervoor gebruiken wij de Consumenten Prijs Index (CPI). Wij volgen de vastgestelde wijziging tussen het CPI cijfer van juli en het cijfer CPI van 12 maanden daarvoor. Gaat u hiermee akkoord?	
9	PvE schade-afhandeling/	Inschrijver heeft geen Service Module letsel ter beschikking. Letselschaden dienen altijd te worden gemeld bij Inschrijver. Inschrijver regelt deze schade kosteloos. Gaat u hiermee akkoord?	Het verzoek om een service module voor zaken onder het eigen risico heeft alleen betrekking op claims inzake zaak- en vermogensschade. Letselschades zullen wij altijd bij inschrijver melden. Derhalve akkoord.
10	PvE Goed Werkgeverschapverzekering/ 2	Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor Inschrijver reden is om aanpassingen te doen, wenst Inschrijver het recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Inschrijver houdt rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule? <i>Clausule meerjarig contract</i> De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Ziet Inschrijver in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door Inschrijver verdiende premie? Dan heeft Inschrijver het recht om per premieervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Inschrijver geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premieervaldatum aan u door. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij	Zie beantwoording vraag 3.

		de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.	
11	PvE Goed Werkgeverschapverzekering/4	Inschrijver wenst een eigen risico van € 500,00 per aanspraak voor zowel personen- als voor zaakschade. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij houden vast aan de wens van een eigen risico van € 250,00 en alleen bij zaakschade.
12	Bijlage schade overzicht aansprakelijkheidsverzekering	De dekking van de aansprakelijkheidsverzekering is op basis van melddatum van de schade. Het schade overzicht is op basis van schadedatum. Inschrijver wenst daarom graag een door de verzekeraar aangemaakt overzicht op basis van melddatum.	De verstrekte schade-overzichten zijn op basis van melddatum (eerste kolom).
13	contractsduur	Overigens kunnen we de Werk- en de Niet werkgerelateerde ongevallen alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.	Akkoord
14	faciliteiten	Voor welke van de onderstaande faciliteiten is de gemeente verantwoordelijk: Faciliteit Exploitatie Onderhoud Eigendom Afkick centra Afvalinzameling Afvalscheiding AZC Bruggen/ sluizen Dierentuinen Energie voorzieningen/provider/ bio centrales Gevangenissen Havens	De provincie heeft GEEN verantwoordelijkheid voor: Afkickcentra, afvalinzameling, afvalscheiding, AZC, dierentuinen, energievoorzieningen/provider/bio centrales, gevangenissen, havens, hotel/restaurants/ bars, kerken, luchthaven, medische diensten/ GGD, gezondheidsorganisaties, molens, musea, opvangtehuizen, pretparken, camping, recycling afval, reinigingsdienst, reïntegratiebedrijf, scholen, sociale werkplaats, speeltuinen, sporthallen, stadions, theaters, treinen, veerboten, verbranding afval,

		Hotel/restaurant/bars Kerken Luchthaven Medische diensten/GGD/ gezondheidsorganisaties Molens Musea Opvangtehuizen Pretparken Recreatie plassen / camping Recycling afval Reinigingsdienst Reïntegratiebedrijf Scholen Sociale werkplaats Speeltuinen Sporthallen Stadions Theaters Tram/trein/bus Veerboot Verbranding afval Verpleegtehuizen/zorgfaciliteiten Vliegbasis of voormalige vliegbasis Zwembaden/sauna's	verpleegtehuizen, zorgfaciliteiten, (voormalige) vliegbasis, zwembaden en sauna's. In het provinciehuis worden op dit moment Oekraïense vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is tijdelijk. Deze personen vallen niet onder de verzekerden op deze aansprakelijkheidsverzekering. In theorie kan het echter wel voorkomen dat deze personen tijdens hun verblijf in het provinciehuis schade ondervinden welke is toe te rekenen aan de provincie als eigenaar van het pand. De provincie is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van 116 bruggen en 7 beweegbare kunstwerken (bruggen) op de provinciale wegen en 6,5 beweegbare kunstwerken bij het Merwedekanaal. Met betrekking tot de sluizen in de provincie Utrecht kunnen we u het volgende meedelen: • Sluis Vianen – momenteel liggen beheer en onderhoud voor deze sluis bij de provincie Zuid-Holland. • Oudhuizersluis, Pondshoekersluis, Demmerikse sluis en Proostdijersluis – de provincie Utrecht is hiervoor bevoegd gezag op grond van de Scheepvaartverkeerswet. Echter, het dagelijks beheer ligt bij hoogheemraadschap Amstel, Gooi & Vecht.
--	--	---	--

			De provincie heeft een aantal trams in eigendom. Ten behoeve van de exploitatie worden deze trams verhuurd aan de concessiehouder. Voor de aansprakelijkheid in verband met het eigendom en onderhoud van deze trams is een aparte verzekering afgesloten en valt dus niet onder de scope van deze aanbesteding. De provincie is eigenaar van de infrastructuur van de tramlijnen SUNIJ en Uithoflijn (tramrails, perrons e.d.). Aansprakelijkheid voor schade aan derden als gevolg van een defect aan de infrastructuur dient wel onder de scope van deze aanbesteding te worden gerekend. De provincie heeft geen bussen in eigendom. Wel heeft zij concessie verleend voor busvervoer in de provincie. De concessiehouder is aansprakelijk voor schade die reizigers en derden lijden als gevolg van uitvoering van de concessie. De provincie is bovendien op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de concessiehouder eventueel mocht lijden dan wel veroorzaken bij het uitoefenen van zijn taak uit hoofde van de concessie. Dit valt derhalve buiten de scope van deze aanbesteding. De provincie heeft geen recreatieplassen in eigendom of beheer, maar is nog wel eigenaar van enkele percelen water die deel uitmaken van de Vinkeveense Plassen.
--	--	--	---

15	CAR	Beschikt de Provincie over een CAR-verzekering?	Ja
16	tekorten/reserves	Zijn er tekorten/reserves in de begroting over de afgelopen drie jaren?	Wij achten in het kader van deze aanbesteding beantwoording van deze vraag niet relevant. Desgewenst kunt u de begrotingen van de provincie Utrecht hier inzien: www.provincie-utrecht.nl/organisatie/financiën
17	werknemers goed werkgeverschap	Graag vernemen wij het exacte aantal werknemers. Graag vernemen wij de exacte loonsom.	Aantal werknemers per 1 januari 2024 Ambtenaren: 1142 Stagiaires: 14 Inhuurkrachten: 414 De prognose loonkosten over 2024 bedraagt € 110.796.414,37. Dit zijn de totale loonkosten voor ambtenaren en stagiaires gezamenlijk. Inhuurkrachten zijn hier buiten gelaten.
18	covid-19	Is de provincie op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19.	Nee
19	schade procedures	Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status?	Er zijn geen schades waarvoor op dit moment een gerechtelijke procedure loopt.
20	eigen risico's	Kunt u aangeven welke eigen risico's van toepassing waren vanaf 2014?	Tot 1 oktober 2019 was een eigen risico van toepassing van € 2.500 bij zaak- en letselschade en € 12.500 bij vermogensschade. Sinds 1 oktober 2019 is dit € 12.500 bij zaak-, letsel- en vermogensschade.
21	overzicht schades	Kunnen wij het schade overzicht ontvangen zoals afgegeven door de verzekeraar.	Het schade-overzicht dat als bijlage bij deze aanbesteding is gevoegd is een combinatie van het schade-overzicht van verzekeraar en onze eigen schade-administratie. Daarmee heeft u een volledig overzicht.

22	reserves	Zijn de reserves van alle lopende schaden, volgens u, nog actueel? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk?	De in het schadeoverzicht genoemde reserves van de lopende schadegevallen zijn laatstelijk bij onze huidige verzekeraar opgevraagd per 1 februari 2024. De provincie kan zelf niet beoordelen wat voor deze zaken de uiteindelijke uitkering gaat zijn.
23	toedracht schade	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum 16-07-2012 Schadelast €56.988,44 Schadedatum 22-03-2015 Schadelast €558.983,69 Schadedatum 18-02-2016 Schadelast €190.214,99 Schadedatum 10-03-2022 Schadelast €62.747,46	<u>Schade 16-07-2012</u> Zaak- en letselschade als gevolg van een ongeval door onjuiste afstelling tussen stoplichten op een kruispunt waar de provincie op dat moment werkzaamheden uitvoerde. Getracht zal worden om de schade te verhalen op Rijkswaterstaat als verantwoordelijke voor de instelling van de stoplichten ter plaatse. De medische eindsituatie is nog niet bekend. <u>Schade 22-03-2015</u> Letsel- en zaakschade en inkomstenderving als gevolg van een fietsongeval. De provincie was risicoaansprakelijk in deze. <u>Schade 18-02-2016</u> Minnelijke regeling vermogensschade in verband met afhandeling van aanvragen VSN, Nbw 1998 en Wnb tegen finale kwijting en zonder erkenning van aansprakelijkheid. <u>Schade 10-03-2022</u> Letsel- en zaakschade als gevolg van een fietsongeval. Verzekeraar heeft geoordeeld dat een fietspaaltje door slinger in de weg en ontbreken van markering of voorwaarschuwing niet tijdig zichtbaar was.

24	Verzekerden	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Graag vernemen wij waarom u deze aansprakelijkheid naar u toetrekt? Van een zelfstandig (professioneel) orgaan mag toch worden verwacht dat zij zelf beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering. Wij willen graag duidelijkheid voor welke risico's wij dekking verlenen. Met opname van deze verzekerden hebben wij daarvan geen enkel beeld. Kunt u deze eis laten vervallen? Indien u dat niet wenst ontvangen wij graag de volgende informatie van deze stichtingen, verenigingen en rechtspersonen: Naam en rechtspersoon, omschrijving van de werkzaamheden, aantal werknemers en vrijwilligers, totale loonsom en omzet/exploitatiesom en het schadeverleden.	De door u gehanteerde omschrijving klopt niet met onze uitvraag. Onder de door ons gewenste verzekerden vallen onder meer: - Provinciale diensten, instellingen of bedrijven die geen rechtspersoon zijn, inclusief medewerkers die in dienst zijn van deze organisaties - Instellingen, stichtingen, fondsen en organen die tot de provincie en eventueel meeverzekerde bedrijven behoren, zoals personeelsvereniging en de ondernemingsraad. Hieronder zijn begrepen de bestuursleden hiervan. Het gaat hier derhalve niet om zelfstandige (professionele) organen, maar organen die onderdeel vormen van de provincie en eventueel meeverzekerde bedrijven.
25	Premie	Wij nemen aan dat wij jaarlijks de premie kunnen aanpassen aan het aantal inwoners (geen naverrekening) en kunnen verhogen c.q. verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan anders zien wij ons genoodzaakt de index nu al in de premie te verwerken.	Akkoord
26	Inloop	Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar ná de op het polisblad vermelde inloopdatum zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij	Zoals aangegeven willen wij de inloop zodanig meeverzekeren zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar pas na de ingangsdatum tot een aanspraak leidt, onder de dekking van de verzekering valt.

		het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. Wij nemen aan dat u met deze omschrijving akkoord kunt gaan.	Als hiervoor een beperkte dekking wordt verstrekt, dan moet deze niet minder zijn dan een periode van 10 jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van 1 oktober 2024.
27	3.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering van diensten van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst wordt altijd vastgelegd middels een polis, clausuleteksten en algemene en productvoorwaarden. Wij verzoeken u derhalve de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.
28	3.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing te verklaren. Wij verzoeken u om onderstaande artikelen van deze voorwaarden buiten werking te stellen om de volgende redenen: Art. 4.3 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden. Art. 4.5 Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening nemen die aan de gemeente worden opgelegd. Art. 4.6 Hierin stelt u dat wij overeenkomsten in acht dienen te nemen welke door u met derden gesloten zijn. Wij hebben geen inspraak in deze overeenkomsten en wensen deze derhalve ook niet zonder meer na te leven. Art. 8 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen. Art. 18.3 Dit is met betrekking tot een verzekeringsovereenkomst niet mogelijk.	Zie het antwoord op vraag 2.

		Art. 23.2 t/m 23.4 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de gemeente het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
29	4.3.1 Financiële eisen	Aan een gevolmachtigd agent hangt geen rating. Kunnen wij aannemen dat u met gegadigde de verzekeraar bedoelt?	Ja