

Schouw 4 juni 2024 in kader van de Europese Openbare aanbesteding Beveiliging Kerstmarkt en parades Gemeente Valkenburg aan de Geul

Wat is het maximale aantal personen dat aanwezig mag zijn?

Dit zijn er 1395, zonder de standhouders en medewerkers. Aantallen worden geteld via telsystemen. Buiten voor de ingang worden wachtenden via 'Efteling' rijen geleid.

Waarom tijdsloten?

Voor een goede doorstroming van de bezoekers en het tegengaan van lange wachtrijen buiten.

Waar zijn de in- en uitgangen? En nooduitgangen?

De ingang/uitgang voor bezoekers en standhouders zijn gescheiden. Beiden zijn gelegen aan de Cauberg.

Een nooduitgang aan de Plenkertstraat (zie foto 1). Nabij deze nooduitgang bij staat sowieso 1 beveiligder. Deze moet deuren openen in geval van nood en bijspringen bij foutparkeerders etc.

Een nooduitgang aan de Cauberg (zie foto 3).

Nooduitgang bij de Centrale Schacht (niet getoond, wel over gesproken).

Bij calamiteit is er opvang in de Ontvangstruimte (zie foto 2).

Wie verzorgd het telsysteem?

De firma Lambrix. Er is wel nog ruimte voor verbetering in het telsysteem.

Hoelang blijft de gemiddelde bezoeker binnen?

Er wordt gemiddeld gerekend op 5 tot 6 kwartier. Afgelopen jaar zagen we dat dit ook 6 tot 7 kwartier kan zijn. Na sluiting wordt de grot 'schoon geveegd' door de beveiliging.

Wat is het aantal deelnemers/standhouders? Blijft dit jaarlijks gelijk? Jaarlijks nieuwe standhouders?

Het aantal standhouders blijft nagenoeg gelijk. Veel standhouders komen jaarlijks terug. Op jaarbasis wisselen er ongeveer 5. Standhouders die niet meer terugkomen en worden dan vervangen door nieuwe.

Krijgt de bezoeker een plattegrond bij het ticket?

Plattegronden zijn verkrijgbaar bij de scanners als de bezoeker hierom vraagt.

Een optie is om als PDF bestand een plattegrond bij het ticket mee te sturen, echter in het gangenstelsel is geen internet dus deze zal op voorhand gedownload moeten worden op de telefoon of via een printscreen. Eventueel via een flyer meegeven bij de scanners.

Hoe is de maximale capaciteit berekend?

Via de ruimte die er is in de grot, de controle van de brandweer en het aantal security/BHV.

Hoe is het bereik met portofoons binnen/buiten?

Portofoons worden gehuurd via Entropia. Het bereik is uitstekend, zowel binnen als buiten. Iedere BHV/EHBO/Security beschikt over een portofoon met oortje.

Wat als bezoekers elkaar kwijt raken?

Dit wordt opgepakt door de BHV. Zij communiceren via CP en VC over de portofoon. Iedere BHV-er wordt opgeroepen om ogen en oren geopend te houden.

Is er een mogelijkheid om een verzamelplek hiervoor te creëren?

Die mogelijkheid is er.

Zijn er EHBO'ers aanwezig?

Ja, minimaal twee per dag.

Wordt het dagelijkse limiet aan aantal bezoekers behaald?

In de weekenden en in de kerstvakantie (laatste week december) zijn de online tickets vaak op voorhand al uitverkocht. Er vindt dan geen ticketverkoop aan de kassa meer plaats tenzij we merken dat bezoekers de grot minder lang bezoeken, dan ontstaat er ruimte om nog enkele tickets te verkopen. Op doordeweekse dagen hebben we het nog niet meegemaakt dat we uitverkocht zijn. Op woensdagmiddag zijn er speciale kinderactiviteiten: dan is het wel vrij druk met veel kinderwagens.

Hoe wordt ervoor gezorgd dat de bezoekers niet afwijken van de route?

Alle gangen waar bezoekers niet mogen komen zijn afgezet met hekken. Bij de 'Druksluis' dient altijd een security medewerker te staan. Deze houdt nauwlettend in de gaten dat er niemand die hier niet bevoegd voor is, via de 'Karrenweg' de 'Druksluis' kan passeren en zo de rest van het gangenstel kan bezoeken.

Beveiligers dienen ook erop toe te zien dat mergelwanden en wandtekeningen niet bekrast en/of beschadigd worden en dat standhouders geen spijkers etc. aan de wanden bevestigen.

Hoe is de luchtcirculatie binnen? Is er extra ventilatie?

Nee. Er zijn geen apparaten voor extra luchtcirculatie. Er zijn poorten die de gehele dag open dienen te staan. Wanneer nodig worden er ook nog extra poorten geopend zodat er een natuurlijke luchtcirculatie ontstaat.

Staan er op bepaalde plekken brandblussers?

Ja. Iedere stand heeft een eigen brandblusser. Alle standhouders en medewerkers dienen voorafgaande aan de kerstmarkt ook deel te nemen aan een blusoefening. Deze wordt georganiseerd door de organisatie. Bij het huisje bij de ingang staan extra brandblussers.

Hoe wordt er ter werk gegaan als een persoon onwel wordt binnen? Zijn er karretjes die deze persoon naar buiten kan brengen?

Nee, er zijn geen karretjes. Er zijn wel rolstoelen en een brancard die dan ingezet kunnen worden. EHBO krijgt een seintje via de portofoon en deze zorgen dat ze zo snel mogelijk ter plaats zijn. Persoon wordt, indien nodig, meegenomen naar Cauberg 11 en hier verder onderzocht, waarna verdere stappen kunnen worden ondernomen.

Halverwege grot bij de mergel Kerststal is een helling in het pad. Van de beveiliging wordt verwacht bezoekers die slecht ter been zijn te helpen/ ondersteunen.

Hoe worden de locaties aangegeven?

Locaties worden aangegeven door middel van sectie namen > Alfa, Brave, Charlie etc.

Kerstparade

Hangen er ook camera's van de gemeente in de openbare ruimte?

Ja, de Gemeente heeft camera's in binnenstad. Deze worden uitgelezen in cp in de Berkelpoort.

Wordt het parkeerdek naar de Jumbo afgesloten?

Parkeerdek Jumbo is toegankelijk voor klanten/ bezoekers tot de start van de parade, daarna gesloten totdat de parade afgelopen is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de communicatie hierover met Jumbo.

Overige mededelingen

- Bezoek aan de horeca is tijdens parade alleen mogelijk op reservering. Horecagasten die een reservering hebben tijdens de parade moeten dit kunnen aantonen. Opdrachtnemer dient het bewijs hiervan te controleren.
- Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij aanwezig is bij het ondernemersoverleg.
- Als het erg druk is, trekt de parade ook nog door de Bogaardlaan om de bezoekers meer te spreiden. En anders wordt hij bij de stadspoort ontbonden. De dansers stappen hier eruit en de wagens rijden via de Bogaardlaan weg.



Foto 1: Nooduitgang aan Plenkerstraat



Foto 2: ontvangstruimte i.g.v. calamiteiten.



Foto 3: Nooduitgang aan de Cauberg



Foto 4: Horecaplein en terras



Foto 5: Impressie van een zijingang