



Nota van Inlichtingen bij: End User Devices
Gepubliceerd onder nummer: HLT 202312 PRJ-2300188
Datum: 22 juli 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD: Eis 3.8	In Eis 3.8 leest inschrijver dat de leverancier dient te beschikken over een Reseller-ID voor de Apple Business Manager. Is aanbestedende dienst zich er van bewust dat de mogelijkheid bestaat toestellen te voorzien van een koppeling met de Apple Business Manager zonder dat leverancier beschikt over een Reseller-ID? Dit houdt in dat leverancier een handmatige koppeling met de Apple Business Manager kan maken. Is het akkoord om op deze wijze de toestellen te voorzien van een koppeling met de Apple Business Manager en dus te voldoen aan eis 3.8 zonder over een Reseller-ID te beschikken?	Nee, dat is niet wenselijk. Onze ervaring hiermee is niet positief. Er zijn voldoende partijen die de status wel hebben	Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
2	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 4.5	Is onze aanname correct dat deze accessoires mee geprijsd moeten worden in het prijsblad of wordt dit na gunning afgestemd?	Laders tbv van Iphones worden toegevoegd aan het prijzenblad. Een aangepast prijzenblad wordt op TenderNed gepubliceerd samen met de antwoorden op deze NvI. De overige accessoires worden na gunning afgestemd.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
3	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 4.5	In het kader van duurzaamheid worden adapters en opladers van Apple niet meer standaard toegevoegd aan het product. Kunt u aangeven dat u deze accessoires ook daadwerkelijk inkoopt?	Ja, zie ook antwoord vraag 2	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
4	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 3.8	Het is gebruikelijk dat Apple apparatuur wordt geregistreerd in Apple Business Manager. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Apple mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste Apple Autorished Reseller dient te zijn en dat de hoofdaannemer zelf de facturerende partij dient te zijn zodat u niet meerdere factuurrelaties aangaat met onderaannemers. Door het toevoegen van deze eis behoudt u toch de marktwerking omdat in Nederland tenminste 15 partijen beschikken over deze status. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Er hoeft geen sprake te zijn van Hoofd- en Onderaannemers. Sterker nog, dit voelt als complex en overbodig. Partijen kunnen naar wens inschrijven op één van beide óf beide percelen. Het hebben van twee factuurrelaties is geen probleem. Mocht inschrijver kiezen voor een Hoofd- en -Onderaannemer constructie, dan vragen we hiervoor een onderbouwing.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
5	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 3.5	In eis 3.5 geeft u aan dat inschrijver bij een DOA binnen 10 werkdagen een nieuw exemplaar dient op te sturen. Deze termijn is niet haalbaar voor Build-to order modellen, omdat deze producten speciaal voor u op maat gemaakt worden. Inschrijver verzoekt u om de termijn voor Build-to order modellen te verruimen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Voor Build-to-order modellen geldt 20 werkdagen.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
6	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 3.5	In eis 3.5 Fabrikanten stellen dat: Er sprake is van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) stuk is 'direct bij of na' levering". Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA melding binnen 10 werkdagen na levering wordt gemeld, anders geldt het niet meer als een DOA, maar als een garantie aanmelding. Inschrijver zou een disproportioneel financieel risico nemen om een DOA termijn van 20 werkdagen te accepteren. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de DOA-termijn aan te passen naar 10 werkdagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
7	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 3.2	In eis 3.2 geeft u aan dat inschrijver gerepareerde apparaten binnen 15 dagen weer aan opdrachtgever beschikbaar stelt. Is onze aanname correct dat u hier 15 werkdagen bedoelt?	Deze aanname is correct	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
8	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 3.2	In eis 3.2 geeft u aan er ten minste 2 jaar garantie geboden moet worden op alle hardware vanaf uitleverdatum. Sommige fabrikanten hanteren andere garantietermijnen, inschrijver kan deze voorwaarden niet bepalen. Zo is de garantietermijn op Apple producten namelijk 1 jaar. Kunt u deze eis alleen van toepassing verklaren waar dit door fabrikanten wordt aangeboden?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
9	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 2.10	Eis 2.10 is enkel mogelijk wanneer het defect binnen de garantietermijn en -voorwaarden valt, anders is dit een disproportioneel risico voor inschrijver. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Deze toevoeging is akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
10	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 2.9	In eis 2.9 geeft u aan dat een melding, verzoek of vraag van opdrachtgever binnen 24 uur voorzien dient te zijn van een adequate reactie. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar binnen 1 werkdag. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
11	Inschrijffase	Bijlage E, programma van eisen, eis 2.8	De boete zoals opgenomen in eis 2.8 acht inschrijver disproportioneel hoog. Inschrijver verzoekt u om inschrijver eerst een mogelijkheid tot herstel te bieden alvorens overgegaan wordt naar de boete. Gaat u akkoord met het toevoegen van de mogelijkheid tot herstel en om het percentage aan te passen naar 0,5% van het offerte- of factuurbedrag? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met mogelijkheid tot herstel en is bereid het percentage aan te passen naar 5,0%	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
12	Inschrijffase	Bijlage F, overeenkomst, art 3	Is onze aanname correct dat de prijs voor de diensten vast staat en jaarlijks geïndexeerd kan worden volgens de CPI?	Prijs voor diensten staat inderdaad vast. De jaarlijkse indexatie zal plaatsvinden tegen DPI(diensten Prijs Index)	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13	Inschrijffase	Bijlage F, overeenkomst, art 3	Is onze aanname correct dat de prijzen voor de producten vast staand gedurende de gestandsdoeningstermijn gezien deze fluctueren?	Dat is correct	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
14	Inschrijffase	Bijlage F, overeenkomst, art 2.1	Is onze aanname correct dat u de wijzigingen vanuit de nota's verwerkt in de overeenkomst?	Ja, waar dat handig en van toepassing is, worden deze in de overeenkomst verwerkt. Bovendien maken de Nota's als bijlage onderdeel uit van de overeenkomst.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
15	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 3.4 bewijsstukken aan te leveren na voornemen gunning	Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoende is als bewijs van verzekering?	Ja dat is correct	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
16	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 5.3 beoordelingscommissie	Uit hoeveel beoordelaars bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Aanbestedende dienst ziet noch het nut en noch de relevantie deze vraag te beantwoorden.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
17	Inschrijffase	Bijlage B, prijsblad, bezorg- en retourdienst	De kostprijs voor de bezorg- en retourdienst is afhankelijk van het gewicht van een pakket. Is onze aanname correct dat inschrijver uitgaat van een pakket van 5kg voor perceel 1 en 3kg voor perceel 2, om zo de kostprijs te berekenen?	We passen het prijzenblad aan zodat dit onderscheid gemaakt kan worden.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
18	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 5.1 gunningscriteria	In de paragraaf over prijs geeft u aan dat opdrachtgever producten voor de genoemde inkoopprijs op het prijsblad tot 90 dagen na definitieve gunning kan bestellen. Is onze aanname correct dat de prijsvastheid van de producten gelijk is aan de termijn van 90 dagen?	Dat is correct	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
19	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 5.1 gunningscriteria	In de paragraaf over prijs geeft u aan dat opdrachtgever producten voor de genoemde inkoopprijs op het prijsblad tot 90 dagen na definitieve gunning kan bestellen. Is onze aanname correct dat u hier bedoelt tot 90 dagen na de sluitingsdatum van de inschrijvingen?	Nee dat is niet correct, tot 90 dagen na ingangsdatum van de overeenkomst	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
20	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 5.1 gunningscriteria	In subgunningscriteria 3 (marktconformiteit en inkoopcondities) moet inschrijver uitwerken hoe zij een zo laag mogelijk inkoopprijs bedingt inzake end user devices voor opdrachtgever, maar bijvoorbeeld ook in groter verband (zoals alle lokale overheden). Voor inschrijver is onduidelijk wat u bedoelt met ook in groter verband, zoals alle lokale overheden. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Het gaat erom dat we kunnen vertrouwen op een bedrijfsvoering die past bij grotere leveringen en waarbij HLTsamen kan meeliften op de voordelen van grootschalige inkoop.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
21	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 3.2.3 technische- en beroepsbekwaamheid	Inschrijver dient bij de referent contactgegevens te delen, zodat Aanbestedende dienst op ieder moment de referent kan verifiëren. Daarnaast wenst u nog een uitvoeringsverklaring te ontvangen. Om geen onnodig administratief werk te doen, vraagt inschrijver om de uitvoeringsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting waarom u de tevredenheidsverklaring wenst, aangezien u ook direct contact kunt opnemen met de referent.	De uitvoeringsverklaring is optioneel. Er staat ook 'indien mogelijk'.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
22	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 1.5 de opdracht	Wat is de reden dat u verwijderen van oude apparatuur en plaatsen van nieuwe apparatuur op de werkplek buiten de scope van deze opdracht houdt?	Het vervangen van apparatuur op de werkplek gebeurt bij ons vaak in kleine aantallen en wordt daarom in eigen beheer uitgevoerd. Een grootschalige vervanging van bv monitoren en dockingstations valt buiten de scope van deze raamovereenkomst.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
23	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 1.5 de opdracht	Het is gebruikelijk dat Samsung apparatuur wordt geregistreerd in Samsung Knox. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Samsung mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste geautoriseerd reseller dient te zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting. Het is namelijk mogelijk om handmatig een koppeling te maken met de MDM-omgeving, echter is dit niet het beleid van de fabrikant. Daarbij kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is.	Samsung apparatuur (smartphones) is niet van toepassing. HLTsamen en ISD stappen volledig over op Apple (iPhones en iPads).	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
24	Inschrijffase	Aanbesteding sdocument, par 1.5 de opdracht	Het is gebruikelijk dat Apple apparatuur wordt geregistreerd in Apple Business Manager. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Apple mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste Apple Authorized Reseller dient te zijn en dat de hoofdaannemer zelf de facturerende partij dient te zijn zodat u niet meerdere factuurrelaties aangaat met onderaannemers. Door het toevoegen van deze eis behoudt u toch de marktwerking omdat in Nederland tenminste 15 partijen beschikken over deze status. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie vraag 4	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
25	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	De geheimhoudingsplicht geldt ten aanzien van de persoonsgegevens. De bepaling van een oneindige geheimhoudingsplicht is hiervoor de norm.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
26	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 7.1	In de raamovereenkomst is hierover niets opgenomen. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven: “Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.”	Aanpassingen in de verwerkersovereenkomst van de VNG is niet mogelijk. De mogelijkheid bestaat om aanpassingen te doen in de hoofdovereenkomst of een addendum in de hoofdovereenkomst. Hierin kan worden opgenomen: Na het afronden van de opdracht op grond van de Hoofdovereenkomst, op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of, indien van toepassing, aan het einde van de overeengekomen bewaartermijn, zal Verwerker kosteloos de Persoonsgegevens, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, wissen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de Persoonsgegevens vernietigd of verwijderd zijn.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
27	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 6.1	De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
28	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 5.1	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	De 24 uur is regel, zodat wij eventueel als verwerkersverantwoordelijke optijd een melding kunnen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. hierna kan er door de verwerker nog aanvullende informatie worden verzameld om de melding af te ronden.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 4.5	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Bezwaartermijn van 14 dagen is akkoord. Verwerker mag een andere verwerker inschakelen: een subverwerker. Een subverwerker is een andere zelfstandige partij die in opdracht van de 1e verwerker (een deel) van de persoonsgegevens verwerkt. Deze subverwerker opereert zelfstandig, maar moet de persoonsgegevens wel verwerken volgens de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, net als de 1e verwerker. De subverwerker heeft t.a.v. de gegevensbescherming dezelfde verplichtingen die de 1e verwerker heeft. Als de subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt, blijft de 1e verwerker t.a.v. de gegevensbescherming volledig aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen door de subverwerker. In het geval het niet (direct) mogelijk is om dezelfde afspraken te maken met een subverwerker (bv. In geval van multinationals als Microsoft/Google), dan moet de subverwerker in ieder geval voldoen aan de verplichtingen van de AVG. Ook na de ingangsdatum van de verwerkersovereenkomst moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke informeren over de inschakeling van nieuwe subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft overeenkomstig artikel 28.2 AVG het recht om bezwaar te maken tegen een subverwerker. Als een verwerkingsverantwoordelijke daadwerkelijk bezwaar heeft tegen een subverwerker, gaan partijen hierover in overleg.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
30	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 4.4	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Akkoord, de verwerker zorgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn en toegang hebben tot de persoonsgegevens op een of andere schriftelijke manier zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
31	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 4.2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit	Akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst, art 4.1	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Akkoord	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
33	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst	Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij zijn dus van mening dat de opdrachtnemer uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker betreft. Dit zou slechts nog anders kunnen zijn indien wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u daarom in dit kader aangeven of u de hardware versleuteld (encryptie) voordat u de hardware retour stuurt t.z.v. duurzame afvoer? Zo ja, dan zou dit betekenen dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken omdat wij simpelweg niet het beheer hebben van de sleutel. Er is dan geen sprake van verwerkerschap waardoor een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is.	Een verwerkersovereenkomst is in de basis nodig omdat er persoonsgegevens verwerkt worden van medewerkers voor de out-of-the-box uitrol.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
34	Inschrijffase	Bijlage G, concept verwerkersovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Aanpassingen in de verwerkersovereenkomst van de VNG is niet mogelijk. De mogelijkheid bestaat om aanpassingen te doen in de hoofdovereenkomst of een addendum in de hoofdovereenkomst. Hierin kan worden opgenomen.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
35	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Er bestaat immers geen nut, noch een noodzaak om het bepaalde in artikel 4.2 sub i en ii GIBIT 2023 aan te (moeten) passen. Wij zien bijvoorbeeld niet in waarom twee professioneel en zorgvuldig handelende partijen de betreffende bepalingen niet zouden kunnen overeenkomen en nakomen. Of waarom dat onredelijk zou zijn. In de betreffende specifieke overeengekomen gevallen is het (alleszins) redelijk, dat Leverancier alsdan direct in verzuim is. Zie daartoe (immers) ook het bepaalde in artikel 6: 83 sub a Burgerlijk Wetboek.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Dat zou bijvoorbeeld in het voorkomend geval afbreuk (kunnen) doen aan bijvoorbeeld het bepaalde in artikel 4.2 GIBIT 2023. Wij houden ons in het voorkomend geval natuurlijk wel aan de wettelijke bepalingen inzake opschortingsrechten (Titel 1, Afdeling 7 van Boek 6 BW).	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
37	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 20.4	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Ja, dat is akkoord. Artikel 20.4 GIBIT 2023 vindt geen toepassing in geval van 'het inrichten van Standaardprogrammatuur' als genoemd in de vraag. Overigens beogen wij met de Opdracht geen 'Maatwerkprogrammatuur'.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
38	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Het Burgerlijk Wetboek (BW) maakt immers (ook) geen melding van (een onderscheid tussen) 'indirecte schade' en 'directe schade'. Zie daartoe ook pag. 22 van de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2023: "In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schade-soorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming; de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht (zie hiervoor)." Daarbij is artikel 16.3 GIBIT 2023 een 'verzekerbare bepaling'.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
39	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Nee, daartoe bestaat geen nut, noch een noodzaak. Artikel 14.4 GIBIT 2023 heeft immers geen betrekking op 'changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving'.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
40	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, art 10.12 (sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Dat bevestigen wij. Een professioneel en zorgvuldig handelende Leverancier kan immers niet verantwoordelijk zijn voor, en/of toerekenbaar tekortschieten als gevolg, het handelen van Opdrachtgever.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41	Inschrijffase	Bijlage H1, GIBIT2023, Art. 1.3	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Nee, dat doen wij niet. Bijvoorbeeld niet omdat artikel 1.3 GIBIT 2023 als volgt luidt: "Aflevering: de bezorging door Leverancier van de tot de ICT Prestatie behorende Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan." En dus niet over 'onderhoud' en/of 'acceptatie' gaat.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
42	Inschrijffase	GIBIT-2023, artikel 29.4	In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, dat bevestigen wij niet. Artikel 29.4 GIBIT 2023 noemt immers: "Leverancier zal periodiek back-ups maken van de verwerkte gegevens, zodanig dat de gegevens bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld." Van 'systeemherstel' is dus geen sprake.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
43	Inschrijffase	GIBIT-2023, artikel 29.5	In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, dat bevestigen wij niet. Artikel 29.5 GIBIT 2023 luidt immers als volgt: "Leverancier zal rapporteren over incidenten in verband met informatiebeveiliging. Het bepaalde in artikel 10.15 e.v. is van overeenkomstige toepassing." Leverancier moet dan ook over incidenten bij Leverancier zelf rapporteren, voor zover relevant voor Opdrachtgever.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
44	Inschrijffase	GIBIT 2023, art. 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Nee, daar zijn wij niet mee akkoord. Dat zou bijvoorbeeld in het voorkomend geval afbreuk (kunnen) doen aan bijvoorbeeld het bepaalde in artikel 4.2 GIBIT 2023. Wij houden ons in het voorkomend geval natuurlijk wel aan de wettelijke bepalingen inzake opschortingsrechten (Titel 1, Afdeling 7 van Boek 6 BW).	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45	Inschrijffase	GIBIT-2023, artikel 19	In artikel 19 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord. Er is namelijk geen nut, noch een noodzaak een en ander bij voorbaat op te (moeten) nemen. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers ook van toepassing op de Overeenkomst, dus ook artikel 6: 75 BW. Met andere woorden: Wij willen het graag laten afhangen van de relevante omstandigheden van het concrete geval, dat (zeker) niet nadelig voor Leverancier hoeft te zijn, en recht doet aan de belangen van beide contractpartijen.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
46	Inschrijffase	GIBIT-2023, artikel 18.1	In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat bevestigen wij in de zin van het bepaalde in artikel 18.1 GIBIT 2023: "of voor zover bekendmaking noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of voor intern beraad."	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
47	Inschrijffase	GIBIT 2023, art. 17.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" en "overige schade")? Zo niet, graag een onderbouwing.	Wij gaan niet mee in/met het verzoek. Artikel 17.2 GIBIT 2023 luidt immers als volgt: "De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 16.3 en 16.4 per kalenderjaar." En heeft het dus over 'hoger (is) dan € 1 miljoen per gebeurtenis'. Verder gaat het (dus) niet slechts om 'verzekering', maar ook over 'waARBorg', dus artikel 17.2 GIBIT 2023 is een proportionele en in de praktijk werkbare bepaling.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
48	Inschrijffase	GIBIT 2023, art. 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Dat bevestigen wij deels. Een professioneel en zorgvuldig handelende Leverancier kan immers niet verantwoordelijk zijn voor, en/of toerekenbaar tekortschieten als gevolg, het handelen van Opdrachtgever. Maar artikel 10.14 sub i GIBIT 2023 voorziet reeds in de vraag genoemde situatie (s).	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Inschrijffase	GIBIT 2023, art. 9.3	Artikel 9.3 Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Kunt u toelichten, waarom volgens u de Implementatie en Acceptatieprocedure door Leverancier dient te worden bewaakt?	Wij wijzen als toelichting bijvoorbeeld op pagina 13 van de 'Toelichting per artikel' op de GIBIT 2023: "Artikel 9.3 is hiervoor al kort aangestipt. Het artikel bepaalt dat herstel van tijdens het testen geconstateerde Gebreken niet mag leiden tot vertraging. Het is dus aan de leverancier – mede gelet op zijn rol als penvoerder van het aanbod (artikel 3), het implementatieplan (artikel 6) en/of het testprotocol (artikel 9.1) – om op voorhand een realistische planning te hanteren met voldoende ruimte voor herstel van eventueel geconstateerde Gebreken. Daarnaast is ten opzichte van de versie 2020 aan dit artikel toegevoegd dat het tot de zorgplicht van Leverancier behoort de voortgang van de implementatie te bewaken en zo nodig de gemeente te waarschuwen of zelfs aan te manen. Deze zorgplicht is gebaseerd op bestaande rechtspraak (vgl. o.m. ECLI:NL:GHSHE:2015:4428, r/o 3.8.4)."	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
50	Inschrijffase	GIBIT 2023, art 4.2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Er bestaat immers geen nut, noch een noodzaak om het bepaalde in artikel 4.2 sub i en ii GIBIT 2023 aan te (moeten) passen. Wij zien bijvoorbeeld niet in waarom twee professioneel en zorgvuldig handelende partijen de betreffende bepalingen niet zouden kunnen overeenkomen en nakomen. Of waarom dat onredelijk zou zijn. In de betreffende specifieke overeengekomen gevallen is het (alleszins) redelijk, dat Leverancier alsdan direct in verzuim is. Zie daartoe (immers) ook het bepaalde in artikel 6: 83 sub a Burgerlijk Wetboek.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
51	Inschrijffase	GIBIT 2023, art 4.2	In deze bepaling (Artikel 4.2) is aangegeven dat zelfs wanneer partijen anders overeenkomen bepaalde termijnen fataal zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer beide partijen schriftelijk anders overeenkomen dat deze nadere afspraak prevaleert boven deze bepaling uit de GIBIT?	Dat bevestigen wij slechts in algemene zin. Contractpartijen zijn immers bevoegd om gezamenlijk van (de) inkoopvoorwaarden af te wijken, dus ook van het bepaalde in artikel 4.2 GIBIT 2023. Zie (echter) verder ook vraag en antwoord 50 van deze Nota van inlichtingen.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
52	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 4.10	In Eis 4.10 staat dat Opdrachtgever het recht heeft om producten elders te bestellen wanneer deze door inschrijver niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden. Niet tijdig betekent 10 werkdagen. Inschrijver merkt op dat Build To Order producten een gemiddelde levertijd hebben van 20 werkdagen. Bent u bereid deze eis te nuanceren en alleen van toepassing te verklaren op Commercial Off The Shelf (COTS) producten?	Ja, helemaal mee eens.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.
53	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 3.8	In Eis 3.8 staat dat Leverancier dient te beschikken over een Reseller-ID voor Apple Business Manager (Voorheen DEP). Inschrijver wil graag één van de grootste Nederlandse Apple resellers als onderaannemer meenemen in deze aanbesteding, waardoor u één aanspreekpunt heeft voor beide (specialistische) percelen. Apple Nederland stelt als voorwaarde dat Apple resellers een factuurrelatie moeten onderhouden met hun klanten. Bent u bereid om Apple partner in staat te stellen om u rechtstreeks te factureren, hetgeen onverlet laat dat Inschrijver voor beide percelen uw enig aanspreekpunt is voor advies, levering, installatie, onderhoud en retourname?	Zie vraag 4.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 3.7	U verwijst hier naar "Template leveringsgegevens". Inschrijver heeft dit template niet terug kunnen vinden in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u Inschrijvers voorzien van dit template?	Hiervoor is geen template. Aanbestedende dienst wil graag de volgende zaken terugzien: Merk, Typenr, Model nr, uitvoering, schermgrootte, Leverdatum, Serienr, voor laptops: Hashfiles, voor smartphones: plaatsing in DEP	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
55	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 3.2	Bent u bereid 15 dagen aan te passen naar de gebruikelijke 15 werkdagen?	Hier bedoelt aanbestedende dienst 15 werkdagen	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
56	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 3.2	In Eis 3.2 staat dat de garantieperiode geldt voor een periode van 2 jaar vanaf levering van het product en is all-in op hardware en onderdelen. Het is u bekend dat Apple apparatuur (Perceel 2) 1 jaar fabrieksgarantie kent. Bent u bereid om voor Perceel 2 deze eis aan te passen naar 1 jaar?	Zie vraag vraag 8	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
57	Inschrijffase	Bijlage E - Programma van Eisen HLTsamen en ISD - eis 2.8	In Eis 2.5 wilt u maandelijks achteraf verzamelfacturen ontvangen van Opdrachtnemer. Hierdoor is het aannemelijk dat het maandelijks totale factuurbedrag hoog is. In Eis 2.8 geeft u aan dat als een factuur in uw ogen niet correct is, u het recht heeft om een boete te vorderen van 10% van het offerte- of factuurbedrag met een minimum van € 50,- per offerte of factuur. Met deze beide eisen legt u een groot risico bij Inschrijvers. Ten eerste moet Opdrachtnemer 60 dagen wachten op betaling na leveringen in het begin van de maand, ten tweede wordt de factuur omvangrijk (aantal orderregels) waardoor de foutkans per factuur toeneemt en ten derde wordt het boetebedrag van 10% van het totale factuurbedrag extra hoog en disproportioneel. Bent u bereid om in deze situatie het boetepercentage te verlagen naar 2% van het factuurbedrag?	In deze eis is ook opgenomen dat leveringen, of een optelsom van leveringen, met een bedrag van € 5.000,- direct mag worden doorbelast. Daarnaast hanteert HLTsamen een betaaltermijn van 30 dagen na levering. We zien daarom geen reden het boetebedrag aan te passen. ja. Prijzen zijn altijd exclusief de btw.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
58	Inschrijffase	Tarievenblad D1 en D2	Kunt u bevestigen dat de prijzen op het tarievenblad exclusief btw opgegeven dienen te worden?		Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
59	Inschrijffase	Tarievenblad D1 en D2	In uw tarievenblad D1 en D2 staan een aantal diensten vermeld welke door Inschrijvers moeten worden geprijsd. In uw prijzenblad staat vermeld dat de bezorg en retourdiensten prijzen en optionele dienstenprijzen deel uitmaken van de overeenkomst gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is, zeker met de huidige loon/prijs spiraal, niet reëel dat dienstenprijzen zoals opgenomen in uw tarievenblad perceel 1 en perceel 2 gedurende 4 jaar onveranderd dienen te blijven en niet geïndexeerd mogen worden. Bent u bereid om Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om de ingevulde dienstenprijzen vanaf 1 januari 2026 jaarlijks te indexeren met een relevant CBS prijsindexcijfer?	Zie antwoord vraag 12	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
60	Inschrijffase	Tarievenblad D1 en D2	In uw tarievenblad D1 en D2 staan een aantal diensten vermeld welke door Inschrijvers moeten worden geprijsd. Kunt u bevestigen dat de ingevulde dienstenprijzen niet worden meegewogen in uw prijsbeoordeling?	Dat is juist. Deze worden niet meegenomen in de beoordeling.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
61	Inschrijffase	8.3 Bijlage D1 Tarievenblad perceel 2	In Hoofdstuk 8.3 staat abusievelijk Perceel 2 vermeld i.p.v. Perceel 1. Graag uw aanpassing.	Dit is aangepast.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.
62	Inschrijffase	5.3 Beoordelingscommissie	U geeft aan dat de beoordelingscommissie minimaal uit 3 beoordelaars bestaat. Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie altijd uit een onevenredig aantal beoordelaars zal bestaan?	Bij voorkeur altijd een oneven aantal beoordelaars (overmacht saargelaten)	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
63	Inschrijffase	5.3 Beoordelingscommissie		Aanbestedende dienst vertrouwt op de kwaliteit van haar medewerkers en acht het in dat opzicht niet noodzakelijk, noch relevant functies te benoemen	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
64	Inschrijffase	5.1 Gunningscriteria	In Hoofdstuk 5.1 bij het hoofdstuk Prijs staat dat de inschrijfprijs (op basis van een fictieve bestelling) wordt ingevuld in het Prijzenblad die als Bijlage D.1, voor perceel 1, en Bijlage D.2, voor perceel 2, wordt toegevoegd. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers op het gunningscriterium Prijs volgens uw formule worden beoordeeld op de inschrijfprijs in cel D6 van uw tarievenbladen perceel 1 en perceel 2?	Voor perceel 1 is dit correct, Na aanpassing van Tarievenblad - perceel 2) wordt het cel D7 in bijlage D2	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
65	Inschrijffase	2.15 Gebruik merknamen of typen	In Hoofdstuk 2.15 staat een tekstgedeelte welke Inschrijver niet kan relateren aan deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat het tweede gedeelte van Hoofdstuk 2.15 niet van toepassing is op deze aanbesteding?	Deze passage is juist relevant voor deze aanbesteding. Daar op het tarievenblad specifieke merknamen benoemd worden. Dit om alle partijen een gelijk speelveld te geven en identieke producten af te prijzen. Op pagina 21 van het Aanbestedingsdocument is onder meer opgenomen: "De inschrijfprijs (op basis van een fictieve bestelling) wordt ingevuld in het Prijzenblad die als Bijlage D.1, voor perceel 1 [...]" Het gaat dus om een fictieve bestelling. Desalniettemin moet, in verband met de mededinging, ook bij een fictieve bestelling gebruik worden gemaakt van 'of gelijkwaardig'. Bij Laptop type 1 en Laptop type 2 moet aldus (ook) worden gelezen: 'of gelijkwaardig'. Indien inschrijver gebruik maakt van 'of gelijkwaardig' zal hij (echter) de gelijkwaardigheid als volgt moeten aantonen: "De bewijsplicht en -last ter zake de gelijkwaardigheid ligt bij de inschrijver. In/middels/bij zijn inschrijving levert de inschrijver het betreffende bewijs van gelijkwaardigheid. De aanbestedende dienst aanvaardt ter zake elk passend (bewijs-) middel."	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66	Inschrijffase	1.5 Opdracht	U geeft in Hoofdstuk 1.5 aan dat u voor het kunnen controleren van marktconformiteit van de prijzen bij de diverse bestellingen de prijzen als gepubliceerd in de Pricewatch van Tweakers.net of vergelijkbaar worden gehanteerd. Hierbij worden acties buiten beschouwing gelaten en wordt uitgegaan van dezelfde voorwaarden en condities. Voor een eerlijke vergelijking is het minimaal zo belangrijk om alleen prijzen te vergelijken welke worden aangeboden door Nederlandse geautoriseerde zakelijke resellers en niet door webshops welke gebruik maken van buitenlandse import producten. Kunt u dit bevestigen?	Ja, het moet een eerlijke vergelijking zijn.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
67	Inschrijffase	1.4 Gewenste situatie	In Hoofdstuk 1.4. geeft u uitleg over de gewenste situatie. Kunt u verduidelijken met hoeveel entiteiten Inschrijver een inkoop/factuurrelatie krijgt ten tijde van de contractuitvoering?	Dat zijn er vijf, t.w.: - HLTsamen, - ISD Bollenstreek - gemeente Hillegom - gemeente Lisse - gemeente Teylingen	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.
68	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.1	U geeft aan dat een creditnota gestuurd wordt binnen 10 werkdagen indien dit van toepassing is. Het is onduidelijk vanaf welk moment deze 10 werkdagen ingaan. Gegadigde verzoekt u derhalve om eis 2.1 duidelijker en concreter te formuleren.	Nadat is vastgesteld/overeengekomen dat een correctie gemaakt moet worden.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
69	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.8	Indien aanbestedende dienst na onze vorige vraag vast wenst te houden aan Eis 2.8, is er dan ook sprake van een malusregeling indien factuurbedragen na onderzoek wel blijken te kloppen?	Nee. Hoewel aanbestedende partij open staat voor eventuele extra beloning bij uitzonderlijke hoge en boven verwachting goede dienstverlening stellen we ook vast dat een correcte facturatie minimaal verwacht mag worden bij de standaard dienstverlening. Een extra beloning hiervoor is daarom niet op zijn plaats.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
70	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.8	Gegadigde acht de boeteclausule uit Eis 2.8 disproportioneel, zeker niet omdat deze in relatie staat tot Eis 2.5 waarin u vraagt om maandelijks één verzamelfactuur te ontvangen. Dit maakt dat eventuele boetebedragen sterk kunnen oplopen, wat het risico voor inschrijvers op uw aanbesteding onaanvaardbaar maakt. Daarnaast is de beschreven boeteprocedure niet zinvol, met het opleggen van een boete wordt een gemaakte fout immers niet ongedaan gemaakt en legt uw eis geen enkele verplichting op aan opdrachtnemer om dezelfde fouten in de toekomst te voorkomen. Gegadigde acht het dan ook zinvoller om in deze eis eerst over te gaan tot een verplichting voor opdrachtnemer om een verbetervoorstel uit te werken en te implementeren, alvorens er over wordt gegaan tot het opdragen van een boete. Daarnaast stelt gegadigde voor dat wanneer na het herhaaldelijk maken van fouten een boete opgelegd kan worden, die niet hoger is dan 2% van het offertebedrag.	Zie vraag 11	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
71	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.8	Op welke wijze controleert aanbestedende dienst de facturen? En gebeurt dit voor alle facturen of steekproefsgewijs?	Alle facturen worden gecontroleerd op levering en factuurbedrag.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.8	Indien voor de invulling van Eis 3.8 het gebruik van een onderaannemer is toegestaan, maken wij u graag attent op het volgende. Apple Nederland stelt de voorwaarde aan haar geautoriseerde resellers dat zij een directe factuurrelatie aangaan met eindklanten die gebruik maken van hun dienstverlening. Om gebruik te kunnen maken van een onderaannemer voor het leveren van Apple dienstverlening, is het daarom een vereiste dat deze onderaannemer louter voor de afname van Apple-diensten de factuurrelatie met u als opdrachtgever aangaat. Uiteraard fungeert inschrijver in de rol van hoofdaannemer in deze constructie als uw aanspreekpunt en als eindverantwoordelijke. Het aantal aanbieders in de markt dat de scope van uw aanbesteding en eis 3.8 zelfstandig in kan vullen, is zeer beperkt, namelijk 3. Omwille van het creëren van marktwerking in uw aanbesteding, verzoeken wij u met klem om de beschreven werkwijze waarbij een onderaannemer een factuurrelatie aangaat toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 4.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
73	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.8	Gegadigde doet de aanneme dat deze eis ingevuld mag worden met de inzet van geautoriseerde Apple reseller als onderaannemer. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 4	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
74	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 2.1	Het is gegadigde niet geheel duidelijk waar aanbestedende dienst op doelt bij deze eis. Kunt u deze eis verduidelijken? Vanaf welk moment worden deze 10 werkdagen gerekend?	zie vraag 68	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
75	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis 3.5	U stelt een DOA-termijn van 20 dagenFabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen vijf werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van vijf werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van vijf werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.	zie vraag 6	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
76	Inschrijffase	Prijzenblad perceel 1	Inschrijver merkt op dat opdrachtgever in het prijzenblad heeft opgenomen dat inschrijvers met oa. HP in dienen te schrijven. Inschrijver wijst opdrachtgever er op dat er in artikel 2.76 lid 3 van de aanbestedingswet 2012 is opgenomen "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is." Lid 4 van hetzelfde artikel stelt: "Een aanbestedende dienst kan de melding of verwijzing, bedoeld in het derde lid, opnemen in de technische specificatie indien: A - een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van het voorwerp van de overheidsopdracht door toepassing van het eerste lid niet mogelijk is en B - deze melding of verwijzing vergezeld gaat van de woorden «of gelijkwaardig»." Deze artikelen zijn door het Europese hof van Justitie in jurisprudentie vastgelegd in het zogenaamde Unix Arrest (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:61993CJ0359) waarin bepaald is dat het noemen van merknamen te allen tijde vergezeld dient te gaan van de mededeling "of daarmee overstemmend". Het noemen van specifieke merken en types om inschrijvers goed met elkaar te kunnen vergelijken is daarmee strijdig met geldende aanbestedingswetgeving en gevestigde jurisprudentie. Om deze reden verzoekt inschrijver opdrachtgever met klem vergelijkbare hardware toe te staan teneinde een rechtmatige aanbestedingsprocedure te doorlopen.	Op pagina 21 van het Aanbestedingsdocument is onder meer opgenomen: "De inschrijfprijs (op basis van een fictieve bestelling) wordt ingevuld in het Prijzenblad die als Bijlage D.1, voor perceel 1 [...]" Het gaat dus om een fictieve bestelling. Desalniettemin moet, in verband met de mededinging, ook bij een fictieve bestelling gebruik worden gemaakt van 'of gelijkwaardig'. Bij Laptop type 1 en Laptop type 2 moet aldus (ook) worden gelezen: 'of gelijkwaardig'. Indien inschrijver gebruik maakt van 'of gelijkwaardig' zal hij (echter) de gelijkwaardigheid als volgt moeten aantonen: "De bewijsplicht en -last ter zake de gelijkwaardigheid ligt bij de inschrijver. In/middels/bij zijn inschrijving levert de inschrijver het betreffende bewijs van gelijkwaardigheid. De aanbestedende dienst aanvaardt ter zake elk passend (bewijs-) middel."	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.
77	Inschrijffase	Planning	Aanbestedende dienst heeft een korte aanbestedingsplanning vastgezet voor deze aanbesteding. Gezien de gehele aanbesteding in de algehele zomervakantie valt verzoekt inschrijver u de planning te verruimen, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.
78	Inschrijffase	SGC3	Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw 4 deelvragen te beantwoorden. Om uw vragen zo duidelijk mogelijk te beantwoorden verzoekt gegadigde u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Gelet op de samenhang van de vier onderdelen binnen dit criterium acht aanbestedende dienst het goed mogelijk deze binnen 2A4 te beantwoorden. Daarom niet akkoord.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
79	Inschrijffase	SGC 2 Plan van Aanpak	Aanbestedende dienst geeft gegadigden 6A4 de ruimte om uw 13 (inclusief perceel 2 14) deelvragen te beantwoorden. Om uw vragen zo duidelijk mogelijk te beantwoorden verzoekt gegadigde u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 10A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw verzoek en wil dit aanpassen naar 8 A4	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
80	Inschrijffase	SGC1 Online portal	Aanbestedende dienst geeft gegadigden 3A4 de ruimte om uw 5 deelvragen te beantwoorden. Om uw vragen zo duidelijk mogelijk te beantwoorden verzoekt gegadigde u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 4A4 exclusief eventuele printscreens en afbeeldingen ter verduidelijking. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wij wijzen u op de mogelijkheid van de Demo-Portal.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis 3.8	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een geautoriseerde status te hebben bij Apple. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer. Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat eis 3.8 met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.	Zie vraag 4.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
82	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis 2.10	Aanbestedende dienst stelt dat er geen onderzoekskosten in rekening mogen worden gebracht gedurende 2 jaar na aanschaf. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat dit alleen mogelijk is voor defecten binnen garantie, bij defecten buiten garantie worden immers onderzoekskosten in rekening gebracht vanuit fabrikanten. Gegadigden hebben hier geen verdere invloed op, gegadigde verzoekt u dan ook deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	zie vraag 9	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
83	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis3.2	Gegadigde doet de aanname om aan deze eis te blijven voldoen dat aanbestedende dienst bij de fabrikant dan ook het benodigde garantiepakket afneemt om dit te garanderen. Standaard fabrieksgarantie is 1 jaar. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.	zie vraag 8	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
84	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis3.2	Aanbestedende dienst wenst een garantieperiode van 2 jaar, op Apple producten is dit vanuit Apple geen mogelijkheid. Gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen en de Apple producten hierin uit te sluiten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	zie vraag 8	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
85	Inschrijffase	Programma van Eisen Eis 3.12	Aanbestedende dienst stelt de eis dat zij zelf gebruikers aan moet kunnen maken en rechten moet kunnen toekennen. Vanwege privacymaatregelen zal hooguit leverancier voor aanbestedende dienst deze gebruikers aan kunnen maken en hier dan ook speciale rechten aan kunnen toekennen in overleg met aanbestedende dienst. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo niet, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz., Smartphones en toebehoren zoals hoesjes en laders
86	Inschrijffase	Perceel 1, eisen 3.8 en 4.7 Programma van Eisen	In tegenstelling tot uw eis te beschikken over een Reseller-ID van Apple is Inschrijver op andere wijze voor Apple geautoriseerd wederverkoper en daarbij in staat om alle Apple devices volledig zelfstandig aan Apple Business Manager te koppelen. We verzoeken u dan ook om de specifieke eis als Inschrijver te beschikken over een Reseller-ID voor Apple Business Manager te laten vervallen, kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie vraag 1	Alle traditionele computerapparatuur, laptops, tablets, PC's beeldschermen enz.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
# #					
# #					
# #					
# #					
# #					