

Standaardformulier H: Gunningscriterium 4: Klantwaardering

Vragen beschrijven specifieke onderwerpen

Op negen (9) onderwerpen wordt aan Inschrijver gevraagd om in een (aantal) pagina('s) te beschrijven hoe Inschrijver bepaalde dienstverleningen of processen heeft ingericht of wilt inrichten. Voor het indienen van de beantwoording van deze vragen kan Inschrijver gebruik maken van dit Word document, zodat de antwoorden overzichtelijk in één document worden opgeleverd. Inschrijver wordt verzocht de beschrijvende documenten bij de betreffende vragen te plaatsen:

Inhoud

Standaardformulier H:	1
G4 1. Aanpak specifieke gezondheidsproblemen (2xA4)	2
G4 2. Bevordering van Leiderschap, Eigen Regie en Dialoog (2xA4)	3
G4 3. Samenwerken met De WENB (2xA4).....	4
G4 4. Implementatie zorgcollectiviteit (3xA4)	5
G4 5. Innovatie door zorgverzekeraar (2xA4)	6
G4 6. Plan ondersteuning werkgever invulling gezondheidsbeleid (2xA4)	7
G4 7. Proces rondom inzet van interventies (3xA4).....	8
G4 8. Aanpassing verzekeringsoplossing aan specifieke risico's van de sectoren (2xA4)	9
G4 9. Zorg in het buitenland (2x A4)	10

Vormvereiste: Het aangegeven aantal maximaantal pagina's A4 met gebruik van lettertype Arial en lettergrootte 10, regelafstand 1,15 mag niet worden overschreden.

De inhoud van de aangeleverde pagina's moeten voor zichzelf spreken. Als wordt verwezen naar andere documenten of bronnen (bijvoorbeeld internet) wordt die aanvullende informatie NIET meegenomen in de beoordeling van de inzending.

G4 1. Aanpak specifieke gezondheidsproblemen (2xA4)

Werkgevers binnen de WENB-sector worden geconfronteerd met diverse uitdagingen op het gebied van werkdruk, (werk)stress en mentale gezondheid. Deze uitdagingen variëren afhankelijk van verschillende werknemersgroepen.

Hoe benadert uw organisatie de ondersteuning van werkgevers met oog op deze specifieke uitdagingen? Beschrijf uw aanpak in een meerjarenprogramma voor de verschillende werknemersdoelgroepen en hoe u tussen grote en kleine werkgevers differentieert, inclusief de integratie van amplitie en preventie.

Beoordelingscriteria:

- Bewijs van inzicht in de sectorale behoeften.
- Relevantie en specificiteit van de benadering voor verschillende werknemersdoelgroepen.
- Duidelijkheid over de aanpak voor verschillende grootte van werkgevers.
- Integratie en toepassing van amplitie en preventie in de aanpak.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven gedurende de contractperiode.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijftig (50) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 2. Bevordering van Leiderschap, Eigen Regie en Dialoog (2xA4)

Een proactieve benadering van duurzame inzetbaarheid vereist niet alleen aandacht voor fysieke en mentale gezondheid, maar ook voor het cultiveren van sterk leiderschap, het stimuleren van eigen regie bij medewerkers en het faciliteren van een open dialoog over inzetbaarheid. Deze elementen dragen bij aan een werkcultuur waarin werknemers zich ondersteund voelen om actief bij te dragen aan hun eigen gezondheid en welzijn.

Hoe ondersteunt uw organisatie werkgevers bij het optimaliseren van leiderschap, het bevorderen van eigen regie bij medewerkers en het stimuleren van een constructieve dialoog over inzetbaarheid binnen hun organisaties? Beschrijf specifieke programma's, tools of strategieën die u implementeert om deze doelen te bereiken, en waarbij u laat zien hoe u tussen grote en kleine werkgevers differentieert.

Beoordelingscriteria:

- Kwaliteit en effectiviteit van aangeboden programma's gericht op het versterken van leiderschap binnen organisaties.
- Initiatieven die werknemers aanmoedigen en in staat stellen om actief deel te nemen aan hun eigen gezondheids- en welzijnsmanagement.
- Strategieën en communicatiekanalen die worden gebruikt om open gesprekken over inzetbaarheid te faciliteren en te ondersteunen.
- Aanpasbaarheid en schaalbaarheid van programma's en initiatieven om aan de unieke behoeften van zowel grote als kleine werkgevers te voldoen.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven gedurende de contractperiode.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijftig (50) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 3. Samenwerking met de WENB (2xA4)

Van de Inschrijver wordt verwacht dat inzicht wordt gegeven in de manier waarop goede samenwerking met de WENB-WWb wordt gerealiseerd, zodat de WENB de regisseursrol (programmamanagement) kan oppakken. De WENB wil graag een meerjarenplan voor de duur van de overeenkomst voor een effectieve samenwerking met de WENB en de leden. In dit meerjarenplan wordt ook verwoord hoe de bewustwording van de meerwaarde van het zorgcollectief voor de leden en hun medewerkers wordt gestimuleerd.

- Geef aan op welke wijze (activiteiten) en op welke momenten u als zorgverzekeraar (pro actief) communiceert richting werkgevers en werknemers.
- Stelt u een marketingmanager beschikbaar voor inrichting van het meerjarenplan en het monitoren van data?
- Hoe ziet u de afstemming en communicatie vooraf aan de inzet van initiatieven om een optimale samenwerking te borgen?
- Bent u als zorgverzekeraar bereid om in de gesprekken met werkgevers het aanbod van de WENB en OOF – gericht op gezondheid en welzijn - integraal mee te nemen? Zo ja, welke aanpak stelt u voor?
- Geef suggesties hoe u als zorgverzekeraar invulling wilt geven aan dit meerjarenprogramma (bijv. pilots, netwerken, deskundigen).

Beoordelingscriteria:

- Duidelijkheid en haalbaarheid van het meerjarenplan.
- Concrete stappen voor afstemming en communicatie met de opdrachtgever.
- Bewijs van begrip van de regisseursrol van de opdrachtgever.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven gedurende de contractperiode.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van honderdvijfentwintig (125) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 4. Implementatie zorgcollectiviteit (3xA4)

De implementatie van de zorgcollectiviteit vereist een naadloze overgang en actieve deelname van werknemers. In uw aanpak voor de implementatie van de zorgcollectiviteit, beschrijft u:

- Hoe u alle werknemers effectief informeert en motiveert voor deelname aan de collectiviteit.
- De stappen voor een naadloze overgang voor werknemers van hun huidige zorgverzekering naar de nieuwe collectiviteit.
- Hoe u voorkomt dat verzekerden die over moeten stappen 'tussen wal en schip' vallen.
- Uw aanpak om flexibele aanpassingen in het verzekeringspakket mogelijk te maken, met aandacht voor communicatie en ondersteuning rond deze aanpassingen.

Beoordelingscriteria:

- Uitvoerbaarheid en volledigheid van het implementatieplan.
- Aanpak gericht op het informeren en betrekken van alle werknemers.
- Strategieën voor het ondersteunen van verzekeringsaanpassingen.
- Aandacht voor de overgang van bestaande verzekeringen.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal drie (3) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijfenzeventig (75) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 5. Innovatie door zorgverzekeraar (2xA4)

Van de Inschrijver wordt verwacht dat zij inzicht geeft in de mate waarin zij vooruitstrevend en innovatief is. Zoals diensten voor specifieke thema's en doelgroepen die relevant zijn voor werkgevers in de sectoren, aandacht voor amplitie, preventie van ziekte en ziekteverzuim/arbeidsongeschiktheid en gebruik van zorgdata voor effectiviteit/impact. Gericht op zowel de individuele werknemer als ook voor groepen van werknemers. En een beschrijving hoe de rol van de duurzaam inzetbaarheidsadviseur eruitziet binnen uw aanpak.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe Inschrijver zich hierin herkent en met welke innovaties Inschrijver gedurende de contractperiode denkt te komen en hoe de leden van WENB-WWb (werkgevers) hiermee geholpen worden.

Beoordelingscriteria:

- Innovativiteit en relevantie van het aangeboden dienstenpakket.
- Integratie van met name amplitie en preventie in het aanbod.
- Rol en effectiviteit van de duurzaam inzetbaarheidsadviseur.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (twee) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijftig (50) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 6. Plan ondersteuning werkgever invulling gezondheidsbeleid (2xA4)

Een effectief gezondheids- en vitaliteitsbeleid is cruciaal voor duurzame inzetbaarheid van werknemers. Dit vraagt om een benadering die zowel rekening houdt met de verschillen tussen grote en kleine werkgevers als met de behoeften op individueel, team- en organisatieniveau. De rol van de Duurzaam Inzetbaarheidsadviseur (DI-adviseur) is hierin van waarde.

Beschrijf kort hoe u de WENB-WWb leden ondersteunt in het ontwikkelen en optimaliseren van hun gezondheidsbeleid, rekening houdend met de omvang van hun organisatie en de diverse behoeften binnen hun teams en de gehele organisatie. Focus op de bijdrage van de DI-adviseur, inzet van middelen en tools, de rol van de collectieve zorgverzekering, en de samenwerking met gezondheidsproviders

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat concreet te beschrijven hoe de ondersteuning van leden van de WENB-WWb op het gebied van de (verdere) invulling van het gezondheidsbeleid vormgegeven zal worden.

Beoordelingscriteria:

- Kort en bondig overzicht van de competenties, de rol en kennis van de DI-adviseur van de branche.
- Concrete middelen/tools die worden ingezet ter ondersteuning.
- Inzicht in de bijdrage van de collectieve zorgverzekering aan het gezondheidsbeleid.
- Duidelijk plan voor samenwerking tussen DI-adviseur, gezondheidsproviders en werkgevers.
- Effectieve differentiatie in ondersteuning voor grote en kleine werkgevers en gerichte aanpak op individueel, team- en organisatieniveau.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijftig (50) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 7. Proces rondom inzet van interventies (3xA4)

Het vermogen om te reageren op individuele gezondheidsuitdagingen van werknemers, zoals mentale weerbaarheid en de behoefte aan preventieve psychologische ondersteuning, is een belangrijke maatstaf voor de effectiviteit van een gezondheidsbeleid.

Beschrijf, met gebruik van voorbeelden van werknemers die mentale weerbaarheidsinterventies of preventieve psychologische zorg nodig hebben, hoe uw organisatie maatwerk biedt.

Focus op de beschikbaarheid van de interventies, de toegankelijkheid voor niet-verzekerde werknemers, de processtappen van aanmelding tot financiële afhandeling, en de methode om het effect van de interventies te meten.

Beoordelingscriteria:

- Toegankelijkheid en beschikbaarheid van interventies.
- Flexibiliteit in financiering en uitvoeringsproces.
- Duidelijkheid over effectmeting en rapportage.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal drie (3) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijftig (50) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 8. Aanpassing verzekeringsoplossing aan specifieke risico's van de sectoren (2xA4)

Elke sector heeft zijn unieke risico's en uitdagingen die invloed hebben op de gezondheid en veiligheid van werknemers. Een effectieve verzekeringsoplossing moet daarom op maat gemaakt zijn om deze specifieke risico's aan te pakken.

Beschrijf niet alleen hoe uw verzekeringsoplossingen zijn aangepast aan de unieke risico's en behoeften van leden van de WENB-WWb, maar ook uw benadering of strategieën voor het verkrijgen van inzichten in deze risico's, mochten deze nog niet volledig bekend zijn. Dit omvat plannen voor het onderzoeken en begrijpen van sector-specifieke uitdagingen, en hoe aangepaste vergoedingen, eventueel inclusief extra vergoedingen voor zowel werknemers als hun gezinsleden, bijdragen aan het aanpakken van deze uitdagingen.

Beoordelingscriteria:

- Inzicht in en begrip van sector-specifieke risico's, inclusief een plan voor het verwerven van verdere inzichten indien nodig.
- Creativiteit en innovatie in het aanbieden van aangepaste verzekeringsoplossingen.
- Concrete voorbeelden van hoe aanpassingen in de vergoedingen bijdragen aan het aanpakken van sector-specifieke uitdagingen.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijfentwintig (25) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver:

G4 9. Zorg in het buitenland (2x A4)

Geef gedetailleerde informatie over hoe uw organisatie ondersteuning biedt aan verzekerden die zorg in het buitenland nodig hebben, inclusief grensarbeiders en verzekerden die voor planbare zorg naar het buitenland willen. Beschrijf uw aanpak voor wachtlijstbemiddeling en dekking buiten verdragslanden.

Beoordelingscriteria:

- Volledigheid van de beschrijving van de ondersteuning.
- Duidelijkheid over het proces en de procedures.
- Informatie over specifieke diensten voor grensarbeiders en planbare zorg in het buitenland.

Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe zij dit vorm wil geven.

Afhankelijk van de beoordeling van de input van Inschrijver door de beoordelingscommissie zijn er bij dit onderwerp een maximumscore van vijfentwintig (25) punten te behalen die meetellen voor de beoordeling van het eindcijfer van G4.2 (kwalitatieve vragen).

Reactie Inschrijver: