



Europese openbare aanbesteding

Bijlage B: Subgunningscriteria

Beveiliging Kerstmarkt Gemeentegrot en Kerstparades

In deze bijlage heeft Gemeente Valkenburg aan de Geul de subgunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van kwaliteitsvragen. Voor de beantwoording hiervan mag u in totaal 6 pagina's A4 gebruiken. Hoeveel u aan elke vraag besteed, mag u zelf bepalen, mits het totaal aantal pagina's niet wordt overschreden. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk. Wij vertrouwen erop dat u een in het zakelijke, schriftelijke verkeer gangbaar lettertype en -grootte gebruikt. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

K1: Personeel		
	<i>Doelstelling:</i>	Wij zijn op zoek naar een betrouwbare partij. U dient aan te tonen hoe u zorgdraagt voor voldoende gekwalificeerd en bekwaam personeel gedurende het uitvoeren van de opdracht. Het niet of niet voldoende inzetten van de gevraagde functionarissen en middelen, gaan wij niet zonder meer accepteren.
	<i>Vraag:</i>	In de beantwoording van dit vraagstuk dienen in ieder geval de volgende onderdelen aan bod te komen: 1. Hoe gaat u borgen dat u voldoende en gekwalificeerde medewerkers heeft om in te zetten in de huidige krappe arbeidsmarkt? 2. Beschrijf hoe u plotselinge fluctuaties in drukte opvangt die opschaling vereisen. 3. Welke preventieve maatregelen treft u voor (plotselinge) uitval van personeel? 4. Welke garanties bent u bereid af te spreken en welke boete of sanctie indien u deze niet nakomt?

K2: Praktijkcasus		
	<i>Doelstelling:</i>	Om een beeld te krijgen van hoe u omgaat met incidenten dient onderstaande casus te worden uitgewerkt.
	<i>Vraag:</i>	U signaleert een verdacht persoon. Beschrijf hoe u te werk gaat en benoem hierbij <i>minimaal</i> : risico-inschatting, welke stappen worden

	ondernomen, wie wordt geïnformeerd, op welke manier en binnen welk tijdsbestek, welke maatregelen worden getroffen?
--	---

K3: Gastvrijheid	
Doelstelling:	Valkenburg aan de Geul wil haar reputatie en hoge positie van Kerststad in de lijst van aantrekkelijke kerststeden minimaal behouden, zo niet verbeteren. Gastvrijheid en goed gastheerschap van alle betrokken partijen is hiervoor noodzakelijk. Een vriendelijke bejegening, het aanspreken in de eigen taal en het geven van een welkom en veilig gevoel zijn slechts enkele voorbeelden.
Vraag:	Hoe kunt een bijdrage leveren aan de doelstelling en hoe geeft u invulling aan het gastheerschap, hierbij rekening houdend met de doelgroep en het type bezoekers? Hoe betreft u uw personeel hierin en zorgt u ervoor dat het deze doelstelling eveneens nastreeft?