

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31197675

Toelichting:

Er zijn n.a.v. de tweede Nota van Inlichtingen een aantal wijzigingen:

1. Beschrijvend document v.2
 - De juiste getallen ingevoerd voor het beoordelingskader (n.a.v. vraag 262)
2. Programma van Eisen v.3
 - AV 10 is vervallen
 - RJ 12 aangepast
3. Bijlage 3a Prijsinvulformulier v.3
 - Aantal aanpassingen doorgevoerd (o.a. aantallen, artikelcodes n.a.v. gestelde vragen)
4. Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria v.2
 - Percentages toegevoegd per criterium i.p.v. de punten per criterium
5. Bijlage 17a - Afnamelijst 2023 toegevoegd

Vraag en antwoord

Ref.nr. 183
Onderwerp: ABL43 - ABL41

Vraag:

Het doornummeren van colli (1/3 – 2/3 – 3/3) is niet ingeregeld, wij verpakken zo economisch mogelijk, pas na picking is duidelijk hoeveel dozen de order omvat. Tijdens het proces geven we wel al een colli nummer mee op de doos (1,2,3) indien een order meerdere colli's bevat. Op de pakbon staat duidelijk de verwijzing naar de colli met de inhoud per colli en het aantal colli.
Is deze werkwijze acceptabel.

Antwoord:

De beschreven werkwijze is akkoord mits voldaan wordt aan het volgende:

Uitgangspunt is dat duidelijk is welke dozen of anderszins verpakkingen voor welke ontvanger is. Dit betekent dat dozen herkenbaar en traceerbaar zijn naar de betreffende order. Het nummeren van colli is een (deel van de)

oplossing maar wordt niet verplicht gesteld.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
184

Onderwerp:
bijlage 4 - bestelproces

Vraag:
Wij nemen aan dat dit de video betreft indien de deelnemer binnen het
portaal van de opdrachtnemer bestelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is juist

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Klantenservice

Vraag:
Hoe vaak is er telefonisch contact met het service team over producten en
leveringen? (uitvraag naar 2023)

Antwoord:
Aanbesteder heeft geen inzicht in het aantal contactmomenten tussen
Deelnemer en Leverancier.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Rack Jobbing

Vraag:
Mogen we er vanuit gaan dat er per deelnemer 1 schappenplan wordt
opgesteld voor alle kasten?

Antwoord:

De kastinrichting wordt per deelnemer apart bepaald. Voor zover er binnen de organisatie van Deelnemer afwijkende indelingen worden gehanteerd betreft dit een uitzondering en zal dit in goed overleg bepaald moeten worden. De norm is echter 1 schappenplan.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Rack Jobbing

Vraag:

Voor de leveringsvariant rackjobbing: is het beschikbaar gestelde meubilair per deelnemer hetzelfde?

Antwoord:

De meeste deelnemers hebben een standaard roldeurkast. Indien de kast afwijkt dan wordt dit (en de indeling) overlegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit is slechts een uitzonderlijk geval.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
PvE A4

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de 'kantoorartikelen met een houdbaarheidsdatum'? Als u geen concreet overzicht heeft, kunt u dan een indicatie geven van hoeveel artikelnummers dit betreft, welk % van de omzet in EUR en een aantal concrete voorbeelden van 'kantoorartikelen met een houdbaarheidsdatum'?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen overzicht verstrekken. Als er geen houdbaarheidsdatum op het product zit, dan geldt de eis niet. Voor de kantoorbenodigdheden geldt de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking. Zie eis A2

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
PvE A6

Vraag:

Kunt u de genoemde termijn van ‘2 dagen na aanvraag’ wijzigen in ‘binnen een redelijke termijn af te stemmen tussen deelnemer en leverancier’. Het is gezien complexe processen en betrokkenheid van externe partijen niet altijd haalbaar om alle mogelijk gewenste wijzigingen binnen 2 dagen door te voeren (m.n. wijzigingen in leveringsvarianten). In de praktijk zullen dergelijke wijzigingen door de betreffende deelnemer ruim van tevoren te voorzien zijn en dus gepland kunnen worden.

Antwoord:

Het aanpassen van contactpersonen, (aantal) bestellers en locaties /afleveradressen dient binnen 2 werkdagen na aanvraag doorgevoerd te worden, cf. eis A6.

Indien het gaat om het doorvoeren van een leveringsvariant en het inrichten van nieuwe locaties geldt de termijn van 3 maanden, zoals genoemd in eis ABL34 en niet eis A6.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
PvE ABL24

Vraag:

Bestellingen kunnen per deelnemer samengevoegd worden. Wat bedoelt u hier precies mee? Kunt u een aantal voorbeelden geven of suggesties doen om de intentie van deze eis te verduidelijken?

Antwoord:

Indien een Deelnemer meerdere bestellingen plaatst in een bepaalde periode dan mag Opdrachtnemer deze bestellingen bundelen per Deelnemer, per locatie. Dit betekent dat meerdere bestellingen in 1 doos zitten. Opdrachtgever beoogt hiermee efficiënter transport. Wel dient altijd de bestelling eenvoudig gescheiden te kunnen worden op basis van verpakking

van producten (dus niet meerdere bestellingen bij elkaar in 1 doos waardoor er op locatie producten gescheiden moet worden).

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 192
Onderwerp: PvE ABL35 - NVI I 113

Vraag:

'In enkele panden kan het zijn dat een kopie van een VOG nodig is'. In antwoord op alle vragen ref 113 stelt u echter dat een VOG/aanvullende screening vereist is op alle locaties. Aangezien wij met een externe transporteur werken, is het belangrijk een betrouwbare indicatie te hebben van het aantal locaties waar een VOG nodig is. Kunt u een duidelijk antwoord geven s.v.p.?

Antwoord:

Voor leveringsvariant 2 gelden de gestelde eisen m.b.t VOG (en andere screenings) daar de medewerker de locatie betreedt. De locaties met leveringsvariant 2 worden beschreven in bijlage 8 en in antwoord vraag 238.

Bij levering op expeditie of ""aan de poort"" wordt de locatie niet betreden en is een VOG (of andere screening) niet verplicht.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 193
Onderwerp: PvE ABL41:

Vraag:

Kunt u een complete lijst presenteren van mogelijke 'unieke kenmerken' die kostenlos aan een verpakking toegevoegd moeten kunnen worden. Aangezien wij werken met standaard processen zijn de kosten onvoorspelbaar indien we alle mogelijke gewenste kenmerken gratis moeten kunnen toevoegen.

Antwoord:

De unieke kenmerken zullen zich beperken tot orderinformatie, naam van de Deelnemer, Besteller, evt. contactpersoon, afleveradres en aflevertuimte.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
PvE ABL42

Vraag:

Als u met deze eis bedoelt dat een order ook op de betreffende afdeling/etage zelf geleverd moet worden door de opdrachtnemer, is dit 'desktop delivery'. Hieraan zijn extra kosten verbonden. Om een betrouwbare calculatie te kunnen maken is het van belang te weten op hoeveel locaties desktop delivery vereist is, hoeveel verschillende artikelen er per desktop (interne locatie) gemiddeld zijn, wat de gemiddelde orderwaarde is van een desktop delivery, hoeveel % van alle orders (in EUR) er via desktop delivery plaatsvindt. Kunt u bovenstaande svp zoveel als mogelijk beantwoorden. De huidige leverancier beschikt over deze informatie.

Antwoord:

Desktop Delivery zal niet van toepassing zijn. Op één locatie kunnen meerdere afleverpunten (etage, afdeling, e.d.). Hiermee wordt bedoelt dat een Deelnemer zich in een verzamelgebouw gevestigd kan zijn. Indien dat geval dient de levering daar afgeleverd te worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
PvE LH8:

Vraag:

De opzet is dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het transport naar de Hub en de Hub voor het transport van de Hub naar de locatie van de deelnemer. Dat betekent dus dat beschadigingen aan een product die veroorzaakt worden na afgifte van de levering bij de Hub niet de verantwoordelijkheid kunnen zijn van de opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt. De levering bij de hub exploitant is gelijkwaardig aan aflevering op eindlocatie van de klant.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
NVI I - referentie 165

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat er ook artikelen worden meegenomen voor het duurzaamheidspercentage met een 'Klimaatneutraal' of 'Gerecycled x%' waardering? Deze staan niet in het ISO type 1 certificeringen overzicht.

Antwoord:

Indien het duurzaamheidskenmerk gelijkwaardig is aan ISO type 1 certificering en dit wordt aangetoond, is dit akkoord. Opdrachtgever moet echter een juist afweging kunnen maken of de certificering gelijkwaardig is en daarom dient de onderbouwing meegegeven te worden. Om onjuiste interpretatie te voorkomen wordt gevraagd duidelijk aan te geven op basis waarvan deze gelijkwaardigheid wordt bereikt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
NVI I - referentie 109

Vraag:

Kunt u aangeven of het mogelijk is om de bestellingen welke via de Hub lopen, te combineren voor meerdere instellingen/deelnemers?

Antwoord:

Voor alle deelnemers die een overeenkomst hebben met de hub dient de Opdrachtnemer via de hub te leveren.

Indien u andere partijen via de hub wil beleveren. Dan kan dit, maar dit betreft een afspraak tussen de Opdrachtnemer en de hub exploitant. Aanbesteder heeft de ervaring dat meerdere leveranciers gekozen hebben om al hun klanten via de hub te beleveren. Dit betreft dus een commerciële overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de hub

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 199
Onderwerp: NVI I - referentie 109

Vraag:

Het is voor inschrijver belangrijk om het aantal orders en de omzet via de Hub te weten om een correcte kosteninschatting te kunnen maken. Is het mogelijk om Inschrijvers een indicatie te geven van het aantal orders en waarde via de Hub ondanks dat u geen specifieke data hebt?

Antwoord:

Bij de hub exploitant kunnen marktpartijen een tarievenblad opvragen voor de diensten van de hub. Zelf dient de marktpartij een afweging te maken of de huidige kosten voor transport naar locaties in Den Haag versus die via de hub.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 200
Onderwerp: NVI I - referentie 75

Vraag:

Inschrijver werkt samen met een externe transportpartner. Kunt u aangeven of de VOG ook benodigd is voor het leveren van het reguliere assortiment kantoorartikelen en niet enkel voor de bevoorrading van de kasten?

Antwoord:

De verplichting tot het hebben van een (geldige) VOG en/ of screening A geldt alleen voor leveringsvariant 2. Zie ook antwoord vraag 192.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 201
Onderwerp: Nota van inlichtingen (1) - Vraag 159 - Indexering CBS CPI 095400

Vraag:

"U schrijft ""Mede op basis van de marktconsultatie is deze methodiek tot stand gekomen. Eerdere ervaringen geven geen aanleiding tot herziening."" Kunt u aangeven waar in uw bijlage 13 de genoemde prijsherzieningmethodiek (een zeer relevant element van een bestek) wordt genoemd?"

Antwoord:

Aanbesteder heeft bewust gekozen om dit aspect destijds niet op te nemen in het verslag. De keuze voor deze aanbesteding heeft Aanbesteder weloverwogen gemaakt op basis van de gesprekken met de markt en eerdere ervaringen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Levermoment

Vraag:

"U geeft aan dat voor iedere locatie 1 levermoment per week wordt gehanteerd. Inschrijver biedt de mogelijkheid om afhankelijk van de omstandigheden in die periode op de meest duurzame wijze haar routes in te delen en de Deelnemers uiterlijk binnen 5 werkdagen de goederen te leveren. Hiermee wordt de impact op de omgeving verder verlaagd. Gaat u ermee akkoord om per Deelnemer vast te stellen of dit een meer wenselijke oplossing is en pas na akkoord van de Deelnemer toe te passen?"

Antwoord:

Uitgangspunt is 1 levermoment per week per locatie. Dit vanuit het oogpunt van beperkte logistieke bewegingen en bewust bestellen. Indien Opdrachtnemer op een meer efficiënte wijze en met minder milieu impact de leveringen kan verzorgen door "levering binnen 5 werkdagen na bestelling en zonder vaste afleverdag" is dit akkoord. Dit uitsluitend na schriftelijk akkoord van Deelnemer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om terug te keren naar een vaste afleverdag per week zoals in het PvE het uitgangspunt is. Deze wijziging wordt door Deelnemer schriftelijk onderbouwd.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Bijlage 3a Prijsinvulformulier (aangepaste versie)

Vraag:

"In cel J3 van de tab Aanvullend assortiment wordt bij invoer van de productinformatie de opmerking ONWAAR getoond.
Kunt u het formulier hierop aanpassen?"

Antwoord:

Het formulier is aangepast.

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

16 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Vraag 159 - Indexering CBS CPI 095400

Vraag:

"U schrijft ""Mede op basis van de marktconsultatie is deze methodiek tot stand gekomen. Eerdere ervaringen geven geen aanleiding tot herziening.""
Bent u bereid de in vraag 159 gevraagde aanpassing alsnog door te voeren?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Er is gekozen voor deze werkwijze omdat dit voor alle partijen overzichtelijk en werkbaar is. De overkoepelende index blijft van toepassing.

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

14 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Vraag 159 - Indexering CBS CPI 095400

Vraag:

"U schrijft ""Mede op basis van de marktconsultatie is deze methodiek tot stand gekomen. Eerdere ervaringen geven geen aanleiding tot herziening.""
De ervaring van Inschrijver is dat de index CBS CPI 095400 sterkt fluctueert, vaak niet naar verhouding staat met de werkelijke kostprijswijzigingen van een dwarsdoorsnede kantoorbenodigdheden (anders dan slechts schrijfwaren en tekenartikelen). Dit levert een onvoorzien risico

voor Inschrijver op.
Kunt u uw eerdere ervaring nader toelichten?"

Antwoord:

Aanbesteder hecht waarde aan een objectieve en onafhankelijke index. Hiervoor wordt het CBS ingezet. Indien de prijsfluctuaties niet overeenkomen met de werkelijkheid, kunnen de marktpartijen dit melden bij het CBS.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Vraag 142 - Uploaden

Vraag:

"U schrijft ""Mede op basis van de marktconsultatie is deze methodiek tot stand gekomen. Eerdere ervaringen geven geen aanleiding tot herziening."" Kunt u aangeven waar in uw bijlage 13 de genoemde prijsherzieningmethodiek (een zeer relevant element van een bestek) wordt genoemd?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 201.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Nota van inlichtingen (1) - Vraag 101 - Levering op privéadressen van NLA

Vraag:

"U geeft aan dat sprake is van ongeveer 600 identieke ordernummers. Bedoelt u hiermee dat er sprake is van ca. 600 unieke bestellingen (die niet allemaal identiek zullen zijn) die moeten worden afgeleverd op privéadressen van inspecteurs? "

Antwoord:

Dit is juist. Het betreft 600 unieke bestellingen die werden afgeleverd op de privéadressen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Nota van inlichtingen (1) - Vraag 97 - Geconsolideerd versus gecombineerd

Vraag:

"In uw antwoord op vraag 97 spreekt u over ""Indien bestellingen op het zelfde adres geleverd moeten worden is gecombineerde levering zeker wenselijk"".

De vraagsteller schrijft ""Mogen kleine orders van bestellers worden geconsolideerd als deze op dezelfde locatie moeten worden geleverd?""

De betekenis van consolideren is wellicht niet exact gelijk aan de betekenis van combineren.

Wij veronderstellen dat u met combineren bedoelt dat meerdere bestellingen separaat per bestelling verpakt, ineens worden geleverd. En dat consolideren betekent dat meerdere bestellingen worden samengevoegd en (niet separaat) in bijv. 1 doos worden geleverd.

Kunt u verder verduidelijken wat u hier eist?"

Antwoord:

Meerdere bestellingen mogen in een omdoos verpakt worden. Vanuit praktische overwegingen is het echter noodzakelijk dat de verschillende bestellingen apart verpakt zijn. Het is geen werkbare situatie wanneer de lokale medewerker op locatie de bestellingen uit 1 doos moet "filteren" c.q. scheiden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Nota van inlichtingen (1) - Vraag 67 - Screenings

Vraag:

"In uw antwoord op vraag 67 spreekt u over ""andere screenings"".

Kunt u in detail aangeven van welke screenings hier sprake is, en welke vereisten hiermee exact samenhangen?"

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op de zinsnede ""Zo geldt voor Ministerie Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dat er een A-screening verplicht is."" (RJ12).

Andere screenings zijn niet voorzien. Indien deze van toepassing zijn, wordt hiervoor een vergoeding gegeven. Verder zijn de huisregels op locatie van toepassing.

Voor het ministerie van BZK geldt een ""screening A"". Opdrachtnemer dient rekening te houden met een doorlooptijd van 3 a 4 maanden waarbij er diep(er) wordt ingegaan op de persoonlijke achtergrond van de persoon. Gezien de doorlooptijd betekent dit ook dat Opdrachtnemer geacht wordt om te zorgen voor een achtervang voor het geval gescreend personeel wegvalt (ziekte, ontslag, pensioen, etc.). Opdrachtgever kan niet ad hoc en kan slechts incidenteel zorgen voor begeleiding.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 3343378

Vraag:

Rekenmachine, afdruk 1400. De omschrijving is erg sumier, waardoor u zich wellicht tekort gaat doen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Zakrekenmachine met klep, 8 cijferig, zonnecel en bijgeleverde batterij?

Antwoord:

De omschrijving is aangepast

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 143242

Vraag:

Etiket, afdruk 5000. De afdruk betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 63,5x38,1 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen.

In het model wordt gerekend met de prijs per etiket. Dit o.b.v. de opgave van de omvang van de verpakking zoals opgegeven door inschrijver. Hiermee is de prijs dus onafhankelijk van het aantal etiketten in een verpakking en kan inschrijver beter aansluiten met eigen verpakkingen op de prijsvorming.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
212 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 143253

Vraag:
Etiket, afname 7000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 99,1x33,9 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:
Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
213 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 143333

Vraag:
Etiket, afname 2500. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 210x297 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:
Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
214 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 143344

Vraag:

Etiket, afname 5000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 70x36 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 144963

Vraag:

"Etiket, afname 5000. De verwijzing naar het opgegeven Lyreco art.nr. geeft op de website formaat 70x42,3 weer. Het etiket in de omschrijving is het Lyreco art.nr. 145022 (105x42,3). Beide multifunctionele etiketten wit zitten in een doos van 100 vellen.

Welk etiket wenst u aangeboden te krijgen? "

Antwoord:

Gewenst artikel is Etiket multifunctioneel 105X42,3 mm, Lyreco art.nr. 145.022

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 145044

Vraag:

Etiket, afname 5000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 105x48 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
217 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 145658

Vraag:
Etiket, afname 1500. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket t.b.v. kopier 105x37 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:
Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
218 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 993157

Vraag:
Etiket, afname 7000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 210x148 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:
Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
219 Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 1100068

Vraag:
Etiket, afname 7000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket 210x297 mm weerbestendig wit, aantal vellen per doos 20?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 1100104

Vraag:

Etiket, afname 20.000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 105x148 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 1100161

Vraag:

Etiket, afname 2500. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 105x57 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 1100183

Vraag:

Etiket, afname 5000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 105x74 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 1486471

Vraag:

Etiket, afname 7000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 199,6x289,1 mm wit, aantal vellen per doos 100?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 2818679

Vraag:

Etiket, afname 35.000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket 45,7x21,2 mm weerbestendig zilver, aantal vellen per doos 20?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Aanvullend assortiment ref. 5037864

Vraag:

Etiket, afname 130.000. De afname betreft in onze optiek het aantal vellen. Gaat u ermee akkoord om de omschrijving aan te passen in: Etiket multifunctioneel 38x21,2 mm wit, aantal vellen per doos 200?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal etiketten, niet het aantal vellen

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

15 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Basisassortiment ref. 4980877

Vraag:

"Verpakkingstape bruin, afname 150. Om onduidelijkheid te voorkomen in gevraagde kwaliteit willen wij u verzoeken op het prijsformulier de benaming aan te passen in Verpakkingstape 50mm x 66mtr transparant, folie gemaakt van 100 % gerecycled plastic, dikte minimaal 57 micron. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

15 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvalformulier V.2. - Basisassortiment ref. 4980866

Vraag:

"Verpakkingstape transparant, afname 300. Om onduidelijkheid te voorkomen in gevraagde kwaliteit willen wij u verzoeken op het prijsformulier de benaming aan te passen in Verpakkingstape 50mm x 66mtr transparant, folie gemaakt van 100 % gerecycled plastic, dikte minimaal 57 micron. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 8188513 t/m
105434 (schriften en schrijfblok)

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft hier het minimaal aantal vellen per schrift/blok weer. Is onze aanname juist dat de weergegeven afnames per jaar het aantal schriften en schrijfblokken weergeeft?

Antwoord:

Aanname is correct, de weergegeven afnames per jaar betreffen het aantal schriften en schrijfblokken

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 3120892

Vraag:

"Reinigingsdoekjes whiteboard, afname 66700. Het Lyreco art.nr. geeft doekjes weer voor intensieve reiniging (wanneer bv. met verkeerde stiften op het bord geschreven is). U bedoelt zo goed als zeker doekjes voor reiniging t. b.v. whiteboardwischer. Om onduidelijkheid te voorkomen willen wij u verzoeken de omschrijving aan te passen.
Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast. Nieuw voorbeeldartikel is 112314

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 1863202

Vraag:

"Nieten 24, afname 250.000. De juiste benaming is nieten R5023 voor elektrische nietmachines, gegalvaniseerd. Om onduidelijkheid te voorkomen in de prijsberekening willen wij u verzoeken op het prijsformulier de benaming aan te passen.
Gaaf u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 5938162

Vraag:

"Nieten 23, afname 250.000. De juiste benaming is nieten E2 voor elektrische nietmachines, gegalvaniseerd staal. Om onduidelijkheid te voorkomen in de prijsberekening willen wij u verzoeken op het prijsformulier de benaming aan te passen.
Gaaf u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 7748432

Vraag:

"Nieten 23, afname 250.000. De juiste benaming is is nieten 23/6 gegalvaniseerd. Om onduidelijkheid te voorkomen in de prijsberekening willen wij u verzoeken op het prijsformulier de benaming volledig te maken.
Gaaf u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 190995

Vraag:

"Flipchart, afname 1500 (wij nemen aan blok). Het aantal vellen per blok is 50. Om onduidelijkheid te voorkomen in de prijsberekening willen wij u verzoeken om op het prijsformulier naast blok ook het aantal vellen te vermelden.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier V.2. - Basisassortiment ref. 122659

Vraag:

"Het vermelde Lyreco art.nr. geeft op hun website een FSC archiefdoos weer van 26x34x10 (BxHxD) wit. U omschrijft een archiefdoos A4 ICN3, die ook genoemd staat bij item 4.

Gaat u akkoord dat de omschrijving bij het bijbehorende Lyreco art.nr. wordt aangeboden, conform hun webshop?"

Antwoord:

De omschrijving is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:
NvI 129 t/m 132 Nadere specificatie

Vraag:

De vragen 129 tot en met 132 zijn gesteld met de volgende reden: In AV10 van het Programma van Eisen staat omgeschreven dat “Opdrachtnemer zal haar informatievoorziening, de voorzieningen voor het ontvangen van opdrachten en inclusief het communiceren van informatie, voldoen en blijven voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO 2019)” Aangezien we als potentiële inschrijver/opdrachtnemer niet geheel bekend zijn met de BIO 2019, hebben we hier nader onderzoek naar gedaan. De BIO 2019 (versie BIO v1.0.4zv) stelt echter dat zij (enkel) van toepassing is op de overheid en haar bestuursorganen en vermeldt tevens dat externe dienstenleveranciers geen onderdeel van de overheid zijn en daarmee zelf niet rechtstreeks gebonden zijn aan de BIO. “Ze moeten wel voldoen aan de eisen van de opdrachtgever. Voorwaarden ten behoeve van informatiebeveiliging moeten daarom in het contract zijn vastgelegd” (bron: versie BIO v1.0.4zv, pag.27).

Gezien de brede strekking van de BIO 2019, en om te kunnen vaststellen en borgen dat we als opdrachtnemer aan de gestelde eisen voldoen, willen we graag weten welke eisen/voorwaarden van de BIO 2019 specifiek van toepassing zijn, in relatie tot de gevraagde primaire taak als opdrachtnemer; welke onderdelen binnen en buiten de scope vallen. We hebben getracht dit helder te krijgen met hulp van de ICO-Wizard, maar ook deze gaf onvoldoende uitsluitsel. Vragen 129 tot en met 132 zijn daarom gesteld met het doel om de (potentiële) contractuele voorwaarden ten behoeve van informatiebeveiliging en privacybescherming op voorhand helder te krijgen.

Antwoord:

Bedankt voor de verduidelijking. De eis die eerder is gesteld in AV10 m.b.t. informatiebeveiliging (BIO 2019) komt te vervallen. In het nieuwe Programma van Eisen v.3 is deze eis dus verwijderd. Om verwarring te voorkomen m.b.t. het vervallen van eis AV10 is er niet doorgenummerd in het nieuwe Programma van Eisen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage 8 en 17

Vraag:

Gelieve bijlage 8 of bijlage17 uit te breiden met "orderwaarde per deelnemer

2023", om een beter kosten-baten analyse te kunnen maken per deelnemer.

Antwoord:

De orderwaarde kan niet worden bepaald, omdat de basisproducten vanuit het huidige prijsmodel (Prijs Per Medewerker en Prijs Per Werkplek) een waarde hebben van 1 eurocent.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Bijlage 3a Basis assortiment

Vraag:

Mag PVC vervangen worden door PP ivm zelfde functionaliteit en hogere mate van duurzaamheid?

Antwoord:

Dit is akkoord indien Opdrachtnemer - op het moment dat het verzoek hiertoe wordt gedaan - kan aantonen dat de wijziging geen negatieve impact heeft op gebruik, kwaliteit of milieu.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Leveringsvariant 2

Vraag:

Hoeveel tijd is er gemiddeld gemoeid met het vullen van 1 kast, inclusief door het gebouw lopen, aanmelden en wat verder nodig is. We hebben deze informatie nodig om een goede inschatting van de personele kosten voor de rack-jobbing te kunnen maken. De huidige opdrachtnemer heeft deze kennis in detail, dus is het wel zo eerlijk dat anderen deze informatie ook hebben.

Antwoord:

Hoeveel tijd nodig is voor het vullen in belangrijke mate afhankelijk van hoe Opdrachtnemer haar (werk)proces inricht (personeel, middelen, etc). Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat er bij tijdig voorzien in de juiste informatie (aanmelding etc). wachttijden minimaal zijn. Mits voldaan wordt aan de toegangseisen (zoals VOG en voor ministerie van BZK m.b.t.

screening A) kan personeel zich zonder begeleiding door de panden begeven.

In de huidige situatie zijn er zes deelnemers die gebruik maken van leveringsvariant 2.

Eerst wordt de deelnemer beschreven. Vervolgens aantal kasten per deelnemer en hierop volgend het aantal postcodes van de betreffende Deelnemer:

Rijkswaterstaat | 164 | 36
CBG | 4 | 1
RIVM | 10 | 1
AIVD | 41 | 1
SVB | 78 | 11
KNMI | 7 | 1

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
239

Onderwerp:
PvE - EIS R12

Vraag:

Elke 6 maanden een VOG is nogal kostenverhogend en voegt ons inziens niet veel toe. Wij stellen voor dat de VOG niet ouder is dan 4 jaar, in lijn met de maximale looptijd van de overeenkomst.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met vier jaar. Echter wordt de beschreven termijn in eis RJ12 wel aangepast van 6 maanden naar 12 maanden (één jaar). Zie aangepaste eis RJ12.

Dit geldt voor de huidige deelnemers die gebruik maken gaan van leveringsvariant 2. De huidige deelnemers voor leveringsvariant twee staan ook vermeld in het antwoord in vraag 238.

Mocht er in de toekomst een andere deelnemer gebruik maken van leveringsvariant twee en wel eist dat een VOG maar zes maanden geldig is (zoals de Rechtspraak), dan dient Opdrachtnemer dit af te stemmen met betreffende deelnemer.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
240

Onderwerp:
PvE - EIS R12

Vraag:

We spreken hier over een overeenkomst tussen 1 opdrachtnemer en een flink aantal deelnemers. Dan is het erg onpraktisch als iedereen VOG kan inzien. We stellen voor dit bij het overkoepelend contractbeheer te leggen.

Antwoord:

VOG's worden niet opgeslagen door Opdrachtgever maar dienen op verzoek direct getoond te worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
241

Onderwerp:
PvE - EIS R12

Vraag:

"Beschikbaar stellen van de VOG" betekent in dit geval dat deze in te zien zijn op het kantoor van de opdrachtnemer/onderaannemer. Dit is namelijk de enige manier om aan de AVG te voldoen. Graag uw bevestiging dat u hiermee bekend bent.

Antwoord:

Aanbesteder meent dat er afdoende maatregelen te nemen zijn om een kopie van de AVG ook in de administratie van Opdrachtgever op te slaan.

Aanbesteder kiest er voor om de AVG niet op te slaan maar vraagt om deze direct te tonen op verzoek.

Wanneer er behoefte zou zijn om de originele VOG in te zien, zal hiertoe passende functionaris van Opdrachtgever naar het kantoor van Opdrachtnemer gaan om dit document gezamenlijk in te zien.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

242

PvE - EIS R15

Vraag:

Is de huidige kastindeling eigendom van de huidige opdrachtnemer? Zoja, haalt deze die tevoren eruit?

Antwoord:

De huidige kastindeling is van de huidige Opdrachtnemer. Ja, dat klopt

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

13 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Inhoud elastieken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er met de prijs per stuk voor de elastieken een prijs wordt bedoelt voor het aantal gram zoals in kolom B is opgegeven?

Antwoord:

Prijs is per verpakking van 500 gram. Dit zoals vermeld in de assortimentslijst.

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

14 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Inhoud schriften en schrijfblokken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er met de prijs per stuk voor bijvoorbeeld schriften en schrijfblokken een prijs wordt bedoelt voor het aantal vel zoals opgegeven in kolom B?

Antwoord:

Nee, het gaat om de prijs per schrijfblok of schrift die voldoet aan het gesteld aantal vellen zoals omschreven in de artikelomschrijving

Percelen:

P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op:

15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Prijzenblad aangevuld

Vraag:

Van Lyreco Artikelnummer 10278416 met omschrijving "Archiefdoos Loeff's Classic Box 3040 afmeting 370x260x110 mm" (wat in de eerste inventaris niet voorkomt) geeft u een jaarlijkse afname op van 32.500 stuks. Dit lijkt ons erg veel. Is dit aantal correct? En wat is de reden van het toevoegen van het artikel?

Antwoord:

Artikel is later toegevoegd op aangeven van één van de deelnemers. Het aantal is gebaseerd op historische afname.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Prijzenblad aangevuld

Vraag:

Van Lyreco Artikelnummer 15650677 Targus Sagano EcoSmart rugzak, voor 15.6"laptop, zwart/grijs (wat in de eerste inventaris niet voorkomt) geeft u een jaarlijkse afname op van 10.000 stuks. Dit lijkt ons erg veel. Is dit aantal correct? En wat is de reden van het toevoegen van het artikel?

Antwoord:

Per abuis is de afname in eerste instantie niet meegenomen. Het is echter een artikel dat veelvuldig wordt afgenomen (b.v. uitgifte aan nieuwe medewerkers en vervanging van oude exemplaren). De opgave is gebaseerd op historische afname en verwachte behoefte.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Basisassortiment

Vraag:

Het Lyreco Artikel 5366165 komt tweemaal voor met een verschillende omschrijving in het basisassortiment. Zou u dit kunnen aanpassen aub?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 179

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:

Gemiddelde orderwaarde

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 84 voor informatie over de gemiddelde orderwaarde, het aantal orderregels en het aantal orders verwijst u naar bijlage 17. Hierin is echter geen informatie opgenomen over de gemiddelde orderwaarde. Zou u deze gemiddelde orderwaarde alsnog willen verstrekken?

Antwoord:

Bijlage 17a is aangevuld met beschikbare gegevens. Dit is een aanvulling op bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Orderregels Nederlandse arbeidsinspectie

Vraag:

In het antwoord op de vragen 62 en 101 geeft u aan 600 orders in 2023 met 7452 orderregels. In bijlage 17 staat de Nederlandse arbeidsinspectie genoemd met 7568 orderregels en 1200 orders. Dat zou betekenen dat er over 5 vestigingen zoals benoemd in uw antwoord op vraag 85 slechts 116 orderregels zijn geplaatst over 600 orders. Kunt u aangeven wat het juiste aantal orders en orderregels is voor zowel de huisadressen als de vestigingen?

Antwoord:

U kunt uitgaan van 600 leveringen op privé adressen en 2-wekelijks een levering op een NLA adres

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
49

Vraag:

"U verwijst in uw antwoord naar het antwoord op vraag 10,11 en 12. Hier worden echter hele andere gegevens gevraagd. De gegevens gevraagd uit vraag 10, 11 en 12 zijn weergegeven maar de informatie gevraagd in vraag 49 staat er niet in. Daarom opnieuw de vraag herhalend:

In deze bijlage is een fictieve hoeveelheid opgenomen voor de artikelen die in de voorliggende overeenkomst binnen het basis- en aanvullend assortiment. Voor een gedegen prijsvorming is het van belang om inzicht te hebben in de afname in het huidige contract. Zou u de afname per Deelnemer van de opgenomen artikelen in de afgelopen vier jaar willen verstrekken volgens de definities uit het lopende contract en de gecorrigeerde artikelcodes?"

Antwoord:

Bijlage 17a is aangevuld met beschikbare gegevens. Dit is een aanvulling op bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Vraag 36

Vraag:

"E- facturatie conform de gestelde afspraken bevat geen mogelijkheid tot (maand)verzamelfacturen. Dat is binnen het NLCIUS model uitgesloten. De kernfactuur ondersteunt één bestelling en één levering. Indien de bestelling leidt tot verschillende leveringen worden er verschillende facturen uitgewisseld. Verzamelfacturen worden door het model niet ondersteund. (https://stpe.semantic-treehouse.nl/message-model/MessageModel_9c4ec625-b417-4914-868f-64b9f3b1ba24) Het gevolg van deze afspraak is dat er altijd gefactureerd zal worden per levering. In de bijlage met alle deelnemers is een kolom opgenomen met eisen die deze afspraak niet volgen (bijvoorbeeld facturatie in pdf of

maandfacturatie).

Gaat u akkoord met een factuur per levering? "

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Zie voor de uitgebreide toelichting het antwoord op vraag 44 in de eerste Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Vervolg op vraag 28, 123

Vraag:

Dit antwoord geeft antwoord op de vraag. Er wordt door u aangegeven dat de indexering is aangepast. Dit is inderdaad het geval, echter wordt er geen aanpassing gedaan op basis van vraag 28. Daarom nogmaals dezelfde vraag: In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat prijzen schommelen en dat een prijsvastheid van 1 jaar niet reeel is. Gaat u akkoord met een prijsvastheid van 6 maanden?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord.

Aanbesteder komt tegemoet in het verkorten van de eerste prijsvaste periode. De prijzen kunnen voor het eerst worden geïndexeerd per 1 januari 2025 en vervolgens jaarlijks per 1 januari hierop volgend. Hierbij is de eerste indexatie dan over juli 2024 (oud) en januari 2025 (nieuw).

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Vervolg op vraag 2,3, 5 en 6

Vraag:

Regel 39 en 40 betreffen hetzelfde artikel en regel 41 en 42 ook. Waarom heeft er daar niet voor gekozen om deze regel samen te voegen? Daar zou het wel kunnen, omdat het alleen ander soorten verpakkingen betreft bij de artikelen uit vraag 2,3,5 en 6 gaat het echt om een ander artikel in een ander

formaat of andere kleur.

Antwoord:

Er is een bewuste keuze gemaakt om een artikel verpakt in een assorti van kleuren en een artikel per kleur op te nemen in het assortiment

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
254

Onderwerp:

Vervolg op vraag 2,3, 5 en 6

Vraag:

U vraagt voor hele andere producten eendezelfde prijs. Bijvoorbeeld; een gele post-it is een ander artikel dan de gevraagde kleuren. De gele post-it is het standaard product, welke in productie veel goedkoper is. De andere gevraagde kleuren zijn een aanvullend product met andere afzet en andere inkoopprijs. Om een goede inschatting te maken van het risico wat wij moeten incalculeren hebben wij op zijn minst de afnames nodig van de verschillende kleuren, formaten, diktes en breedtes. U geeft aan dat afwijkende afnames beperkt zijn, maar om zelf een goede inschatting te maken hebben wij wel gegevens nodig. Graag de artikelen toch apart opnemen en/of afnames verstrekken per artikel. Anders graag een toelichting waarom niet beschikbaar?

Antwoord:

Beschikbare gegevens komen voort uit de data ontvangen van huidige leverancier.

Bijlage 17a is een aanvulling op bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Vervolg op vraag 15, 16

Vraag:

Er wordt gevraagd om een overzicht van de afzet per artikel per deelnemer over het jaar 2023. U verwijst naar bijlage 17. In Bijlage 17 zijn op dit moment alleen de orders en orderregels gepubliceerd. Kunt u deze bijlage

ook voorzien van de afzet per artikel per deelnemer?

Antwoord:

Bijlage 17a is een aanvulling op bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:

Vervolg op vraag 13

Vraag:

Waarom stelt u dit als doel? Uit uw antwoord blijkt dat 90/10 op het aantal artikelen niet realistisch is en artikelen altijd in overleg mogen worden toegevoegd?

Antwoord:

De verhouding geeft het steven van het Rijk weer. Ze heeft de wens om te komen tot een dekkend kernassortiment waarbij alleen uitzonderlijke c.q. bijzondere producten uit een restassortiment wordt opgenomen. Ze streeft daarmee naar een kleiner, rijksbreed uniform standaardassortiment. Vervolgens wordt dit assortiment nadrukkelijk - maar niet uitsluitend - gestuurd op duurzaamheid.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:

Vervolg op vraag 14

Vraag:

Het prijzenblad heeft u beveiligd, hierdoor het is het voor Inschrijver niet mogelijk om de gewijzigde formules te controleren. Kunt u de beveiliging van het bestand aanpassen zodat de formules voor iedereen zichtbaar is?

Antwoord:

Dit is aangepast in de nieuwe versie bijlage 3a Prijsinvulformulier v.3

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 16 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
NVI I - referentie 72

Vraag:

In het document 'Groeituin Social Return' worden verschillende mogelijkheden beschreven om 'social return' in een organisatie op een hoger niveau te krijgen. Ook wordt duidelijk aangegeven hoeveel EUR de maatregelen aan 'social return waardering' opleveren. Dit is helder, SMART en transparant. Door echter uw doelstelling in deze tender te definiëren als '5% van de totale loonsom' slaat u naar onze mening volledig de plank mis, vooral omdat u deelnemers ongelijke kansen biedt – of wellicht zelfs uitsluit van deelname. Wat als een deelnemer een Europees hoofdkantoor in Nederland heeft waarin de duurste mensen werken en werkzaamheden op het gebied van bijvoorbeeld online marketing, sales in Duitsland en prijsstrategie in Oostenrijk worden uitgevoerd. Al deze activiteiten zouden geen enkele bijdrage leveren aan de opdracht van de Rijksoverheid, maar wel als norm voor de totale loonsom. Als een opdrachtnemer een logistiek centrum heeft in Nederland met een hoog % social return telt het wel mee (ook al zou 100% gewerkt worden voor de export) terwijl in het geval van een logistiek centrum in het buitenland waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de pakketten voor de deelnemers aan deze tender inpakken, niet meetellen als 'social return'. Als gefactureerd wordt vanuit een kleine BV terwijl de operaties in een grote BV plaatsvinden, kan de norm omzeild worden etc. Uw antwoord in de vorige NVI toont ook weinig vertrouwen: een serieuze opdrachtnemer wil samen met de Rijksoverheid haalbare en constructieve doelen bereiken en geen trucs verzinnen om aan normen te voldoen. Ons voorstel is dan ook om de deelnemers zelf een voorstel te laten doen hoe ze maximaal resultaat met de waarderingmethodologie beschreven in het document 'Groeituin Social Return'. Daarbij stellen we voor om – op basis van de argumenten hierboven – het streefgetal '5% van de totale loonsom' te laten varen. Als alternatief kunt u een bedrag in EUR vaststellen (streefbedrag per jaar), een % van de jaaromzet te behalen in het daarop volgende kalenderjaar of de doelen te laten bepalen door de individuele opdrachtnemers. Verder willen we u nogmaals vragen om medewerkers die aantoonbaar en rechtstreeks meewerken aan de leveringen in het aankomende contract met de Rijksoverheid, mee te tellen bij het bepalen van de waardering social return.

Antwoord:

Plaatsingen vanuit Social Return doelgroepen kunnen binnen de gehele keten van de Opdrachtnemer worden gerealiseerd en tellen mee voor de te behalen SR waarde (streefgetal). Dit moet echter wel worden aangetoond, dat door een nieuwe medewerker die wordt gerapporteerd in het kader van Social Return, ook daadwerkelijk tot een van de doelgroepen behoort zoals beschreven in de handreiking Social Return. In de praktijk blijkt tot nu toe

dat alleen voor Nederlandse werknemers dit kan worden aangetoond. Mocht een Opdrachtnemer daar een andere ervaring mee hebben en dit wel kunnen aantonen, staat Aanbesteder hier voor open. Hierin blijft het belangrijk dat Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de niet-Nederlandse werknemer ook valt onder een van de social return doelgroepen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

regel 8-9-10-11 het gevraagde formaat 75 x 54mm bestaat niet; wat is het juiste formaat?
regel 12 foutief artikelnummer Lyreco; is gelijk aan regel 13; wat moet het zijn?
regel 25 breedte Lyreco artnr is 6mm; omschrijving is 4.2mm; wat is juist?
regel 40 artnr Lyreco is magneet 22mm; omschrijving is 10mm; wat is juist?
regel 58-59-60-61 aantallen in deze regels zijn allen gelijk; zijn dit aantallen van losse nietjes of van doosjes?
regel 37 artnr Lyreco is 0,09mm transparant; omschrijving is kleur; wat is juist?
regel 38 artnr Lyreco is 0,11mm kleur; omschrijving is transparant; wat is juist?
regel 69-70 zijn de aantallen van losse paperclips of van doosjes?
regel 50 Lyreco artnr is edding 21; gevraagde kleuren gee,oraje en rose bestaan niet, wat aan te bieden?
regel 74-75 Lyreco artnr is geel; gevraagd wordt geel,blauw,groen,oranje, rose; alleen geel is leverbaar, wat aan te bieden?
regel 80 is aantal correct?
regel 85 en 87 artikelnummers Lyreco verwisseld?

regel 93 en 43 Lyreco artnr is 11-gaats; omschrijving is 23-gaats; wat is juist?
regel 99 artikelnummer Lyreco onbekend

Antwoord:

Badge formaat is aangepast.

Regel 12 moet zijn Lyreco artikelnummer 315.997
Regel 25, breedte artikel is 6mm i.p.v. 4,2mm
Regel 40, formaat magneet is 22mm i.p.v. 10mm
Het afgegeven aantal betreft het aantal losse nietjes

Betreft L-mappen transparant met Lyreco art.nr. 115575
Betreft L-mappen kleur met Lyreco art.nr. 318166
Het afgegeven aantal betreft het aantal losse paperclips
Minimale kleuren die aangeboden dienen te worden zijn zwart, rood, blauw en groen
Naast geel graag ook genoemde alternatieve kleuren aanbieden
Aantal is correct en betreft het totaal aantal doekjes
Artikelnummers zijn inderdaad abusievelijk verwisseld

Opgegeven omschrijving is correct, betreft 11-gaats uitvoering

Regel 99 (kaftpapier) is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Vragen aanvullend assortiment
regel 13 artnr Lyreco is rekenmachine TI30XB; omschrijving is batterij knoopcel CR2032; is er een ander artikelnr?
regel 14 artnr Lyreco onbekend; wat moet het zijn?
regel 7-12-15-18-19 zijn de aantallen per etiket of per aantal vel? (zie regel 7- afname 130.000
20-21-22-26-27-28
29-30-31-32
regel 50 artnr Lyreco onbekend; wat moet het zijn?
regel 39 artnr Lyreco is doosje van 100gram; omschrijving is doos van 500gram; wat is juist?
regel 51 artnr Lyreco onbekend; wat moet het zijn? En graag aantal checken (10.000).

Antwoord:

Artikelnummer van de betreffende rekenmachine is 3.780.061

Alternatief artikelnummer Lyreco is 12.395.367
Aantallen zijn gebaseerd op het totaal aantal etiketten

Alternatief artikelnummer Lyreco is 105.068
Correct is 100 gram

Alternatief artikelnummer Lyreco is 15.642.054

opgegeven aantal is correct

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Inschrijfmethode

Vraag:

Inschrijf-methode:

Klopt het dat het mogelijk is dat er een negatief bedrag als uitkomst wordt gegenereerd bij de inschrijf-methode?

De inschrijfsom is immers op jaarbasis bepaald en de subgunning aftrek op basis van 70% van de reële raming (4 jaar)

Antwoord:

Aanbesteder heeft abusievelijk onjuiste bedragen gehanteerd voor de waarde toekenning van de subgunningscriteria. Deze zijn herzien en zijn aangepast in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
263

Onderwerp:
Inschrijfmethode

Vraag:

Inschrijf-methode :

De subgunning is bepaald op basis van 70% van de reële waarde.

70% van 18,6miljoen is 13miljoen. De gunningscriteria tesamen is 9,4mio.

Een verschil van 3,6mio. Dit klopt niet, of is dit verkeerd geïnterpreteerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 262

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 16 mei 2024
Label: Inhoud