

Productbeschrijving Tijdelijk Verblijf Valleiregio

Versie 23 januari 2025

Tijdelijk verblijf	
Algemene beschrijving	Een tijdelijke verblijfsvoorziening is een vangnetvoorziening met verblijf voor: - (jong) volwassenen met complexe psychosociale problemen (inclusief gedragsproblemen) en/of een psychiatrisch beeld - die als gevolg van een calamiteit of in het kader van een time-out - acuut een beschermde woonomgeving nodig hebben op grond van de Wmo. Cliënten hebben geen recht op verblijf op basis van een andere wettelijke titel (forensisch, Wlz, Zvw). Cliënten die voorafgaand aan het Tijdelijk Verblijf geen Wmo-ondersteuning hadden, noemen we in deze productbeschrijving categorie 1. Het gaat hier om de groep jongvolwassen cliënten (18-27 jaar). Voor jongvolwassenen die als gevolg van een calamiteit dakloos zijn geworden is het vervolgtraject (vaak) nog niet duidelijk. Cliënten met Wmo-ondersteuning¹ voorafgaand aan het Tijdelijk Verblijf (dit noemen we categorie 2) keren na het Tijdelijk Verblijf in principe terug naar van de situatie van daarvoor. Voorafgaande aan de plaatsing moet anders duidelijk een alternatief voor handen zijn (bijvoorbeeld terugkeer naar de thuissituatie, naar het steunsysteem of naar een Beschermd wonen/Beschermd Thuis Voorziening). Aanvullende voorwaarde voor een Time-out: De plaatsende aanbieder heeft aantoonbaar alles in het werk gesteld om binnen de eigen organisatie (binnen de Valleiregio) zelf een oplossing te zoeken. De mogelijkheid van een Time-out doet niets af aan de verantwoordelijkheid van de plaatsende aanbieder om voor zijn cliënt tijdig toe te werken aan toeleiding naar een andere voorziening, indien deze meer passend is.
Doelgroep(-en)	Mensen van 18+ met een psychische kwetsbaarheid kunnen in de volgende situaties gebruik maken: <u>In het kader van een time-out</u> - een inwoner die tijdelijk ontregelt is en een time-out nodig heeft om te voorkomen dat hij/zij in Beschermd Wonen terecht komt; - inwoners die te maken hebben met een (plotselinge) terugval in het herstelproces, waarbij tijdelijk zwaardere zorg nodig is dan de ondersteuning vanuit Beschermd Thuis of ambulante behandeling/begeleiding; - inwoners met een psychische kwetsbaarheid die door het plotseling wegvallen of het overbelast zijn van hun steunsysteem tijdelijk extra zorg nodig hebben in een beschermde woonomgeving. <u>In het kader van een calamiteit</u> - inwoners die verward/onbegrepen gedrag tonen waarbij er een situatie ontstaat maar die niet in aanmerking komen voor een opname in de GGZ, maar ook niet verantwoord naar huis kunnen; - jong volwassenen waarbij er sprake is van een calamiteit en de thuissituatie dusdanig is geëscaleerd, dat de jongere niet meer naar de thuissituatie terug kan keren. Daar waar dit nog wel mogelijk is wordt hier op ingezet; - inwoners die bijvoorbeeld met een Beschermd Thuis zelfstandig indicatie die in de wijk voor overlast en escalerende situaties zorgen. Om draagvlak voor het inclusief wonen te behouden is het belangrijk dat snel wordt ingegrepen en de inwoner (op vrijwillige basis) tijdelijk elders kan verblijven; - een inwoner die verblijft in een beschermde woonvormen tijdelijk ander verblijf nodig heeft, bijvoorbeeld in verband met (dreigend) gedrag tegen personeel en/of medebewoners;

¹ Met Wmo-ondersteuning bedoelen we hier: beschermd wonen voorziening, beschermd thuis voorziening of thuissituatie met Wmo-begeleiding

	- een jongvolwassenen (18-27) die als gevolg van calamiteit dakloos is en een beschermde woonomgeving nodig heeft. We maken onderscheid tussen twee categorieën: Categorie 1: er is geen plaatsende aanbieder: er is geen Wmo-ondersteuning voorafgaande aan de plaatsing op het Tijdelijk Verblijf Het gaat hier om jongvolwassen cliënten die van een thuissituatie op een Tijdelijk Verblijfplek, daar wordt een traject ingezet naar een structurele verblijfplek. Voor andere doelgroepen geldt dat er voorafgaande aan de plaatsing het vervolgondersteuning al duidelijk is. Categorie 2: er is sprake van een plaatsende aanbieder: er is Wmo-ondersteuning maar er is een tijdelijke onderbreking of opschaling nodig. De cliënt moet tijdelijk naar een andere situatie, maar keert daarna terug naar situatie van daarvoor.
Doel	Het doel van het Tijdelijk Verblijf is het: - bieden van een stabiele, beschermde tijdelijke woonomgeving waar de inwoner de eerste dagen tot rust kan komen; - de-escaleren in de thuissituatie zodat iemand weer verantwoord naar huis kan. Hierbij past ook het ontlasten van het steunsysteem door deze tijdelijk van zorgtaken te ontlasten; - de-escaleren van de voorgaande verblijfsituatie, zodat iemand weer hier naar kan terugkeren. - bieden van een time-out in een andere omgeving; - bieden van tijdelijk meer zorg en houvast; - verkennen welke vervolgondersteuning nodig is (categorie 1); - een start maken met persoonlijk- en/of maatschappelijk herstel (categorie 1).
Begeleiding	Van de Opdrachtnemer van de Tijdelijk verblijfplek verwachten dat er begeleiding geboden wordt met als doel: - tot rustkomen, tegengaan overvraging cliënt en steunsysteem, emotie regulatie, afname klachten, evt. structuur bieden, voorkomen van verergering van de problematiek; - daar waar nodig ondersteunen bij het organiseren van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen; - zo nodig ondersteunen van het groepsproces op locatie; - een goede afstemming met de plaatsende aanbieder (wanneer deze er is) over het functioneren van de cliënt en over de condities van terugkeer. Categorie 1 (er is geen plaatsende aanbieder /nog geen Wmo-ondersteuning): De Opdrachtnemer biedt aan jongvolwassen cliënten de begeleiding op de volgende gebieden: - het samen oefenen van coping mechanismen om verdere decompensatie te voorkomen; - werken aan zelfreflectie; - aan condities voor terugkeer werken (als dit mogelijk is); - verkennen welke vervolgondersteuning nodig is; - een start maken met persoonlijk- en/of maatschappelijk herstel. Categorie 2 (er is al Wmo-ondersteuning, maar er is een tijdelijke onderbreking of opschaling nodig): De plaatsende aanbieder biedt de individuele begeleiding. We verwachten van de plaatsende aanbieder: - een warme overdracht; - individuele trajectbegeleiding ter ondersteuning aan het herstel en terugkeer; - de individuele begeleiding van de plaatsende aanbieder blijft regiehouder en aanspreekpunt; - goede communicatie met de begeleiding van de Tijdelijk Verblijf Plek over de (condities van) terugkeer van de cliënt.

	- Zo nodig ondersteuning bieden aan het steunsysteem (als dit bijdraagt aan de terugkeer naar de thuissituatie). <i>Betrokkenheid behandelaars indien van toepassing</i> Voorwaarde voor plaatsing in Tijdelijk Verblijf is dat de betrokken behandelaar, SPV'er of ambulante begeleider blijft betrokken tijdens het verblijf en de regie behoudt over de individuele begeleiding dan wel behandeling. Met behandelaars/SPV'ers/(Ambulante) Begeleiding etc. wordt de afspraak gemaakt dat zij minimaal 1 maal per dag de cliënt ondersteunen.
Contra-indicaties	Gedrag dat dusdanig ontwrichtend is dat het samenleven in de voorziening ontregeld raakt.
Dagstructuur	Als een cliënt voorafgaand aan het Tijdelijk Verblijf als dagbesteding had, wordt dit waar mogelijk gecontinueerd. Binnen het tarief Tijdelijk verblijf Categorie 1 bieden we ruimte voor de aanbieder om dit te organiseren.
Woonsituatie	Opdrachtnemer verzorgt volledig de huisvesting en inrichting, nutsvoorzieningen en de schoonmaak van algemene ruimtes. Opdrachtnemer verzorgt en verstrekt voeding, hygiëne, persoonlijke verzorging, wifi-verbinding. Het Tijdelijk Verblijf is afgestemd op het psychisch beeld van de inwoner en beschikt over methodieken die helpend zijn bij de de-escalatie en/of rust behoefte van de inwoner. Inwoner verzorgt indien mogelijk zelf het schoonhouden van zijn woonruimte en het wassen van zijn linnen- en wasgoed.
Toezicht	De Opdrachtnemer draagt zorg voor afdoende toezicht. De opdrachtnemer moet 24-uurs toezicht kunnen bieden indien dit nodig is. Indien dit niet (langer) noodzakelijkheid is mag de opdrachtnemer het toezicht invullen op basis van 24 uren bereikbaarheid (binnen 10 minuten contact) / beschikbaarheid (binnen 30 minuten aanwezig).
Levering	De Opdrachtnemer levert de voorziening vanaf het moment van de melding door de Opdrachtgever. De voorziening moet binnen de Vallei-regio geleverd worden
Doorlooptijd	Categorie 1 Voor jongvolwassenen die als gevolg van een calamiteit dakloos geworden zijn geldt een maximale duur van 6 weken. Hier hoeft bij plaatsing nog een uitzicht te zijn binnen de periode. Categorie 2 De verblijfsvoorzienings-periode bedraagt niet langer dan 21 dagen aaneengesloten per lopend jaar.
Resultaat/ perspectief	Na het Tijdelijk Verblijf zijn de doelen zoals hierboven beschreven behaald. Dit betekent het volgende: Categorie 1: Het traject erop gericht na het Tijdelijk Verblijf zo spoedig mogelijk weer terug te keren naar de thuissituatie of als dat niet mogelijk is naar zelfstandig wonen (evt. met Ambulante Begeleiding) of Beschermd Thuis. Een 24 uren Beschermd Wonen-voorziening wordt daarbij zoveel mogelijk voorkomen (in de hand werken van hospitalisatie). Categorie 2: Dat de situatie weer voldoende stabiel is c.q. het steunsysteem weer voldoende draagkracht heeft zodat de inwoner terug kan keren naar de eigen woning of is doorgestroomd naar een andere passende woonplek.
Opleidingseisen	De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional maakt adequate afspraken over de samenwerking en communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is en deze zo nodig in te zetten.

	Het ondersteuningsplan wordt onder toezicht van een (post-) HBO geschoolde zorgprofessional uitgevoerd door een ten minste MBO-4 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding. Zij zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand. <u>Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC)</u> Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat zorgprofessionals die niet voldoen aan het gestelde opleidingsprofiel hun werkervaring mogen aantonen met een EVC certificaat. De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van de gemeente Ede. De zorgprofessional beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden: • in staat om ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk van de inwoner; • in staat om adequaat afspraken te maken over de samenwerking; • beschikt over communicatieve vaardigheden passend bij de doelgroep en organisatie; • in staat mogelijkheden van passende voorliggende voorzieningen in te zetten om de doelstellingen te behalen, waar mogelijk in de leefomgeving van de inwoner; • in staat tot signalering of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is voor de inwoner.
Kwaliteitseisen	Hierbij wordt verwezen naar het Inschrijvingsdocument onder Hoofdstuk ...
Toegang	De toegang tot deze verblijfsvoorziening wordt binnen de regio nog nader bepaald.
Bekostigingsvorm	Inspanningsgericht, zorg in natura.
Productcode	Nog niet bekend
Tarief en eenheid	De aanbieder factureert per etmaal voor een bezet bed en niet bezet