

Nota van inlichtingen 1 – Arbeidsongeschiktheidsverzekering – Floreer

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	7	2.1	U geeft aan dat de huidige verzekering eindigt per 31-12-2024. Klopt het dan wel dat de ingangsdatum van de nieuwe verzekering 01-02-2025 is?	Dat is correct. Er is sprake van een van toepassing zijnde verlengingsmogelijkheid in de huidige verzekering, waardoor deze momenteel nog niet is opgezegd.
2.	8	2.7	U stelt dat naast de overeenkomst een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalt.	Akkoord.
3.	21	6.1	U stelt dat inschrijver akkoord gaat met de inkoopvoorwaarden van. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens)verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbaar overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen. De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering. Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.	De ARVODI 2018 worden niet terzijde gelegd, maar prevaleren in de rangorde van documenten onder de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De rangorde wordt daarmee: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen 4. Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief polisvoorwaarden 5. ARVODI 2018
Bijlage 1. Programma van eisen				
4.	1	8	U geeft aan dat opdrachtnemer per kwartaal een managementrapportage dient aan te leveren. Onze ervaring met managementrapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij	Akkoord.

			voor dat u via de halfjaarlijkse periodieke contactmomenten met uw vaste contactpersoon geïnformeerd wordt over alle relevante zaken. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?	
5.	2	12	Is het de bedoeling dat er 1 dekking (0-100) geoffreerd wordt?	Correct.
6.	3	23	U geeft aan dat opdrachtgever opdrachtnemer kan informeren met de 93ste weekmelding van een medewerker. Onze werkwijze is als volgt: wij vragen werkgever twee keer per jaar een totaaloverzicht van langdurig ziek- en herstelmeldingen (42 weken) aan ons door te geven. Op die manier behouden beide partijen goed het overzicht en waken we ervoor dat een ziekmelding vergeten wordt om door te geven. Daarnaast hebben wij ruim op tijd de mogelijkheid de werknemer te informeren over de vervolgstappen in het traject in het proces van claimaanvraag. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
7.	4	4.2	U geeft aan dat (tussentijdse) premieverhogingen niet worden geaccepteerd. Door onze jarenlange ervaring met de sector onderwijs zijn wij als geen ander bekend met de CAO en pensioenafspraken. Om te borgen dat onze producten voortdurend naadloos aansluiten op ontwikkelingen in uw sector, hanteren wij bij optiejaren de dan geldende voorwaarden en tarieven. Uiteraard houden wij u via uw vaste contactpersonen pro-actief voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen zodat u nooit voor verrassingen komt te staan. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord. Dit wordt opgenomen in een nieuwe versie van de overeenkomst (dd. 2024-10-23), bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De oude versie komt daarmee te vervallen.
Bijlage 5. Prijzenblad				
8.			Is het mogelijk om een splitsing te maken tussen de te offreren dekkingen (zie 2 ^e vraag bij bijlage PVE) en is het mogelijk om een 2 ^e kolom voor een kortingspercentage toe te voegen?	In het prijzenblad is reeds een kolom opgenomen voor het kortingspercentage.
Overige bijlagen				
9.			Bijlage 3 ARVODI; U heeft het document dienstverleningsdocument Arvodi 2018 in de stukken opgenomen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Afhankelijk van de aard van het verzekeringsproduct, zijn het Pensioenreglement en Uitvoeringsovereenkomst óf de polisvoorwaarden de basisleidraad waarin bepalingen zijn	Zie het antwoord op vraag 3.

		opgenomen die van toepassing zijn. Het handhaven van algemene voorwaarden heeft als risico dat er sprake kan zijn van een onuitvoerbare overeenkomst en het uitblijven van inschrijvingen. Kunt u zich verenigen met het terzijde leggen van de algemene voorwaarden op basis van bovenstaande toelichting?	
--	--	---	--

Bijlage:

Bijlage 2A Overeenkomst 2024-10-24.

Einde nota van inlichtingen: