



TWEEDE Nota van Inlichtingen bij: End User Devices
Gepubliceerd onder nummer: HLT 202312 PRJ-2300188
Datum: 5 augustus 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Nota van inlichtingen vraag 11	De vraagsteller van vraag 11 van de eerste nota van inlichtingen, stelt voor om een mogelijkheid tot herstel te geven alvorens over te gaan tot een boete. De vraagsteller stelt daarnaast voor om het boetebedrag te beperken tot 0,5% van het offerte- of factuurbedrag. In uw beantwoording gaat u akkoord met het voorstel van de vraagsteller, maar lijkt er sprake te zijn van een verschrijving bij het aan te passen percentage. Gegadigde doet de aanname dat u in uw beantwoording van vraag 11 het voorgestelde percentage van 0,5% bedoelde. Is deze aanname juist?	Deze aanname is niet correct. Boeteclausule bedraagt vijf (5) procent	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
2	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 19	U geeft aan dat de prijzen van producten 90 dagen gestand moeten doen na ingangsdatum van de overeenkomst. Inschrijver wil u erop wijzen dat u hiermee een daadwerkelijke gestandsdoening van de prijs eist van bijna een half jaar, dit omdat de prijs van de producten vast staat vanaf de sluitingsdatum van inschrijven. Dit heeft als gevolg dat inschrijvers een veel langere prijsvastheidsperiode moeten overeenkomen met de fabrikant dan gebruikelijk. Dit leidt tot fors hogere prijzen, omdat fabrikanten een risicomarge toekennen aan de productprijs voor de langere gestandsdoening. Inschrijver verzoekt u daarom om de gestandsdoening van de prijs vast te stellen op 3 maanden na sluitingsdatum van de inschrijven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel wil Aanbestedende dienst de termijn aanpassen naar 60 dagen na ingangsdatum overeenkomst.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
3	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 79	Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt bij het retourzending van defecte producten. Gaat het hierbij om hoe inschrijver omgaat met een DOA, of hoe HTL Samen een retourzending moet versturen naar reparateur, of hoe de reparateur de retourzending terug stuurt naar HLT Samen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt, zodat inschrijver een passend stuk kan uitwerken?	Aanbestedende dienst heeft graag een beeld van het gehele proces, zowel in geval van een DOA als overige defecten en reparaties.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
4	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 2	U heeft een nieuw prijsblad gepubliceerd voor perceel 2 (bijlage D2). U heeft hier de Iphone oplader toegevoegd om te prijzen. Het valt inschrijver op dat cel D7 niet correct doorrekend. Hierbij worden namelijk de Iphone opladers niet opgeteld. Kunt u een nieuw, correct prijsblad delen waarbij de optelling wel juist is?	Is aangepast en wordt als bijlage gepubliceerd bij de antwoorden op de 2e NvI	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 80	Inschrijver dient een beschrijving te geven van de aanvullende diensten waardoor het gebruik van geleverde apparatuur wordt verbeterd. Voor inschrijver is het niet duidelijk wat u precies bedoelt. Wat wenst aanbestedende dienst hier terug te lezen?	Aanbestedende partij daagt juist inschrijver uit hier een creatieve maar ook reële invulling te geven en kiest er daarom bewust voor geen voorbeelden of hints te geven.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
6	Inschrijffase	Vervolgvrage Uniform Europees aanbestedingsdocument	Bij het invullen van het online UEA op TenderNed ontbreken er gegevens die normaliter altijd ingevuld worden op het UEA. Is het akkoord dat inschrijver het gedeelde UEA invult en upload in TenderNed, zodat u een volledig correct ingevulde UEA ontvangt?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
7	Inschrijffase	Vervolgvrage eis 4.3	Is onze aanname correct dat de aan te bieden producten in het prijsblad enkel uit de zakelijke productlijnen van de fabrikanten mogen bestaan?	Nee, Apple heeft immers geen zakelijke productlijn. Eis 4.3 spreekt daarom ook over zakelijke omgevingen. Op het prijzenblad dat wordt gebruikt in deze aanbesteding worden specifieke producten (merk, typen, uitvoering) gevraagd.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
8	Inschrijffase	Vervolgvrage eis 4.1	Is onze aanname correct dat de te leveren apparatuur fabrieksnieuw moet zijn?	Het is voor aanbestedende partij niet duidelijk wat wordt bedoeld met de term 'fabrieksnieuw' (een term die vooral in de autobranche lijkt voor te komen) versus 'nieuw'. Eis 4.1 is voldoende duidelijk.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
9	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 33	Inschrijver is het eens met de opmerking van de aanbestedende dienst dat sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG indien Inschrijver bepaalde persoonsgegevens krijgt toegestuurd van de aanbestedende dienst of betreffende persoonsgegevens in kan zien. Echter, dit betekent nog niet dat dan ook sprake is van een verwerkersrelatie in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Voor een verwerkersrelatie tussen partijen is namelijk het volgende vereist: "verwerking van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke". Inschrijver kan zich voorstellen dat voor de levering van end user hardware, de aanbestedende dienst een naam van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, een dergelijk persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk ervoor zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Inschrijver bepaalt daarbij zélf welke persoonsgegevens zij nodig heeft om de levering op een juiste wijze uit te voeren. Inschrijver is daarmee dan ook zelf verwerkingsverantwoordelijke ter zake de persoonsgegevens van de medewerkers van de aanbestedende dienst. Inschrijver is dus niet een door de aanbestedende dienst ingeschakelde verwerker.	Met het sluiten van een overeenkomst worden door de contractant producten en diensten geleverd aan de deelnemende aanbestedende diensten. Bij de uitvoering van deze diensten kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens. Bij nader inzien maakt dit contractant niet tot 'verwerker' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Desalniettemin dient contractant zorgvuldig om te gaan met deze gegevens en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de gegevens beschikbaar zijn gesteld. Er dienen afspraken te worden gemaakt over de verwerking van deze gegevens. Deze afspraken worden vastgelegd in de hoofdovereenkomst. Indien de contractant een derde partij inschakelt dient de contractant zijn verplichtingen uit deze overeenkomst door te leggen naar deze derde partij. De contractant blijft evenwel verantwoordelijk en aansprakelijk jegens de aanbestedende dienst en haar deelnemers.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 16	Inschrijver stelt deze vraag om beter inzicht te krijgen in de beoordelingscommissie en zorg te dragen dat de kwaliteitsstukken beter aansluiten. Bent u bereid om de functies alsnog te delen met inschrijvers?	Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
11	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 11	Inschrijver vraagt zich af wat de achterliggende gedachte is van de boeteclausule in eis 2.8, met name de boete die gevorderd kan worden als een offerte niet correct is. Voor inschrijver is het onduidelijk wat er niet correct kan zijn in een offerte. Je gaat namelijk akkoord of niet akkoord met een offerte. Kunt u dit voor inschrijver verduidelijken?	De passage over de incorrecte offerte wordt geschrapt uit de eis. De boeteclausule blijft van kracht op de factuur.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
12	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 65	Het valt inschrijver op dat u een beperkt aantal eisen stelt aan de gewenste hardware bij laptop type 2. Dit kan resulteren in een aanbieding van merken/productlijnen die onvoldoende geschikt zijn voor een zakelijke omgeving. Om te zorgen dat u van alle inschrijvers daadwerkelijk een geschikte HP Probook 650 G10 of daaraan gelijkwaardige laptop aangeboden krijgt adviseert inschrijver u om de volgende minimale eisen over te nemen: Formaat: 15,6" Processor: Intel Core i5-1335U werkgeheugen: 16GB Opslag geheugen: 512GB SSD Besturingsstelsel: Windows 11 Pro minimale resolutie en beeldverhouding: 1920x1080 FHD, 16:9 Helderheid: 250 cd/m2 Aansluitingen: 1x RJ45, 1x HDMI, 1x microfoon/koptelefoon combo, 2x usb-a, 1x usb-c, 1x thunderbolt 4 webcam: ja, geïntegreerd, 720p WWAN/4G module: ja, geïntegreerd Beveiliging: Hardwarematige TPM 2.0 chip	Aanbestedende dienst neemt deze specificaties over op het herziene prijzenblad dat wordt gepubliceerd bij deze NvI.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13	Inschrijffase	Vervolgvrage nvi 1, vraag 65	Het valt inschrijver op dat u een beperkt aantal eisen stelt aan de gewenste hardware bij laptop type 1. Dit kan resulteren in een aanbieding van merken/productlijnen die onvoldoende geschikt zijn voor een zakelijke omgeving. Om te zorgen dat u van alle inschrijvers daadwerkelijk een geschikte HP Probook 450 G10 of daaraan gelijkwaardige laptop aangeboden krijgt adviseert inschrijver u om de volgende minimale eisen over te nemen: Formaat: 15,6" Processor: Intel Core i5-1335U werkgeheugen: 16GB Opslag geheugen: 256GB SSD Besturingsstelsel: Windows 11 Pro minimale resolutie en beeldverhouding: 1920x1080 FHD, 16:9 Helderheid: 250 cd/m2 Aansluitingen: 1x RJ45, 1x HDMI, 1x microfoon/koptelefoon combo, 2x usb-a, 2x usb-c webcam: ja, geïntegreerd, 720p Beveiliging: Hardwarematige TPM 2.0 chip	Aanbestedende dienst neemt deze specificaties over op het herziene prijzenblad dat wordt gepubliceerd bij deze Nvl.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.