

# Samenvatting marktconsultatie

Aanbesteding: Financieel ERP systeem

Datum 19 juli 2023

## Algemeen & Aanbesteding

De marktpartijen hebben aangegeven dat ze voornemens zijn om zich in te schrijven. Er zijn echter enkele voorbehouden met betrekking tot de beschikbare capaciteit bij de partijen en de voorwaarden (algemene voorwaarden, programma van eisen, prijzen, etc.) die gesteld worden in de aanbesteding. De meerderheid van de markt is van mening dat de procedure van concurrentiegericht dialogo passend en zinvol is. Dit komt vooral omdat zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer een volledig beeld krijgen van de gewenste functionaliteiten en mogelijkheden. Hierdoor kan de aangeboden oplossing beter aansluiten op de eisen en wensen, en is de kans groter dat de vooraf gestelde doelen tijdens het project worden behaald. Er zijn echter enkele kritische punten, met name op het gebied van tijdsbesteding, level playing field en subjectiviteit bij de beoordeling. Een concurrentiegericht dialogo kost ook meer tijd voor beide partijen.

De markt ziet de uitvraag als een standaardoplossing. Daarbij wordt benadrukt dat het Programma van Eisen niet te strikt moet worden vastgelegd. Als dat wel het geval is, bestaat de kans dat sommige marktpartijen zich niet zullen inschrijven voor de aanbesteding. Hetzelfde geldt voor verschillende artikelen binnen de GIBIT. Als de GIBIT in zijn zuivere vorm wordt toegepast, kunnen er problemen ontstaan. Vooraf moet goed worden gekeken naar welke vorm wordt gevraagd en welke voorwaarden daarbij passend zijn.

De ervaringen met een soortgelijke constructie als de gemeente Leiden verschillen in de markt. Er wordt ook opgemerkt dat als er een eis wordt gesteld voor 'gelijkwaardige referentiegemeenten', er niet wordt ingeschreven. Voor de volgende certificeringen, ISO 9001 en ISO 14001, is het belangrijk dat er gelijkwaardige certificeringen worden gevraagd. Bijvoorbeeld ISO 9001 of gelijkwaardige.

## Oplossing

Voorafgaand aan de aanbesteding is aan de markt gevraagd welk scenario het beste past bij de Aanbestedende dienst. De markt heeft verschillende oplossingen aangedragen, zoals de SaaS- en Cloud-oplossing. Deze oplossingen bieden verschillende inzichten en kansen. Bij een Cloud-oplossing zijn er bijvoorbeeld mogelijkheden op integratie, innovatie en real-time gegevensverwerking. Wederom een duidelijke scope is essentieel voor de aanbesteding, zodat de juiste koers gevaren kan worden.

## Implementatie

De markt geeft aan dat de benodigde implementatietijd afhangt van de oplossing die wordt gekozen. De gemeente moet rekening houden met een minimale doorlooptijd van 6 maanden tot maximaal 18 maanden of langer.

## **Demo's**

Als laatst zijn er demonstraties gehouden waarbij de gemeente een goed beeld heeft gekregen van zowel de mogelijkheden als beperkingen. Hierbij is gekeken naar verschillende aspecten, waaronder de functionele fit, productstrategie & roadmap, technische architectuur, uitbreidbaarheid, gebruikerservaring, totale kosten van eigendom (TCO), regie, en beveiliging en privacy. Er is onder andere gekeken naar de toegang tot meerdere administraties, hoe koppelingen zijn ingericht en welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot workflows en rapportages.