

23/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: A03.55.2022 Financieel systeem

Beschrijving: De gemeente Leiden en haar partnergemeenten gebruiken een verouderd ERP-systeem dat niet meer aan de behoeften voldoet. Daarnaast zijn de contracten verlopen en is er geen mogelijkheid meer om deze op een rechtmatige wijze te verlengen. De vorige poging om het systeem te vervangen was niet succesvol, wat ons heeft doen besluiten om deze aanbesteding opnieuw in de markt te zetten. De aanbesteding zal plaatsvinden op basis van een concurrentiegericht dialogo. De procedure en de voorwaarden worden verder toegelicht in de informatiebijeenkomst die gepland staat op 5 februari. Voor informatie en aanmelden voor deze bijeenkomst, zie de aanbestedingsleidraad. 4,2 miljoen

Identificatiecode van de procedure: fbd2c7cf-99b9-4939-80df-8a5cac977e7f

Interne identificatiecode : A03.55.2022

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Er is gekozen voor een concurrentiegericht dialogo, omdat we middels de dialogo willen komen tot een passende oplossing.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Financieel ERP systeem

Beschrijving: Financieel ERP systeem Zie de aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Er wordt een Overeenkomst afgesloten met één (1) Inschrijver. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-10-01+02:00

Einddatum: 2037-12-31+01:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal

verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Overeenkomst kan vier (4) maal met een periode van twee (2) jaar eenzijdig verlengd worden. De maximale looptijd van de Overeenkomst zal dan ook niet langer dan 12 jaar zijn. Voor elke verlenging wordt er gekeken of het systeem nog aan de eisen en de wensen van de gemeenten voldoet en/of de gemeente tevreden is over de Opdrachtnemer. Daarnaast zullen de ontwikkelingen in de markt ook meegenomen

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
------------------------	--------------------------------

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Andere
-------	--------

Naam:	E1 Akkoord op leidraad en gevolgde procedure
-------	--

Beschrijving:	De Inschrijver heeft kennis genomen van de 'Aanbestedingsleidraad' en de bijbehorende bijlagen, zoals zijn opgenomen in de map documenten. Inschrijver gaat akkoord met de inhoud van deze leidraad waaronder de gevolgde procedure en de beschrijving van de opdracht.
---------------	---

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
----------------------------	----------

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
-------	---

Naam:	E2 Inschrijving nationale beroep- of handelsregister
-------	--

Beschrijving:	Inschrijver verklaart dat de onderneming is ingeschreven in het nationale beroep- of handelsregister van het land van herkomst volgens de eisen van het land waar de Inschrijver gevestigd is.
---------------	--

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
----------------------------	----------

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
-------	---

Naam:	E3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
-------	---

Beschrijving:	U dient het UEA in te vullen en te ondertekenen.
---------------	--

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
----------------------------	----------

Criterium:

Type:	Andere
-------	--------

Naam:	E4 Programma van Eisen en Wensen
-------	----------------------------------

Beschrijving:	Bij inschrijving gaat Inschrijver akkoord met het Programma van wensen en eisen
---------------	---

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
----------------------------	----------

Criterium:

Type:	Andere
-------	--------

Naam:	E5 Conceptovereenkomst
-------	------------------------

Beschrijving:	Bij Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de conceptovereenkomst (bijlage 2)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E6 Service Level Agreement (SLA)
Beschrijving:	Inschrijver dient een SLA in die toepassing is op deze opdracht en conform Programma van Eisen en wensen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E7 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver moet een kopie van de verzekeringspolis of verzekeringscertificaat voor bedrijfsaansprakelijkheid inleveren. Dit is een bewijs van verzekering tegen bedrijfsrisico's. Dit bewijs moet minder dan één jaar oud zijn bij het indienen van de Inschrijving. Ook moet dit bewijs aantonen dat Inschrijver in ieder geval is verzekerd voor € 2.500.000,- per claim met een totaal van € 5.000.000,- per jaar. Inschrijver levert dit bewijsstuk binnen zeven kalenderdagen in op aangeven van Aanbestedende dienst.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E8 Informatiebeveiliging ISO 27001 of gelijkwaardig
Beschrijving:	De Inschrijver die geïnteresseerd is, moet gecertificeerd zijn volgens de ISO 27001 norm of een gelijkwaardig alternatief. Als Inschrijver geen certificaat heeft en ook geen certificeringstraject volgt, kan hij in plaats daarvan een alternatief aanbieden dat gelijkwaardig is aan ISO 27001. Door het UEA te ondertekenen, verklaart de Inschrijver aan deze eis te voldoen. Ook verklaart Inschrijver over het vereiste certificaat of de gelijkwaardige documentatie te beschikken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E9 NEN2082 of gelijkwaardig
Beschrijving:	De Inschrijver die geïnteresseerd is, moet gecertificeerd zijn volgens NEN 2082 of een gelijkwaardig alternatief. Als Inschrijver geen certificaat heeft en ook geen certificeringstraject volgt, kan hij in plaats daarvan een alternatief aanbieden dat gelijkwaardig is aan NEN 2082. Door het UEA te ondertekenen, verklaart de Inschrijver aan deze eis te voldoen. Ook verklaart Inschrijver over het vereiste certificaat of de gelijkwaardige documentatie te beschikken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: De Aanbestedende dienst streeft naar een langdurig partnerschap met de toekomstige Opdrachtnemer. Het is essentieel voor de Aanbestedende dienst om inzicht te krijgen in de wijze waarop de Inschrijver van plan is om deze Opdracht uit te voeren. Dit omvat niet alleen de implementatiefase, maar ook de aanpak gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Om het proces compleet te maken wil de Aanbestedende dienst bij dit criterium ook een uitwerking op hoofdlijnen hebben van een exitplan. Het plan van aanpak bij dit subgunningscriterium is daarom opgedeeld in drie elementen: Implementatieplan (160 punten); Plan van aanpak voor de looptijd van de overeenkomst (110 punten); Exit-plan (30 punten).

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Innovatie en procesverbetering

Beschrijving: Innovatie en procesverbetering zijn twee grote items die terugkomen in de doelstellingen van deze aanbesteding zoals benoemd op pagina 11. De aanbestedende dienst is op zoek naar een partner waarmee een langdurige relatie opgebouwd kan worden. Een partner die proactief meedenkt over innovaties en procesverbeteringen en de aanbestedende dienst hierin mee kan nemen.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Eisen en Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen en Wensen zijn aan de wensen punten toegekend. Indien een Inschrijver aan de betreffende wens kan voldoen, ontvangt hij de punten behorende bij deze wensen. In totaal zijn er 216 punten te verkrijgen met de wensen.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De prijs zal beoordeeld worden op basis van de Total Cost of Ownership (TCO). Deze TCO zullen we uitvragen voor de eerste contractperiode van 4 jaar. De kostenposten welke we uitvragen zijn opgenomen in het prijzenblad in bijlage 3.

Gewicht (punten, exact): 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/323718>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/323718>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de
financiële garantie: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Programma van Eisen en Wensen-
Conceptovereenkomst-Service Level Agreement (SLA)

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 2024-03-25+01:0010:00:00+01:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-25+01:0010:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Leiden

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Leiden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Leiden

Registratienummer: 292140280

Postadres: Tweelingstraat 4

Stad: Leiden

Postcode: 2312 LX
Land: Nederland
Contactpunt: Naomi Klomp
E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Telefoon: +31 634213009
Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Andere contactpunten:
Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad: 's-Gravenhage
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Stad: 's-Gravenhage
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2c1f598a-e514-42b3-a3c3-50b6281e9c2a-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-01-23+01:0017:09:23.324163+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking